



DE L'ESPOIR

Saguenay-Lac-St-Jean inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2024 / 2025



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Table des matières

Critères d'action communautaire	4
Explication du logo	6
Un peu d'histoire	7
Mot du président	10
Mot de la directrice	11
La Maison de l'Espoir – information	12
La Maison de l'Espoir en bref	13
Les bons coups	14

Hébergement

Hébergement	15
Nombre de jeunes hébergés par mois	16
Pourcentage d'occupation	16
Âge de la clientèle	17
Services présents à l'arrivée du jeune	17
Niveau de scolarité	17
Problématiques de la clientèle	18
Situation familiale	19
Durée du séjour	19
Fin du séjour	19
Source de références	20
Provenance de la clientèle	20
Ressource intermédiaire	21
Atelier de parents – on tisse des liens	22
Ateliers et activités de l'hébergement	23
Atelier du mercredi soir	23
Ateliers culinaires	25
Réunion des jeunes	25
Ateliers sportifs	26
Autres activités	27
Sentier d'hébertisme	27
Maison d'évasion	27
Jardin	28
Semaine de relâche	28
Résultats d'un séjour	29
Photos de l'hébergement	30

Le ReBond

Le Rebond	31
Nombre de jeunes hébergés par cohorte	32
Pourcentage d'occupation	32
Âge de la clientèle	32
Services présents à l'arrivée du jeune	32
Niveau de scolarité	33
Problématiques de la clientèle	33
Situation familiale	34
Durée d'un séjour	34

Fin du séjour	34
Source de références	34
Provenance de la clientèle	35
Ateliers thématiques	35
Période scolaire	37
Rencontres individuelles	37
Résultats d'un séjour	37
Conclusion	37
Témoignages	38

Centre de jour

Centre de jour	39
Le projet Pont – transition vers l'école	39
Nouveautés	39
Achalandage au Centre de Jour JASE	40
Âge de la clientèle	40
Services présents à l'arrivée du jeune	40
Niveau de scolarité	41
Problématiques de la clientèle	41
Situation familiale	42
Durée de la fréquentation	42
Suspension à court terme	43
Fin de séjour	43
Sources de références / jeunes externes	44
Provenance de la clientèle	44
Ateliers thématiques	45
Journée apprenti	48
Activité AGOL en collaboration avec le kiosque sur la route	49
Volet implication sociale	49
Les invités	49
Résultats d'un séjour	50

Programme Estival

Programme estival	51
Nombre de jeunes par semaine	52
Pourcentage d'occupation	52
Âge de la clientèle	53
Problématiques de la clientèle	53
Situation familiale	54
Durée d'un séjour	54
Sources de références	55
Provenance de la clientèle	55
Ateliers de parents – on tisse des liens	56
Les cinq ateliers thématiques	57

Autres

Vie associative et démocratique	63
Représentations et implications dans le milieu	71
Volet financier	75
Membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles	77

Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire

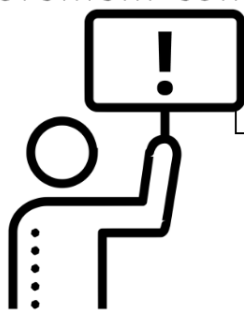


Être un organisme à but non lucratif:

Dûment enregistré à la loi sur les compagnies, partie 3.

Être enraciné dans la communauté:

Signifie pour l'organisme d'inviter les membres de la collectivité à s'associer à son développement, organiser des groupes de travail composés de personnes intéressées à la mission de l'organisme, à participer à des comités, des tables de concertation, etc. L'organisme travaille en concertation avec d'autres ressources du milieu (communautaires ou institutionnelles) par des collaborations librement consenties.



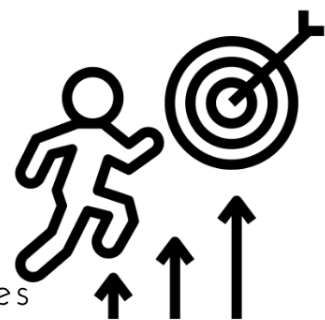
Avoir une vie associative et démocratique :

L'organisme doit favoriser la participation des membres, de la collectivité à sa vie associative.

Le conseil d'administration est élu démocratiquement (aucun siège réservé), les membres de l'organisme sont issus de la communauté.

Être autonome de mission, de pratiques, d'approches et d'orientation:

Les politiques, approches et pratiques de l'organisme résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public. Les décisions sont prises de façon démocratique avec les membres de l'organisme. Ce qui signifie que les services et les activités de l'organisme ne sont pas en lien avec les orientations ministérielles.



Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire autonome

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté :



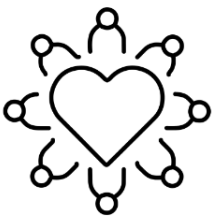
La mission et les mandats de l'organisme ne relèvent pas, ne lui sont pas dictés ou imposés par une loi spéciale, un règlement, un objectif d'un programme gouvernemental ou d'une instance gouvernementale quelconque.

Avoir une mission qui favorise la transformation sociale :

La mission de l'organisme ne se limite pas à la livraison de services. Elle est également axée sur des pratiques d'entraide de prévention, des activités d'information, d'éducation populaire, de défense des droits. Ces activités favorisent la capacité individuelle et collective à se prendre en charge.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale:



L'approche de l'organisme doit comporter une dimension collective. L'organisme mobilise les personnes visées autour d'enjeux collectifs. L'organisme a un fonctionnement démocratique. L'organisme met en pratique une approche globale d'intervention qui tient compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental, pour répondre aux besoins exprimés par les membres.

Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public :

La composition du conseil d'administration doit être indépendante du réseau public et des bailleurs de fonds. Il n'y a pas de poste réservé pour des institutions gouvernementales ou des bailleurs de fonds au sein du CA. Les personnes élues au CA sont des membres de la communauté et siègent au CA à titre individuel, bénévole et indépendant.

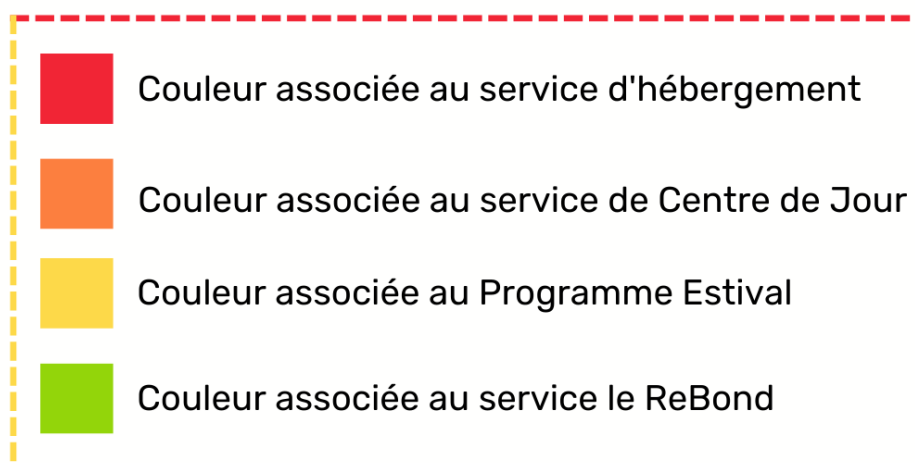


Explication du logo



Maison de l'Espoir

Saguenay-Lac-Saint-Jean



Les silhouettes au centre du logo représentent l'essence même de notre mission: la relation d'aide.



Le triangle représente la stabilité, l'équilibre et le cheminement vers l'atteinte des objectifs. Il représente aussi un encadrement et un support dans la bienveillance et le respect.

Un peu d'histoire...



C'est en **1984** qu'un objet de « **maison d'accueil et de services pour jeunes en difficultés** » est en préparation à Chicoutimi. De nombreuses personnalités et organismes du milieu s'impliquent : hommes d'affaires, communautés religieuses, clubs sociaux, professionnels et citoyens.



Le 12 juin **1985**, ce fut l'ouverture officielle de **la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc.** qui offrait ses services à raison de cinq jours par semaine.

En **1987**, le CSS-02 et la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc. établissaient des modalités de collaboration.

Le 14 avril **1988**, la Maison de l'Espoir de Chicoutimi a effectué l'achat d'une maison. Dès septembre 1989, dû à une demande de plus en plus grandissante, les services de la Maison de l'Espoir sont dispensés 7 jours sur 7.

En **1990**, d'importantes rénovations ont eu lieu à l'intérieur de la maison afin de parfaire la santé et le bien-être des occupants. De plus, le nom a été changé pour la **Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean**, puisque nous étions et demeurons **la** seule maison d'hébergement à desservir une clientèle de garçons de 12-17 ans de la région.



En **1997**, un service complémentaire s'ajoutait pour répondre aux besoins du milieu. Le **Centre de Jour JASE** a été mis sur pied pour répondre aux besoins de nos jeunes hébergés suspendus des écoles, ou demeurant au Lac-Saint-Jean. De plus, il offre une alternative à la suspension scolaire des jeunes filles et garçons sur le territoire du Saguenay.



En avril **1999** débutait un projet de R.I. (ressource intermédiaire) en partenariat avec les Centres jeunesse. Quatre chambres étaient mises à la disposition de jeunes contrevenants. C'est en 2004, dû au changement de la nouvelle loi, que le service a dû cesser.

En **2005**, des rénovations d'envergure étaient réalisées. Plus de 300 000 \$ ont été investis afin de rendre la Maison de l'Espoir conforme aux normes et ainsi offrir un meilleur confort aux usagers. Toujours en 2005, la Maison de l'Espoir offrait 10 places en hébergement communautaire afin de répondre à la demande.



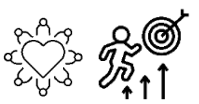
En **2006**, les ateliers de parents « **on tisse des liens** », qui ont pour but de créer ou de recréer un lien significatif entre le jeune et son parent, ont vu le jour officiellement avec la collaboration de l'Association des Parents d'Ados du Fjord. D'ailleurs en 2008, ces ateliers ont reçu une mention d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux.



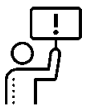
Toujours en **2006**, le projet « **décroche, mais décroche quelque chose** » réalisé par des jeunes du Centre de Jour, était offert aux écoles primaires et secondaires. L'animation de cet atelier porte sur la motivation et la persévérance scolaire. Cependant, depuis 2011, l'atelier est présenté qu'à nos jeunes du Centre de Jour.



En octobre **2008**, nous avons mis sur pied un service d'appartement supervisé, en partenariat avec les Centres jeunesse du Saguenay Lac-Saint-Jean. La ressource intermédiaire « **Le Plateau** » offrait l'opportunité à trois jeunes entre 16 et 19 ans de vivre une expérience de vie en appartement. Le 31 mars **2013** marque la fermeture de l'appartement supervisé dû au faible taux d'occupation dénombré dans les dernières années, la fin du contrat avec les Centres jeunesse et l'ouverture de « l'Appart en ville ».



À l'été **2010**, le Programme Estival a été mis sur pied afin d'offrir une formule d'hébergement plus adaptée en été à des jeunes en difficultés. Le but étant de s'amuser, tout en travaillant sur eux-mêmes. Différentes thématiques répondant aux besoins des jeunes sont abordées et amenées de façon dynamique chaque semaine.



En septembre **2010**, nous fêtons les **25 ans** de la Maison de l'Espoir. Pour l'occasion, nous avons accueilli tous nos partenaires et amis, lors d'un cocktail 5 à 7. Également, nous avons profité de l'évènement pour réunir d'anciens jeunes, d'anciens employés et d'anciens membres fondateurs de la Maison de l'Espoir.



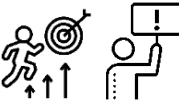
Depuis septembre **2011**, la Maison de l'Espoir habite tous les locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir nos jeunes en externe directement au 3166 et ainsi utiliser l'espace pour leurs pauses et le dîner. Cet aménagement peut également servir de salle de réunion.

À l'automne **2012**, le Programme Estival a été honoré en recevant le prix d'excellence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, dans la catégorie « impact sur la communauté ».

Le premier mars **2014** avait lieu l'ouverture de l'appartement transitoire, le 3162. Ce projet fut possible grâce à la participation de la CRÉ et ce, jusqu'en septembre 2015.



L'année **2014-2015**, mise à jour de nos lettres patentes, la réalisation d'un plan stratégique ainsi que l'adoption d'une nouvelle politique salariale. Premier tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir.

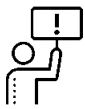


En octobre **2015**, la reconnaissance du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur nous a été octroyée pour nos services offerts en prévention du décrochage scolaire. Et en mars **2016**, nous avons obtenu notre accréditation nous permettant ainsi d'obtenir du financement récurrent en soutien à notre mission à la lutte au décrochage scolaire.

En **2017**, nous avons obtenu une subvention du PAMH nous permettant de faire des rénovations majeures totalisant près de 450 000 \$. Les travaux ont pris fin en mars **2018** et malgré de nombreux inconvénients, nous sommes très heureux de ces beaux changements. Les nouveaux locaux du Centre de Jour nous permettent d'appliquer les nouvelles procédures de la classe de transition.



Au Printemps **2018**, étant très fiers de nos installations, nous recevons dans un premier temps nos partenaires pour une porte ouverte. Par la suite, c'est au tour de la communauté d'avoir l'opportunité de visiter notre belle Maison. En août **2018**, enfin nos jeunes sont en mesure de jouer sur notre tout nouveau terrain multisports.



En juin **2019**, nous avons souligné le 10^{ième} anniversaire du Programme estival. Nous avons profité, de cette occasion, pour changer le visuel de la carte postale. Un vidéo rétrospectif a été publié sur notre page Facebook, ainsi que présenté aux membres de l'assemblée générale annuelle.

En mai **2020**, nous avons procédé à la création d'un sentier d'hébertisme sécuritaire et qui respecte l'environnement.

En juin **2020**, la Maison de l'Espoir a 35 ans !



En mars **2021**, la situation de la pandémie nous démontre un portrait alarmant de la détresse psychologique chez les jeunes ainsi que la démotivation scolaire. Avec le conseil d'administration et l'équipe de travail, nous mettons sur pied un projet pilote de mars à juin pour répondre aux demandes grandissantes. Le ReBond, a pour but d'offrir à des garçons âgés entre 12 et 17 ans de l'hébergement temporaire de 20 jours afin de leur permettre un temps d'arrêt pour mieux rebondir. Le projet de courte durée à tout de même démontré qu'il répondait à un besoin. Malheureusement le budget non récurrent et la pénurie de main-d'œuvre provoque la suspension du ReBond.



En décembre **2021**, nous nous offrons un cadeau de Noël, avec la refonte de notre logo et un tout nouveau site web. Nous y retrouvons les informations sur notre équipe, les membres du conseil d'administration, nos services, un onglet pour devenir membre et un autre faire un don.

En 2022, nous rajeunissons l'image de notre dépliant promotionnel, conçu un nouveau roll-up et nous nous arrêtons sur l'idée d'un pop it aux couleurs de notre logo comme objet promotionnel. Nous avons également inauguré la nouvelle salle d'entraînement.



En mars 2023, nous accueillons à nouveau des jeunes garçons en hébergement au ReBond. Nous sommes fiers d'ajouter cette offre de service pour les jeunes en difficulté de notre région. En mai 2023, nous diffusons notre première infolettre. C'est une belle façon d'informer nos membres sur les activités à venir et de transmettre des outils aux parents concernant les adolescents.



En 2024, application de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels. Nous avons finalisé notre réflexion et mis en place des mesures de sécurité pour assurer la conformité.



En 2024-2025, mise en place de deux comités de travail en collaboration avec plusieurs partenaires. Le dévoilement aura lieu à l'occasion du 40^e anniversaire de la Maison de l'Espoir !

Mot du président

Chers membres du Conseil d'administration

Chère directrice générale

Chers membres du personnel

Chers invités

Chers partenaires

C'est sous le signe de la continuité que le conseil d'administration a poursuivi son travail afin de rendre disponible auprès des jeunes de notre région les services nécessaires en lien avec la mission de notre Maison de l'Espoir.

En ce sens, nous avons poursuivi nos efforts pour promouvoir l'équilibre et le bien-être de l'ensemble des employés de notre équipe par la mise en place de différentes mesures et nous sommes en train de finaliser ce travail en mettant à la disposition des employés un régime de retraite.

Les membres du conseil d'administration ont aussi poursuivi les travaux visant une meilleure compréhension du travail de l'équipe de direction, en mettant en place différentes stratégies d'accompagnement. L'objectif est, d'ici le début de l'année 2026, d'opérationnaliser certains changements permettant à l'équipe de direction d'être plus efficiente, mais surtout de dégager du temps afin d'augmenter la qualité et le plaisir au travail.

C'est une année effectivement consacrée au suivi des travaux débutés l'an passé, mais c'est aussi une année de fête pour la Maison de l'Espoir. Et oui, bientôt 40 ans à offrir des services aux jeunes de notre région et à témoigner de l'impact positif que nous avons eu dans la vie de plusieurs d'entre eux. 2025 sera l'occasion de souligner à la fois l'apport indéniable de chacune des personnes significatives qui ont été à l'emploi de notre organisation, mais aussi de chacune des personnes qui ont été impliquées bénévolement dans la mise en œuvre de la mission de notre Maison auprès de ceux-ci.

Soyez à l'affut, car vous serez surpris par l'ampleur de ces 40 ans. Notre environnement sera totalement chamboulé grâce à plusieurs partenaires privés. Et pour finir, chers partenaires, notez dans votre agenda la date du 18 septembre 2025, nous prendrons un moment pour célébrer nos 40 ans.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement !

Pascal Lévesque, président du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

Chers membres

Chers invités et partenaires

Chers membres du personnel

Chers membres du conseil d'administration

C'est avec une immense fierté et une profonde reconnaissance que je vous présente le bilan 2024-2025, marquant ainsi ma quinzième année à la direction. Ces années ont été riches en défis, en accomplissements et en rencontres précieuses et je suis honorée de poursuivre cette mission avec vous tous.

Au cours de l'année écoulée, nous avons traversé des défis importants, mais nous avons également été témoins d'une solidarité remarquable au sein de notre équipe. Grâce à nos 15 intervenants, dont 5 nouvelles recrues, nous avons accueilli 149 jeunes à travers nos 4 services, en plus des places offertes en ressource intermédiaire. Nous avons notamment souligné la contribution exceptionnelle de Julie Duchesne-Potvin, qui œuvre à la MDE depuis 15 ans, passant de stagiaire à intervenante, puis à responsable du Centre de jour. Son expertise et son engagement sont des atouts précieux pour notre mission.

Dans ce rapport, vous remarquerez l'implication de chaque membre du personnel, qui joue un rôle fondamental au sein de notre maison, offrant des services 24h/24. De plus, le conseil d'administration, dont l'engagement est sans faille, consacre du temps et du cœur à chaque projet pour la cause de nos jeunes. Leur confiance m'encourage à donner le meilleur de moi-même et je tiens à les remercier chaleureusement.

Je tiens également à exprimer ma gratitude à nos partenaires, dont la précieuse collaboration nous permet de mener à bien nos projets et de partager une vision commune pour le bien des jeunes que nous accompagnons. Enfin, un immense merci à nos bénévoles, dont l'engagement et la générosité sont essentiels à notre mission.

Enfin, cette année marque une étape importante avec le lancement de deux projets d'envergure, qui seront dévoilés à l'occasion du 40e anniversaire de la Maison de l'Espoir. Leur aboutissement est le fruit d'un travail collectif, porté par l'implication de notre personnel, du conseil et de nombreux collaborateurs.

Merci à tous pour votre précieuse contribution !

Isabelle Normandeau, Directrice générale



La Maison de l'Espoir 2024-2025

22 employés (14 temps plein, 8 temps partiel)
4 stagiaires
7 membres du CA



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Hébergement

Service 24h

De septembre à juin
Du 1 avril 2024 au 31
mars 2025

27 jeunes hébergés
5 jeunes en RI
aucun jeune en
hébergement temporaire

Centre de Jour

Du lundi au vendredi
De 9h30 à 15h05
De septembre à juin

Du 1 avril 2024 au 31 mars 2025
72 jeunes scolarisés

Le ReBond

Du dimanche au vendredi
(séjour de 20 jours)
6 cohortes

Du 1 avril 2023 au 31 mars 2024
17 jeunes hébergés

Programme estival

Du dimanche au vendredi
(séjour de 6 jours)

Du 23 juin 2024 au 23 août 2024
28 jeunes

**3170, Chemin Du Plateau Nord
La Baie QC G7B 0G9
418-545-9274**

administration.espoir@royaume.com

La Maison de l'Espoir en bref...

La Maison de l'Espoir est un OSBL régional qui vise la transition, la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescents en difficulté. La clientèle est constituée de garçons et filles âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur une base volontaire.

NOS SERVICES

Hébergement

Garçons 12 à 17 ans

Centre de Jour

Garçons et filles 12 à 17 ans

Programme Estival

Garçons 12 à 17 ans

Le ReBond

Garçons 12 à 17 ans

Notre but est de recréer un milieu de vie encadré et structuré où il est possible de s'épanouir tout en travaillant leurs problématiques personnelles.

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration

Directrice générale

Coordonnatrice

Adjointe administrative

Responsable au Centre de Jour

Intervenants

Gardien de nuit

Cuisinière

Préposé à l'entretien

"Nous sommes une équipe dynamique et soucieuse de faire la différence dans la vie de chaque jeune."

RESPECT INTÉGRITÉ ENGAGEMENT

LES BONS COUPS!

La Maison de l'Espoir a été choisie pour représenter la région du Saguenay-Lac-St-Jean lors du Grand rassemblement de Laurent Duverney-Tardif dans le cadre des journées de la persévérance scolaire 2024.

Produits forestiers Résolu de Dolbeau ont organisé le "Défi des mesureurs" afin d'amasser des fonds pour un organisme régional. La Maison de l'Espoir, a reçu un montant de 7500\$.

Les jeunes du Centre de Jour ont participé à 2 jours de bénévolat à la Soupe populaire de Chicoutimi et lors de la campagne des biscuits sourire Tim Horton

Le 13 décembre 2024, nous soulignons les 15 ans de carrière de Julie, notre responsable du Centre de jour. Ayant débutée à la MDE comme stagiaire, puis intervenante à l'hébergement, nous ne pouvions passer sous silence son dévouement, son implication, sa passion et surtout, son amour pour les ados!

Mise en place de 8 nouveaux comités :

- Comité développement durable
- Comité cuisine
- Comité crossfit
- Comité de l'infolettre
- Comité Santé-sécurité au travail.
- Comité questionnaire des habitudes de vie des jeunes
- Comité jeu "Ton séjour"
- Comité du 40e anniversaire.

Célébration de la 10e édition de notre Tournoi de golf annuel !

Achat d'une centaine de nouveaux livres.

À l'été 2024, célébration des 15 ans de notre Programme Estival

La Maison de l'Espoir a bénéficié d'une somme afin de mettre en place un plan de rattrapage à la suite des grèves du personnel enseignant.

Les 7 membres de notre conseil d'administration sont dynamiques et investis. Ils sont très impliqués au niveau des rencontres mensuelles et des 4 sous-comités de travail

Nouveau service de soutien psychosocial pour les employés

Nous avons débuté les démarches pour la 2e phase de notre terrain multisports



Nos services en santé et services sociaux sont dispensés de façon continue, 365 jours par année, 24 h/24. Ils sont offerts aux garçons âgés de 12 à 17 ans qui éprouvent diverses difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire. Ces jeunes doivent souhaiter entreprendre une démarche de prise en charge sur une base volontaire. Depuis octobre 2022, la capacité d'accueil de nos services en hébergement est de 8 lits au communautaire, ainsi que deux lits réservés au CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) en tant que ressource intermédiaire.



Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé adapté à ses besoins. Un intervenant l'accompagne dans les différentes étapes de son cheminement. Après une période d'observation de deux semaines, une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention sont complétés. Chaque jeune est suivi en individuel à raison d'une à deux rencontres par semaine. Par la suite, les réinsertions s'effectuent progressivement dans son milieu familial et scolaire, selon le cheminement de chaque jeune. L'objectif étant une réintégration complète afin de s'assurer du maintien des acquis dans son milieu d'origine. Un suivi à court terme est ensuite offert au jeune et à sa famille.



Lors de son séjour, chaque jeune aura la chance de développer et de découvrir de nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Vous pourrez consulter les détails aux pages 22 à 28.



Les parents sont très impliqués dans le séjour de leur jeune. Ils ont des rencontres chaque semaine afin de travailler avec le jeune les objectifs de séjour. Des ateliers pour les parents des jeunes hébergés sont également offerts en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). Ils sont dispensés chaque semaine sur des sujets traitant des problématiques vécues dans le milieu familial, ainsi que sur les défis que comporte l'adolescence. Vous trouverez les détails en page 22.

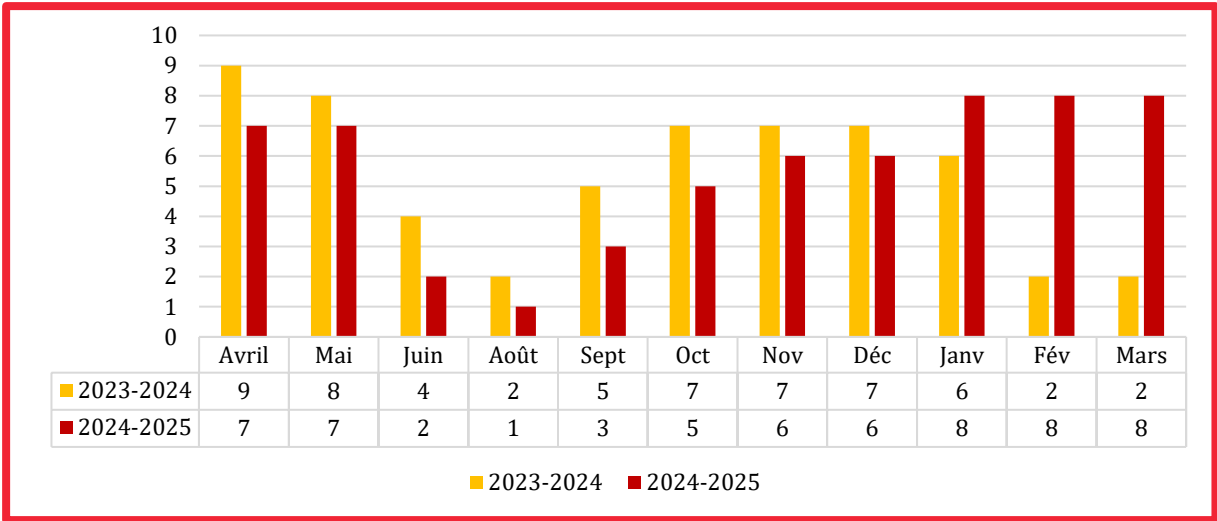


Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues à l'hébergement au cours de l'année 2024-2025 concernant les jeunes. Évidemment, chaque statistique et activités est influencée par les contraintes vécues, tel que mentionné ci-dessus.



Nombre de jeunes hébergés par mois

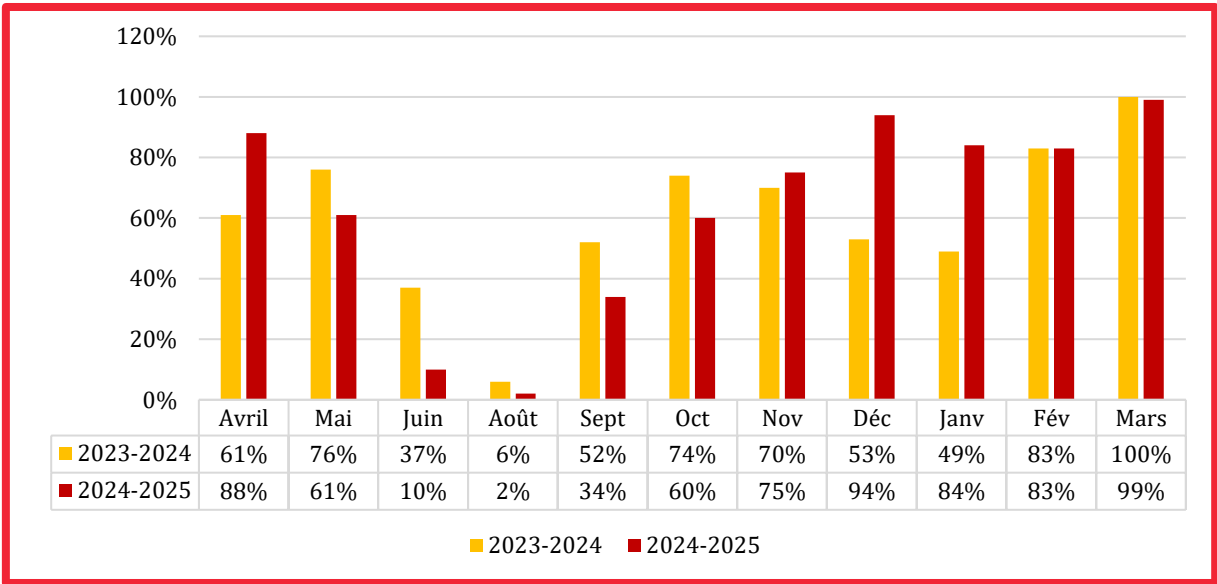
Dans le tableau suivant, nous retrouvons le nombre de jeunes hébergés par mois. À noter que le programme estival a débuté le 23 juin et s'est terminé le 23 août 2024.



* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le service lors du programme estival, du ReBond et en ressource intermédiaire ne figurent pas sur ces tableaux ; des statistiques les concernant vous seront présentées plus loin dans le présent rapport.

Pourcentage d'occupation

Cette année, la Maison de l'Espoir a hébergé **27 jeunes** comparativement à 31 jeunes l'an passé, une diminution de 4 jeunes. Pour les mois de juin, juillet et août 2024, vous retrouverez les statistiques dans la section programme estival.



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2023-2024	0	2	11	10	6	0	2
2024-2025	1	3	6	7	8	2	0
Âge des parents #1				Âge des parents #2			
25-34 ans: 3 35-49 ans : 22 50 ans et + : 3				25-34 ans: 0 35-49 ans : 12 50 ans et + : 4			

** À noter que nous n'avons pas genré le sexe des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune



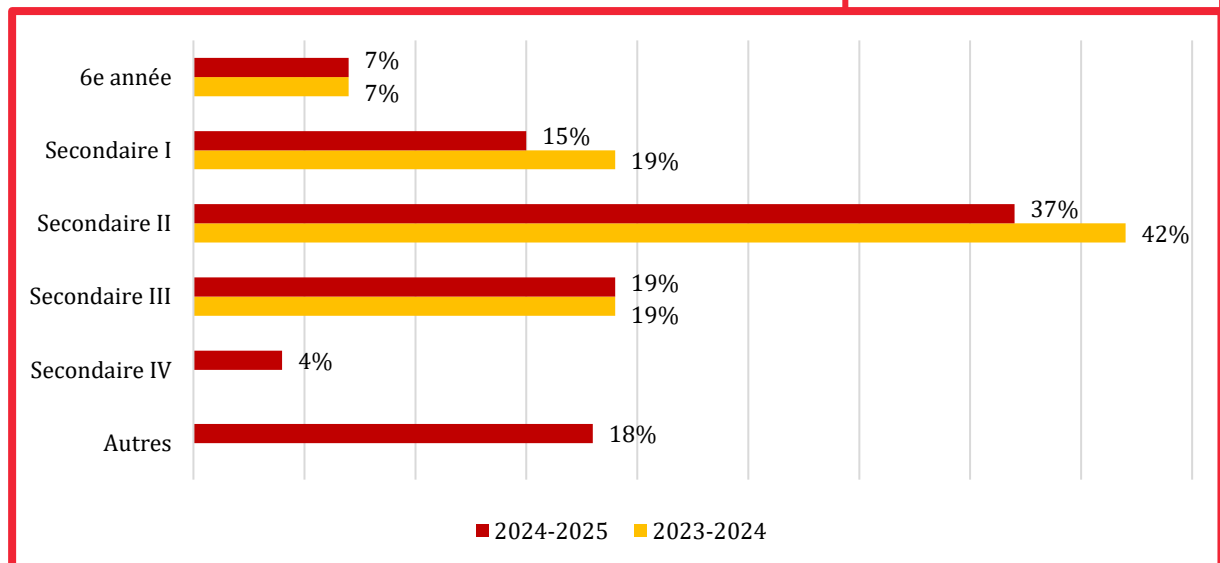
Nous travaillons dans une approche systémique avec les personnes impliquées avec les jeunes dès leur arrivée. Il est très important pour nous de collaborer avec les partenaires au dossier, puisque le jeune sera dans nos services de façon temporaire. Ainsi, nous pourrions assurer un suivi adapté. Voici la liste des partenaires déjà au dossier lors de l'arrivée de nos 27 jeunes en hébergement. On constate que 75 % des jeunes sont déjà suivis par différents services dès leur arrivée.



- CPEJ (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 19 %
- CLSC / CIUSSS : 19 % (diminution de 20 %)
- Pédopsychiatrie : 22 % (augmentation de 9 %)
- Autres : 15 %

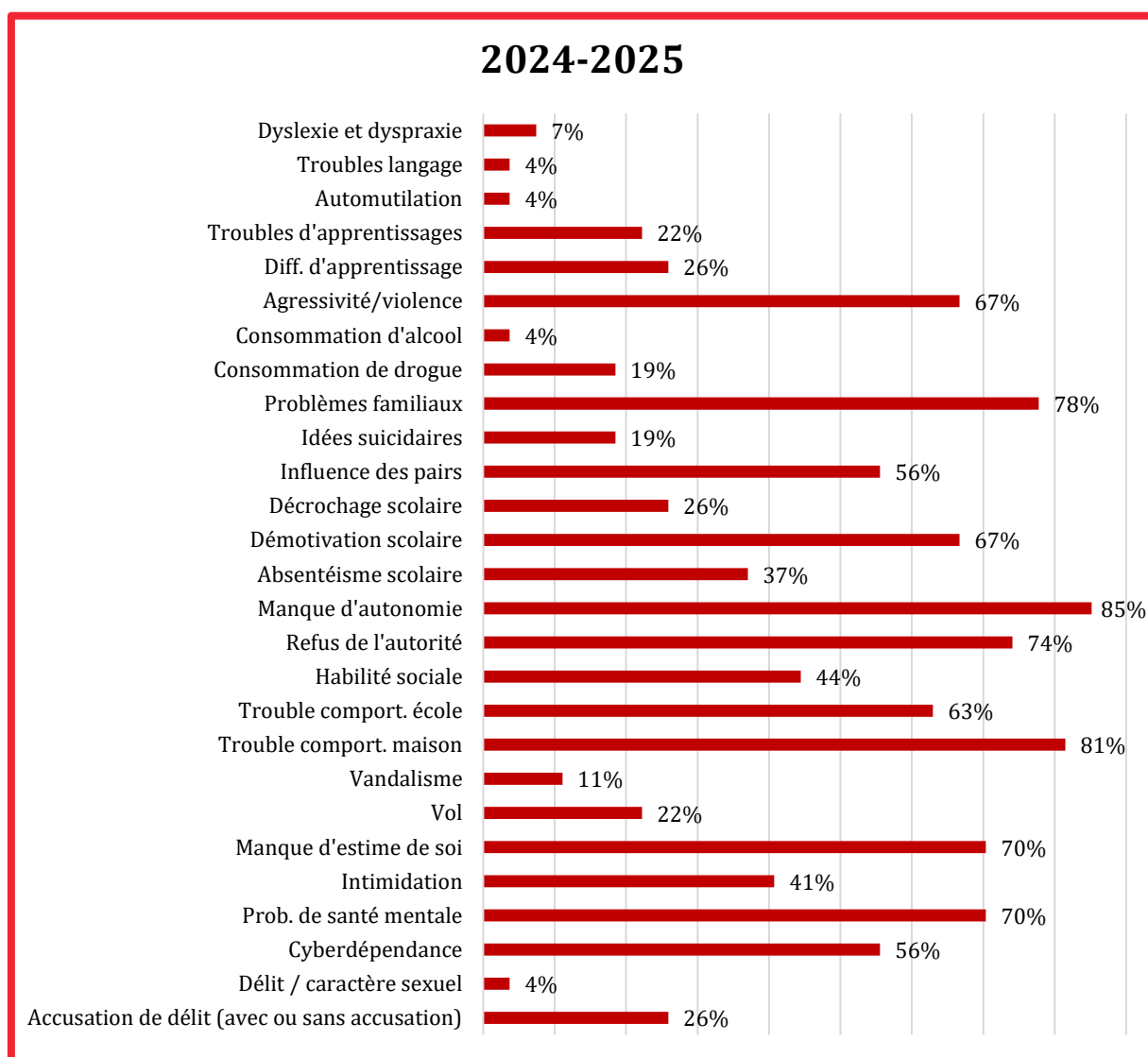
Dans la section « autres », nous retrouvons le CPC 2, le FMS, l'Ascension 2, Zénith et la classe adaptée.

Niveau de scolarité



Problématiques de la clientèle

Par rapport à l'année dernière, nous constatons une baisse de 7 % chez les jeunes ayant des idées suicidaires. Cependant, plusieurs problématiques sont en hausse, notamment le décrochage scolaire (+17 %), le manque d'autonomie (+11 %) et les habilités sociales (+18 %). Il est à noter que 56 % des jeunes ont déjà fréquenté l'un de nos services.



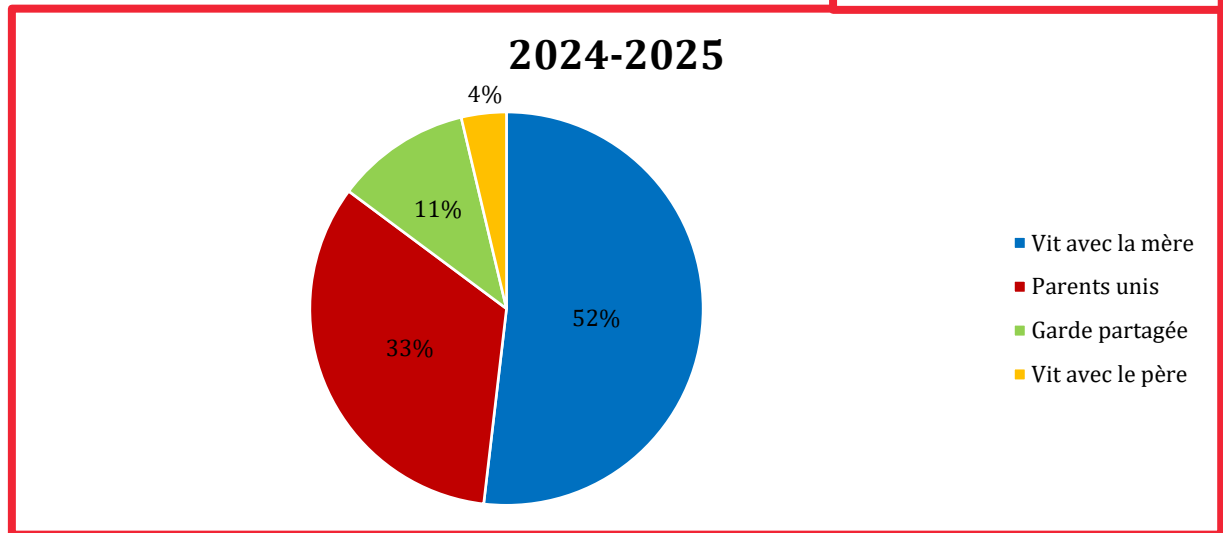
Les problèmes de santé mentale sont toujours aussi présents d'année en année. 19 jeunes sur 27, soit 70 % vivaient des problématiques à ce niveau, ce qui est identique à l'année dernière. De ce nombre :

- 63 % souffrent de TDA/H (baisse de 32 %) ;
- 48 % ont un trouble d'opposition (baisse de 25 %) ;
- 26 % présentent des troubles anxieux ;
- 7 % rencontrent un trouble d'attachement ;
- 15 % autres (épilepsie, Gilles de la Tourette, impulsivité).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (19 jeunes),
89 % prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Diminution de 18 % de la garde partagée par rapport à l'année dernière.

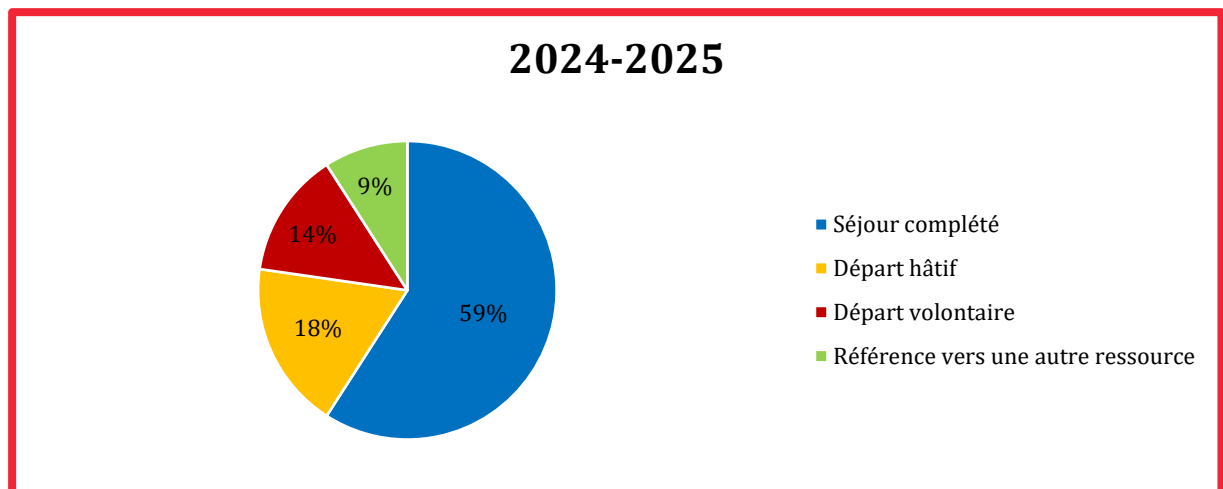
*Durée du séjour*

Il est à noter que nous avons accueilli 27 garçons pour l'année 2024-2025. Lors de la rédaction de ce rapport, 5 jeunes étaient toujours présents à l'hébergement.

Durée du séjour	1 à 15	16 à 31	32 à 45	46 à 60	61 à 75	76 à 90	91 +
2024-2025	3	1	2	5	1	5	5

Fin du séjour

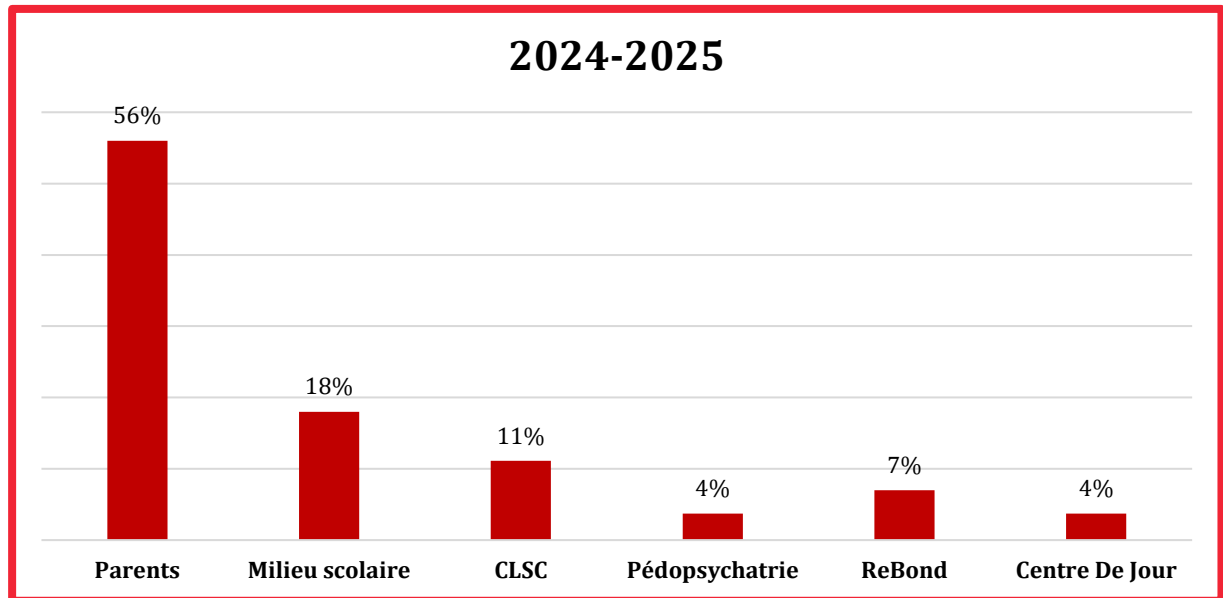
Le pourcentage de jeunes ayant complété leur séjour demeure identique à celui de l'année dernière. Nous observons toutefois une baisse de 4 % des départs hâtifs. Au 31 mars 2025, il restait 5 jeunes dans nos services.



Sources de références



Cette année, 56 % des jeunes (15 sur 27) ont été référés par leurs parents et 18 % (5 sur 27) par le milieu scolaire. On constate que 11 % des jeunes ont été référés par d'autres services de la Maison.



Provenance de la clientèle



81% de notre clientèle provient du Saguenay (augmentation de 13%).

Ressource intermédiaire



C'est en avril 2015 que naît une collaboration avec le CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) pour l'occupation d'une chambre de la Maison de l'Espoir en ressource intermédiaire. Nous devenons alors la seule ressource intermédiaire régionale pour garçons. Depuis le 26 octobre 2022*, nous avons signé avec le CIUSSS pour l'ajout d'une chambre réservée en RI. Notre adhésion au regroupement de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ) nous permet d'échanger avec les autres ressources intermédiaires en province et de suivre les mises à jour négociées.

L'équipe composée d'intervenants du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse), en collaboration avec les intervenants de la Maison de l'Espoir, assure la réalisation du plan d'intervention des deux jeunes fréquentant notre Maison. Cette nouvelle réalité amène des ajustements pour les jeunes qui doivent respecter le mode de fonctionnement de la Maison avec les 8 autres garçons avec qui ils cohabitent. L'équipe de travail doit également faire preuve d'accommodements, puisque ces jeunes peuvent demeurer avec nous plusieurs mois, contrairement au service régulier où un séjour n'excède pas trois mois.

Au cours de l'année, nous avons accueilli 5 jeunes qui ont occupé nos chambres en ressource intermédiaire :

- Notre coordonnatrice responsable du jeune a assuré le suivi des divers rendez-vous et les a accompagnés à chaque fois.
- Elle a aussi assuré un suivi régulier avec le représentant du CIUSSS.
- Elle s'est occupée de gérer leurs finances et de les accompagner pour divers achats.
- Elle a rencontré régulièrement le jeune individuellement pour s'assurer de répondre à ses besoins, le recadrer et veiller à la réalisation de son plan d'intervention au quotidien.
- Elle a assuré un suivi avec les milieux scolaires.



Notre capacité d'accueil a été pleine tout au long de l'année, à l'exception des mois de juillet, août et janvier, où elle était occupée à 50 %. Au 31 mars 2025, 2 jeunes étaient toujours dans nos services.

Pourcentage d'occupation



Mois	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars
Nbr chambre	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2024-2025	100%	100%	100%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%

À la suite de l'hébergement de nos 5 jeunes, un jeune, soit 20 % est retourné dans sa famille naturelle, un autre a intégré le logement situé au sous-sol de sa grand-mère maternelle et un troisième a été référé dans un autre service.

Atelier de parents - On tisse des liens



Depuis 2006, en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF), nous offrons des ateliers destinés aux parents des jeunes hébergés dans nos services. Ces ateliers ont lieu une fois par semaine, le lundi, du 8 avril 2024 au 10 juin 2024, puis du 9 septembre 2024 au 24 mars 2025 inclus. Au total, 32 ateliers ont été organisés durant ces périodes. À noter que les ateliers 1, 3, 4, 6 et 8 sont réservés aux parents uniquement, tandis que les ateliers 2, 5 et 7 sont jumelées parents/enfants.



	NB DE RENCONTRES PAR ANNÉE	NB DE PARENTS PRÉSENTS PAR ANNÉE HOMMES / FEMMES		NB DE JEUNES PRÉSENTS PAR ANNÉE	MOYENNE DE L'ÉVALUATION JEUNE / PARENT	
Atelier 1 Règles et autorité parentale	4	6	5	Parents seulement	N/A	4.60
Atelier 2 Respect et respect des règles	5	9	14	16	4.38	4.36
Atelier 3 Colère, impulsivité et violence	4	6	9	Parents seulement	N/A	4.55
Atelier 4 Estime et confiance en soi	4	7	11	Parents seulement	N/A	4.58
Atelier 5 Connaissance et confiance en l'autre	4	7	11	12	4.30	4.40
Atelier 6 Communication	4	5	9	Parents seulement	N/A	4.78
Atelier 7 Résolution de conflits	4	8	12	15	3.95	4.35
Atelier 8 Drogues et prévention du suicide	3	6	8	Parents seulement	N/A	4.87

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y assister. Dans la section du Programme Estival, les ateliers de parents sont présentés différemment. Ils vous seront exposés à la page 56.

Ateliers et activités à l'hébergement

Les jeunes qui fréquentent l'Hébergement sont encouragés à poursuivre leurs études le jour soit en fréquentant le Centre de Jour de notre établissement, soit en rejoignant leur propre milieu scolaire lorsque c'est possible.

Certaines soirées sont ainsi mobilisées afin de poursuivre l'apprentissage d'habiletés et de compétences chez le jeune. Diverses activités de loisirs, sport, cuisine, art, musique ou vie quotidienne sont proposées. Chaque jour, nous visons à développer leur sens des responsabilités, leur autonomie, leur motivation, leur estime de soi, et ce, à partir du potentiel de chacun.

À d'autres moments, nous proposons des activités de loisirs pour leur faire vivre des expériences différentes, travailler en équipe et acquérir tous les bienfaits de la vie de groupe. Ayant une clientèle présentant des difficultés, chaque activité de prévention et de sensibilisation nous permet de les outiller face aux défis qu'ils rencontrent.

Atelier du mercredi soir



Les ateliers du mercredi, animés de septembre à juin, permettent aux jeunes d'aborder en groupe certaines thématiques afin de favoriser leurs apprentissages et ainsi donner lieu à une réflexion sur leur retour à la maison et les éléments à intégrer dans leur quotidien.

Ces ateliers structurés se divisent en quatre volets différents :

- 1) Ateliers de groupe permettant de développer des compétences/aptitudes telles que : la communication, la résolution de conflits, les habiletés sociales, l'introspection, etc.
- 2) Ateliers d'arts : confection de maquettes, réalisation de chandails personnalisés, création d'une bande dessinée, etc.
- 3) Les ateliers de guitare : les jeunes s'initient à l'apprentissage de certaines notions de base de la guitare.
- 4) Mercredi thématique selon :
 - Les conférences/activités qui se déroulent en région ;
 - Semaine/journée internationale, etc.



Dans un souci de demeurer novateur, dynamique et de répondre adéquatement aux besoins des jeunes, l'intervenante responsable des ateliers du mercredi actualise régulièrement le contenu et les concepts abordés en atelier. De plus, nous souhaitons transmettre aux jeunes des connaissances et des compétences découlant d'initiatives récentes. Ainsi, nous profitons de ces ateliers pour leur présenter des outils de sensibilisation, de conscientisation et de prévention.

Voici le résumé de nos ateliers du mercredi soir, ainsi que les retombées observées chez nos jeunes.

Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 10 selon le nombre de jeunes présents

Type d'atelier	Résultats
Compétences/ aptitudes (15) (Atelier sur les thèmes de la communication, les relations, l'impulsivité, etc.)	Ces ateliers sont dynamiques et permettent l'expérimentation, l'improvisation, la discussion et la réflexion chez les jeunes. La formule utilisée peut être le jeu ou les techniques d'impact, qui fonctionnent très bien avec notre clientèle.
 Musique (3)	La musique et la pratique d'un instrument sont d'excellents médiums pour développer chez nos jeunes la régulation des émotions. Cette activité suscite toujours beaucoup d'intérêt et, chaque année, nous avons la chance de découvrir de nombreux talents chez nos jeunes ! Lorsque nous avons la chance d'avoir des musiciens dans le groupe, nous profitons de l'occasion pour les laisser animer.
Artistique (5) (peinture sur chandail, réalisation d'une BD, maquette...)	Les arts rejoignent toujours nos jeunes plus créatifs ! Nous avons tenté de mettre cette compétence de l'avant lors des ateliers du mercredi. Nous avons pu échanger sur l'importance des arts : de créer et de donner accès à son imaginaire ! Cette thématique permet de rejoindre la clientèle plus jeune et plus timide également. Nous laissons le matériel d'arts accessibles aux jeunes en tout temps afin de les encourager à donner libre accès à leur créativité, et parfois à leur monde émotif.
Thématique (3) (Halloween, semaine de prévention des dépendances et de la santé mentale, conférence, etc.)	Nous demeurons toujours à l'affût des conférences et/ou des activités offertes en région pour faire sortir nos jeunes de l'organisme. Cette année, les jeunes ont été invités au Festival international du court métrage. Cette activité a permis à certains de s'éveiller au monde du cinéma et d'aborder différents thèmes tels que : le deuil, la séparation, l'amour, l'amitié, les expériences et le jeu. Encore cette année, il y eu l'incontournable rallye d'Halloween et le souper de Noël des jeunes. Ce sont deux activités appréciées autant par les jeunes que par l'équipe de travail !

Ateliers culinaires



Nous avons toujours le souci d'offrir aux jeunes des ateliers de cuisine dynamiques qui prônent les saines habitudes alimentaires. Nous souhaitons intéresser nos jeunes à bien s'alimenter, mais aussi à connaître les bases de la cuisine.

Les ateliers de cuisine ont pour objectif de développer de saines habitudes de vie et de prendre soin de sa santé. Nous considérons que l'apprentissage des bases en cuisine fait partie du développement de l'autonomie chez nos jeunes. Ces ateliers permettent également d'informer et de responsabiliser les jeunes sur leur alimentation et leur état de santé en général. Nous leur enseignons les notions de base en cuisine (ex : les règles de sécurité et d'hygiène en cuisine, la cuisson, la manipulation et l'utilisation des outils de cuisine, etc.).

Voici quelques autres retombées des ateliers culinaires :

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 10 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Ateliers culinaires bimensuels</i>	<i>Résultats</i>
Repas principal, entrée ou dessert (14 ateliers)	• Prendre soin de sa santé en découvrant des aliments et recettes et ainsi varier ses menus ; • Apporter ces habiletés à la maison et offrir l'opportunité de cuisiner en famille. Cela peut être un moyen facile de renouer les liens entre les membres de la famille ; • Certains jeunes quitteront bientôt le nid familial. Ainsi, les ateliers de cuisine favorisent l'autonomie et la responsabilisation en lien avec l'alimentation et tous ses aspects ; • Les jeunes s'impliquent davantage dans la préparation des repas avec la cuisinière et avec les intervenants au sein de l'organisme. C'est une belle prise en charge ! Cela crée un lien de confiance et d'appartenance entraînant des répercussions sur l'estime, les compétences sociales du jeune et la dynamique du groupe ; • Les ateliers démontrent que l'intégration des nouveaux jeunes se fait plus facilement ; • Nous profitons également de ce moment en groupe pour partager certaines informations en lien avec ce qu'on cuisine ; par exemple, les types de pommes, la prévention du cholestérol et diabète, etc. ; • Fierté chez les jeunes d'avoir cuisiné une recette de A à Z ; • Faire découvrir une nouvelle culture à travers un plat international.

Réunion des jeunes

Jumelé aux ateliers du mercredi, nous avons la réunion des jeunes. C'est le moment idéal pour chacun d'eux d'aborder les aspects positifs ainsi que les difficultés rencontrées durant leur séjour. Ce moment de partage permet aux nouveaux jeunes d'entendre le parcours de ceux qui achèvent leur séjour. Cela crée un effet d'encouragement et facilite également le sentiment d'appartenance au groupe.

C'est également à ce moment que l'on prend le temps d'examiner leur boîte à suggestions et d'y répondre. C'est un beau moment pour entendre leur opinion et de contribuer à l'amélioration de certains éléments, ce qui peut constituer un levier de motivation pour leur séjour.

Ateliers sportifs



Le but de ces ateliers est de permettre aux jeunes de découvrir de nouveaux intérêts, de les faire bouger, de s'amuser et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Au cours de la dernière année, les activités ont été appréciées par les jeunes et leur intérêt le démontrait bien.



Activités	Nombre de participants	Résultats obtenus
Utilisation du gymnase de l'école primaire Au Millénaire Aux deux semaines les mardis du 02/04/2024 au 30/04/2024 et du 26/11/2024 au 18/03/2025	Une moyenne de 5 jeunes par activité.	▪ Esprit d'équipe ▪ Gestion de la colère et l'agressivité ▪ Dépassement de soi ▪ Découverte de nouveaux sports



Notre salle d'entraînement est aussi un lieu où les jeunes se retrouvent avec plaisir pour la mise en forme et l'atteinte de buts personnels établis à partir d'un des quatre programmes personnalisés par un kinésologue du CIUSSS.



Nos jeunes ont l'opportunité d'avoir un terrain sécuritaire et de première qualité pour s'adonner à leur sport préféré. D'une grandeur de 72 pieds par 40 pieds, fini béton, bande en polymère, éclairage au Dell, ce terrain est d'une valeur totale de près de 60 000\$. Il permet notamment de jouer au hockey, basketball, volley-ball ; c'est plus qu'un terrain de jeux, c'est un outil de travail. Il nous permet d'atteindre des objectifs tels que la persévérance, la gestion des émotions, la satisfaction personnelle, l'entraide et l'esprit d'équipe en plus de l'activité physique.



Autres activités



Lors d'un séjour, les jeunes ont la possibilité de se distraire avec différents jeux de société et jeux de table tels que le billard, le baby-foot et le ping-pong. Une bibliothèque est mise à leur disposition, ainsi qu'une console de jeux pour les jours de congé ou en cas de pluie. Le samedi soir, nous louons un film pour divertir les jeunes qui ne sortent pas en réinsertion. Au fil des ans, nous avons innové en aménageant notre terrain, qui nous offre beaucoup de possibilités. Voici les explications.

Sentier d'hébertisme

Depuis le 15 septembre 2020, nous pouvons bénéficier d'un sentier d'hébertisme sur notre terrain extérieur. Ce sentier unique offre plusieurs possibilités soit le plaisir de se dégourdir, de se dépasser, l'esprit de compétition, mais aussi pour son aspect thérapeutique chez les jeunes.



Nous souhaitons utiliser notre parcours sous forme d'allégorie de la route avec des panneaux de signalisation qui offrent plusieurs possibilités. Ce rêve de longue date n'aurait jamais été possible sans la contribution des partenaires suivants :

- Intégral Subaru – Chicoutimi
- Dircom
- Potvin et Bouchard

Grâce à cette nouvelle installation, les jeunes peuvent bénéficier d'une activité sécuritaire, dynamique et qui permet de développer la persévérance de chacun.



Maison d'évasion

La COVID-19 a suscité un élan de créativité chez les intervenants. Plutôt que de démolir le vieux cabanon de notre organisme, nous avons décidé de le réutiliser et de créer notre propre jeu d'évasion grandeur nature. Ce jeu permet aux jeunes de travailler diverses compétences comme l'esprit d'équipe, l'entraide et la gestion d'émotions fortes !



Jardin



À la Maison de l'Espoir, nous avons la chance de compter sur notre jardin pour agrémenter et colorer nos assiettes. Cette année, ce sont les jeunes présents à l'hébergement qui ont préparé les semis au printemps, afin que les plants soient prêts pour la saison estivale.

Pour la quatrième année consécutive, des périodes de jardinage sont intégrées à notre programmation estivale avec les jeunes. En plus d'économiser sur notre facture d'épicerie, nous initions nos jeunes au jardinage en évoquant plusieurs belles valeurs et concepts.



Ainsi, au cours de l'année 2024-2025, les jeunes ont pu expérimenter plusieurs activités liées au jardinage : faire sécher des fines herbes, récolter des graines, déguster de nouveaux légumes, etc.

Semaine de relâche

Pour la planification de la semaine de relâche, nous avons donné la parole aux jeunes présents.

Au grand bonheur des jeunes, nous avons eu la chance de remettre en place l'activité de campement extérieur. Chacun des jeunes a pu créer son propre « tombeau » et y passer une nuit. Cette activité a été très appréciée et a favorisé l'entraide ainsi que le dépassement de soi.

Voici certaines activités vécues par nos jeunes dans la semaine de relâche :



- Concours de création de chandail
- Animation et création d'un jeu de rôle
- Escalade au Bêta-Crux
- Soirée VIP avec le partenaire Best Buy
- Jeux de société, billard, ping-pong et film



Résultats d'un séjour**HÉBERGEMENT :**

À la suite de l'hébergement de nos 27 jeunes, tous provenaient de leur famille naturelle (9 parents unis, 3 en garde-partagée, 1 vit avec son père et 14 vivent avec la mère).

De ce nombre, 20 jeunes, soit 74 % sont retournés dans leur famille naturelle, 5 jeunes sont demeurés dans nos services et 2 jeunes ont été référés vers un autre service.



Sur les 27 jeunes, 78 % sont retournés dans leur école d'origine. Pour ces 21 jeunes, 13 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son milieu scolaire. Il convient de noter que les 5 jeunes encore dans notre service au 31 mars n'avaient pas encore réintégré leur milieu scolaire.

Voici les commentaires de fin de séjour des jeunes

Je sais maintenant répondre aux questions que je me pose et j'ai plus confiance en moi.

Au niveau familial, ça va vraiment mieux. J'ai le sentiment que ça va bien se passer sur le long terme.

Je sens que je vais avoir la motivation de passer mon année scolaire.

Voici les commentaires des parents

Très bon service. Excellent suivi. Excellente communication entre l'école et la MDE qui a permis à mon garçon de rattrapper ses retards et de terminer son année en beauté

Beaucoup moins de conflits à la maison (parents et soeur). Autonomie et langage plus approprié.

Je recommande le service pour la structure et l'encadrement.

Beaucoup d'écoute. Merci pour les ateliers de parents qui nous font prendre conscience que nous ne sommes pas seuls.

Belle évolution, beaux changements comportementaux.

Diverses présentations de services et kiosques.



Implication des membres de la communauté afin de nous aider à nettoyer nos installations extérieures.



Semaine de l'action communautaire autonome.





Rappelons que le ReBond est un service d'hébergement à court terme (20 jours) s'adressant aux garçons de 12 à 17 ans confrontés à de la démotivation et à des difficultés personnelles ou scolaires. Nous permettons à quatre jeunes par cohorte de prendre un temps de réflexion sur leur situation afin de mieux ReBondir dans leur vie. L'hygiène de vie, l'autonomie, la responsabilisation et la motivation scolaire y sont travaillées tout au long du séjour à travers des ateliers portant sur des concepts importants, tels que la santé mentale, la connaissance de soi et la persévérance scolaire.



L'année 2024-2025 s'est avérée rocambolesque pour notre service ReBond. En effet, nous avons dû faire face au départ d'une de nos intervenantes à temps plein en août. La direction a organisé plus d'une dizaine d'entrevues pour finalement trouver la perle rare pour combler le poste vacant. Par conséquent, nous avons dû retarder l'ouverture du service pour l'année scolaire 2024-2025, qui a eu lieu en février plutôt qu'en octobre. Résultat: nous avons pu offrir 6 cohortes sur un total possible de 9 au cours de l'année financière. Cependant, une liste d'attente s'était constituée, ce qui nous a permis de combler rapidement les places lors de l'ouverture du service. La promotion du service s'est poursuivie tout au long de notre recherche de personnel afin de maintenir le service dans la connaissance de la collectivité. Heureusement, la population a continué de nous considérer comme une option pour aider les jeunes en difficulté de la région, malgré le retard de l'ouverture. Fièrement, nous pouvons affirmer que la qualité du service offert à notre clientèle lors des cohortes réalisées est restée professionnelle et n'a pas été impactée par le changement de personnel en charge.

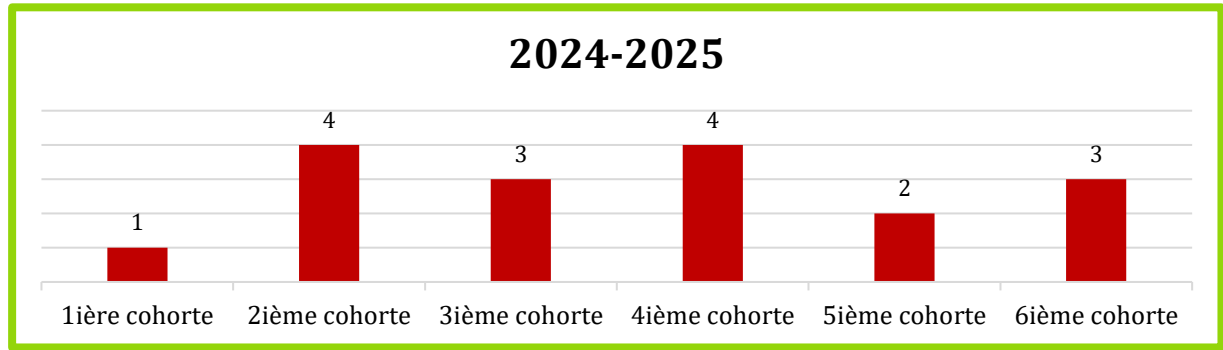


Cette année, nous avons pu accueillir un total de 17 jeunes, sur une possibilité de 24 places, dans nos 6 cohortes de l'année financière. Nous souhaitons souligner que 4 d'entre eux provenaient de l'extérieur de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Lors de la rédaction du rapport annuel, 3 jeunes étaient toujours dans notre service.

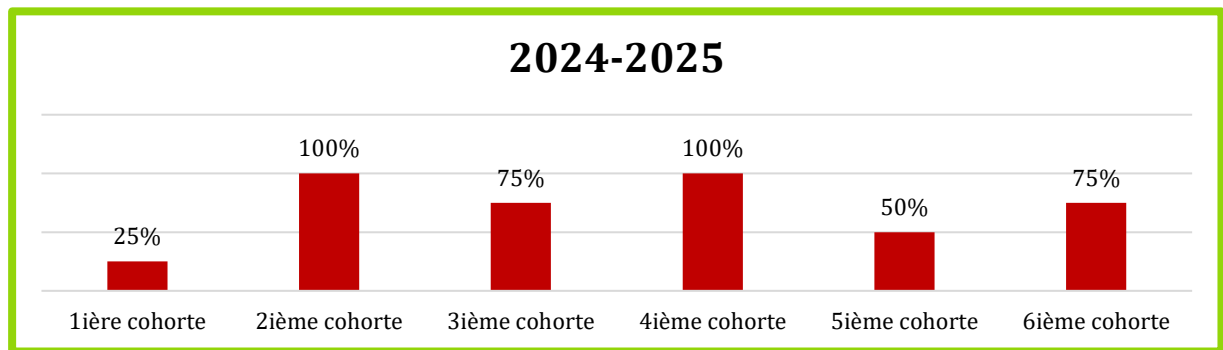


Nombre de jeunes hébergés par cohorte

Lors de la rédaction de ce rapport, 3 jeunes étaient dans nos services.



Pourcentage d'occupation



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge des jeunes est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2023-2024	0	3	6	8	4	0	2
2024-2025	0	1	1	8	6	1	0
Âge des parents #1				Âge des parents #2			
25-34 ans: 0 35-49 ans : 15 50 ans et + : 2				25-34 ans: 1 35-49 ans : 11 50 ans et + : 2			

** À noter que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune

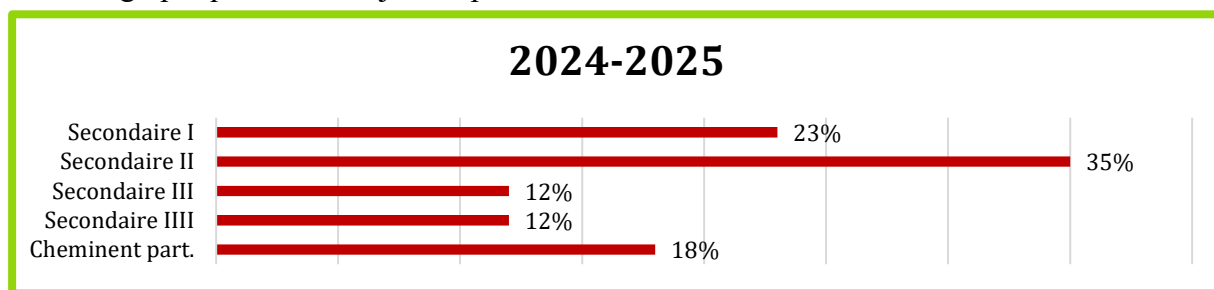
Nous constatons que 48 % des jeunes sont déjà suivis par différents services dès leur arrivée.

- CLSC / CIUSSS : 12 %
- CRD : 6 % (augmentation de 2 %)
- Pédopsychiatrie : 12 %
- Psychologue : 6 % (diminution de 16 %)
- Autres : 12 %



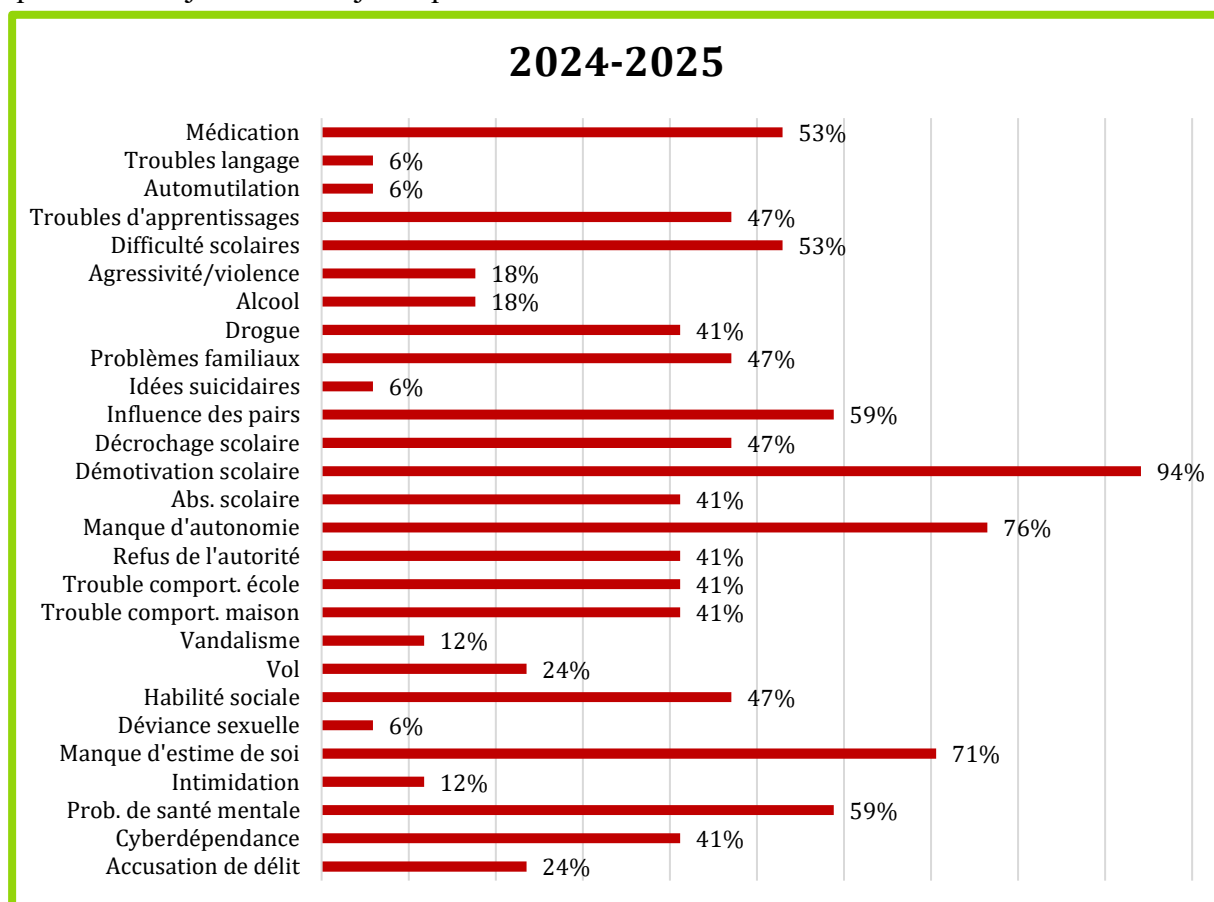
Niveau de scolarité

Selon le graphique, 35% des jeunes proviennent du secondaire II.



Problématiques de la clientèle

Par rapport à l'année dernière, nous constatons une diminution de 53 % de l'intimidation. Cependant, nous observons une augmentation de 25 % des troubles d'apprentissage. Notons que 24 % des jeunes ont déjà fréquenté l'un de nos services.



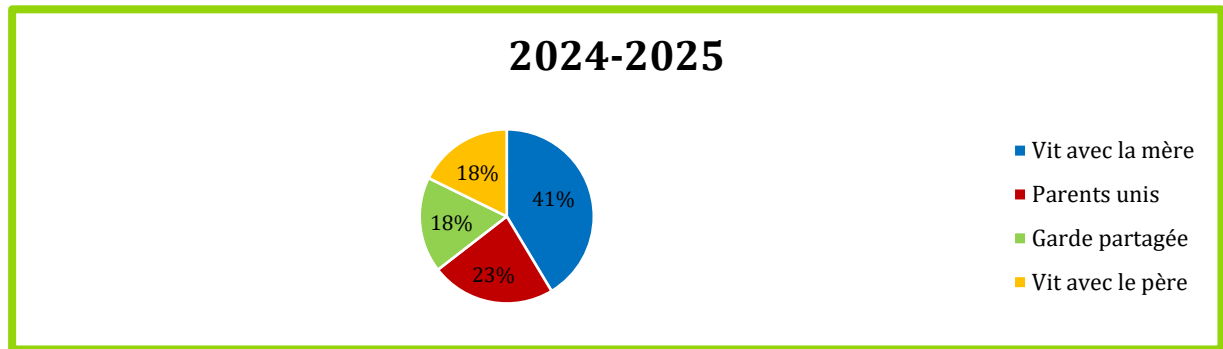
Les problèmes de santé mentale sont importants. 10 jeunes, soit 59 %, vivaient des problématiques à ce niveau. De ce nombre :

- 70 % souffrent de TDA/H
- 60 % présentent des troubles anxieux
- 50 % ont un trouble d'opposition
- 20 % rencontrent un trouble d'attachement et un problème de dyslexie

Parmi les 10 jeunes ayant un problème de santé mentale, 60 % prennent de la médication à cet effet.

Situation familiale

Nous observons une augmentation de 15 % du nombre de jeunes vivant avec leur mère.

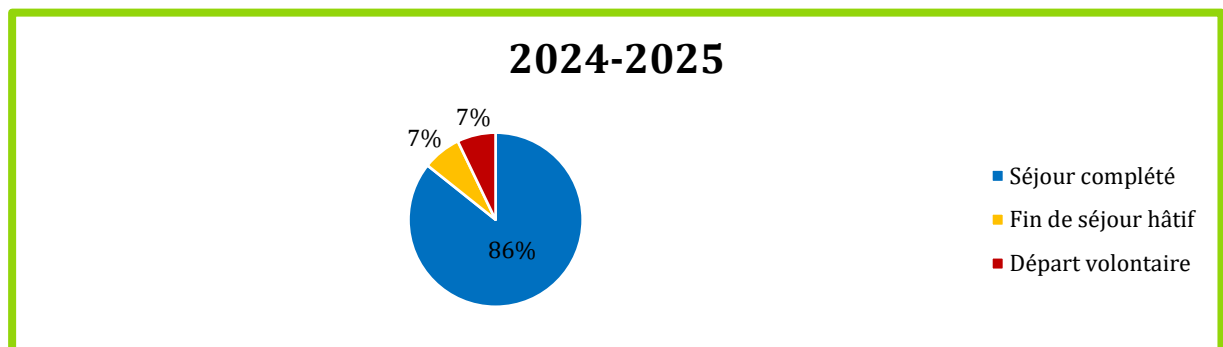


Durée du séjour

La durée du séjour pour le ReBond est de 20 jours.

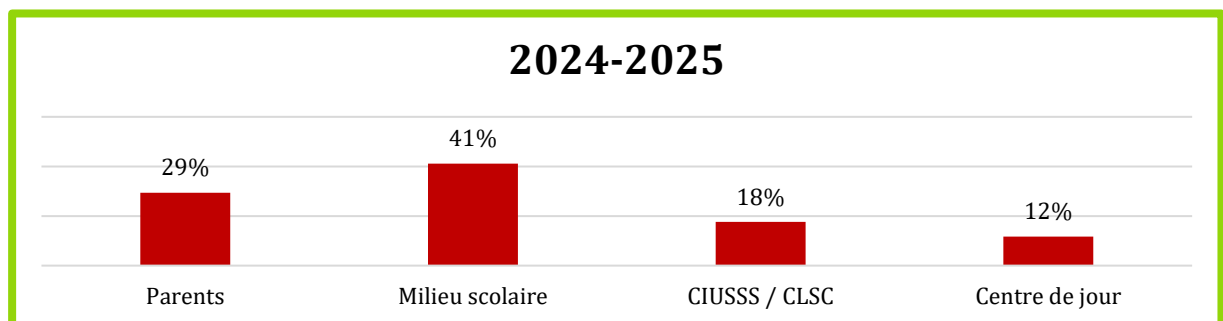
Fin du séjour

Le suivi hebdomadaire avec le jeune se termine lors d'une rencontre finale avec les parents. Nous abordons les bons, comme les moins bons coups de leur jeune. Nous proposons également des suggestions complémentaires à la maison afin d'assurer une continuité des règles appliquées durant le séjour. Dans certains cas, nous avons référé les parents dans d'autres services dans le but de leur procurer une aide supplémentaire. Le suivi a été réalisé avec le milieu scolaire pour leur faire part de nos observations et recommandations. 12 jeunes ont complété leur séjour, 1 jeune a pris la décision de quitter volontairement et nous avons mis fin au séjour d'un jeune. Au moment de la rédaction du rapport, une cohorte de 3 jeunes était en cours.

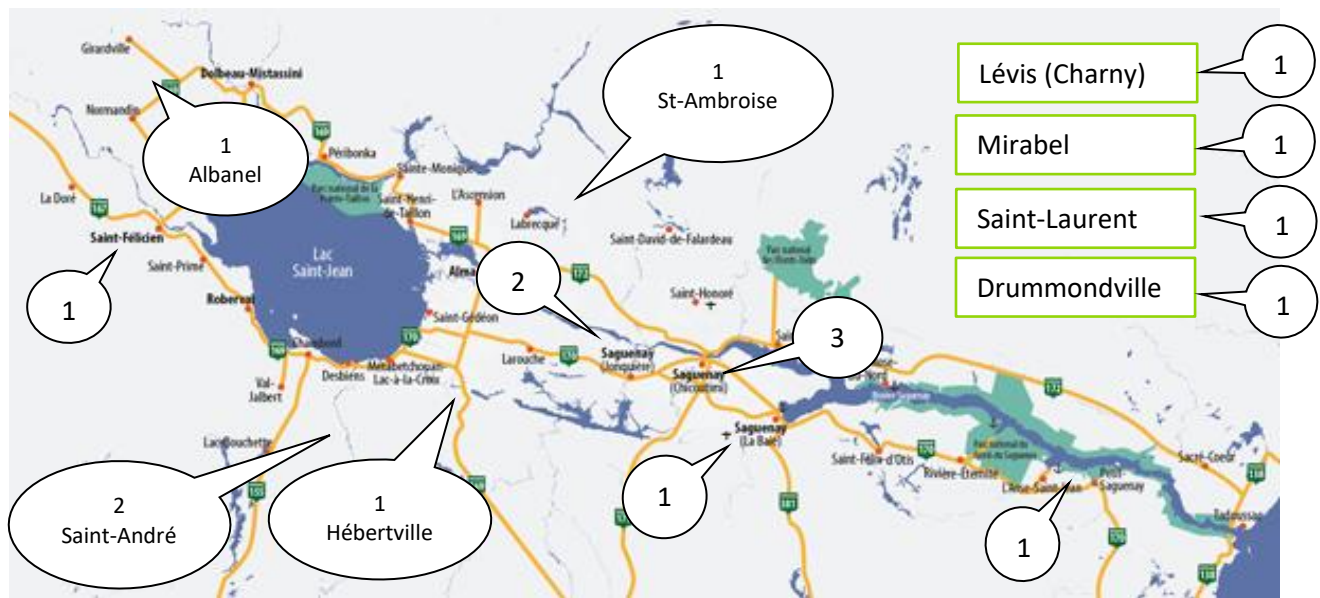


Sources de références

Cette année, le nombre de références du milieu scolaire a augmenté de 7 %.



Provenance de la clientèle



Ateliers thématiques



Un cheminement personnel se travaille toute une vie. Les ateliers présentés au ReBond permettent aux jeunes de se connaître davantage et de comprendre leurs mécanismes de fonctionnement. Également, ces ateliers permettent de transmettre des techniques efficaces pour la réussite scolaire de nos jeunes. Ces activités éducatives sont conçues pour que les jeunes puissent partager avec les autres, découvrir de nouveaux intérêts, réfléchir sur leur situation et repartir du bon pied avec des outils une fois de retour à la maison.

ATELIERS PERSÉVÉRANCE :

Avec le manque de motivation marquée auprès des jeunes ainsi que le taux de décrochage scolaire dans notre milieu, nous voulions mieux les outiller face à leurs difficultés académiques sous forme d'ateliers, de visionnements ou de jeux.

Pendant un séjour, les participants ont assisté à 5 ateliers :

- Atelier persévérance 1 (la motivation)
- Atelier persévérance 2 (les facteurs de risque/protection du décrochage scolaire)
- Atelier persévérance 3 (jeux de société sur la persévérance scolaire)
- Atelier persévérance 4 (attitudes gagnantes/équilibre travail-études)
- Atelier persévérance 5 (mes objectifs à court, moyen et long terme)



ATELIERS DÉCOUVERTE :

La gestion des émotions, la socialisation, le dépassement de soi et la réalisation de soi sont des aspects qui renforcent l'estime des jeunes en général. Le but des ateliers découverte est de leur permettre d'acquérir ces aspects tout en découvrant d'autres moyens pour y parvenir. Des ateliers découvertes, tant sportifs qu'artistiques, ont donc été intégrés au fil du séjour :



- La guitare avec les musiciens Michael Soucy-Robitaille et Pierre-Yves Salesse.
- Le karaté avec le sensei Vincent Boudreault de l'École d'Arts Martiaux Saguenay.
- Le CrossFit avec l'entraîneuse Julie McNicoll du club de CrossFit Saguenay.
- Le graffiti avec l'artiste Carl Poulin du Local Jeunes Centre-Ville de Chicoutimi.



ATELIER SANTÉ MENTALE POSITIVE :

Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel de prendre soin de soi et de maintenir une santé mentale positive, car cela nous permet d'être plus fonctionnels et plus aptes à affronter les défis de la vie. La santé mentale des jeunes a pu être fragilisée vu les événements des dernières années. Les impacts directs en sont de fortes émotions changeantes, de l'isolement, des habitudes de vie malsaines et le décrochage scolaire. L'objectif de nos ateliers était de permettre aux jeunes de pouvoir prendre soin de leur santé mentale à travers des activités conçues par nos intervenants. La connaissance de soi, ainsi que la reconnaissance et l'autorégulation des émotions, étaient explorées. Le tout dans le but d'outiller les jeunes face à eux-mêmes.

ATELIER DE CUISINE :

Au quotidien, les jeunes participent à la préparation des soupers. Ils contribuent également à l'élaboration du menu et à la sélection des ingrédients en épicerie. Nous souhaitons les impliquer dans ce processus en prévision de leur futur. Savoir cuisiner des repas simples, variés et équilibrés permet de maintenir une bonne hygiène de vie et d'avoir l'énergie pour travailler sur soi. Ces moments positifs en groupe permettent aussi de mettre en lumière les forces de chacun.

Périodes scolaires

Nous avons mis en place différentes stratégies pour ce volet. Nous comprenions que les jeunes étaient démotivés sur le plan scolaire et que certains avaient même décroché depuis un certain temps. Notre manière de faire consistait à réduire le nombre d'heures consacrées au scolaire en début de séjour, puis de retrouver progressivement une normalité en ayant des journées plus complètes. Le cheminement progressif a permis aux jeunes de retrouver une routine scolaire et de retrouver une constance dans leur travail. Lorsque les jeunes retournent à école, ils sont mieux préparés à poursuivre leur parcours académique, car l'habitude s'est réinstallée dans leur quotidien.

Également, nous nous sommes procuré des pédaliers de bureaux ainsi que des bureaux ajustables en hauteur pour permettre une plus grande flexibilité dans notre classe, notamment pour les jeunes hyperactifs. Ces outils se sont avérés bénéfiques pour le travail de plusieurs jeunes cette année.

Rencontres individuelles



Malgré la brièveté du séjour, nous voulions apporter un support sur le plan personnel, académique et familial. Un plan d'intervention simplifié était travaillé pour donner une idée de base du profil du jeune. Lors de trois rencontres, l'intervenant trouvait avec le jeune des moyens pour contrer les difficultés qu'il rencontrait dans son quotidien. Par la suite, un rapport sur le cheminement du jeune est remis aux parents et aux membres de la direction de l'école.

Résultats d'un séjour

REBOND :



À la suite du séjour au ReBond, les 17 jeunes sont retournés dans leur milieu familial d'origine. Cependant, nous avons effectué deux signalements au CPEJ pour diverses raisons.

Les 17 jeunes sont retournés dans leur milieu scolaire d'origine. Parmi eux, 4 études de cas ont été réalisées. Lors de la rédaction du rapport, 3 jeunes étaient toujours dans notre service.

Conclusion



Vu la demande pour le service tout au long de l'année, nous pouvons déduire que le ReBond est un séjour qui répond à un besoin criant dans notre société. La preuve en est que nous avons même accueilli 4 jeunes venant de l'extérieur de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, qui recherchaient un service pour répondre à leurs besoins. Le ReBond peut donc être considéré comme « unique en son genre ». Tout au long de l'année, nous avons pu constater les bienfaits apportés à un jeune qui a besoin de prendre une pause ou de mettre en place des services autour de lui. Un hébergement de courte durée demeure une très bonne alternative pour permettre aux jeunes de prendre du recul par rapport à leur situation et de « ReBondir » avec succès.



TÉMOIGNAGES

2024-2025



Parent: "Je recommanderais pour le support et l'encadrement, pour leur accueil et la progression qu'ils font faire à nos jeunes, pour leur accueil et leur bienveillance, tant auprès du jeune que des parents, les intervenantes ont su nous mettre en confiance."

Jeune: "Les intervenants sont majoritairement gentils et bien parlables alors on peut se confier. "

Parent: "Très belle accueil, on s'est senti en confiance, écouté et cela nous a beaucoup soulagé, cela a été beaucoup mieux que ce qu'on l'on s'était imaginé. Merci ! "

Jeune: "Ça ma fait du bien de bouger en groupe avec le CrossFit et j'ai aimé la salle de gym."

Parents: "Coût très faible pour le service, c'est un organisme impressionnant."



En plus de l'Hébergement, la Maison de l'Espoir offre un service de Centre de jour JASE (Journée Alternative Sociale Éducative), accrédité par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le Centre de jour est destiné aux garçons et aux filles âgés de 12 à 17 ans suspendus de leur école ou qui l'ont quittée volontairement. Il s'agit d'un milieu éducatif temporaire et structuré dont la mission est de rejoindre le jeune dans ce qu'il vit, de lui faire prendre conscience de son problème, de lui apporter l'aide nécessaire et de lui faire vivre des ateliers adaptés qui le prépareront à son retour à l'école. Ce service est offert durant la période scolaire, du lundi au vendredi. La durée d'un séjour peut varier, allant jusqu'à 3 mois.



Tous les jeunes du Centre de jour profitent d'un suivi individuel, de groupe et d'un support académique adapté à leurs besoins et à leur réalité. Les avant-midis sont consacrés au travail scolaire, tandis que les après-midis sont dédiés à des ateliers de groupe. Ces périodes sont supportées par un enseignant en adaptation scolaire, en partenariat avec les quatre Centres de services scolaires de la région. Nous offrons également le service pour les jeunes suspendus à court terme (de 2 à 10 jours) de l'école. Ainsi, un suivi et un soutien scolaire sont dispensés au jeune.



Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues au Centre de jour au cours de l'année 2024-2025 concernant les jeunes. Évidemment, chaque statistique et activités est influencée par les contraintes vécues, tel que mentionné plus haut.

Le projet PONT - transition vers l'école



L'objectif « du Pont » est de permettre aux jeunes ciblés de réintégrer leur école plus rapidement, sur une plus longue période grâce à un accompagnement individualisé dans leur établissement scolaire. Le soutien offert aux jeunes favorise la réussite des réintégrations, le maintien de la motivation scolaire et des objectifs travaillés.

Le pont, transition vers l'école (avril 2024 à mars 2025)

Nombres de filles	Nombres de garçons	Total
5	7	12

NOUVEAUTÉS :

- Volet implication sociale : Un nouveau volet fait son apparition cette année. Le volet implication sociale vise à impliquer les jeunes dans diverses activités de bénévolat. Le bénévolat offre aux jeunes l'opportunité de développer leur conscience sociale, leur esprit d'entraide et d'accroître leur estime personnelle. De plus, le bénévolat est reconnu pour améliorer les compétences sociales, le sentiment d'utilité et permet d'acquérir de nouvelles compétences.
- Nouvelle collaboration avec Le Kiosque sur la route. (Librairie Le Kiosque Du Quartier). Mme Valérie Potvin, propriétaire de la Librairie Le Kiosque Du Quartier.
- La coll-action : nous avons mis en place des ateliers de cuisine à la demande des jeunes. Nous préparons diverses collations santé à partager. L'objectif est d'organiser un atelier de cuisine toutes les trois semaines.
- La cantine fait nouvellement son apparition cette année. Des collations à moindre coût sont maintenant disponibles pour le plaisir des jeunes. (Gold fish, bâtons au Nutella, jujubes aux fruits, compotes, salade de fruits, pattes d'ours, chips).

Achalandage au Centre de Jour JASE

Cette année, nous avons accueilli 13 filles de plus par rapport à l'année dernière. Nous constatons également une hausse de 18 jeunes en externe.

	2023-2024	2024-2025
Externes garçons	35	40
Externes filles	19	32
Total externe	54	72
Hébergement	30	27
Ressource intermédiaire	6	4
Total des jeunes	90	103

Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

Âge de la clientèle (garçons et filles)	12	13	14	15	16	17
2023-2024	7	14	26	7	0	0
2024-2025	9	22	26	14	1	0
Âge des parents #1			Âge des parents #2			
25-34 ans : 2 35-49 ans : 44 50 ans et + : 6			25-34 ans : 3 35-49 ans : 60 50 ans et + : 5			

** À noter que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune



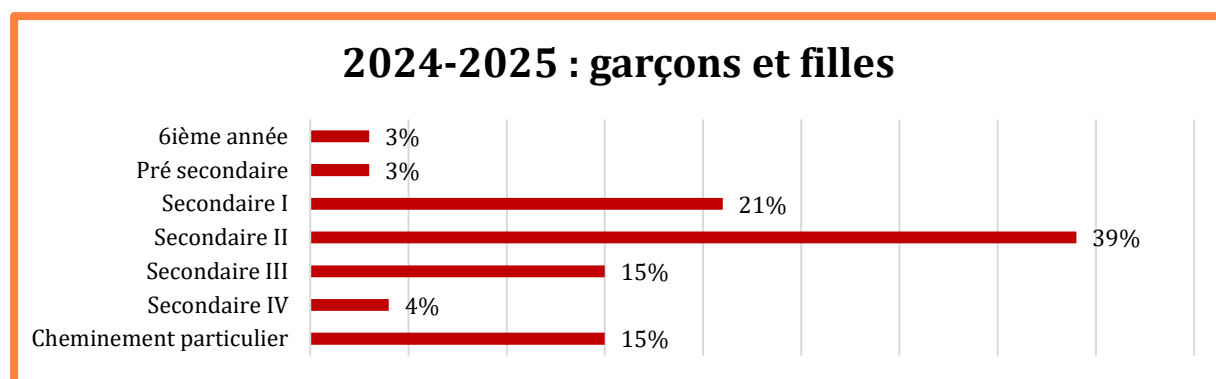
Nous travaillons dans une approche systémique, car il est très important de collaborer avec les partenaires impliqués au dossier. Cette année, nous avons répertorié les services présents lors de l'arrivée du jeune, avec qui nous travaillons tout au long du séjour. Nous constatons que 39 % de nos jeunes n'avaient aucun service à leur arrivée.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 17 %
- CSSS : 19 %
- Pédopsychiatrie, Psychologue et Neuropsychologue : 14 %
- Travailleuse sociale et Psychoéducatrice privée : 5 %
- CRD : 6 %

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à deux P.S.I.I. et 17 études de cas ont été réalisées.

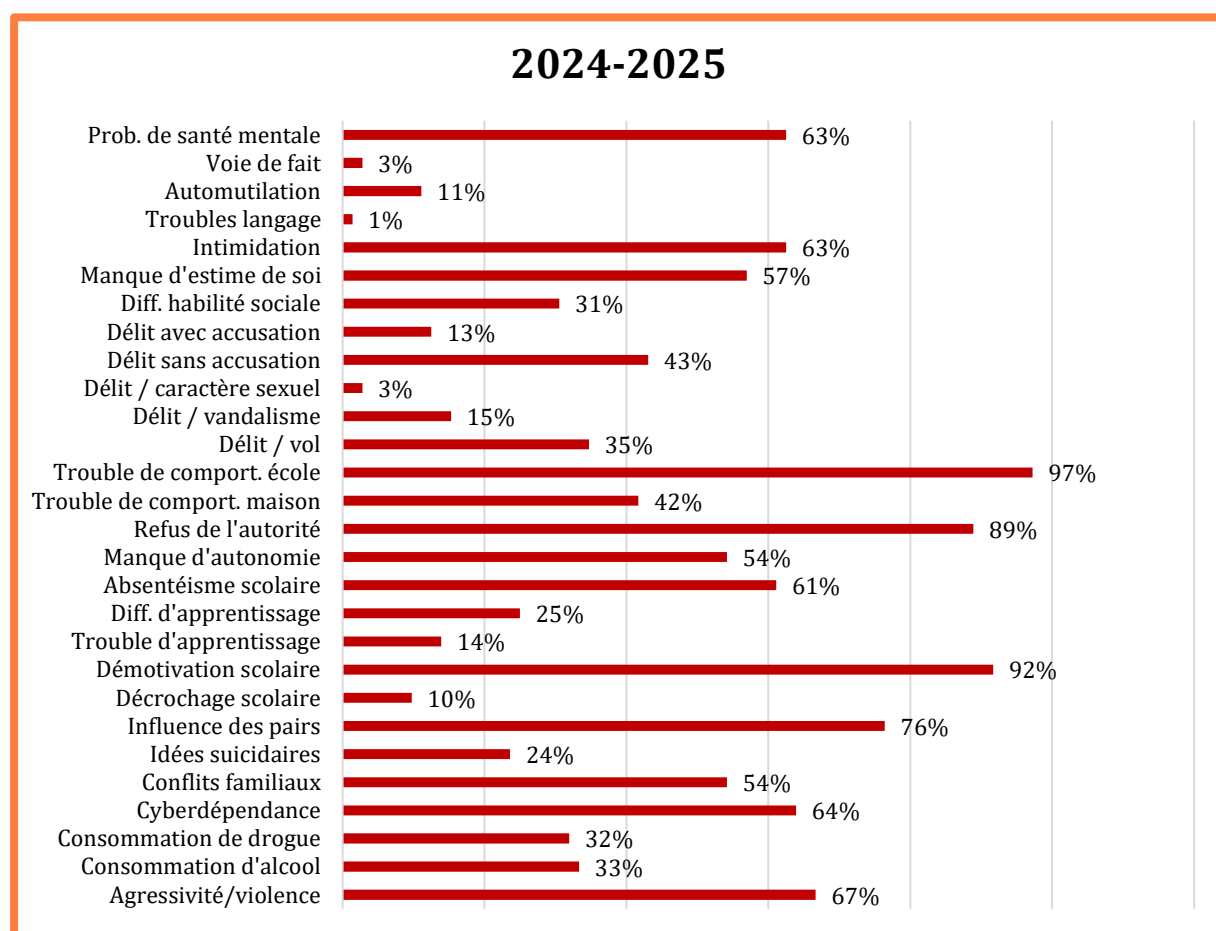
Niveau de scolarité

À la lecture du graphique nous constatons que 39 % de nos jeunes proviennent du secondaire II ; ce qui représente une augmentation de 4 % par rapport à l'année dernière.



Problématique de la clientèle

Par rapport à l'année dernière, nous constatons une baisse de 7 % des refus de l'autorité. Cependant, nous remarquons une augmentation de 8 % des problématiques d'agressivité et de violence, de 9 % de la démotivation scolaire, ainsi que de 6 % des troubles de comportement à l'école. Il est à noter que 28 % des jeunes ont déjà fréquenté l'un de nos services.



Nous avons comptabilisé les problèmes de santé mentale chez les jeunes en externe, qui restent toujours aussi présents d'année en année. 45 jeunes sur 72, soit 63 % vivaient des problématiques à ce niveau. Cela représente une baisse de 15 % par rapport à l'année dernière. De ce nombre :

- 87 % souffrent de TDA/H (augmentation de 4 %) ;
- 24 % ont un trouble d'opposition (augmentation de 12 %) ;
- 7 % présentent des troubles anxieux (baisse de 10 %) ;
- 7 % rencontrent un trouble d'attachement (augmentation de 5 %) ;
- 76 % autres (impulsivité, autiste/asperger, trouble de l'humeur, trouble adaptatif, etc).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (45 jeunes), 69 % prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Augmentation de 13 % pour les jeunes vivant avec leur mère.

2024-2025



Durée de la fréquentation

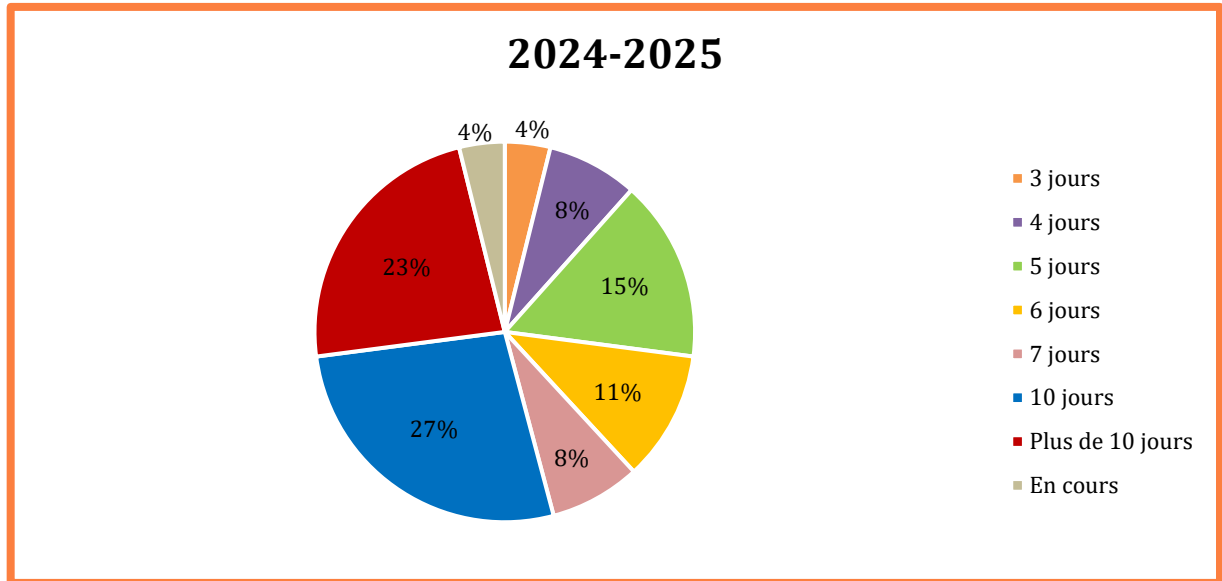
Le tableau suivant représente le nombre de jours de fréquentation au Centre de Jour par les étudiants externes, soit 38 jeunes ayant effectué un séjour à long terme. Il n'inclut pas les périodes de réintégration progressive, car le jeune est alors absent de nos services.

Durée / séjour	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 +
2024-2025	2	5	3	4	3	5	1	6	3	2	4

**** Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme, ainsi que ceux dont le séjour est en cours, ne sont pas comptabilisés dans cette catégorie en 2024-2025.**

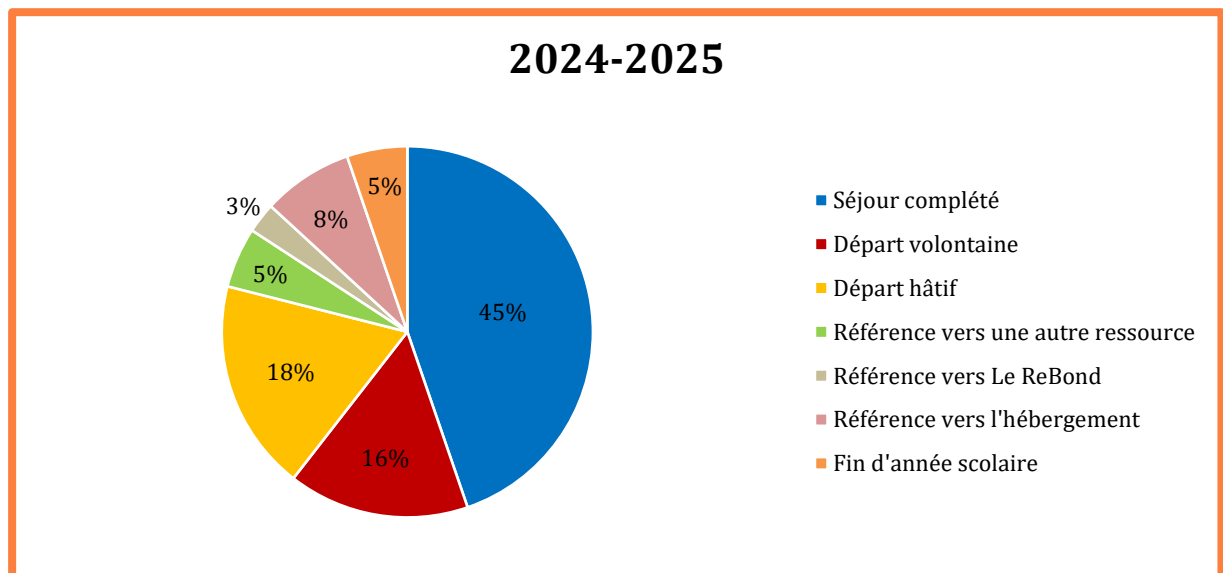
Suspensions court terme

Cette année, nous avons accueilli 26 jeunes pour des suspensions à court terme, comparativement à 19 l'année dernière. Au 31 mars 2025, 1 jeune était encore dans nos services.



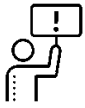
Fin de séjour

Nous constatons une diminution de 14 % des références vers une autre ressource par rapport à l'année dernière. Cependant, nous remarquons une augmentation de 12 % des départs volontaires et de 10% des départs hâtifs. Au 31 mars 2025, 8 jeunes étaient encore dans nos services.

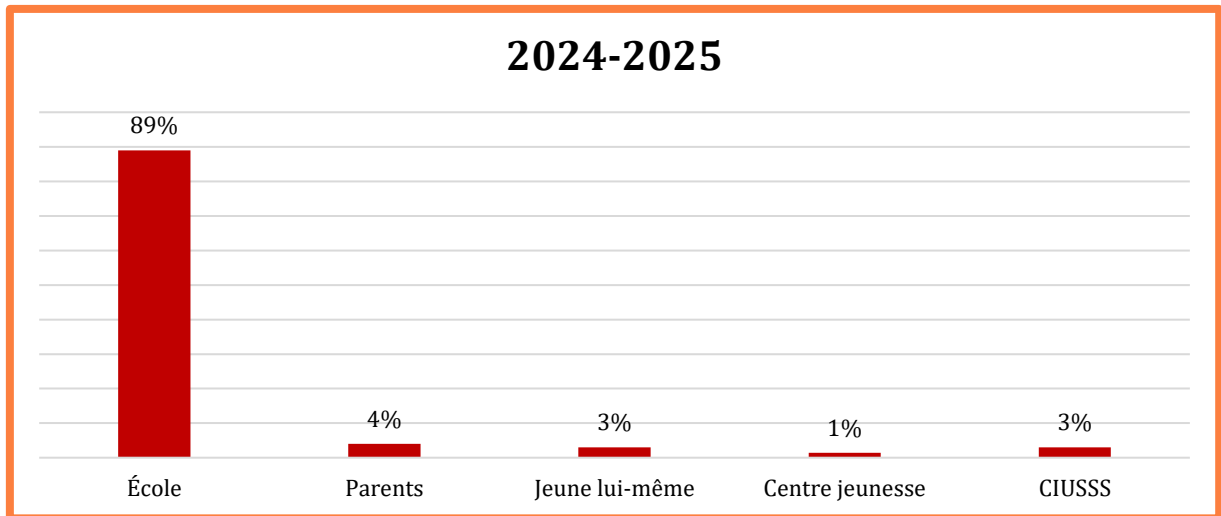


**** Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme ne figurent pas dans le présent graphique. Ils ont été présentés ci-dessus.**

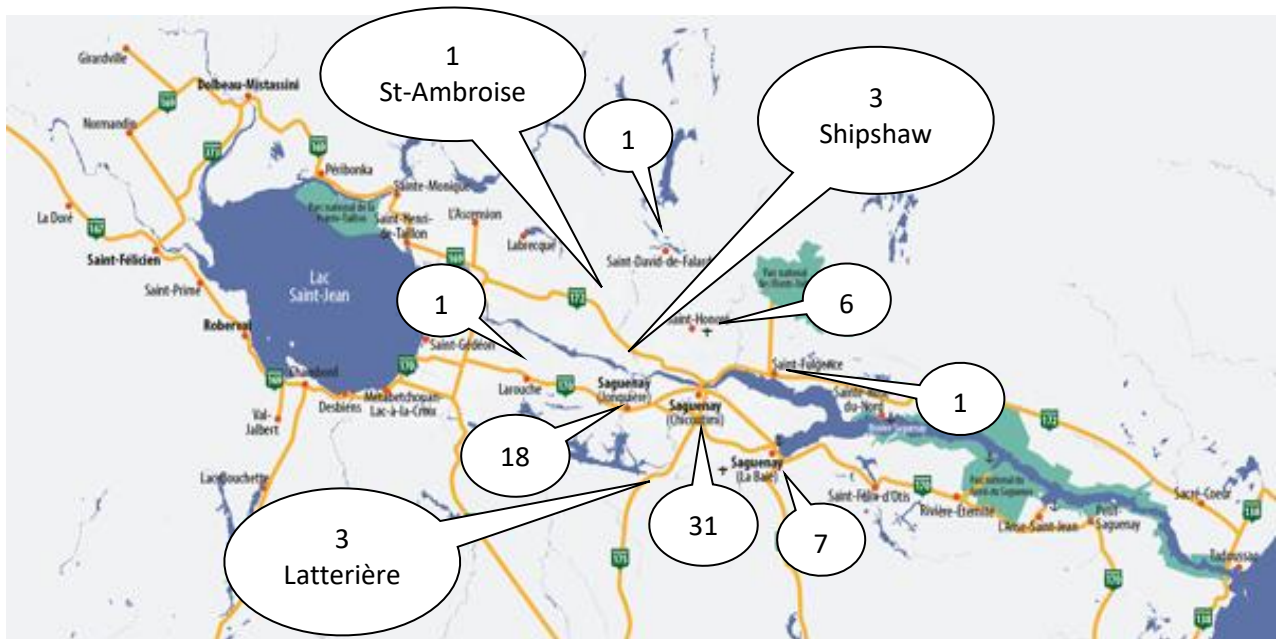
Sources de références / jeunes externes



Les références des écoles ont diminué de 3 % par rapport à l'année dernière. Les autres références sont sensiblement identiques à celles de l'an dernier. Ajout des Centres Jeunesses et du CIUSSS en tant que sources de référencement.



Provenance de la clientèle



Cette année, nous constatons que la clientèle de Chicoutimi et de Jonquière a augmenté.

Ateliers thématiques



Une nouveauté cette année, depuis le mois d'octobre 2024 : la mise en place d'un comité Centre de Jour. Ce comité a pour objectif de revoir, modifier et créer de nouveaux ateliers thématiques destinés aux jeunes fréquentant le service du Centre de jour. Un vent de fraîcheur était de mise.

À ce jour, 10 thèmes ont été abordés, représentant une quarantaine d'ateliers différents. Les ateliers thématiques sont dispensés à raison de trois demi-journées par semaine. Les lundis matin sont exclusivement réservés à la thématique des habiletés sociales, sous forme de discussions de groupe. Concernant les mardis et jeudis après-midi, différents thèmes sont abordés afin de travailler sur les problématiques rencontrées par nos jeunes, qui nuisent à leur fonctionnement scolaire et, par conséquent, à leur réussite académique.

Chaque atelier est présenté de façon dynamique, en utilisant diverses méthodes telles que des vidéos, de mises en situation, de jeux-questionnaires, des discussions, des débats, des auto-évaluations et de travaux de réflexion. L'implication et la participation des jeunes sont constamment sollicitées.

LES HABILETÉS SOCIALES

Les ateliers d'habiletés sociales sont présentés tous les lundis matin sous trois formes différentes :

Le jeu « Dis ta vie », qui permet aux jeunes d'échanger sur diverses questions (les relations, la société, l'avenir, les souvenirs et l'identité).

Les débats, où les jeunes sont amenés à débattre, dans le respect, de diverses questions de société.

L'actualité, consistant à discuter avec les jeunes sur différents sujets d'actualité afin qu'ils en apprennent davantage sur ce qui se passe au Québec, mais aussi ailleurs dans le monde.

Jeu « Dis ta vie » : présenté 6 fois, 85 participants.
 Questions de débats : présentées 5 fois, 66 participants.
 Actualité : présenté 5 fois, 60 participants.



LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ces ateliers ont pour but de prévenir le décrochage et de sensibiliser à l'importance de la motivation scolaire. Ce bloc vise à amener le jeune à connaître ses forces, à fixer des objectifs à court, moyen et long terme, à reprendre le contrôle de son cheminement académique, à reconnaître ses succès, ainsi qu'à être informé des conséquences qu'encourt le décrochage, mais également la réussite scolaire !

Les sujets traités lors de ces ateliers sont les suivants :

 La motivation et l'organisation : Dans ces ateliers, les jeunes apprennent ce qu'est la motivation et comment la cultiver positivement. Ils sont également amenés à réfléchir sur les buts qu'ils ont pour leur futur ainsi qu'à déterminer des moyens pour y parvenir. Des stratégies gagnantes pour réussir à l'école sont aussi données aux jeunes.

 La motivation versus le décrochage scolaire : Dans ces ateliers, les jeunes apprennent des solutions pour parvenir à se raccrocher à l'école. Ils sont amenés à identifier les causes de leur démotivation scolaire et à trouver des moyens pour changer la situation.

\$ Le marché du travail : Cet atelier place les jeunes dans différentes conditions de travail, selon des chemins scolaires empruntés, allant du décrocheur au diplômé de haut niveau. Selon la fiche pigée au hasard, ils doivent incarner le personnage rendu à l'âge adulte et s'établir un budget en fonction du salaire et une grille de coûts reflétant la réalité d'aujourd'hui. L'exercice confronte les jeunes à la réalité des responsabilités de l'âge adulte et démontre l'importance de la persévérance scolaire pour leur avenir.

\$ Journée apprentis : Cette journée consiste à faire vivre une expérience de travail avec un parrain de stage dans le domaine de leur choix. Les jeunes remplissent des questionnaires afin d'identifier leurs centres d'intérêt. Ils sont également sensibilisés aux comportements attendus dans le monde du marché du travail. Ainsi, le jour venu, ces jeunes découvrent la réalité du marché du travail et l'importance de terminer leurs études. Les jeunes ont également la chance de découvrir un nouveau métier qui serait susceptible de les intéresser ou seulement de confirmer l'intérêt réel pour cette profession.

Il est à noter que la persévérance est travaillée auprès de nos jeunes aussi bien pendant les périodes scolaires qu'au cours des ateliers. Étant donné qu'une grande partie de notre clientèle présente une problématique de motivation scolaire, nous travaillons, jour après jour, à les raccrocher à leurs études. Pour nous, le décrochage ne se définit pas seulement par le fait de ne plus fréquenter un établissement scolaire ; il se manifeste également dans l'absence d'esprit en classe. Ainsi, en faisant ressortir leurs forces, en misant sur leur potentiel, en suscitant de nouveaux intérêts et en leur faisant vivre des succès, nous parvenons à augmenter leur engagement dans leurs études et ainsi prévenir le décrochage.

Les ateliers en lien avec la persévérance scolaire ont été présentés 5 fois et 67 jeunes y ont participé.

VIOLENCE ET INTIMIDATION !

Ces ateliers ont pour but de différencier et de sensibiliser les jeunes à la violence et à l'intimidation, ainsi que leur apprendre à gérer ces situations de manière adéquate.

Au total, 56 jeunes ont eu l'occasion d'assister à ce blob sur 4 présentations.

RELATIONS INTERPERSONNELLES ET SEXUALITÉ

Être en relation avec les autres n'est pas toujours facile ! Lors de ces ateliers, les jeunes sont amenés à comprendre quelles sont les relations (amicales, amoureuses, sexuelles) saines ou toxiques. Ils apprennent également à bien communiquer leurs idées, leurs opinions et leurs émotions afin d'entretenir des relations respectueuses.

À raison de 4 fois au cours de l'année, 55 jeunes ont participé aux ateliers sur les relations interpersonnelles.

RESPONSABILISATION ET CHOIX !

Dans ces ateliers, la responsabilisation, les choix et l'influence sont travaillés. Les jeunes sont amenés à déterminer leurs responsabilités en tant qu'adolescents, notamment en ce qui concerne leur réussite scolaire et relationnelle. Ils sont sensibilisés à l'importance de leurs choix et sont conscientisés par rapport aux différentes influences auxquelles ils sont confrontés au quotidien.

Lors de l'année, 5 présentations sur ce thème ont été réalisées et 64 jeunes en ont tiré profit.

AUTORITÉ ET RESPECT DES RÈGLES !

Lors de ce bloc, la notion de respect (de soi, des autres, de l'autorité, etc.) est abordée et travaillée. L'importance d'avoir des règles, tant à l'école que dans la société, est démontrée et expliquée. L'autorité est présentée de manière à amener le jeune à la percevoir autrement que négativement. Des astuces sont proposées aux jeunes pour leur permettre d'établir de bonnes relations avec les adultes.

Animés 4 fois dans l'année, les ateliers sur l'autorité et le respect des règles ont été partagés à 52 jeunes.

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES !

Dans ce bloc, nous abordons tous les types de dépendances (substances, vapotage, dépendances alimentaires, aux écrans, aux jeux de hasard ou d'argent, sexuelles, affectives). L'objectif est de sensibiliser les jeunes aux différentes formes de dépendances, de déconstruire les stéréotypes, de leur faire prendre conscience des risques, d'être vigilants vis-à-vis de leur propre consommation, ainsi que de leur présenter des organismes pouvant leur venir en aide.

Le thème, prévention des dépendances a été présenté 4 fois au cours de l'année et 63 jeunes y ont participé.

GESTION DES ÉMOTIONS !

Dans ce thème, les jeunes apprennent à identifier, comprendre et exprimer leurs émotions de manière saine et adéquate, en utilisant des moyens et de stratégies concrètes.

La gestion des émotions a été animée 4 fois cette année et 46 jeunes y ont participé.

SANTÉ MENTALE

Dans cette thématique, nous abordons les différentes problématiques liées à la santé mentale. Briser les préjugés, découvrir comment prendre soins de sa santé mentale et définir ce qu'est une santé mentale positive. Comprendre et gérer le stress, l'anxiété, le TDA/H etc.

76 jeunes ont participé au thème de la santé mentale, qui a été présenté 5 fois.

ESTIME ET CONFIANCE EN SOI

Les ateliers sur ce thème permettent aux jeunes d'apprendre à se connaître, de développer leur estime personnelle et de s'affirmer de façon respectueuse.

Le thème estime et confiance en soi est revenu 4 fois cette année et 47 jeunes y ont participé.

RÉSEAUX SOCIAUX

Les ateliers abordant le thème des réseaux sociaux sont présentés dans le but d'éduquer les jeunes sur les dangers liés à leur utilisation et de leur montrer la manière appropriée de les utiliser.

Le thème des réseaux sociaux a été présenté à 3 reprises et 40 jeunes y ont participé.

Journée Apprenti

Au grand bonheur de tous, les Journées Apprentis sont de retour cette année. Une expérience enrichissante pour nos jeunes, qui ont la chance de vivre une journée de stage dans un domaine d'étude ou d'emploi qui les intéresse. La journée Apprenti a été réalisée à deux reprises cette année :

- **Le mercredi le 27 novembre 2024** : 8 jeunes ont eu la chance de vivre cette expérience professionnelle.
- **Le mercredi 19 février 2025**, lors de la semaine de la persévérance scolaire : 13 jeunes ont participé à cette Journée Apprenti.

Activité AGOL en collaboration avec le kiosque sur la route

2 décembre 2024, Mme Valérie Potvin, propriétaire de la librairie Le Kiosque du Quartier, est venue animer une activité auprès des jeunes du Centre De Jour. En premier lieu, Mme Valérie a présenté la plateforme À GO ON LIT. Ensuite, les jeunes ont effectué leur test diagnostique afin de connaître leur profil de lecteur. Pour finir, chaque jeune a choisi un livre parmi ceux proposés sur le site et l'a présenté au reste du groupe. Le but de cette activité était d'impliquer les jeunes dans la recherche de suggestions de lecture et de faire l'achat de nouveaux livres. 14 jeunes étaient présents lors de cette activité.

27 mars 2025 : La suite du projet. Mme Valérie est venue effectuer la livraison des nouveaux livres achetés. Lors de cette visite, une nouvelle cohorte de jeunes était présente. Mme Valérie a alors présenté à nouveau la plateforme AGOL, demandé aux jeunes de réaliser le test diagnostique afin de déterminer leur profil de lecteur, puis de choisir un livre sur les tables correspondant à leur profil. Ensuite, Mme Valérie a pris chaque livre et en a fait une petite présentation. Lors de cette activité, 13 jeunes étaient présents.



Volet implication sociale

Activités de bénévolat réalisées cette année :

- Biscuits Sourire Tim Horton (Autisme) 25 avril 2024 : 4 jeunes.
- Biscuits Sourire Tim Horton (Fondation Jean-Allard) 21 novembre 2024 : 4 jeunes.
- Activité de Noël (lettre du Père Noël et bracelets personnalisés) : En collaboration avec une classe de maternelle de 4 ans de l'école du Millénaire de la Baie, nos jeunes ont répondu aux lettres envoyées par les élèves au Père Noël. De plus, ils ont fabriqué un bracelet personnalisé avec leur prénom pour chacun : 12 jeunes.
- Soupe populaire 25 février 2025 : 2 jeunes.
- Collation : ateliers de cuisine réalisés par les jeunes fréquentant le Centre de jour. Préparation de collations santé à partager. 5 ateliers ont été réalisés, réunissant au total 40 jeunes participants.



Les invités

Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir à nouveau des invités, pour le grand plaisir des jeunes. Voici la liste des invités qui sont venus faire une présentation :

- Le Havre Du Fjord (14 jeunes).
- Association Canadienne de la Santé Mentale (17 jeunes).
- Équijustice Saguenay (17 jeunes).
- Le Centre de Prévention du Suicide 02 (14 jeunes).

De plus, 13 jeunes ont également participé à la conférence de Laurent Duvernay-Tardif lors de la semaine de la Persévérance Scolaire, du 12 au 16 février 2025.



Résultats d'un séjour

Séjour à long terme :



Pour donner suite à leur séjour en externe dans notre service du Centre de Jour JASE, 45 % des jeunes (17/38) sont retournés en milieu scolaire. De ce nombre, 17 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son école. Pour les autres :

- 2 jeunes, soit 5 % ont été référés vers un autre service.
- 13 jeunes, soit 34 % ont terminé leur séjour de façon hâtive ou ont quitté volontairement le service.
- 4 jeunes, soit 11 % ont intégré nos services d'Hébergement.
- 2 jeunes, soit 5 %, ont bénéficié d'un suivi jusqu'à la fin de l'année scolaire.



Au moment de la rédaction ce rapport, 8 séjours à long terme étaient en cours.

*Il est à noter que les jeunes en suspension à court terme ne figurent pas dans le total de ces résultats.

Les résultats d'un séjour à la Maison de l'Espoir ne peuvent être quantifiés, puisqu'il s'agit d'amélioration de comportement. Toutefois, les changements s'opèrent autant à court terme qu'à long terme.

Séjours à court terme :

- 25 jeunes sur 25, soit 100% sont parvenus à répondre parfaitement aux exigences et sont retournés à l'école à la suite de leur suspension. Au 31 mars 2025, une suspension court terme était toujours en cours.

L'équipe vêtue de vert pour le défi jeudi perséVERT dans le cadre des journées de la persévérance scolaire !



Pour la quinzième année consécutive, la Maison de l'Espoir a offert aux jeunes de 12 à 17 ans son Programme Estival. Ce programme, qui s'étale sur la période estivale, permet aux jeunes de vivre de courts séjours thérapeutiques d'une semaine ou plus dans notre organisme. Les jeunes arrivent le dimanche soir et repartent le vendredi après-midi. Notre programme, d'une durée de neuf semaines, a débuté le 23 juin 2024 pour se terminer le 23 août 2024. Cinq thématiques différentes sont proposées : quatre d'entre elles sont offertes deux fois durant l'été, tandis que la cinquième, l'Extra, est proposée une seule fois lors de la dernière semaine du programme. En raison de leur popularité, les forfaits restent disponibles et offrent une économie considérable aux participants.

Cet été, ce sont **28 jeunes** en difficulté (plus deux annulations) qui ont été accueillis dans notre établissement comparativement à 23 (plus une annulation) l'année dernière. Ces jeunes viennent dans le but de travailler sur eux-mêmes, de développer leurs habiletés sociales et plus encore.



Les buts et objectifs de ce programme sont de permettre aux jeunes de se dépasser, de développer leur estime personnelle, leur confiance en eux, leur contrôle de soi ainsi que leur sens des responsabilités face à leurs choix. Bien que l'atteinte de ces objectifs puisse souvent paraître abstraite, nous pouvons affirmer, d'après nos observations et les commentaires des jeunes, qu'ils en constatent les effets. C'est par la présentation d'ateliers thématiques, élaborés et animés par les intervenants, que nous permettons aux jeunes de faire des apprentissages de vie. Il s'agit d'un environnement dynamique et bien encadré, offrant aux jeunes la possibilité de se dépasser et de se développer. Un retour est effectué après chaque atelier afin d'assurer une bonne assimilation et d'insister sur l'importance des apprentissages.



Nous portons une attention particulière à l'animation des ateliers, afin de faire des liens avec la vie des jeunes et de donner un sens à cette théorie. Au-delà des ateliers plus théoriques, nous avons prévu chaque jour des ateliers sportifs, un atelier de cuisine à chaque semaine, des ateliers d'art, ainsi qu'un atelier de parents jumelés toutes les semaines. Ce type d'activités permet aux jeunes de se dépasser dans des contextes différents.

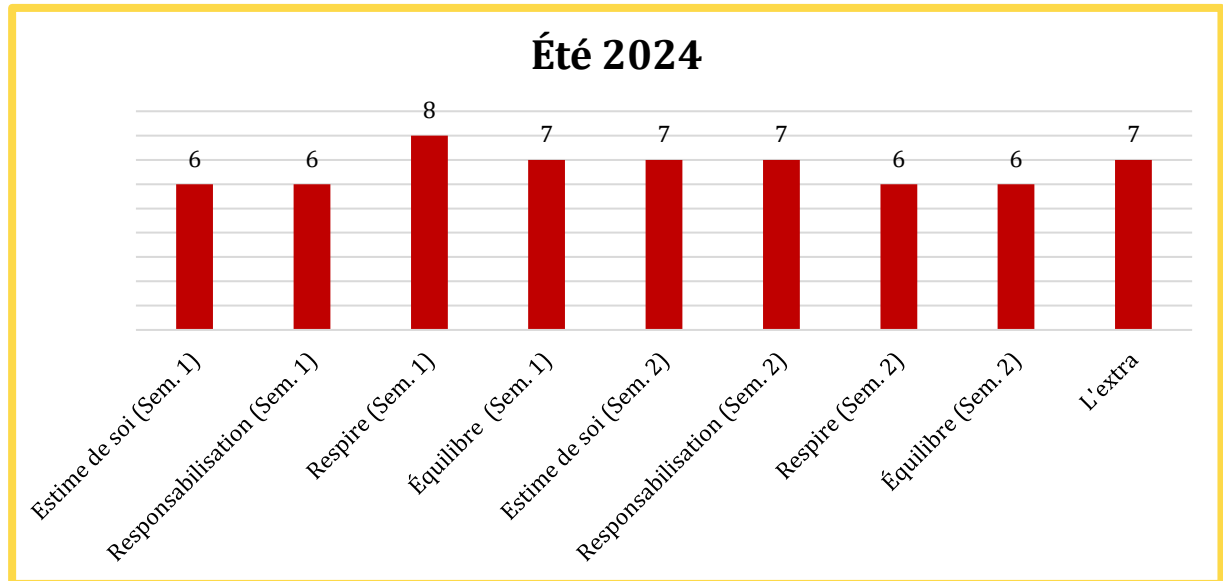


L'esprit d'équipe et l'enthousiasme de chacun ont permis que le programme soit une nouvelle fois un succès cette année. Les intervenants apprécient le Programme Estival puisqu'il permet de changer la routine de l'Hébergement et de profiter de l'été dans un contexte plus dynamique.

Voici, afin de visualiser certaines de nos statistiques, les tableaux représentant quelques caractéristiques pertinentes concernant notre clientèle et l'achalandage de l'été. De plus, vous y trouverez les ateliers et activités offerts.

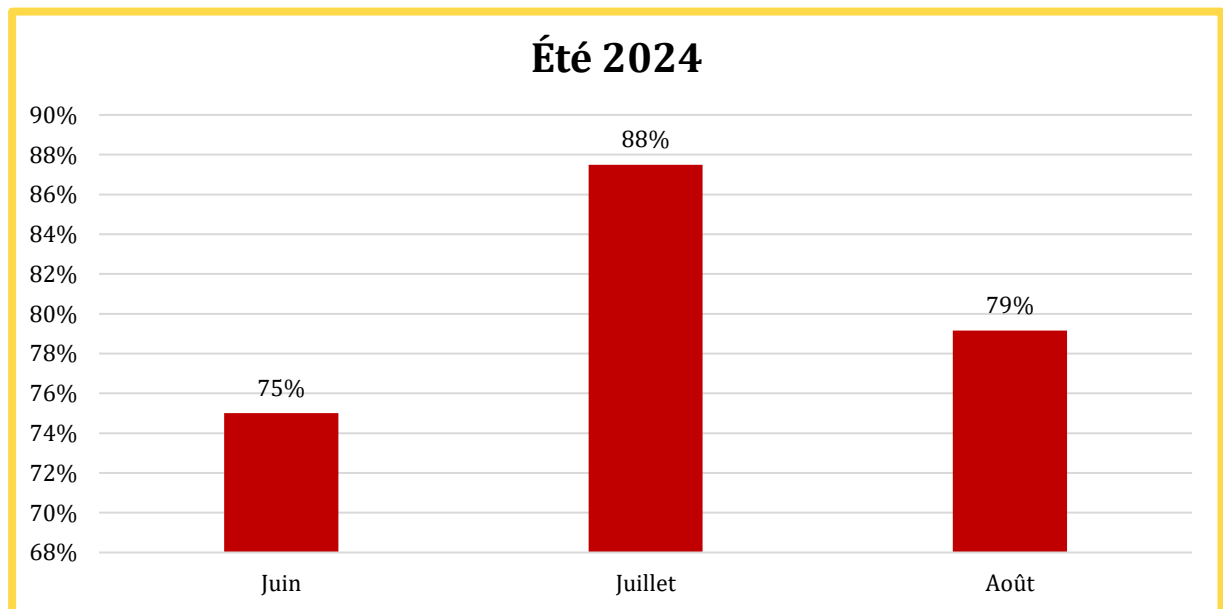
Nombre de jeunes par semaine

Au total, ce sont 28 jeunes que nous avons accueillis durant le programme. Il est à noter que notre capacité d'accueil en hébergement était de 8 places par thématique, excluant nos 2 jeunes en RI. En ce qui concerne les annulations, 2 personnes ont annulé leur séjour.



Pourcentage d'occupation

Le pourcentage d'occupation au Programme Estival est sensiblement identique à celui de l'année dernière, à l'exception du mois d'août où nous constatons une diminution de 15 %.



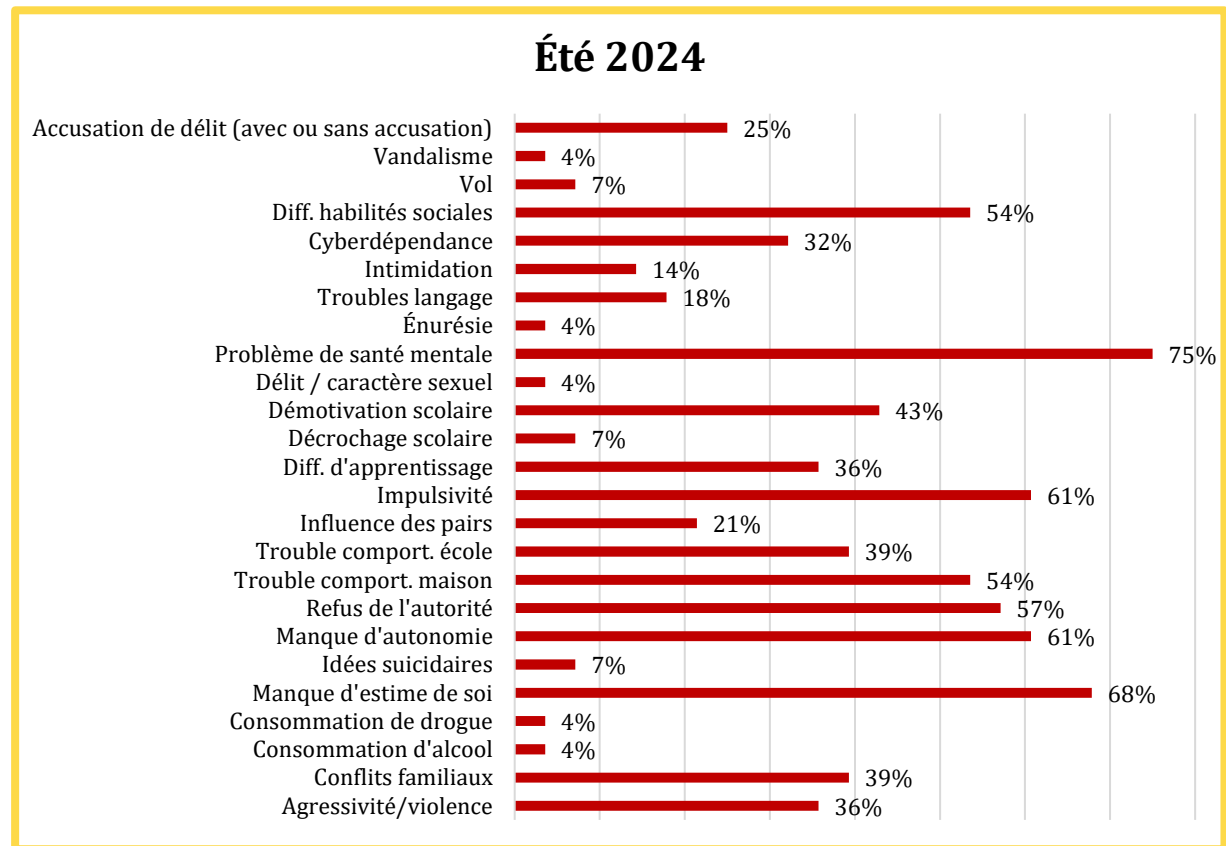
L'âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 13 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
Été 2023	0	3	8	4	5	2	1
Été 2024	2	7	7	7	5	0	0
Âge des parents #1				Âge des parents #2			
25-34 ans: 4; 35-49 ans : 19; 50 et + : 5				25-34 ans: 10; 35-49 ans : 15; 50 et + : 1			

Problématiques de la clientèle

Par rapport à l'année dernière, nous constatons une diminution de 17 % de l'impulsivité. Cependant, nous observons une augmentation de 36 % des problèmes de santé mentale et de 21 % des délits (avec ou sans accusation). Notons que 21 % des jeunes ont déjà fréquenté l'un de nos services.



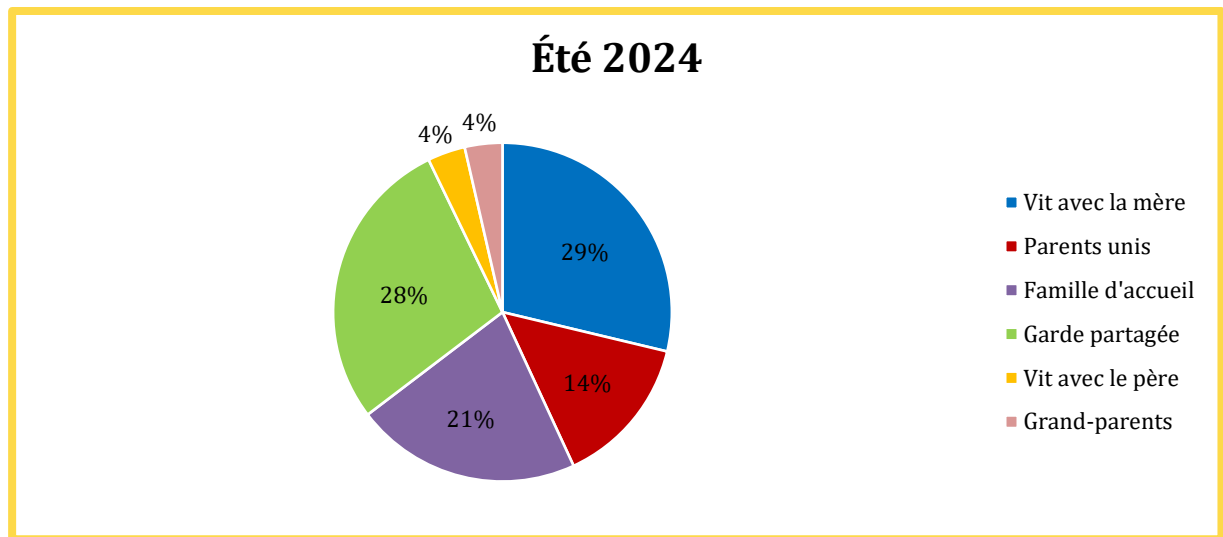
Les problèmes de santé mentale sont importants. 21 jeunes, soit 75 %, vivaient des problématiques à ce niveau. De ce nombre :

- 95 % souffrent de TDA/H
- 52 % présentent un trouble d'opposition et un trouble d'attachement
- 52 % souffrent de trouble anxieux

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (21 jeunes),
52 % prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Nous observons une diminution de 9 % des jeunes vivant chez leur père et une augmentation de 11 % de la garde partagée.



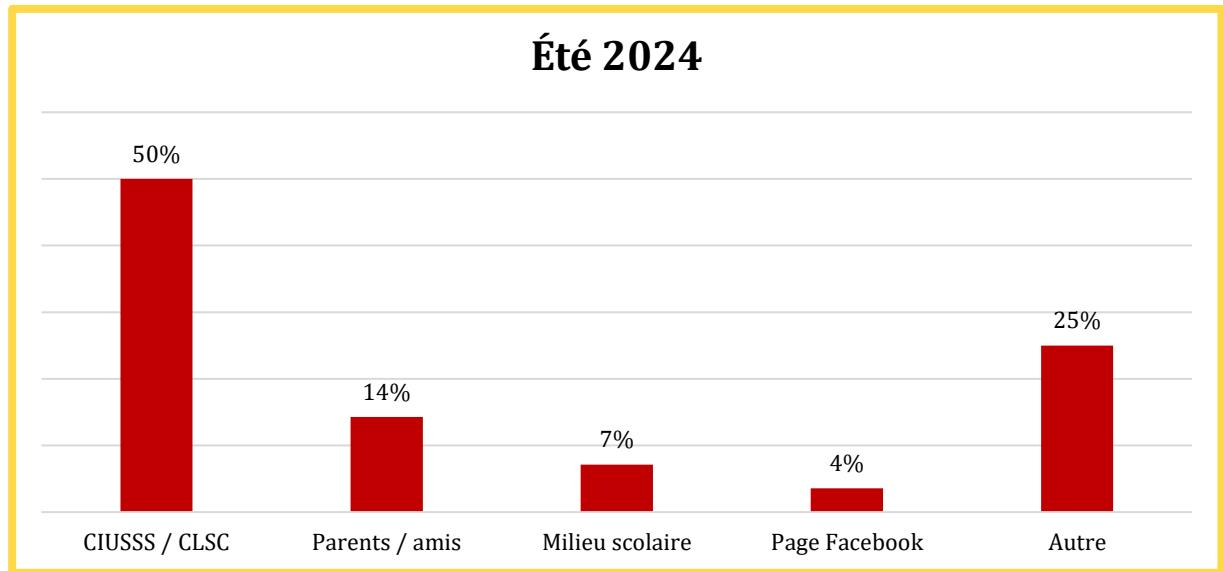
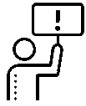
Durée du séjour

La durée d'un séjour était de 6 jours, avec une arrivée le dimanche soir et un départ le vendredi après-midi. On constate une diminution d'achalandage de 4 % pour une durée de séjour de 3 semaines et une augmentation de 7 % pour une durée de séjour d'une semaine.

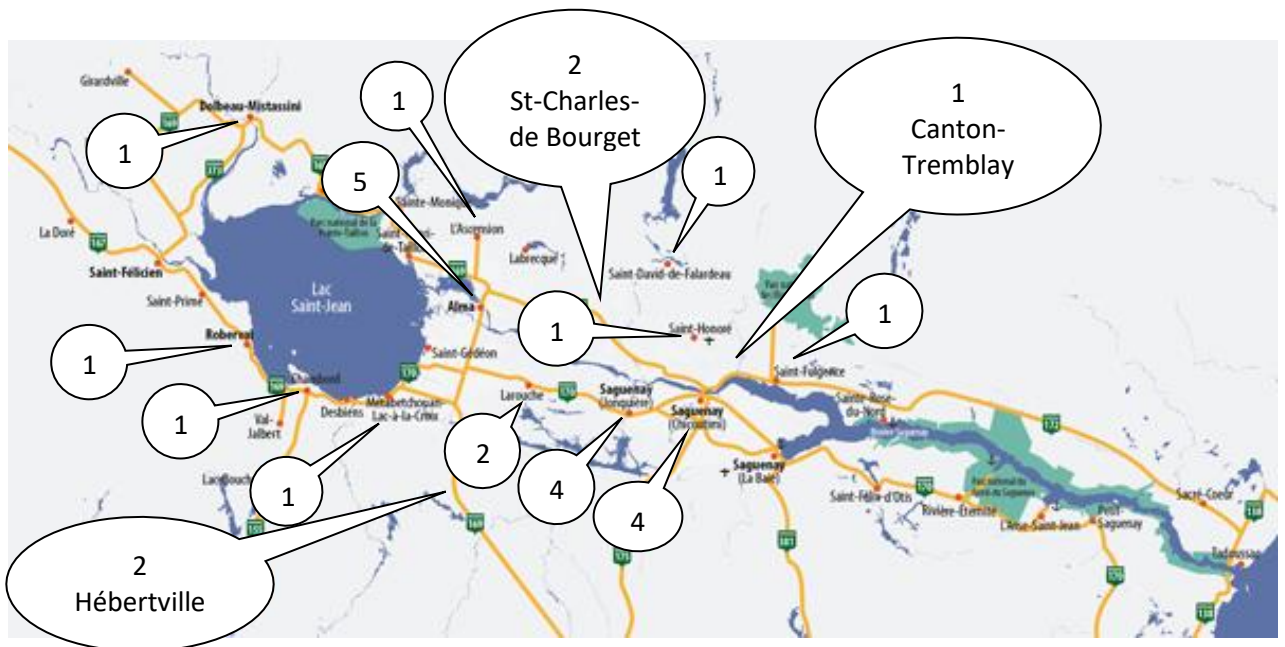
Durée du séjour	1 semaine	2 semaines	3 semaines	4 semaines	5 semaines
2024	13	6	3	4	2

Sources de références

Nous constatons que la majorité des références proviennent du CIUSSS/CLSC, tout comme l'année dernière. Nous remarquons également que 7 % des jeunes ont été référés par le milieu scolaire et que 4 % ont trouvé notre service grâce à notre page Facebook.



Provenance de la clientèle



Nous constatons que notre clientèle est composée de 57 % au Saguenay et 43 % au Lac-St-Jean.

Ateliers de parents - On tisse des liens



Le Programme Estival a été mis sur pied en 2010. Désirant continuer les ateliers durant l'été, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). À raison d'un atelier par semaine, le mercredi, les ateliers présentés ont été adaptés pour correspondre à la thématique de la semaine ; ainsi, chaque atelier est jumelé parents/enfants. La répartition de ces rencontres vous est fournie ci-dessous : cinq ateliers ont eu lieu du 26 juin au 14 août 2024 inclusivement.



	NB DE RENCON- CONTRE	NB DE PARENTS PRÉSENTS	NB DE JEUNES PRÉSENTS	MOYENNE DE L'ÉVALUATION PARENT / JEUNE	
Atelier 1 (estime de soi) T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable	2	14	11	3.30	4.75
Atelier 2 (responsabilisation) Dire non, ça ne fait pas de toi un con	2	14	13	3.95	4.50
Atelier 3 (gestion des émotions) Respire	2	17	15	4.10	4.60
Atelier 4 (dépendances) Avant d'être accro, penses-y comme il faut (	2	10	13	2.23	4.55
Atelier 5 EXTRA*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y participer.

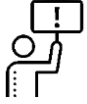
Pour la semaine de l'Extra, ce sont les jeunes qui préparent une sauce à spaghetti lors d'un atelier de cuisine, puis invitent leurs parents à souper. Par la suite, un rallye est organisé par les intervenants sur les thématiques de l'été. Les parents sont invités à y participer avec leur jeune.

LES CINQ ATELIERS THÉMATIQUES

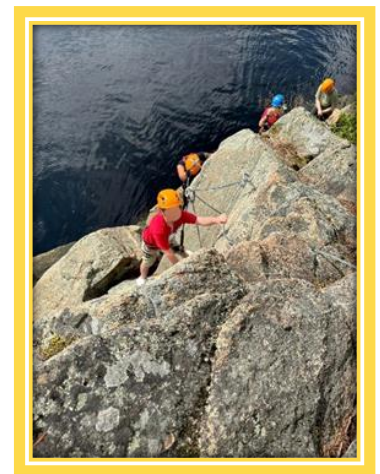


Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les cinq thématiques. Pour chaque thème, l'horaire est établi afin d'assurer une routine stable pour nos jeunes. Rappelons que le Programme Estival est un service d'hébergement.

- 🍏 Pour chaque journée, nous proposons de deux à trois ateliers sur le thème ;
- 🍏 Deux périodes de jeux extérieurs par jour ;
- 🍏 Une sortie à la piscine municipale chaque semaine ;
- 🍏 Deux séances de feu en soirée ;
- 🍏 Un atelier de cuisine chaque semaine, en lien avec la thématique ;
- 🍏 Une sortie en plein air pour chaque thématique.



Afin de fournir un portrait représentatif de chaque semaine et d'éviter d'alourdir le contenu de ce rapport, nous avons choisi de présenter deux ateliers par thématique ainsi que leurs résultats. À noter que ces résultats proviennent des questionnaires d'évaluations réalisés par tous les jeunes. Finalement, le nombre de participants pour chaque semaine est indiqué à la page 54.



☺ **L'estime de soi (t'es beau, t'es bon, t'es fin, t'es capable)**

La thématique de cette semaine, d'une durée de 6 jours, est l'estime et l'affirmation de soi. L'objectif est d'apprendre aux jeunes à mieux se connaître et à avoir confiance en eux. Nous souhaitons que chaque jeune découvre sa valeur et croie en lui.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	MÉNAGE DES CHAMBRES
10h à 11h	PRÉPARATION	JEUX LIBRES/JEUX EXTÉRIEUR	ATELIER DES MASQUES (THÉÂTRE)	ATELIER DES MASQUES (FABRICATION)	ACTIVITÉ « FORT BOYARD »	JEU : « LE TRICHEUR » RETOUR SUR LA CHANSON
11h à 12h						ÉVALUATION
12h à 13h		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	TRANSPORT + DÎNER	DÎNER + JEUX
13h à 14h		JEUX EXTÉRIEURS	JEUX EXTÉRIEURS	ACTIVITÉ PISCINE	13h00: ACTIVITÉ ÉQUITATION	
14h à 15h			ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h		JARDIN ET SENTIER D'HÉBERTISME			JEUX LIB.	
16h à 17h		JEUX LIBRES		ATELIER « BONHEUR ET VERRE D'EAU »		
17h à 18h	ARRIVÉE DES JEUNES (ADMISSION)	SOUPER + JEUX	SOUPER MEURTRE ET MYSTÈRES	SOUPER + JEUX		
18h à 19h		ATELIER DES CADRES		ATELIER DE PI		
19h à 20h			PÉRIODE DE TRANSITION			
20h à 21h			ACTIVITÉ FEU DE CAMP	PÉRIODE DE TRA		
21h à 22h				JEUX (CALME TÉLÉVISION)		
22h à 23h			PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR +		

Vraiment le fun !

Atelier des cadres

À la suite d'une activité de personnalisation de cadres, les jeunes reçoivent la consigne de prendre soin de ce cadre comme s'il s'agissait de l'objet le plus précieux. À la fin de la thématique, une photo d'eux sera insérée dans ce cadre afin de souligner l'importance de prendre soin de soi.

Super atelier !

Atelier meurtre et mystère

Ce souper meurtre et mystère a pour but de sensibiliser les jeunes à l'importance de l'estime de soi et de leur faire comprendre qu'il faut en prendre soin constamment.



Pour la semaine de l'estime de soi, la sortie en plein air est l'équitation au Centre équestre MDG. L'équitation offre une expérience sensorielle agréable, pratiquée dans un contexte qui vise essentiellement les succès du cavalier. Cela contribue à renforcer la confiance et l'estime de soi, à améliorer la concentration, à favoriser l'autonomie et à améliorer l'intégration sociale. La thérapie avec le cheval (TAC) est utilisée comme un moyen de se sentir mieux dans son corps et dans sa tête.

La préparation d'une fondue est l'atelier de cuisine organisé lors du souper meurtre et mystère.

☺ La responsabilisation et les choix (*dire non, ça ne fait pas de toi un con*)

Semaine axée sur la responsabilisation par rapport aux choix. Cette thématique prendra tout son sens à travers les activités, en proposant aux jeunes des ateliers où ils doivent faire des choix et vivre avec les conséquences. Nous parlons également de l'influence des pairs, qui peut parfois nous faire dévier de notre trajectoire.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	PRÉPARATION DE L'ACTIVITÉ + DÉPART	CHAMBRES
10h à 11h		ATELIER « LES SIMPSON »	ATELIER IMPRO... RÉSOLUTION DE CONFLITS	Improvisation : résolution de conflits Grâce à l'improvisation, les jeunes démontrent leur maîtrise des différentes techniques de résolution de conflits.	Très amusant !	
11h à 12h	Les Simpson Les Simpson sont une façon d'illustrer les différents types de personnalités chez les jeunes. Ils doivent s'identifier parmi eux.					
12h à 13h		JEUX	DÎNER + JEUX			
13h à 14h		VEUGLE	JEUX LIBRES			
14h à 15h			ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h		TYPES POUR LE JAIN ***				
16h à 17h		JEUX	JEUX LIBRES		JEUX LIBRES	
		JEUX	SOUPER « CONFIANCE »		JEUX + JEUX	
		JARDIN + SENTIER D'HÉBERTISME			JEUX + SENTIER D'HÉBERTISME	
		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
	ACTIVITÉ BRISE-GLACE & BIENVUEILLANCE	JEUX LIBRES	ATELIER « QUI GAGNERA DES MILLIONS DE DOLLARS ? »	JEUX LIBRES	ATELIER « LA CORDE »	
	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	FEU DE CAMP	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP	
17h50 à 19h	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

Ça m'a permis
de développer
ma créativité !

L'activité en plein air du jeudi est Fjord en Arbres au Parc Aventures Cap Jaseux à Saint-Fulgence. Cette activité permet aux jeunes de se dépasser et d'aller au-delà de leurs limites. Le parcours Fjord en Arbres est un parcours où défis et surprises se succèdent. De plateforme en plateforme, nos jeunes ont la chance de vivre des émotions fortes tout en faisant des choix judicieux pour passer au travers le parcours.



De plus, nos jeunes se rendent au local jeunes Centre-Ville pour réaliser une séance de graffiti avec un artiste. L'art est une autre façon de canaliser les émotions lorsqu'elles surgissent, en tenant compte du fait que « l'art ne rime pas avec vandalisme ». C'est une activité très appréciée par nos jeunes ; ils découvrent qu'ils sont remplis de potentiel ! L'atelier « souper confiance » consiste en un atelier de cuisine. En équipe, les jeunes choisissent entre la préparation d'une entrée, d'un plat principal ou d'un dessert. Ils ont la surprise lors du repas de voir les choix qu'ils ont faits. En optant pour la facilité, le souper peut être composé que de poutine ou de dessert.

☺ Le contrôle de soi (*Respire...*)

Cette semaine vise à sensibiliser à nos émotions et à nos réactions. À travers le thème « Respire », nous souhaitons transmettre aux jeunes des outils leur permettant de prendre le temps de respirer et de réfléchir avant de réagir fortement face à des situations difficiles. Il s'agit notamment des réactions de colère, d'anxiété, de stress et d'impulsivité.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8H à 9H30		LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE
9H30 à 10H		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ATELIER # TECHNIQUE	BRES
Activité Brise-glaces : complète l'histoire Cette activité permet d'aborder les points de vue la perception et les limites de la communication.		« LA... »	ATELIER « LES CLOUS »	RALLYE « SAC À DOS »	Rallye sac à dos À travers des mises en situation, les jeunes font des choix ; ils peuvent ainsi ajouter ou perdre du poids dans leur sac à dos. Le but est de vivre avec le poids de nos décisions.	
			BALADE À	DÎNER + JEUX		
			ERTODE DE	ACTIVITÉ PISCINE		
			JEUX LIBRES	JARDIN + SENTIER D'HÉBERTISME		
18H30 à 19H30	ARRIVÉE DES JEUNES (ADMISSION)	SOUPER + JEUX	SOUPER « DÉCOUVERTE DU MONDE »	SOUPER + JEUX	ATELIER DE PARENTS	JEUX LIBRES
19H30 à 20H		JEUX LIBRES	ACTIVITÉ DJEMBÉ + FEU DE CAMP		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION
20H à 21H	ACTIVITÉ BRISE-GLACE & RÈGLES	RALLYE SUR LES TRUCS POUR RELAXER	ATELIER « ADAPTATION AUX CHANGEMENTS »	JEUX LIBRES	ATELIER #	
21H à 22H30	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	*L'ATELIER SE FAIT AUTOUR DU FEU*	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		
21H50 à 22H	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER



Pour la semaine Respire..., l'activité en plein air du jeudi est le kayak de mer en tandem au parc Saguenay à Rivière-Éternité. Les jeunes font une sortie en soirée sur le Fjord du Saguenay. Nous faisons vivre cette activité aux garçons afin qu'ils gèrent leurs émotions dans une situation inconnue. Comme toute activité physique, elle est bénéfique pour le psychisme, l'estime de soi, etc.

Aussi, cette semaine, les jeunes reçoivent la visite d'un musicien qui pratique le djembé et d'autres instruments. Cette activité est l'une des activités coup de cœur pour les jeunes. Ces derniers ont la possibilité de laisser libre cours à leur créativité musicale dans un climat chaleureux et convivial entre garçons.

Finalement, la musique constitue un moyen efficace pour une gestion optimale des émotions. L'atelier de cuisine est un souper « découverte du monde », destiné à faire face à l'inconnu et à découvrir de la nouveauté.



☺ La prévention des dépendances (*En route vers l'équilibre*)

Cette semaine vise à promouvoir l'équilibre dans les habitudes de vie des jeunes. Pendant l'adolescence, ces derniers sont exposés à diverses influences extérieures. Nous trouvons donc important de faire un survol des dépendances auxquelles nos jeunes sont confrontés au quotidien, telles que les réseaux sociaux, l'alcool, la drogue, la vapoteuse, la cyberdépendance, etc. Nous souhaitons leur montrer que la clé réside dans l'équilibre, et non dans l'excès. L'activité en plein air proposée est le via Ferrata au Parc Aventures Cap Jaseux.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (7h15) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE		ACTIVITÉ	MÉNAGE DES CHAMBRES
10h à 11h		ATELIER KAHOT SUR LES DÉPENDANCES	RALLYE DES INFLUENCES	Intéressant !	ACTIVITÉ DE VIA FERRATA	ATELIER « CITÉ BUZZÉE »
11h à 12h		Jeu de la cyberdépendance Les jeunes participent à un jeu de société sur la cyberdépendance. L'objectif est d'augmenter leurs connaissances sur les risques liés à la cyberdépendance et de réduire ces risques.				ÉVALUATION
12h à 13h			DÎNER + JEUX			DÎNER + JEUX
13h à 14h			ATELIER « CYCLE DE L'ASSUËTUDE »	ACTIVITÉ « GÉOSTIN » + CARAVAN DE RUE	Le Nord En utilisant la métaphore de la boussole, nous encourageons les jeunes à être attentifs à leur boussole intérieure. Celle-ci leur permet de repérer sur quoi ils ont du pouvoir dans leur vie.	
14h à 15h			ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h						
16h à 17h			SOUPER « 5 ÉTOILES »	JEUX LIBRES/EXTÉRIEURS		
17h à 18h30				SOUPER + JEUX		
18h30 à 19h			JEU DE LA CYBERDÉPENDANCE	ATELIER DE PARENTS		
19h à 20h			PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION		
20h à 21h			FEU + DISCUSSION SUR LA DÉPENDANCE AFFECTIVE	JEUX LIBRES		
21h à 22h				JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		
22h à 23h						
23h à 24h						

10/10, c'était vraiment plaisant et j'ai appris des choses.



Aussi, durant la semaine « en route vers l'équilibre », les jeunes ont reçu la visite de la Caravane du travail de rue de Chicoutimi. Une intervenante ainsi qu'une infirmière étaient présentes pour faire de la prévention auprès d'eux en lien avec les ITSS et les dépendances.

La réalisation d'un souper cinq étoiles constitue l'atelier de cuisine de la semaine. Le but est de leur faire découvrir des nouveautés et de leur permettre de se sentir valorisés par leur accomplissement.

Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de 7 membres issus de la communauté. Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 10 juin 2024, à laquelle 13 personnes ont participé en présentiel. Cette année, quatre postes étaient en élection. Ils ont tous été proposés et réélus lors de cette assemblée générale annuelle. Trois membres poursuivent leur mandat de deux ans. Finalement, nous avons eu une démission en septembre et comblé le siège en décembre par un ancien parent utilisateur ayant répondu à notre annonce sur Facebook.



Les rencontres se sont tenues en présentiel et plusieurs dossiers ont été traités lors de des 10 réunions régulières. Six rencontres de préparation ont été organisées entre la directrice et le président du CA. Après avoir effectué la révision de l'équité salariale l'an dernier, il était clair pour le CA qu'une réflexion s'imposait concernant l'équipe de direction. Étant donné que plusieurs tâches sont assumées par seulement deux personnes, un recul est nécessaire pour revoir nos méthodes de gestion et assurer une complémentarité dans nos rôles respectifs. Nous avons amorcé, avec l'aide d'une consultante externe des stratégies, de la formation et du coaching pour la directrice ainsi que pour la coordonnatrice. À ce jour, six rencontres ont eu lieu.



Nous avons également finalisé la mise sur pied de la Loi 25 sur la confidentialité. Tout le personnel a été informé des nouvelles procédures.

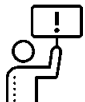
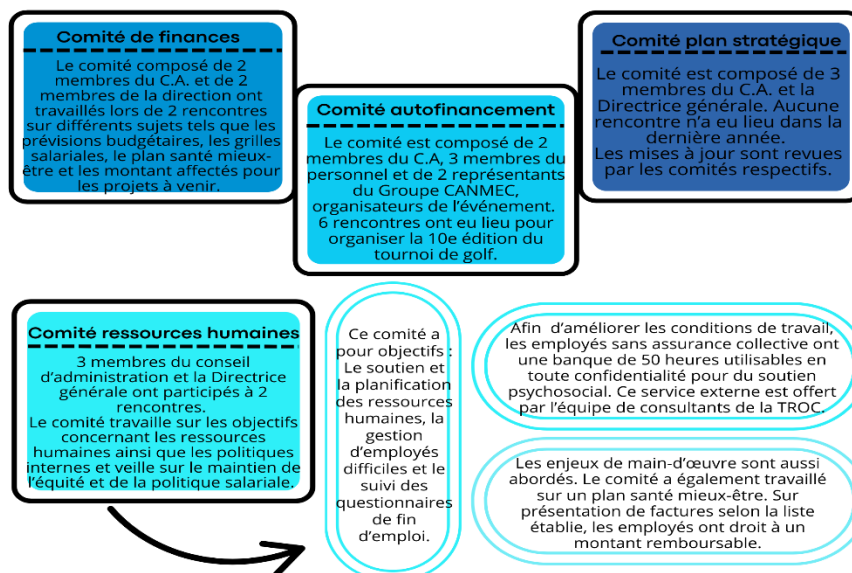


Au 1er juin 2025, la Maison de l'Espoir compte 97 membres. Afin d'atteindre notre objectif d'augmenter le membership, les intervenants invitent les parents, lors de l'admission de leur jeune, à remplir le formulaire. Cependant, ceux-ci renouvellent très rarement leur engagement lorsque le jeune a quitté nos services. Les employés sont également invités à remplir le formulaire d'adhésion.

Pour la convocation de l'assemblée générale annuelle, un courriel d'invitation est envoyé à chacun des membres. L'invitation figure également dans l'infolettre destinée aux membres et une publication est faite sur notre site internet ainsi que sur notre page Facebook.

Comités

Sous-comités de travail du Conseil d'Administration



Comité ressources humaines /politique interne/politique salariale



Le comité travaille sur les objectifs concernant les ressources humaines, ainsi que les politiques internes et veille au maintien de l'équité et à la politique salariale.

Ce comité a pour objectifs :

- Le soutien et la planification des ressources humaines
- La gestion des employés difficiles
- Le suivi des questionnaires de fin d'emploi

Dans un souci d'amélioration des conditions de travail, les employés sans assurance collective disposent d'une banque de 50 heure utilisable en toute confidentialité pour du soutien psychosocial. Ce service externe est offert par l'équipe de consultants de la TROC.

Les enjeux liés à la main-d'œuvre sont également abordés. Le comité a également travaillé sur un plan santé mieux-être. Sur présentation d'une facture conforme à la liste établie, les employés ont droit à un montant remboursable.

Comité 40e de la MDE



40 ans, ça se fête ! Nous souhaitons souligner cet anniversaire à l'été 2025. Trois membres du conseil d'administration s'impliquent avec la directrice. Ensemble, nous brainstormons sur des idées et convenons d'amorcer les démarches pour la réalisation de la deuxième phase de notre terrain multisport. À l'hiver, trois membres du personnel se joignent au comité. Deux rencontres ont eu lieu pour planifier les deux événements qui suivront dans la prochaine année. Nous souhaitons accueillir nos partenaires pour l'inauguration et souligner les 40 ans, ainsi que la population, lors d'une autre journée destinée au grand public.

Comité terrain CrossFit



Le projet prend forme avec la mise en place d'un comité composé de trois employés de Canmec, d'une intervenante de la Maison de l'Espoir et de la directrice. L'aspect sécuritaire est très important, tout comme la durabilité du projet. Le plan a été élaboré et les accessoires sélectionnés. Cependant, nous avons décidé de reporter l'échéance au printemps 2025 afin de trouver des ressources financières et des commanditaires pour la réalisation du projet. Trois rencontres du comité ont déjà eu lieu. Projet à suivre !

Comité santé et sécurité au travail



Le comité, composé de cinq membres du personnel, n'a pas réussi à se réunir cette année. En revanche, le test Simdut a été réalisé par l'ensemble du personnel de la Maison et les suivis concernant les demandes de notre Mutuelle de prévention ont été complétés. Nous maintenons toujours nos habitudes de détecter rapidement les problèmes et d'en informer les personnes responsables. Le but du comité est de créer une culture de collaboration, d'ouverture et de respect en santé et sécurité du travail, où les idées et les solutions sont librement partagées et mises en œuvre pour créer un environnement de travail sécuritaire.

Comité de travail de l'équipe

À la suite de notre Lac à l'épaule, plusieurs comités de travail ont été mis en place. L'implication de tous est favorable à la dynamique de l'équipe et renforce le sentiment d'appartenance à notre milieu. Les employés participent au développement de nos pratiques tout en respectant leurs intérêts personnels. Voici les nouveaux comités :

Comité Centre de jour



Depuis octobre, un comité a été créé avec deux intervenantes du Centre de jour et deux intervenantes de l'Hébergement. Il a été formé dans le but de revoir, de modifier et de créer de nouveaux ateliers thématiques pour les jeunes qui fréquentent le service du Centre de jour. À ce jour, 10 thèmes ont été abordés, comprenant une quarantaine d'ateliers différents. Deux rencontres d'arrimage ont également eu lieu pour la planification et l'orientation de l'année, avec l'équipe du Centre de jour et la direction.

Comité club social

Quatre employées sont impliquées dans ce comité. Ensemble, elles organisent des activités telles que le party d'été, le party de Noël et la célébration des départs. Diverses attentions spéciales sont faites lors des réunions d'équipe pour faire plaisir aux employés.



Comité infolettre

Deux employées et la directrice travaillent sur l'infolettre, qui est réservée à nos membres et diffusée deux fois par année.

Maison de l'Espoir
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Infolettre mai 2024

Nous sommes heureux de vous partager notre infolettre!
Vous y retrouverez les inscriptions pour le programme estival et pour la 10^e édition du tournoi de golf, le retour sur la soirée vins et fromages, l'implication des membres de la collectivité, notre projet secret ainsi que différents trucs et astuces d'Alloprofi!

Bonne lecture!

Programme Estival
15^e anniversaire du Programme Estival!
Cet été nous allons célébrer la 15^{ème} anniversaire du Programme Estival!
Toujours sous forme de **semaine thématique** pour adolescents (garçons) de 12 à 17 ans!
Pour **informations et/ou inscription**, faites vite! Les places sont limitées et se comblent rapidement!

10^e Édition
Le groupe **Canmec** vous convie à la 10^e édition du tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir!
Le tournoi se tiendra au Club de Golf Le Ricochet de Chicoutimi, le samedi 24 août 2024 au coût de 280.00\$ par équipe.
Pour nous joindre, veuillez communiquer avec **Monsieur Gabriel Vachon** au (418) 545-9274 ou encore avec **Madame Claudie Blais** au poste 201 ou par courriel à golfmde@gmail.com.
Pour information supplémentaire, cliquez ici!

TOURNOI DE GOLF
10^e Édition
Maison de l'Espoir

Maison de l'Espoir
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Infolettre octobre 2024

Nous sommes heureux de vous partager notre infolettre!
Vous y retrouverez les résultats pour la 15^e édition du programme estival et la 10^e édition du tournoi de golf, la mise en lumière à propos de l'implication des membres de la collectivité, notre lac à l'épaule 2024 et notre conseil d'administration!

Bonne lecture!

Un été marquant et festif!
Nous ne pouvons passer sous silence l'été 2024 sous le thème des festivités!
Nous avons débuté l'été avec notre 15^e édition du Programme Estival! Du 23 juin au 23 août 2024 ce sont 28 jeunes que nous avons accueillis dans notre service. Pour rendre cette édition marquante, nous avons invités 2 anciens jeunes qui ont fréquenté le Programme Estival, qui sont maintenant devenus adultes, afin de venir livrer un témoignage auprès de notre clientèle.
Leurs histoires personnelles et leurs conseils ont été bien accueillis par nos jeunes!
De beaux moments dont ils se souviendront longtemps!

Nous avons conclu notre période estival avec notre tournoi de golf annuel qui s'est déroulé le 24 août dernier. Une 10^e édition organisée par Canmec, qui a été un franc succès!
Ce sont 48 équipes, 184 joueurs, 38 commanditaires, 6 partenaires majeurs et ses 2 présentateurs qui ont fait de l'événement une réussite! L'activité a permis de générer un profit de 28 631\$ pour bonifier les services auprès des jeunes!
La Maison de l'Espoir tient à remercier monsieur Jean-David Turcotte et ses collègues de chez Canmec pour leur implication!

Mise en lumière sur la communauté!
Nous avons la chance d'avoir été choisi par l'équipe de chez Produits Forestiers Résolu pour leur campagne de financement du défi des mesureurs, sous le thème: "On se donne pour redonner".
L'équipe du défi a su amasser des dons pour un total de 7 500\$!

Comité développement durable



Au cours de l'année, le comité a mis en place plusieurs initiatives afin de sensibiliser notre clientèle et notre équipe à réduire notre impact environnemental. Plusieurs capsules d'information ont été partagées pour éduquer les jeunes et les employés à trier consciencieusement les déchets et à en diminuer la production. D'autres beaux projets sont également à venir pour encourager les jeunes à utiliser intelligemment les ressources à leur disposition.

Comité pochette parents



Le comité de la pochette avait pour mandat de créer un outil d'accompagnement destiné aux parents.

À l'intérieur de cette pochette, il a été décidé d'inclure certains éléments susceptibles d'aider le parent à mieux accompagner son jeune pendant le séjour, tels que : un calendrier de séjour, une fiche aide-mémoire, les recommandations pour les appels téléphoniques et le contrat de sortie.

Nous invitons les parents à apporter cette pochette lors des rencontres et des ateliers de parents, afin de regrouper tous les documents et outils spécifiques au séjour.

Comité Parcours d'un séjour

Une employée a travaillé sur un logiciel de création de jeux afin d'illustrer le parcours d'un séjour. Trois employées se sont jointes pour élaborer les objectifs cliniques et organiser la logistique du parcours. Ce jeu très interactif est utilisé par le jeune pour lui donner un aperçu du chemin à parcourir jusqu'à son départ.

Comité création d'un questionnaire sur les habitudes des jeunes fréquentant notre organisme



Nous aimerions documenter les habitudes de vie des jeunes qui fréquentent nos différents services. Par cette étude, nous souhaitons également ressortir les retombées après leur passage dans notre organisme. Ainsi, trois intervenantes de la Maison de l'Espoir se sont rencontrées afin de cibler les objectifs d'un tel projet.



Par la suite, nous avons interpellé Madame Ève Pouliot Ph.D., LL.B., professeure agrégée à l'Université du Québec de Chicoutimi et co-titulaire de la chaire de recherches VISAJ, afin qu'elle puisse nous aider à réaliser notre projet et nous orienter vers un financement potentiel.

Gestion administrative

Équipe de travail

Encore cette année, de nombreux changements ont eu lieu dans l'équipe de travail. Nous avons dû embaucher 5 intervenantes afin de répondre aux besoins de ressources nécessaires pour la réouverture du ReBond. Deux intervenants nous ont quittés pour relever de nouveaux défis et une autre a dû quitter pour des raisons de santé. Une fois de plus ces changements nécessitent une grande capacité d'adaptation de la part de toute notre équipe. Une ancienne cuisinière est également venue porter main forte pendant quelques mois, à raison de deux journées par semaine. À son départ, nous avons embauché une nouvelle cuisinière à temps partiel. La compétition sur le marché de l'emploi et la pénurie de main-d'œuvre nous frappent de plein fouet. Malgré ces défis, nous sommes fiers des embauches réalisées et toute notre équipe effectue un travail remarquable au quotidien.

Nous avons également accueilli 4 stagiaires au cours de l'année, en travail social et en éducation spécialisée, pour un DEC et un AEC.

Au 31 mars 2025, la Maison compte 22 membres du personnel, dont 14 (direction, coordination, administration, cuisinières, préposé à l'entretien, gardien de nuit et intervenants de l'Hébergement, du ReBond et du Centre de Jour) travaillant à temps plein, entre 25 h et 40 h par semaine et bénéficiant de tous les avantages sociaux. Les 8 autres (intervenants en Hébergement, Centre de Jour, ReBond et Programme estival) sont à temps partiel occasionnel, avec un nombre d'heures variables de 16 à 35 heures. Ce nombre d'employés est insuffisant pour notre organisme, qui est ouvert 24h sur 24, ainsi que pour répondre aux besoins de notre clientèle lorsque les 4 services sont en fonction.

Le portrait de l'équipe se définit comme suit : la direction, la responsable du Centre de Jour ainsi que le gardien de nuit ont cumulé entre 15 et 25 ans de service. Le reste de l'équipe a moins de 7 ans d'ancienneté. Les emplois à temps partiel sont souvent occupés par des étudiants, ce qui explique en partie leur départ ou encore, le contexte difficile de notre milieu, qui peut être intimidant pour des personnes sans expérience et ne pas correspondre pas à leurs attentes.

Processus d'embauche

- Comme le service du ReBond est fermé de juin à octobre, deux intervenantes ont quitté le service et sont revenues à l'automne.
- Nous avons procédé à l'embauche de cinq intervenantes et d'une cuisinière à temps partiel. Tous ont été accueillis par la directrice lors d'une première rencontre d'intégration. Les intervenants ont été jumelés sur plusieurs quarts de travail pour leur formation avec la coordonnatrice et des intervenants expérimentés. La nouvelle cuisinière a suivi une formation obligatoire dispensée par la MAPAQ afin d'être à jour concernant les règles d'hygiène et de salubrité.

Évaluation du personnel

Pour l'équipe d'intervenants, ces évaluations sont préparées par la directrice en collaboration avec la coordonnatrice. Cependant, c'est la direction qui a la responsabilité de rencontrer l'employé ainsi que d'évaluer les autres membres du personnel. Toujours à l'aide d'une grille d'évaluation, chaque travailleur a l'opportunité de partager ses perceptions et ses évaluations concernant la qualité de son travail et son rendement. Au cours de la dernière année, aucune évaluation de fin de probation n'a été réalisée.

Rencontre individuelle

- Chaque membre du personnel est rencontré, si possible, deux fois au cours de l'année par la directrice. Les objectifs sont de faire un suivi sur les attentes, d'identifier les points à améliorer lors de l'évaluation, de vérifier la motivation au travail, les projets ou défis à venir, ainsi que du travail d'équipe. C'est une opportunité de faire le point avec la direction et les membres de l'équipe.
- La coordonnatrice s'assure de l'intégration des nouveaux intervenants par des rencontres individuelles régulières. C'est une façon de cibler les difficultés et d'établir des outils ou de valider les interventions. Elle s'assure également de vérifier les besoins en formation.

Réunion d'équipe



Cette année, nous avons consacré beaucoup d'énergie sur la communication dans l'équipe. Le personnel intervenant étant en mouvement, cet exercice s'est avéré essentiel. À raison d'une heure par semaine, de novembre à février, nous avons abordé différents sujets afin de clarifier nos rôles, nos obligations et nos responsabilités dans nos tâches ainsi que les règles et outils de communication à l'interne. Nous avons établi de nouvelles méthodes lors de nos réunions d'équipe, mis en place une pratique de co-développement et abordé diverses problématiques vécus avec les jeunes. Nous avons réalisé notre plan d'action et atteint nos objectifs.

De plus, lors des rencontres d'équipe avec les intervenants, nous discutons des objectifs de séjour pour les jeunes fréquentant nos services. Plusieurs informations sont amenées lors de ces rencontres pour voir au bon fonctionnement de l'organisme.

Cette année, nous avons organisé quelques réunions en Zoom pour les employés à temps partiel, selon leur disponibilité, à raison d'une heure par semaine. De cette façon, nous favorisons la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance. Nous pouvons également mieux recueillir leurs observations et commentaires, tant pour les jeunes que pour la Maison.

Comité de gestion

- Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Maison, la direction et l'adjointe administrative, se sont réunies en comité huit fois pour faire le point, ainsi que 10 fois avec la coordonnatrice pour faire le suivi des ressources humaines et services internes. Plusieurs rencontres ponctuelles sont ajoutées au besoin.
- Pour le Centre de Jour, le même exercice est effectué, au besoin, avec la responsable du service et la directrice.

Suivi clinique



- La supervision individuelle avec les intervenants responsables de dossiers à l'Hébergement se fait toutes les deux semaines ou, au besoin avec la coordonnatrice. Pour les jeunes du ReBond, une rencontre est organisée en début de cohorte avec les intervenantes responsables des dossiers. Concernant le Centre de jour, des rencontres sont également planifiées avec les intervenants au dossier et la coordonnatrice en cas de situations complexes.
- Plusieurs rencontres de « coaching » ont eu lieu avec les nouveaux intervenants afin de les outiller face à leur rôle et à leurs responsabilités.

Supervision clinique



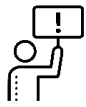
- À six reprises cette année, les intervenants se sont réunis pour échanger sur la réalité de nos ados, pour revoir les philosophies d'intervention et pour parler de communication en équipe. Ces rencontres se font avec la coordonnatrice, qui assume cette responsabilité.
- Plusieurs objectifs de travail sont ciblés : la formation continue, la cohésion d'équipe ainsi que le développement de stratégies pour les situations complexes et besoins particuliers de la clientèle.

Lien avec le conseil d'administration



Lors des réunions du conseil d'administration, un intervenant en place est invité à présenter le vécu quotidien de la Maison. Les membres du personnel rencontrent aussi notre CA lors de l'AGA et du Lac à l'Épaule.

Formation, journée d'étude, Lac à l'épaule



Le Lac à l'épaule s'est tenu le 5 septembre, 16 employés y ont participé. Cette rencontre spéciale est toujours un moment apprécié de toute l'équipe. Elle nous permet à la fois de nous ressourcer et de créer des liens dans un contexte autre que notre milieu de travail. Sous forme de formation, d'exercices d'équipe, de recommandations pour le Programme Estival et la mise en place de nouveaux comités, notre journée a été très productive à tous les niveaux. En soirée nous, avons partagé un souper entre tous les employés afin de faire plus ample connaissance.



Lors du Lac à l'épaule, les intervenants présentent le contenu vu lors de formations afin de permettre à tous d'avoir l'information.

Nous jugeons essentiel que le personnel suive des formations, c'est pourquoi plusieurs intervenants ont participé en présentiel ou encore ils ont suivi des formations disponibles sur le web que nous avons achetées. Le personnel est invité à en suivre lors de temps libre ou lors de journée pédagogique (plus de 100 heures de formation ont été suivies par l'équipe de travail en 23 formations).

Voici les formations auxquelles nous avons participé :



- Formation intervenant clinique (6 personnes) ;
- Colloque Comment favoriser la santé mentale positive des jeunes (1 personnes) ;
- Utilisation problématique d'internet volet 2 (2 personnes) ;
- Journée pédopsychiatrique (2 personnes) ;
- Forum santé mentale positive (1 personne) ;
- Forum sur la santé des hommes (1 personne) ;
- Formation RCR de 16h (5 personnes) ;
- Formation sur les dynamiques de groupes (10 personnes) ;
- Nous avons donné une formation de 8 heures aux nouveaux intervenants sur le Programme Estival (4 personnes) ;
- Formation des employés qui sont susceptibles de travailler au ReBond afin d'assurer un bon fonctionnement et communication (5 personnes).



Conférence et formation web :

- Les troubles alimentaires (3 personnes) ;
- SIMDUT: Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (14 personnes) ;
- Sonia Lupien: Le stress et la mémoire (16 personnes) ;
- Journée LAGOM comprenant 5 conférences (3 personnes) ;
- Journée OIT OM comprenant 5 conférences (4 personnes) ;
- Masculinité - Gestion des émotions (1 personnes) ;
- Masculinité - (Dé)construction de genre (1 personne) ;
- Masculinité - Diversité sexuelle et de genre (1 personnes) ;
- Masculinité - Autochtones (1 personne) ;
- Institut de coaching familial – Motivation et réussite (1 personne).
- Webinaire RH :
 - La reconnaissance (2 personnes) ;
 - La charge mentale au travail (1 personne) ;
 - Comment gérer les personnes difficiles (1 personne).



Représentations et implications dans le milieu

La Maison de l'Espoir a toujours fait preuve d'une très grande implication dans le milieu. Cependant, nous devons faire une sélection de nos concertations afin de tenir compte des besoins de l'organisme, de notre clientèle et de notre territoire régional. Les échanges avec les organismes du milieu sont très riches pour le développement de notre communauté. Plusieurs rencontres se tiennent en présentiel, ce qui facilite les échanges. Toutefois, la pratique de rencontres en visioconférence est demeurée et elle nous permet d'organiser des rencontres régulières avec notre regroupement provincial à la lutte au décrochage scolaire, ainsi que de réduire les déplacements lors de réunions de plus courte durée.

Les concertations sont assurées par différents membres du personnel.

- Table clinique Jeune Jonquière, 2 rencontres. La coordonnatrice y siège.
- Groupe de codéveloppement : la directrice participe à ce groupe d'échange et de support entre les directions d'organismes ; elle a assisté à 6 rencontres.
- Table Jeunesse de La Baie/Bas-Saguenay, 5 rencontres.
- Nous avons mis fin au comité express entre nous et le Centre de services scolaire des Rives du Saguenay, constatant que nos réseaux d'échange mis en place fonctionnaient très bien. Deux rencontres ont eu lieu au printemps 2024.
- Accueil de 4 étudiants du Cégep d'Alma en techniques policières, venus recueillir des informations sur notre organisme afin de faire une présentation à leur classe.
- Nous avons accueilli 2 groupes de 4 étudiants en T.E.S. et T.T.S.
- Table de concertation jeunesse de Chicoutimi, 1 rencontre : 1 intervenante y assiste.
- Table de concertation jeunesse du LSJ, 6 rencontres : c'est la coordonnatrice qui siège sur cette table.
- Table de concertation MSSS/MEQ, la directrice y participe, trois rencontres ont eu lieu cette année.
- Table en santé mentale/dépendance et itinérance dans le secteur de La Baie/Bas Saguenay, la directrice a assisté à 4 rencontres.
- Le comité d'organisation de la journée en pédopsychiatrie, la directrice a assisté à 5 rencontres.
- La directrice et trois membres du conseil d'administration ont participé au brunch de remerciement des bénévoles organisé par la Ville de Saguenay.
- Participation à la rencontre de présentation de l'Aire Ouverte de Jonquière.
- Participation à l'AGA de Centraide ainsi qu'au déjeuner de reconnaissance.



- Participation au 5 à 7 pour la fusion du CPS et de Tel aide de notre région.
- Journée de mobilisation et de concertation sur la santé et le bien-être des hommes, à laquelle une intervenante a participé.
- Comité organisateur des interrégionaux avec le ROCLD et d'autres organismes à la lutte au décrochage scolaire en province ; une intervenante y est impliquée. Cinq rencontres ont eu lieu.
- Comité sur les réseaux sociaux et la communication avec le ROCLD ; 2 rencontres.



Soutien de la communauté

Nous en profitons pour remercier tous les bénévoles qui s'impliquent dans notre milieu.

- Plusieurs de nos regroupements, tels que la T.R.O.C.02, la C.D.C., ou encore des partenaires hébergent notre adresse internet sur leur site. De plus, à l'occasion, certains partenaires comme Centraide, le Transit et le CREPAS partagent nos « post » Facebook sur leur page.
- Quinze employés d'Industriel Alliance de Chicoutimi sont venus pour nous donner un coup de main pour l'entretien extérieur de la Maison.
- L'équipe de Résolu Dolbeau-Mistassini, a organisé le défi des mesureurs afin d'amasser des fonds et de nous remettre un don pour la deuxième phase de notre terrain multisports.
- Nous avons reçu 10 lbs de viande à tourtière et 400 \$ en denrées non périssables.



D'autres partenariats très précieux...

- Notre entente avec les quatre centres de services scolaires de la région est toujours en place afin d'offrir cinq demi-journées par semaine, tout au long de l'année, au Centre de Jour, pour assurer un suivi académique à nos jeunes.
- Le Centre de protection d'enfance et de la jeunesse de la région, avec lequel nous collaborons pour nos chambres en ressource intermédiaire.
- L'association de parents du Fjord, pour nos ateliers de parents, ainsi que tous les organismes communautaires dans le cadre de tables de concertation ou pour divers ateliers présentés à nos jeunes.



... pour économiser sur les inscriptions d'activités ou sur l'achat de nourriture

- Moisson Saguenay Lac-Saint-Jean ;
- Le Cap Jaseux, le Club de voile Saguenay, la SEPAQ, le Centre plein air Bec-Scie et le Centre équestre BQH.

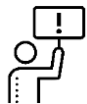
Promotion



Cette année, nous avons poursuivi nos objectifs du plan stratégique pour faire connaître la Maison. Nous continuons notre promotion de manière continue : dans nos actions au quotidien, lors d'échanges d'informations sur nos services, par la diffusion de notre carte postale par courriel à l'ensemble des écoles de la région, au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, au CIUSSS et aux milieux communautaires.

- Nous avons fait la promotion de nos services auprès du personnel du CLSC Jonquière et Chicoutimi.
- Présentation de nos services au Centre jeunesse, bureau de Chicoutimi.
- Nous avons organisé conférence-témoignage pour des employés de la Caisse populaire de La Baie, dans le cadre de la campagne de financement de Centraide. Nous avons également participé à l'AGA de Centraide et au déjeuner de reconnaissance.
- Nous avons participé à 9 kiosques dans les écoles du Saguenay-Lac-Saint-Jean et rencontré entre 300 et 500 jeunes par kiosque.
- Kiosque au Galerie de La Baie : 30 personnes rencontrées.
- Kiosque à Place Centre-ville de Jonquière lors de la journée réseautage.

Nous avons fait une apparition à TVDL pour présenter nos services, promouvoir la 15^e année du Programme Estival et la 10^e édition du tournoi de golf.



Médias sociaux

La maintenance et les mises à jour de nos différents réseaux sociaux sont effectuées par les employées au sein de l'équipe. Chaque semaine, les administrateurs bonifient notre présence sur les médias sociaux. Nos principaux objectifs sont de mettre en valeur les jeunes et leurs implications dans nos différentes activités ainsi que d'informer et promouvoir les services offerts.

Mention spéciale aux membres de l'équipe qui contribuent à la notoriété de notre page Facebook!

Tenant compte de l'importance de la technologie et des réseaux sociaux de nos jours, il est primordial d'être présent, actif et disponible sur nos différentes plateformes!

Tous les organismes ont des pages Facebook, des sites internet et différents réseaux sociaux. Cependant, ce n'est pas tout de simplement faire des publications. Il est important de travailler notre image de marque, de déterminer le contenu qui rapporte des interactions et surtout, nous devons constamment mettre nos valeurs de l'avant!

Suivez-nous sur nos différentes plateformes afin de rester informé! ✨

Nos regroupements



Notre adhésion comme membre est essentielle, étant un organisme unique en province. Nous devons nous rattacher à plusieurs regroupements qui touchent l'ensemble de nos services d'hébergement, la ressource intermédiaire et la lutte au décrochage scolaire. De plus, notre

participation au réseau de concertation local est également très importante pour le partage de nos valeurs communes.



- Membre de la Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC-02). La directrice a débuté un mandat au conseil d'administration en septembre (6 rencontres), ainsi qu'une participation au comité de liaison (7 rencontres). Trois rencontres de secteur ont eu lieu, notamment au Lac à l'Épaule, comme membre du CA, l'AGA, ainsi que la participation de la coordonnatrice et de la directrice au Colloque sur l'ACA.
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc), une rencontre en plus de l'AGA.
- Membre du Regroupement La Baie / Bas-Saguenay ; une réunion en plus de l'AGA.
- Membre du regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD). Cinq rencontres des membres en Zoom. Cette année, nous avons participé à la 8e rencontre nationale de lutte au décrochage scolaire à Trois-Rivières, qui comprenait également l'AGA. Trois membres du personnel y ont assisté. Deux intervenantes se sont impliquées dans différents comités.
- Membre de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ), une rencontre avec le directeur général et une avec le CIUSSS.
- Membre de la Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau-Chapais et Côte-Nord (FROH) ; la directrice a assisté à une rencontre des membres en visioconférence.



Malheureusement, nous ne pouvons pas assister à toutes les rencontres puisqu'elles se tiennent en dehors de notre région. Nous demeurons cependant informés des actions posées par l'entremise des journaux électroniques.

Action politique



- Nous avons eu le privilège d'accueillir Mme Brière, secrétaire parlementaire, ministre de la Santé mentale et dépendance. Elle souhaitait connaître nos services et pouvoir échanger avec les membres du personnel ainsi que les jeunes.
- Nous avons reçu la visite de Monsieur Richard Martel, député à la Chambre des communes dans la circonscription de Chicoutimi-Le Fjord.
- Nous avons également accueilli Monsieur Mario Simard, député dans Jonquière, ainsi que Monsieur Marc St-Hilaire, député dans La Baie.



Volet financier



Dans la dernière année, le comité politique salarial et le comité finance ont travaillé sur les nouvelles grilles salariales afin de demeurer compétitifs sur le marché tout en respectant notre budget. Un exercice difficile à réaliser, considérant le manque de financement à la mission de notre organisme.



De plus, la gestion d'une bâtisse comporte son lot de surprise à prévoir dans nos budgets. Notre plan stratégique sur une vision de cinq ans nous mènera vers du développement, si les budgets sont disponibles. Malheureusement, notre financement n'est toujours pas à la hauteur de notre travail. En espérant se faire entendre de nos bailleurs de fonds afin d'atteindre les seuils planchers déterminés pour assurer le fonctionnement d'un organisme comme le nôtre. Nous pourrions enfin dormir tranquilles en sachant que nous sommes optimaux en termes de qualité des services offerts, de stabilité des emplois et pour réduire la surcharge de travail pour tous.

Nous avons la chance cette année de bénéficier du Plan de rattrapage du ministère de l'Éducation du Québec. Cette aide nous a permis d'offrir plus de soutien académique à nos jeunes et d'avoir une ressource supplémentaire. Un montant a été alloué à l'achat de livres.

Comme chaque année, nous poursuivons nos demandes de financement auprès de nos bailleurs de fonds, ainsi que plusieurs démarches auprès des clubs sociaux, fondations ou communautés religieuses, puisque ces aides ponctuelles ne sont pas récurrentes. Plusieurs démarches ont été faites pour amasser les sommes nécessaires à la réalisation de la deuxième phase de notre terrain multisport.



La 10e édition du tournoi de golf a été très agréable, avec 184 joueurs répartis en 47 équipes. Merci à toute l'équipe de CANMEC, qui s'est associée à la cause comme organisateur de l'événement. 13 bénévoles et 9 employés ont participé à ce tournoi.

Un montant de 33 421.65 \$ a été amassé. Après déduction des dépenses, le montant net s'élève à 26 549.29 \$. Un gros merci à nos bénévoles, aux 29 commanditaires, aux 37 partenaires et à tous les participants !



Nos principaux partenaires



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec

Santé
et Services sociaux

Québec

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec

Service
Canada



Centre
de services scolaire
De La Jonquière

Québec

Centre
de services scolaire
du Lac-Saint-Jean

Québec

Centre
de services scolaire
des Rives-du-Saguenay

Québec

Centre
de services scolaire
du Pays-des-Bleuets

Québec

Et nos autres partenaires qui sont impliqués directement ou indirectement auprès de notre clientèle



Membre du conseil d'administration et le personnel



Président _____ Monsieur Pascal Lévesque, professionnel en intervention
 Vice-présidente _____ Madame Josée Perron, enseignante à la retraite
 Secrétaire – trésorier _____ Monsieur Rémi Sirois, directeur finance
 Administrateur _____ Monsieur Etienne Perron, conseiller pédagogique
 (départ 09-2024)



Administrateur _____ Monsieur Christian Bonneau, directeur d'usine
 Administrateur _____ Monsieur Yvon Boulianne, retraité
 Administratrice _____ Madame Hélène Guay, retraitée
 Administratrice _____ Madame Katy Potvin, adjointe à la direction
 (début 12-2024)

Membres du personnel

Directrice générale _____ Madame Isabelle Normandeau
 Coordonnatrice _____ Madame Myriam Fortin-Simard
 Adjointe administrative _____ Madame Claudie Blais
 Responsable Centre de jour _____ Madame Julie D. Potvin
 Intervenant Centre de jour _____ Monsieur Gabriel Vachon
 Intervenante Centre de jour _____ Madame Gabrielle Gagné
 Intervenants(es) _____ Madame Josée Vaillancourt
 _____ Madame Cindy St-Germain
 _____ Madame Kélyane Lavoie
 _____ Monsieur Maxyme Lemieux
 _____ Madame Mélia Bourque (départ 01-2025)
 _____ Monsieur Vincent Giroux (départ 05-2024)
 _____ Madame Meag Blais (départ 07-2024)
 _____ Madame Mélina Simard (départ 09-2024)
 _____ Madame Laurence Leclerc
 _____ Madame Catherine Gauvin
 _____ Madame Megann Bouchard
 _____ Madame Sabryna Gilbert (début 06-2024)
 _____ Madame Frédérique Pelletier (début 10-2024)
 _____ Madame Elyse Chabot (début 11-2024)
 _____ Madame Florence Benoît (début 02-2025)
 _____ Madame Joanie Collard (début 01-2025)
 Gardien de nuit _____ Monsieur Alain Trudel
 Cuisinière _____ Madame Danielle Girard
 _____ Madame Miléna Soucy (début 01-2025)
 _____ Madame Solange Dionne (début 09-2024/départ 12-2024)
 _____ Madame Guylaine Tremblay (départ 09-2024)
 Préposé à l'entretien _____ Monsieur Alain Larouche

Autres professionnels

Enseignante au CDJ _____ Madame Laura Plourde



Stagiaires _____

Ann-Sophy Gobeil, éducation spécialisée
Gabriel Pouliot-Vézina, technique en travail social
Florence Benoît, éducation spécialisée
Jordan Villeneuve, AEC en éducation spécialisée



Bénévoles _____

Monsieur Bruno Bouchard, Moisson SLSJ
Madame Hélène Guay, aide-cuisinière
Monsieur Xavier Dumaine
Monsieur Romain Théberge-Dallaire
Monsieur Jean-David Turcotte, Canmec,
comité golf
Madame Joëlle Hébert, Canmec, comité CrossFit
Monsieur Jean-François Lavoie, Canmec,
comité CrossFit
Monsieur Adrien Guignard, Canmec,
comité CrossFit



À noter que nous avons procédé au calcul du montant des heures de nos 35 bénévoles de la MDE (membres du conseil d'administration, bénévoles au golf et autres activités spéciales) et nous estimons qu'au 31 mars 2025, le montant serait d'environ 28 892 \$ pour un total de 295h75.

