



DE L'ESPOIR

Saguenay-Lac-St-Jean inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS *2022 / 2023*



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Table des matières

Critères d'action communautaire	4
Explication du logo.....	6
Un peu d'histoire.....	7
Mot du président	10
Mot de la directrice	11
La Maison de l'Espoir – information	12
La Maison de l'Espoir en bref	13
Les bons coups	14

Hébergement

Hébergement	15
Nombre de jeunes hébergés par mois	16
Pourcentage d'occupation	16
Âge de la clientèle	17
Services présents à l'arrivée des jeunes	17
Niveau de scolarité	17
Problématiques de la clientèle	18
Situation familiale	19
Durée du séjour	19
Fin du séjour	19
Source de références	20
Provenance de la clientèle	20
Ressource intermédiaire.....	21
Atelier de parents – on tisse des liens	22
Ateliers et activités de l'hébergement.....	23
Atelier du mercredi soir	23
Ateliers culinaires	25
Ateliers sportifs	26
Autres activités	27
Sentier d'hébertisme	27
Maison d'évasion	27
Jardin	28
Semaine de relâche	28
Résultat d'un séjour	29
Photos de l'hébergement	30

Le ReBond

Le Rebond	31
Nombre de jeunes hébergés par cohorte	32
Pourcentage d'occupation	32
Âge de la clientèle	32
Services présents à l'arrivée des jeunes	32
Niveau de scolarité	33
Problématiques de la clientèle	33
Situation familiale	34
Durée d'un séjour	34

Fin du séjour	34
Source de références	34
Provenance de la clientèle	35
Ateliers thématiques	35
Période scolaire	36
Rencontres individuelles	36
Conclusion	36
Témoignage	36

Centre de jour

Centre de jour.....	37
Nouveauté : le projet Pont – transition vers l'école	38
Achalandage	39
Âge de la clientèle	39
Services présents à l'arrivée des jeunes	40
Niveau de scolarité	40
Problématiques de la clientèle	41
Situation familiale	42
Durée de la fréquentation	42
Suspension à court terme	43
Fin de séjour	43
Sources de références / jeunes externes	44
Provenance de la clientèles	44
Ateliers thématiques	45
Résultat d'un séjour	49
Photos du Centre de jour	50

Programme Estival

Programme estival	51
Nombre de jeunes par semaine	52
Pourcentage d'occupation	52
Âge de la clientèle	53
Problématiques de la clientèle	53
Situation familiale	54
Durée d'un séjour	54
Sources de références	55
Provenance de la clientèles	55
Ateliers de parents – on tisse des liens	56
Les cinq ateliers thématiques	57

Autres

Vie associative et démocratique	63
Représentations et implications dans le milieu	70
Volet financier	74
Membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles	76

Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire

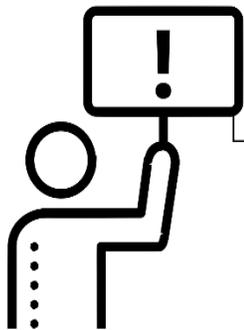


Être un organisme à but non lucratif:

Dûment enregistré à la loi sur les compagnies, partie 3.

Être enraciné dans la communauté:

Signifie pour l'organisme d'inviter les membres de la collectivité à s'associer à son développement, organiser des groupes de travail composés de personnes intéressées à la mission de l'organisme, à participer à des comités, des tables de concertation, etc. L'organisme travaille en concertation avec d'autres ressources du milieu (communautaires ou institutionnelles) par des collaborations librement consenties.



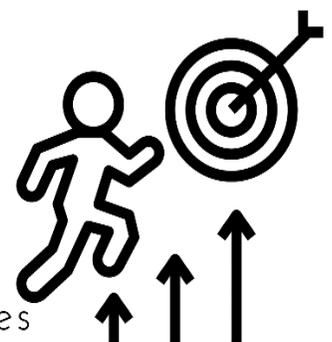
Avoir une vie associative et démocratique :

L'organisme doit favoriser la participation des membres, de la collectivité à sa vie associative.

Le conseil d'administration est élu démocratiquement (aucun siège réservé), les membres de l'organisme sont issus de la communauté.

Être autonome de mission, de pratiques, d'approches et d'orientation:

Les politiques, approches et pratiques de l'organisme résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public. Les décisions sont prises de façon démocratique avec les membres de l'organisme. Ce qui signifie que les services et les activités de l'organisme ne sont pas en lien avec les orientations ministérielles.



Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire autonome

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté :



La mission et les mandats de l'organisme ne révèlent pas, ne lui sont pas dictés ou imposés par une loi spéciale, un règlement, un objectif d'un programme gouvernemental ou d'une instance gouvernementale quelconque.

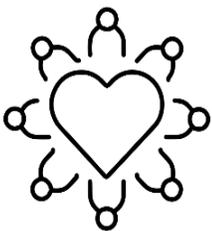
Avoir une mission qui favorise la transformation sociale :

La mission de l'organisme ne se limite pas à la livraison de services. Elle est également axée sur des pratiques d'entraide de prévention, des activités d'information, d'éducation populaire, de défense des droits. Ces activités favorisent la capacité individuelle et collective à se prendre en charge.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale:

L'approche de l'organisme doit comporter une dimension collective. L'organisme mobilise les personnes visées autour d'enjeux collectifs. L'organisme a un fonctionnement démocratique. L'organisme met en pratique une approche globale d'intervention qui tient compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental, pour répondre aux besoins exprimés par les membres.



Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public :

La composition du conseil d'administration doit être indépendante du réseau public et des bailleurs de fonds. Il n'y a pas de poste réservé pour des institutions gouvernementales ou des bailleurs de fonds au sein du CA. Les personnes élues au CA sont des membres de la communauté et siègent et au CA à titre individuel, bénévole et indépendant.

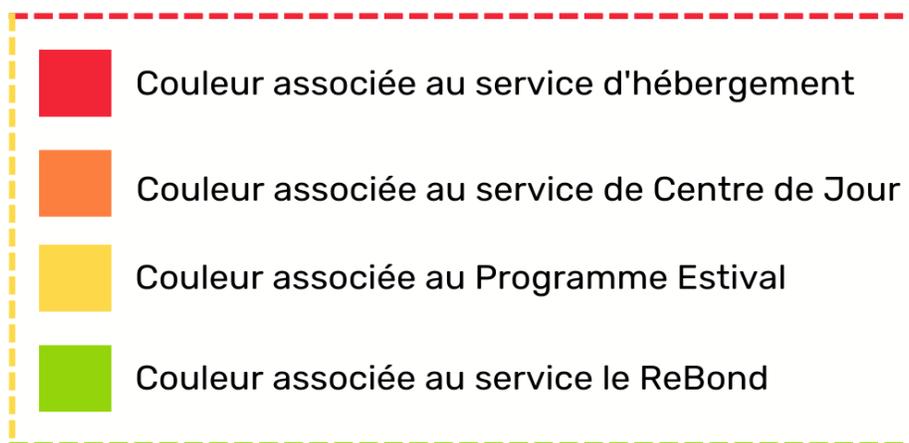


Explication du logo



Maison de l'Espoir

Saguenay-Lac-Saint-Jean



Les silhouettes au centre du logo représentent l'essence même de notre mission: la relation d'aide.



Le triangle représente la stabilité, l'équilibre et le cheminement vers l'atteinte des objectifs. Il représente aussi un encadrement et un support dans la bienveillance et le respect.

Un peu d'histoire...



C'est en **1984** qu'un objet de « **maison d'accueil et de services pour jeunes en difficultés** » est en préparation à Chicoutimi. De nombreuses personnalités et organismes du milieu s'impliquent : hommes d'affaires, communautés religieuses, clubs sociaux, professionnels et citoyens.



Le 12 juin **1985**, ce fut l'ouverture officielle de *la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc.* qui offrait ses services à raison de cinq jours par semaine.

En **1987**, le CSS-02 et la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc. établissaient des modalités de collaboration.

Le 14 avril **1988**, la Maison de l'Espoir de Chicoutimi a effectué l'achat d'une maison. Dès septembre 1989, dû à une demande de plus en plus grandissante, les services de la Maison de l'Espoir sont dispensés 7 jours sur 7.

En **1990**, d'importantes rénovations ont eu lieu à l'intérieur de la maison afin de parfaire la santé et le bien-être des occupants. De plus, le nom a été changé pour la *Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean*, puisque nous étions et demeurons *la* seule maison d'hébergement à desservir une clientèle de garçons de 12-17 ans de la région.



En **1997**, un service complémentaire s'ajoutait pour répondre aux besoins du milieu. Le *Centre de Jour JASE* a été mis sur pied pour répondre aux besoins de nos jeunes hébergés suspendus des écoles, ou demeurant au Lac-Saint-Jean. De plus, il offre une alternative à la suspension scolaire des jeunes filles et garçons sur le territoire du Saguenay.



En avril **1999** débutait un projet de R.I. (ressource intermédiaire) en partenariat avec les Centres jeunesse. Quatre chambres étaient mises à la disposition de jeunes contrevenants. C'est en 2004, dû au changement de la nouvelle loi, que le service a dû cesser.

En **2005**, des rénovations d'envergure étaient réalisées. Plus de 300 000 \$ ont été investis afin de rendre la Maison de l'Espoir conforme aux normes et ainsi offrir un meilleur confort aux usagers. Toujours en 2005, la Maison de l'Espoir offrait 10 places en hébergement communautaire afin de répondre à la demande.



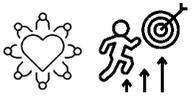
En **2006**, les ateliers de parents « *on tisse des liens* », qui ont pour but de créer ou de recréer un lien significatif entre le jeune et son parent, ont vu le jour officiellement avec la collaboration de l'Association des Parents d'Ados du Fjord. D'ailleurs en 2008, ces ateliers ont reçu une mention d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux.



Toujours en **2006**, le projet « *décroche, mais décroche quelque chose* » réalisé par des jeunes du Centre de Jour, était offert aux écoles primaires et secondaires. L'animation de cet atelier porte sur la motivation et la persévérance scolaire. Cependant, depuis 2011, l'atelier est présenté qu'à nos jeunes du Centre de Jour.



En octobre **2008**, nous avons mis sur pied un service d'appartement supervisé, en partenariat avec les Centres jeunesse du Saguenay Lac-Saint-Jean. La ressource intermédiaire « *Le Plateau* » offrait l'opportunité à trois jeunes entre 16 et 19 ans de vivre une expérience de vie en appartement. Le 31 mars **2013** marque la fermeture de l'appartement supervisé dû au faible taux d'occupation dénombré dans les dernières années, la fin du contrat avec les Centres jeunesse et l'ouverture de « l'Appart en ville ».



À l'été **2010**, le Programme Estival a été mis sur pied afin d'offrir une formule d'hébergement plus adaptée en été à des jeunes en difficultés. Le but étant de s'amuser, tout en travaillant sur eux-mêmes. Différentes thématiques répondant aux besoins des jeunes sont abordées et amenées de façon dynamique chaque semaine.



En septembre **2010**, nous fêtons les **25 ans** de la Maison de l'Espoir. Pour l'occasion, nous avons accueilli tous nos partenaires et amis, lors d'un cocktail 5 à 7. Également, nous avons profité de l'évènement pour réunir d'anciens jeunes, d'anciens employés et d'anciens membres fondateurs de la Maison de l'Espoir.

Depuis septembre **2011**, la Maison de l'Espoir habite tous les locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir nos jeunes en externe directement au 3166 et ainsi utiliser l'espace pour leurs pauses et le dîner. Cet aménagement peut également servir de salle de réunion.

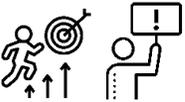


À l'automne **2012**, le Programme Estival a été honoré en recevant le prix d'excellence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, dans la catégorie « impact sur la communauté ».

Le premier mars **2014** avait lieu l'ouverture de l'appartement transitoire, le 3162. Ce projet fut possible grâce à la participation de la CRÉ et ce, jusqu'en septembre 2015.



L'année **2014-2015**, mise à jour de nos lettres patentes, la réalisation d'un plan stratégique ainsi que l'adoption d'une nouvelle politique salariale. Premier tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir.

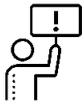


En octobre **2015**, la reconnaissance du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur nous a été octroyée pour nos services offerts en prévention du décrochage scolaire. Et en mars **2016**, nous avons obtenu notre accréditation nous permettant ainsi d'obtenir du financement récurrent en soutien à notre mission à la lutte au décrochage scolaire.

En **2017**, nous avons obtenu une subvention du PAMH nous permettant de faire des rénovations majeures totalisant près de 450 000 \$. Les travaux ont pris fin en mars **2018** et malgré de nombreux inconvénients, nous sommes très heureux de ces beaux changements. Les nouveaux locaux du Centre de Jour nous permettent d'appliquer les nouvelles procédures de la classe de transition.



Au Printemps **2018**, étant très fiers de nos installations, nous recevons dans un premier temps nos partenaires pour une porte ouverte. Par la suite, c'est au tour de la communauté d'avoir l'opportunité de visiter notre belle Maison. En août **2018**, enfin nos jeunes sont en mesure de jouer sur notre tout nouveau terrain multisports.



En juin **2019**, nous avons souligné le 10^{ième} anniversaire du Programme estival. Nous avons profité, de cette occasion, pour changer le visuel de la carte postale. Un vidéo rétrospectif a été publié sur notre page Facebook, ainsi que présenté aux membres de l'assemblée générale annuelle.

En mai **2020**, nous avons procédé à la création d'un sentier d'hébertisme sécuritaire et qui respecte l'environnement.

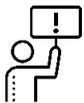
En juin **2020**, la Maison de l'Espoir a 35 ans !



En mars **2021**, la situation de la pandémie nous démontre un portrait alarmant de la détresse psychologique chez les jeunes ainsi que la démotivation scolaire. Avec le conseil d'administration et l'équipe de travail, nous mettons sur pied un projet pilote de mars à juin pour répondre aux demandes grandissantes. Le ReBond, a pour but d'offrir à des garçons âgés entre 12 et 17 ans de l'hébergement temporaire de 20 jours afin de leur permettre un temps d'arrêt pour mieux rebondir. Le projet de courte durée à tout de même démontré qu'il répondait à un besoin. Malheureusement le budget non récurrent et la pénurie de main-d'œuvre provoque la suspension du ReBond.



En décembre **2021**, nous nous offrons un cadeau de Noël, avec la refonte de notre logo et un tout nouveau site web. Nous y retrouvons les informations sur notre équipe, les membres du conseil d'administration, nos services ainsi qu'un onglet devenir membre.



En **2022**, nous rajeunissons l'image de notre dépliant promotionnel, un nouveau roll-up et nous nous arrêtons sur l'idée d'un pop it aux couleurs de notre logo comme objet promotionnel. De plus, avec l'aide de partenaires financiers, un comité composé de deux employés et d'un professionnel de la santé a été mis en place pour restaurer la salle d'entraînement pour la rendre à la fois attirante et sécuritaire. Nous avons procédé à l'inauguration en octobre dernier.

Bonne nouvelle, en mars **2023** nous accueillons à nouveau des jeunes garçons en hébergement au ReBond. Nous sommes fiers d'ajouter cette offre de service pour les jeunes en difficulté de notre région.

Mot du président

Chers membres du Conseil d'administration

Chère directrice générale

Chers membres du personnel

Chers invités

Chers partenaires

Dernier mot comme président,

Maintenant je comprends pourquoi les mandats sont limités à la présidence : la difficulté de renouveler le mot du président est l'une des raisons principales !

Une autre année bien remplie pour toute l'équipe de la Maison de l'Espoir (MDE) et pour les administrateurs du CA. En effet, nous avons réfléchi et consacré nos efforts à nos priorités annuelles qu'ont été l'ATTRACTION et la RÉTENTION du personnel de la MDE.

Pour ce faire, nous n'avons pas lésiné sur les efforts et sur le temps de rencontre des différents sous-comités. En effet, les SOUS-COMITÉS RH et des FINANCES ont travaillé de concert afin d'analyser toutes les pistes pour améliorer la compétitivité de la MDE face à la concurrence des autres employeurs. Toutes les pierres ont été retournées pour explorer les possibilités d'améliorations. Nous sommes à réévaluer avec une consultante le positionnement de chaque corps d'emploi dans la grille salariale ainsi que toutes les options pour AMÉLIORER VOS CONDITIONS SALARIALES. Ces travaux sont toujours guidés par notre désir de gérer le budget de la MDE avec rigueur et créativité. Vous pouvez être certains.es que le CA travaille pour que votre carrière à la MDE soit fructueuse, enrichissante, riche et espérons-le, longue ! 😊

De plus, nous avons ouvert les goussets pour améliorer la qualité de vie des employées et des jeunes : achats et rénovation pour la cuisine, salle d'entraînement, etc.

Nous continuons à être guidés par notre plan stratégique révisé (2022-27). Plusieurs cibles sont déjà atteintes! Nous gardons le cap sur notre plan qui veille à positionner la MDE comme LA RÉFÉRENCE pour l'accueil, la relance, le ReBond de nos jeunes en difficulté.

Le CA est aussi fier de travailler à l'organisation du ***Tournoi de golf de la MDE***. En effet, encore une fois sous un soleil de plomb, plusieurs membres du CA ont participé à l'organisation de cette activité de levée de fonds pour la MDE. Ce fut un grand succès financier mais aussi une activité qui permet à la MDE de s'ancrer dans sa communauté et de la faire connaître du grand public.

Sachez que le CA travaille toujours avec passion, sans compter les heures à vous épauler de loin pour que vous puissiez mener à terme la MISSION de l'organisation. Une mission pas toujours facile avec une clientèle qui souffre de plus en plus. Vous êtes souvent la dernière ligne de ces jeunes. Je vous félicite de croire en vous, d'avoir la certitude que vous pouvez faire la différence dans la vie de ces jeunes !

Avec tout mon respect et mon admiration,

Étienne Perron, président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Chers membres

Chers invités et partenaires

Chers membres du personnel

Chers membres du conseil d'administration

2022-2023, enfin on peut dire que nous avons la tête qui sort de l'eau dans le dossier de la pandémie. En revanche, ce n'est pas le cas encore cette année pour ce qui est du dossier rétention du personnel et pénurie de main-d'œuvre. Six intervenants nous ont quitté en plus de la coordonnatrice en poste depuis 2020.

Restons positif, plusieurs sont toujours à la MDE. L'équipe de soutien est toujours stable ainsi que l'adjointe de direction. Pour la coordonnatrice, nous avons recruté une ancienne intervenante qui revient comme si elle ne nous avait jamais quitté. L'équipe du Centre de jour compte un troisième intervenant à temps plein ce qui amène une stabilité aussi à ce niveau avec du personnel engagé qui cumule 21 ans d'ancienneté. À l'hébergement, nous avons nos fidèles impliqués dans les réseaux sociaux, le jardin, la cuisine, et plus encore. Et ceux qui ont franchi le cap d'un an, en fonçant dans de nouveaux défis comme la salle d'entraînement, la planification du programme estival et la réouverture du ReBond. WOW, quelle belle équipe! C'est une grande fierté de pouvoir compter sur eux au quotidien. N'oublions pas nos recrues! Quatre nouveaux intervenants sont venus se joindre à nous. Rapidement ils sautent à pied joint dans le train du ReBond et s'impliquent avec nos jeunes dans divers projets. MERCI à tous pour cette année haute en défi! Ça demande de l'ajustement, du temps, de la souplesse et beaucoup d'énergie mais tout le monde y met les efforts nécessaires et l'entraide fait son œuvre.

Le conseil d'administration très impliqué et engagé fait partie de la grande famille de la MDE. Soucieux d'offrir des services aux jeunes, la relance du ReBond a fait partie des priorités ainsi que le dossier sur la politique salariale pour revoir l'équité des postes des employés. Leur grande confiance est toujours là et me pousse à me dépasser. Merci à tous. Je tiens à souligner la fin de 4 années de mandat comme président à M. Étienne Perron, merci d'avoir rendu nos rencontres si agréables et d'avoir veillé à l'atteinte de nos objectifs.

Merci à tous nos partenaires si précieux, toujours de pairs avec nous pour optimiser nos collaborations et partager les objectifs de travail auprès de nos jeunes. D'autres partenaires sont derrière nous et soutiennent notre mission, merci aux bénévoles de votre temps et dévouement.

La MDE a accueilli 141 jeunes dans nos 4 services et la RI. Des adolescents pas toujours faciles d'accompagner mais tellement dans le besoin. Le ReBond s'inscrit dans une nouvelle offre qui fait déjà ses preuves. Un défi de taille mais tellement stimulant. Une autre belle réalisation, notre nouveau dépliant aux couleurs de notre logo et notre objet promotionnel qui fait des jaloux, le pop it.

En mai 2023, sonne mes 25 ans au sein de la Maison de l'Espoir. C'est un privilège pour moi de représenter la MDE! Pour la prochaine année, je vous souhaite de la stabilité pour reprendre notre souffle et regarder en avant.

Merci à tous!

Isabelle Normandeau, directrice générale

La Maison de l'Espoir 2022-2023

20 employés (11 temps plein, 9 temps partiel)
6 stagiaires
7 membres du CA



Hébergement
Service 24h
De septembre à juin

Du 1 avril 2022 au 31
mars 2023

38 jeunes hébergés
4 jeunes en RI

Centre de Jour
Du lundi au vendredi
De 9h30 à 15h05
De septembre à juin

Du 1 avril 2022 au 31 mars 2023
64 jeunes scolarisés

Programme estival
Du dimanche au vendredi
(séjour de 6 jours)

Du 26 juin 2022 au 26 août 2022
28 jeunes

Le ReBond
Du dimanche au vendredi
(séjour de 20 jours)
2 cohortes
Du 5 au 31 mars 2023
7 jeunes hébergés

3170, Chemin Du Plateau Nord
La Baie QC G7B 0G9
418-545-9274

administration.espoir@royaume.com

La Maison de l'Espoir en bref...

La Maison de l'Espoir est un OSBL régional qui vise la transition, la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescents en difficulté. La clientèle est constituée de garçons et filles âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur une base volontaire.

NOS SERVICES

Hébergement

Garçons 12 à 17 ans

Centre de Jour

Garçons et filles 12 à 17 ans

Programme Estival

Garçons 12 à 17 ans

Le ReBond

Garçons 12 à 17 ans

Notre but est de recréer un milieu de vie encadré et structuré où il est possible de s'épanouir tout en travaillant leurs problématiques personnelles.

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration

Directrice générale

Coordonnatrice

Adjointe à la direction

Responsable au Centre de Jour

Intervenants

Gardien de nuit

Cuisinière

Préposé à l'entretien

"Nous sommes une équipe dynamique et soucieuse de faire la différence dans la vie de chaque jeune."

RESPECT

INTÉGRITÉ

ENGAGEMENT

LES BONS COUPS!

Achat d'un tableau blanc interactif pour le Centre de Jour. C'est rapide, branché à internet et permet la diffusion de contenu multimédia pour les périodes scolaire et les ateliers

Formation d'un comité politique salariale composé de membres du conseil d'administration et la directrice générale.

Tous les employés ce sont mérités une prime reconnaissance en argent! 500\$ pour les employés temps plein et 250\$ pour les employés temps partiels!

Restauration et inauguration de la salle d'entraînement. Nous avons eu la collaboration de monsieur Jean Sirois, kinésologue afin de préparer 4 programmes d'entraînements diversifiés pour nos jeunes

Achat de vêtements à l'effigie de la MDE (tuques, casquettes et cotons ouatés). Nous avons également refait notre image de marque en changeant nos items promotionnels (Roll up, dépliant) et l'achat de 1000 pop it

Augmentation de l'offre de formation en lien avec la clientèle, disponible sur le web pour les intervenants

A l'aide d'une consultante externe, nous avons fait une évaluation des impacts de la Covid sur les services et l'équipe. Un plan d'action a été rédigé suite aux rencontres

Formation d'un comité santé sécurité en milieu de travail formé de 5 membres de l'équipe.

Nous avons fait plusieurs présentations de services à différents partenaires comme les centres de services scolaire de la région et le CIUSSS.

Réouverture du service le ReBond.

Mise en place d'un projet pilote Le Pont, transition vers l'école, financé par le MEQ.

Ouverture d'une 2e chambre R.I



Nos services, en santé et services sociaux, sont dispensés de façon continue 365 jours par année, 24 h/24. Ils sont offerts aux garçons âgés entre 12 et 17 ans qui éprouvent diverses difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire. Ceux-ci doivent souhaiter entreprendre une démarche de prise en charge sur une base volontaire. La capacité d'accueil de nos services en hébergement depuis octobre 2022 est de 8 lits au communautaire et deux lits réservés au CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) en tant que ressource intermédiaire.



Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé selon ses besoins. Un intervenant l'accompagne dans les différentes étapes de son cheminement. Après une période d'observation de deux semaines, une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention sont complétés. Chaque jeune est suivi en individuel à raison d'une à deux rencontres par semaine. Par la suite, les réinsertions s'effectuent progressivement dans son milieu familial et scolaire selon le cheminement de chaque jeune. L'objectif étant une réintégration complète afin de s'assurer du maintien des acquis dans son milieu d'origine. Un suivi à court terme est ensuite offert au jeune et à sa famille.



Lors de son séjour, chaque jeune aura la chance de développer et de découvrir de nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Vous pourrez lire les détails aux pages 22 à 28.



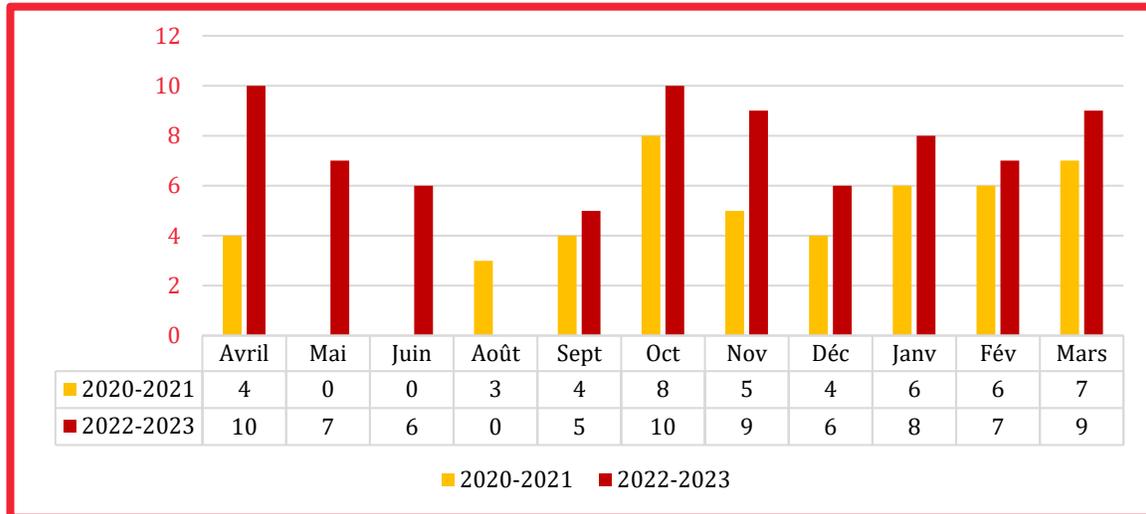
Les parents sont très impliqués dans le séjour de leur jeune. Ils ont des rencontres chaque semaine afin de travailler avec le jeune les objectifs de séjour. Des ateliers pour les parents des jeunes hébergés sont également offerts en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord. Ils sont dispensés chaque semaine sur des sujets traitant des problématiques vécus dans le milieu familial, ainsi que sur les défis que comporte l'adolescence. Vous trouverez les détails en page 22.



Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues à l'hébergement au cours de l'année 2022-2023 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues, tel que mentionné si haut.

Nombre de jeunes hébergés par mois

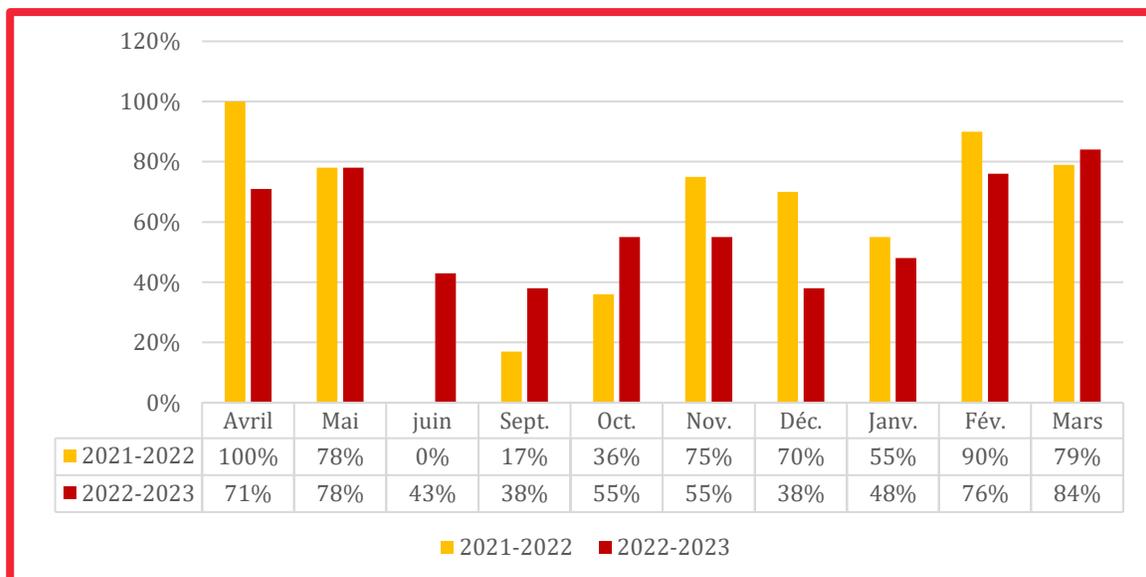
Dans le tableau suivant, nous retrouvons le nombre de jeunes hébergés par mois. À noter que le programme estival c'est terminé le 26 août 2022. Vous remarquerez que pour les mois de mai et juin 2020-2021 aucun jeune n'était dans notre service d'hébergement car nous avons débuté le programme estival en mai.



* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le service lors du programme estival, du ReBond et en ressource intermédiaire ne figurent pas sur ces tableaux ; des statistiques les concernant vous seront présentées plus loin dans le présent rapport.

Pourcentage d'occupation

Cette année, la Maison de l'Espoir a hébergé **38 jeunes** comparativement à 24 jeunes l'an passé, une augmentation de 14 jeunes. Pour les mois de juillet et août 2022, vous retrouverez les statistiques dans la section programme estival.



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

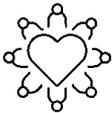
Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2021-2022	0	4	7	9	3	1	0
2022-2023	1	3	12	14	6	1	1
Âge des parents #1				Âge des parents #2			
25-34 ans: 6 35-49 ans : 30 50 ans et + : 2				25-34 ans: 4 35-49 ans : 20 50 ans et + : 6			

** À noter qu'il manque huit statistiques de l'âge des parents et que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune



Nous travaillons dans une approche systémique avec les gens impliqués avec les jeunes dès leur arrivée. Il est très important pour nous de collaborer avec les partenaires au dossier, puisque le jeune sera dans nos services de façon temporaire et ainsi nous assurerons un suivi. Voici les partenaires déjà au dossier à l'arrivée de nos 38 jeunes en hébergement. On constate que 27 jeunes / 38 soit 71% (diminution de 17% par rapport à l'an dernier) sont déjà suivi par différents services lors de leur arrivée.

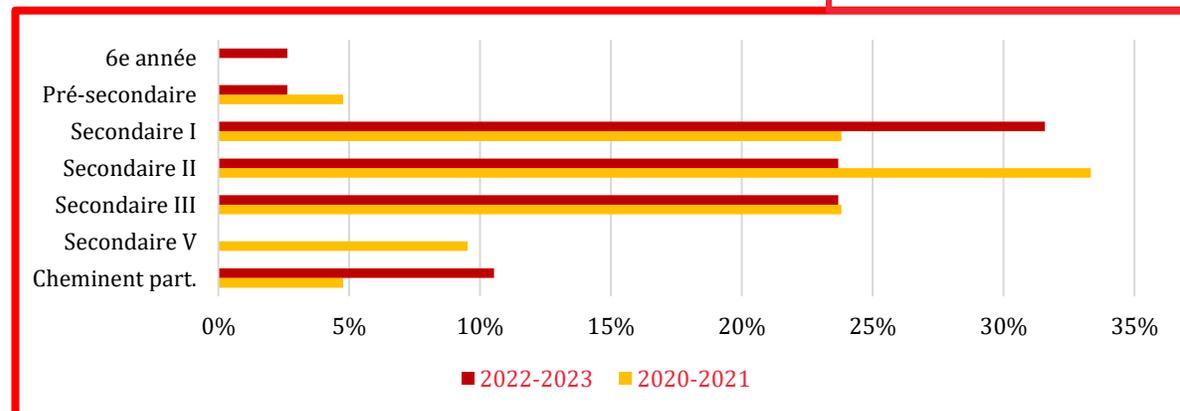


- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 24% (aug. 16%)
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 39%
- Pédopsychiatrie : 21%
- Psychologue : 7%
- Organisme communautaire : 2%
- Services de pédago de l'école : 8%

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 14 études de cas.

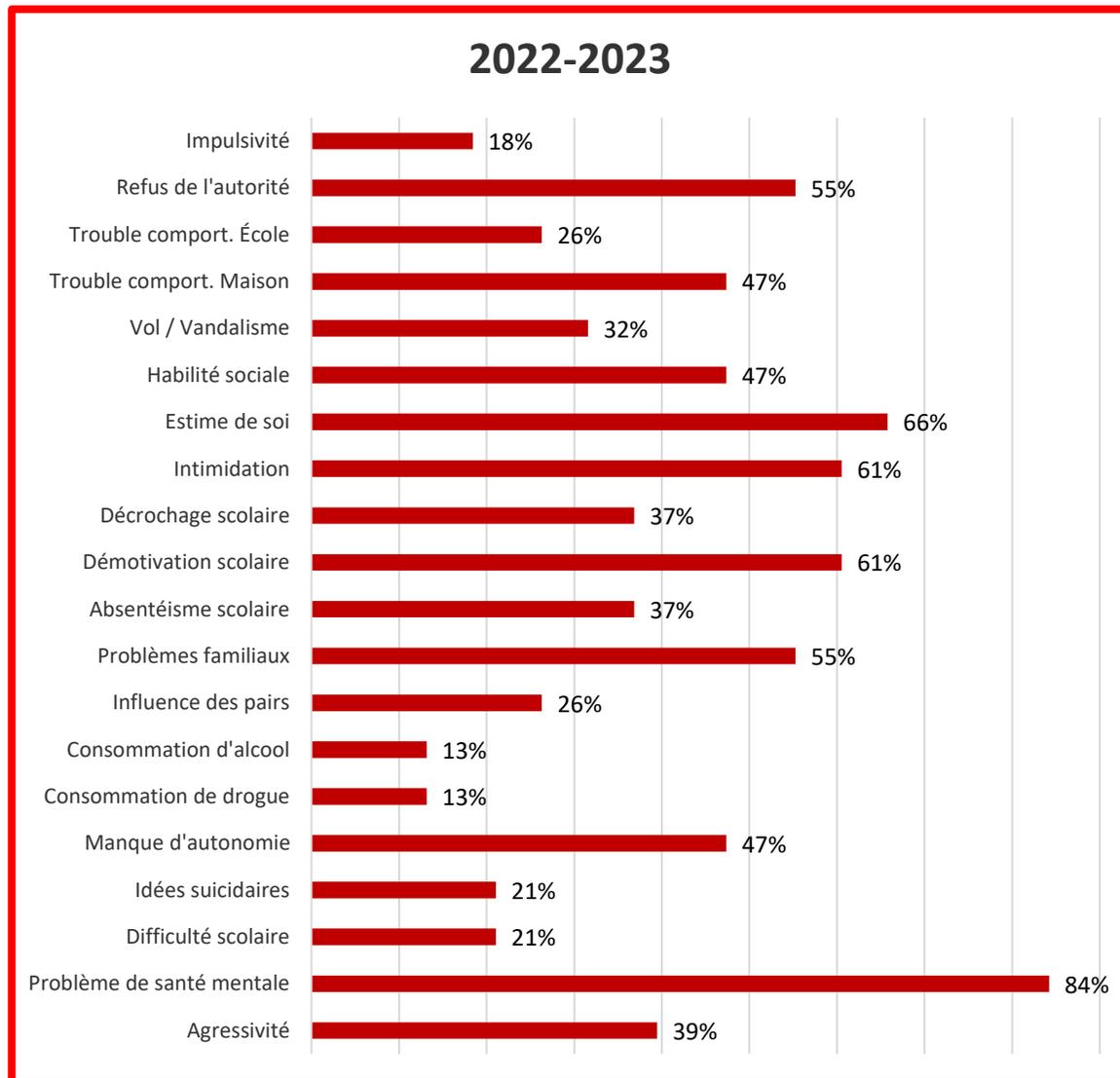
Niveau de scolarité

32% de notre clientèle proviennent du secondaire I. Aucun jeune du secondaire IV et V.



Problématiques de la clientèle

À la lecture du graphique ci-bas, nous constatons que 66% soit 25 jeunes / 38 ont des problèmes d'estime de soi.



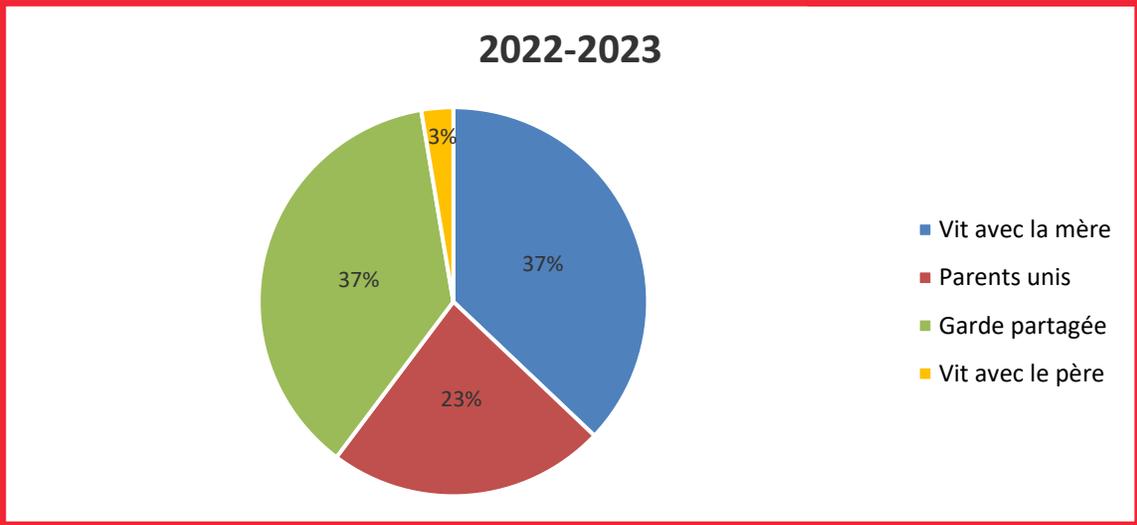
Les problèmes de santé mentale sont toujours aussi présents d'année en année. 32 jeunes soit 84% vivaient des problématiques à ce niveau, soit une baisse de 8% par rapport à l'an dernier.

- 68% TDA/H (diminution de 3%);
- 53% troubles d'opposition (diminution de 5%);
- 5% troubles Gilles de la Tourette (augmentation de 1%);
- 16% troubles anxieux (diminution de 1%).
- Trouble d'apprentissage : 18% (aucun l'an dernier)

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (30 jeunes),
79% prenaient de la médication à cet effet (hausse de 8%)

Situation familiale

Augmentation de 12% de la garde partagée.

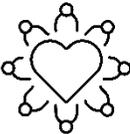


Durée du séjour

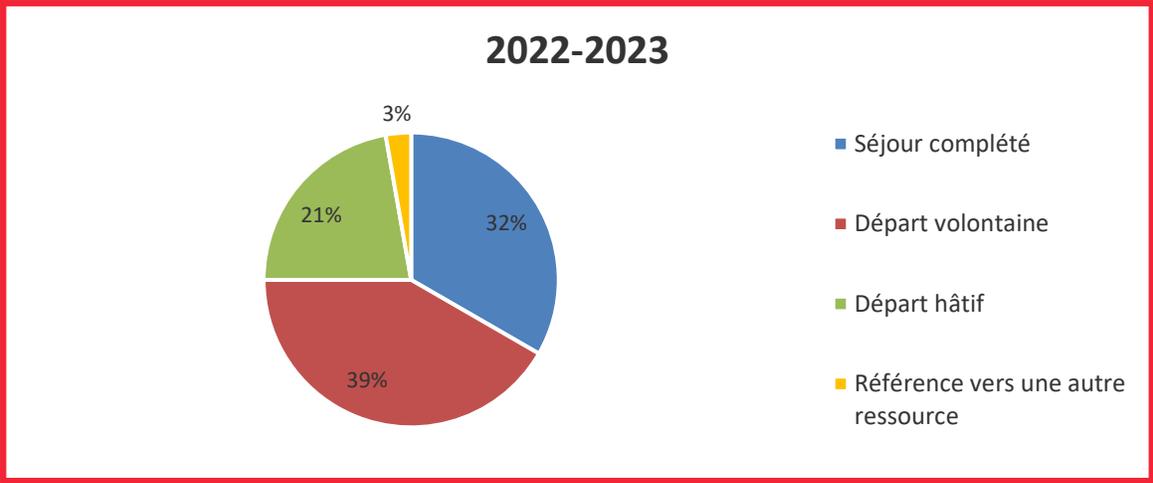
Il est à noter que nous avons accueilli 38 garçons (14 de plus que l'an dernier).

Durée du séjour	1 à 15	16 à 31	32 à 45	46 à 60	61 à 75	76 à 90	91 +
2022-2023	9	5	8	5	3	8	0

Fin du séjour

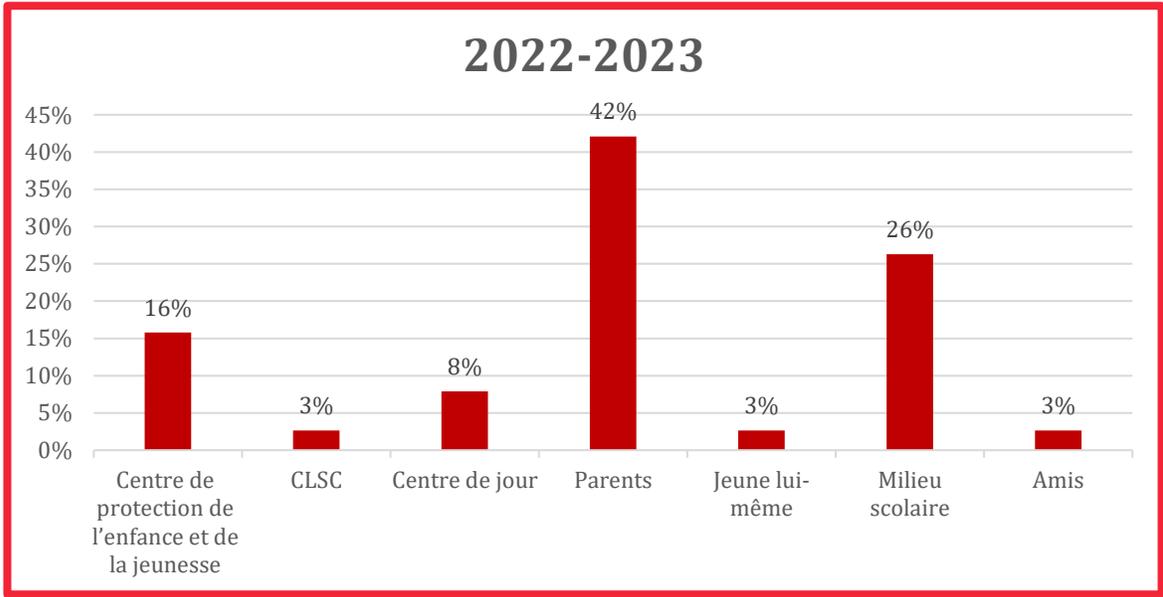
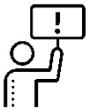


Les jeunes qui ont quitté volontairement a augmenté de 18% comparativement à l'an dernier. Diminution de 18% vers une autre ressource. Diminution de 5% pour le séjour complété. 2 jeunes étaient encore dans nos services au 31 mars 2023.



Sources de références

Cette année, 42% (16/38) sont des références des parents et 26% des jeunes (10/38) ont été référé par le milieu scolaire.

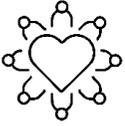


Provenance de la clientèle



26% de notre clientèle proviennent du Lac-St-Jean (baisse de 3%) comparativement à 74% du Saguenay.

Ressource intermédiaire



C'est en avril 2015 que naît une collaboration avec le CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) pour l'occupation d'une chambre de la Maison de l'Espoir en ressource intermédiaire. Nous devenons alors la seule ressource intermédiaire régionale pour garçons. Depuis le 26 octobre 2022*, nous avons signé avec le CIUSSS pour l'ajout d'une chambre réservée en RI. Notre adhésion au regroupement de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ) nous permet d'échanger avec les autres ressources intermédiaires en province et suivre les mises à jour négociées.

L'équipe composée d'intervenants du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse), en collaboration avec les intervenants de la Maison de l'Espoir, assure la réalisation du plan d'intervention des deux jeunes fréquentant notre Maison. Cette nouvelle réalité amène des ajustements pour les jeunes qui doivent respecter le mode de fonctionnement de la Maison avec les 8 autres garçons avec qui, ils cohabitent. L'équipe de travail doit également faire preuve d'accommodements puisque ces jeunes peuvent demeurer avec nous plusieurs mois; contrairement au service régulier à lequel un séjour n'excède pas 3 mois.

Au cours de l'année, nous avons accueilli 4 jeunes qui ont occupé nos chambres en ressource intermédiaire :

- Notre coordonnatrice et une autre intervenante responsable du jeune, ont assuré le suivi des divers rendez-vous et les ont accompagné à chaque fois ;
- Elles ont aussi assuré un suivi régulier avec le représentant du CIUSSS ;
- Elles se sont occupées de gérer leurs finances et l'ont accompagné pour divers achats ;
- Elles ont fait des rencontres individuelles de façon régulière avec le jeune, afin de s'assurer de répondre à ses besoins, de le recadrer et de voir à la réalisation de son plan d'intervention au quotidien ;
- Elles ont assuré un suivi avec les milieux scolaires.



Notre capacité d'accueil a été complète tout l'année sauf pour le mois d'octobre où aucun jeune n'a fréquenté notre Maison. Au 31 mars 2023, 2 jeunes étaient toujours dans nos services.

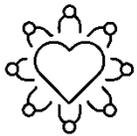
Pourcentage d'occupation

Mois	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars
Nbr chambre	1	1	1	1	1	1	1 / 2*	2	2	2	2	2
2022-2023	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	50%	100%	100%	100%	100%



Atelier de parents - On tisse des liens

Depuis 2006, en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF), nous offrons des ateliers aux parents des jeunes hébergés dans nos services. À raison d'un atelier par semaine, le lundi, du 14-04-2022 au 20-06-2022 et du 19-09-2022 au 27-03-2023 inclusivement. 34 ateliers ont eu lieu pour ces périodes dont une annulation car nous n'avons pas eu de parents. À noter que les ateliers 1, 3, 4, 6 et 8 sont des ateliers pour les parents seulement tandis que les ateliers 2, 5 et 7 sont jumelés parents /enfants.



	NB DE RENCONTRES PAR ANNÉE	NB DE PARENTS PRÉSENTS PAR ANNÉE		NB DE JEUNES PRÉSENTS PAR ANNÉE	MOYENNE DE L'ÉVALUATION JEUNE / PARENT	
		HOMMES /	FEMMES			
Atelier 1 Règles et autorité parentale	5	9	8	Parents seulement		4.41
Atelier 2 Respect et respect des règles	5	10	15	21	4.21	4.38
Atelier 3 Colère, impulsivité et violence	5	9	15	Parents seulement		4.64
Atelier 4 Estime et confiance en soi	4	10	7	Parents seulement		4.5
Atelier 5 Connaissance et confiance en l'autre	4	8	10	14	4.15	4.15
Atelier 6 Communication	4	10	12	Parents seulement		4.5
Atelier 7 Résolution de conflits	4	11	13	20	3.85	4.55
Atelier 8 Drogues et prévention du suicide	3	5	10	Parents seulement		4.48

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y assister. Dans la section du programme estival, les ateliers de parents sont présentés différemment. Ils vous seront exposés en page 56.

Ateliers et activités à l'hébergement

Les jeunes qui fréquentent l'hébergement sont encouragés à poursuivre leurs études le jour soit en fréquentant le Centre de Jour de notre établissement ou en rejoignant leur propre milieu scolaire lorsque c'est possible.

Certaines soirées sont ainsi mobilisées afin de poursuivre l'apprentissage d'habiletés et de compétences chez le jeune. Diverses activités de loisirs, sport, cuisine, d'art, de musique ou de vie quotidienne sont proposées. Chaque jour, nous visons à développer leur sens des responsabilités, leur autonomie, leur motivation, leur estime de soi et ce, à partir du potentiel de chacun.

À d'autres moments, nous proposons des activités de loisirs pour leur faire vivre des expériences différentes, travailler en équipe et acquérir tous les bienfaits de la vie de groupe. Ayant une clientèle présentant des difficultés, chaque activité de prévention et de sensibilisation nous permet de les outiller face aux défis qu'ils rencontrent.

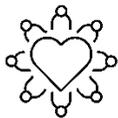
Atelier du mercredi soir



Les ateliers du mercredi sont animés de septembre à juin et permettent aux jeunes d'aborder certaines thématiques en groupe afin de favoriser les apprentissages et ainsi donner lieu à une réflexion quant à leur retour à la maison et les éléments à intégrer dans leur quotidien.

Ces ateliers structurés se divisent en quatre différents volets :

- 1) Ateliers de groupe qui permettent de développer des compétences/aptitudes telles que : la communication, la résolution de conflits, les habiletés sociales, l'introspection, etc. ;
- 2) Ateliers d'arts : confection de maquette, réalisation de chandails personnalisés, réalisation d'une bande dessinée, etc. ;
- 3) Les ateliers de guitare : accompagné d'un bénévole, les jeunes s'initient à l'apprentissage de certaines notions de base de la guitare ;
- 4) Mercredi thématique selon :
 - Les conférences/activités qui se déroulent en région ;
 - Semaine/journée internationale, etc.



Dans un souci de demeurer novateur, dynamique et de répondre adéquatement aux besoins des jeunes, l'intervenante responsable des ateliers du mercredi a pris soin d'actualiser certains de ceux-ci au courant de la dernière année. Nous souhaitons transmettre aux jeunes des connaissances et des compétences issues d'initiatives régionales. Ainsi, nous profitons de ces ateliers pour présenter aux jeunes des outils de sensibilisation, de conscientisation et de prévention.

Voici le résumé de nos ateliers du mercredi soir ainsi que les retombées observées chez nos jeunes.

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 9 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Type d'atelier</i>	<i>Résultats</i>
<p>Compétences/ aptitudes (12) (Atelier sur les thèmes de la communication, les relations, l'impulsivité, etc.)</p>	<p>Ces ateliers sont dynamiques et permettent l'expérimentation, l'improvisation, la discussion et la réflexion chez les jeunes. La formule utilisée peut être le jeu ou les techniques d'impact qui fonctionnent très bien avec notre clientèle.</p> <p>Cette année, nous avons tenté d'inclure les jeunes dans l'animation de ces ateliers. Cela a favorisé le développement de plusieurs caractéristiques positives chez ceux-ci tels que: le sentiment d'appartenance, la confiance, le développement de l'estime, combattre sa gêne, etc. De plus, nous avons inclus les outils technologiques (tablette, tableau interactif, questionnaire en ligne, etc.) à ces ateliers ce qui permet davantage de rejoindre les jeunes.</p>
 <p>Musique (4) (initiation à la guitare)</p>	<p>La musique et la pratique d'un instrument sont d'excellents médiums pour développer chez nos jeunes la régulation des émotions. La pandémie étant maintenant derrière, le bénévole Simon Durocher a pu reprendre les ateliers de guitare auprès de nos jeunes. Cette activité suscite toujours beaucoup d'intérêt et chaque année, nous avons la chance de découvrir de nombreux talents chez nos jeunes !</p>
<p>Artistique (8) (peinture sur chandail, réalisation d'une BD, maquette...)</p>	<p>Nous avons eu plusieurs jeunes artistiques au courant de la dernière année ! Nous avons tenté de mettre cette compétence de l'avant lors des ateliers du mercredi. Nous avons pu échanger sur l'importance des arts : de créer et de donner accès à son imaginaire ! Cette thématique permet de rejoindre la clientèle plus jeune et plus timide également. Nous laissons le matériel d'arts accessibles aux jeunes en tout temps afin de les encourager à donner libre accès à leur créativité, et parfois à leur monde émotif.</p>
<p>Thématique (2) (Halloween, semaine de prévention des dépendances et de la santé mentale, conférence, etc.)</p>	<p>Nous demeurons toujours à l'affût des conférences et/ou des activités offertes en région pour faire sortir nos jeunes de l'organisme. À la suite de la pandémie, la mise en place de telles activités demeure encore très rare malheureusement ! Nous avons toutefois beaucoup d'idées pour l'an prochain! Dans notre organisme, nous avons toutefois souligné deux fêtes avec des activités diverses, soit le rallye d'Halloween et le souper de Noël des jeunes. Ce sont deux activités appréciées autant des jeunes que de l'équipe de travail !</p>

Ateliers culinaires



Nous avons toujours le souci d'offrir aux jeunes des ateliers de cuisine dynamiques qui prônent les saines habitudes alimentaires. Nous souhaitons intéresser nos jeunes à bien s'alimenter mais aussi à savoir les bases de la cuisine.

Les ateliers de cuisine ont pour objectif de développer de saines habitudes de vie et prendre soin de sa santé. Nous considérons que d'apprendre la base en cuisine fait partie du développement de l'autonomie chez nos jeunes. Elles permettent également d'informer et de responsabiliser les jeunes sur leur alimentation et leur état de santé en général. Nous leur enseignons les notions de base en cuisine (ex : les règles de sécurité et d'hygiène en cuisine, la cuisson, la manipulation et l'utilisation des outils de cuisine, etc.).

Voici certaines autres retombées des ateliers culinaires :

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 9 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Ateliers culinaires bimensuels</i>	<i>Résultats</i>
Repas principal, entrée ou dessert (11 ateliers)	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre soin de sa santé en découvrant des aliments et recettes et ainsi varier ses menus ; • Apporter ces habiletés à la maison et donner l'opportunité de cuisiner en famille. Cela peut-être un moyen facile de renouer des liens entre les membres de la famille ; • Certains jeunes quitteront bientôt le nid familial. Ainsi, les ateliers de cuisine favorisent l'autonomie et la responsabilisation en lien avec l'alimentation et tous ses aspects ; • Les jeunes s'impliquent davantage dans la préparation des repas avec la cuisinière et avec les intervenants au sein de l'organisme. C'est une belle prise en charge ! Cela crée un lien de confiance et d'appartenance entraînant des répercussions sur l'estime, les compétences sociales du jeune et la dynamique du groupe ; • Les ateliers démontrent que l'intégration des nouveaux jeunes se fait plus facilement ; • Nous profitons également de ce moment en groupe pour partager certaines informations en lien avec ce qu'on cuisine ; par exemple, les types de pommes, la prévention du cholestérol et diabète, etc. • Les évaluations des jeunes démontrent qu'ils sont vraiment fiers de réaliser une recette étape par étape.

Ateliers sportifs



Le but de ces ateliers est de permettre aux jeunes de découvrir de nouveaux intérêts, de les faire bouger, de s'amuser et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Au cours de la dernière année, les activités ont été appréciées par les jeunes et leur intérêt le démontrait bien.

Activités	Nombre de participants	Résultats obtenus
<p>Utilisation du gymnase de l'école secondaire de l'Odysée Lafontaine Aux deux semaines les mardis du 05/04/2022 au 31/05/2022 et du 20/09/2022 au 21/03/2023</p>	<p>Une moyenne de 5 jeunes par activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esprit d'équipe ▪ Gestion de la colère et l'agressivité ▪ Dépassement de soi ▪ Découverte de nouveaux sports



Notre salle d'entraînement est aussi un lieu où les jeunes se retrouvent avec plaisir pour la mise en forme et l'atteinte de buts personnels établis à partir d'un des quatre programmes personnalisés par un kinésiologue du CIUSSS.



Nos jeunes ont l'opportunité d'avoir un terrain sécuritaire et de première qualité pour s'adonner à leur sport préféré. D'une grandeur de 72 pieds par 40 pieds, fini béton, bande en polymère, éclairage au Dell, ce terrain est d'une valeur totale de près de 60 000\$. Il permet notamment de jouer au hockey, basketball, volley-ball ; c'est plus qu'un terrain de jeux, c'est un outil de travail. Il nous permet d'atteindre des objectifs tels que la persévérance, la gestion des émotions, la satisfaction personnelle, l'entraide et l'esprit d'équipe en plus de l'activité physique.



Autres activités



Lors d'un séjour, les jeunes ont la possibilité de se distraire avec différents jeux de société et jeux de table tels que : billard, baby-foot et ping-pong. Une bibliothèque est mise à leur disposition ainsi qu'une console de jeux pour les jours de congé ou en cas de pluie. Le samedi soir, nous louons un film pour divertir les jeunes qui ne sortent pas en réinsertion. Nous avons innové au fil des ans avec l'aménagement de notre terrain qui nous offrait beaucoup de possibilité, voici les explications.

Sentier d'hébertisme

Depuis le 15 septembre 2020, nous pouvons bénéficier d'un sentier d'hébertisme sur notre terrain extérieur. Ce sentier unique offre plusieurs possibilités soit le plaisir de se dégourdir, de se dépasser, l'esprit de compétition mais aussi pour son aspect thérapeutique chez les jeunes.



Nous souhaitons utiliser notre parcours sous forme d'allégorie de la route avec des panneaux de signalisation qui offrent plusieurs possibilités. Ce rêve de longue date n'aurait jamais été possible sans la contribution des partenaires suivants :

- Intégral Subaru – Chicoutimi
- Dircom
- Potvin et Bouchard

Grâce à cette nouvelle installation, les jeunes peuvent bénéficier d'une activité sécuritaire, dynamique et qui permet de développer la persévérance de chacun.

Maison d'évasion

La COVID-19 a suscité un élan de créativité chez les intervenants. Plutôt que de démolir le vieux cabanon de notre organisme, nous avons décidé de le réutiliser et de créer notre propre jeu d'évasion grandeur nature. Ce jeu permet aux jeunes de travailler diverses compétences comme l'esprit d'équipe, l'entraide et la gestion d'émotions fortes !



Jardin



À la Maison de l'Espoir, nous avons la chance de compter sur notre jardin pour agrémenter et colorer nos assiettes. Depuis quelques années déjà, la Ferme Sylvain Tremblay de St-Fulgence nous encourage en nous offrant divers plants de légumes et de fines herbes.

Notre jardin permet à l'organisme d'économiser sur les factures d'épicerie, de découvrir de nouveaux aliments mais il permet surtout aux jeunes de participer à un projet rassembleur qui évoque plusieurs belles valeurs.



Au courant de l'année 2022-2023, nous avons créé des ateliers de jardinage et les avons jumelés aux semaines thématiques du Programme Estivale. Cette activité permet aux jeunes de découvrir de nouvelles connaissances, d'expérimenter une nouvelle activité et par le biais du jardinage de développer de nouvelles compétences personnelles.

Semaine de relâche

Pour la planification de la semaine de relâche, nous avons donné la parole aux jeunes présents.

La fabrication de campement n'a pas eu lieu en raison du manque de disponibilité des organisateurs. Nous ferons tous les efforts possibles pour retrouver cette activité l'an prochain puisqu'elle était très appréciée des jeunes.

Voici certaines activités vécues par nos jeunes dans la semaine de relâche :

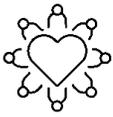


- Rallye raquette « clair de lune »
- Activité de création de chandails
- Expérience de réalité virtuelle chez Mont VR-Saguenay
- Pêche blanche pour clôturer la semaine de relâche au village de l'Anse-à-Benjamin



Résultats d'un séjour

Hébergement :



À la suite de l'hébergement de nos 38 jeunes, tous les jeunes provenaient de leur famille naturelle (9 parents unis, 14 en garde-partagée, 1 vit avec son père et 14 vivent avec la mère).

De ce nombre, 32 jeunes, soit 84% sont retournés dans leur famille naturelle, 5 jeunes sont demeurés dans nos services et 1 jeune a été référé dans un autre service.



Sur les 38 jeunes, 89% sont retournés dans leur école d'origine. De ce nombre, 14 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son milieu scolaire.

Voici les commentaires de fin de séjour des jeunes

Ça va vraiment mieux!

J'ai beaucoup plus de confiance en moi!

Voici les commentaires des parents

Les intervenants ont su nous accompagner dans ce cheminement difficile.

C'était exactement l'aide dont nous avions besoin.

Un encadrement positif et sérieux pour les jeunes.

Les intervenants ont bien déterminé les besoins de notre fils.

Vous êtes une super équipe!

Excellente mission!

Inauguration de la salle d'entraînement



Réception de don (en denrées et en argent).
Merci aux généreux citoyens!



Myriam Simard-Fortin de retour
à la MDE au poste de coordonnatrice



Nous sommes choyés de pouvoir vivre
d'aussi beaux moments!

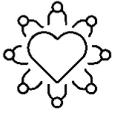


8^e édition du tournoi de golf.
Édition record





Ayant été un projet pilote en 2021, la réouverture du service du ReBond était dans les aspirations de la Maison de l'Espoir SLSJ. En effet, l'organisme a bénéficié de nouvelles subventions et l'équipe s'est agrandi, ce qui a permis la relance du projet. Rappelons que le ReBond est un service d'hébergement à court terme (20 jours) s'adressant aux garçons de 12 à 17 ans qui font face à de la démotivation et à des difficultés personnelles ou scolaires. Nous permettons à quatre jeunes par cohorte de prendre un temps de réflexion sur leur situation afin de mieux ReBondir dans leur vie. L'autonomie, la responsabilisation et la motivation scolaire y sont travaillés tout au long du séjour par l'entremise d'ateliers éducatifs et dynamiques.



Un rapport synthèse a été rédigé à la fin du projet pilote donnant des orientations pour une réouverture. À partir de cette analyse, l'équipe du ReBond a pu revoir la programmation, les ateliers et modifier certains aspects qui avaient moins bien fonctionné au cours du projet pilote. Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé selon ses besoins. Durant leur séjour, ils ont la chance de développer et de découvrir des nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Le travail scolaire est un enjeu important pour notre clientèle. Nous travaillons leur persévérance au quotidien avec des périodes scolaires progressive et des ateliers de stratégies et de motivation. Le partenariat avec les milieux scolaires pour les plans de travail demeure capital. Vous pouvez lire les détails des activités aux pages 35-36.



Dans les mois précédents l'ouverture, nous avons également mis beaucoup d'emphase sur la promotion du service auprès de nos partenaires, puisque le projet pilote datait de 2021. Nous avons, entre-autres, envoyé plusieurs courriels et publié de nombreuses annonces sponsorisées sur notre page Facebook. L'équipe a également utilisé l'opportunité, lors des présentations de services dans les écoles, pour en faire la promotion.



Grâce à notre travail, nous avons pu accueillir 7 jeunes sur une possibilité de 8 places dans nos deux cohortes de l'année financière. En date de la rédaction, la deuxième cohorte était toujours en cours. Sur les 4 jeunes de la 1^{ière} cohorte, 1 seul n'a pas complété son séjour puisque nous avons mis fin aux services pour des raisons de sécurité.

Nombre de jeunes par cohorte

Lors de la rédaction du rapport, 3 jeunes étaient toujours dans nos services (2^{ème} cohorte).



Pourcentage d'occupation



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge des jeunes est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2022-2023	0	0	4	1	2	0	0
Age des parents #1				Age des parents #2			
25-34 ans: 0 35-49 ans : 6 50 ans et + : 1				25-34 ans: 2 35-49 ans :3 50 ans et + : 2			

À noter que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

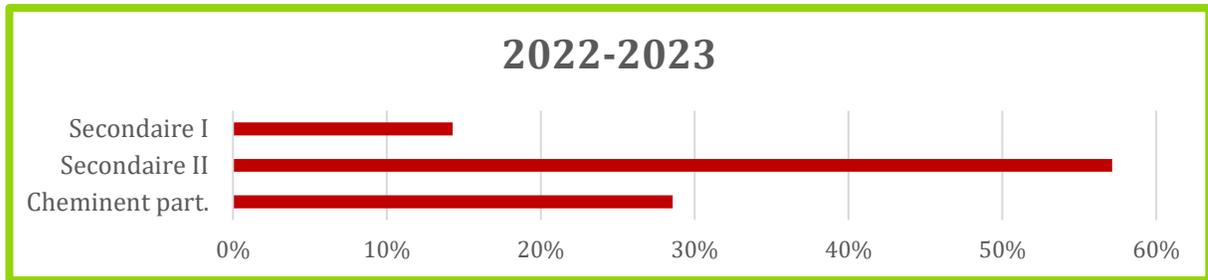
Services présents à l'arrivée du jeune

Nous constatons que tous les jeunes sont déjà suivis par différents services lors de leur arrivée.

- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse : 43%
- CLSC : 29%
- CRD : 14%
- Psychologue privé: 14%
- Autres : 14%

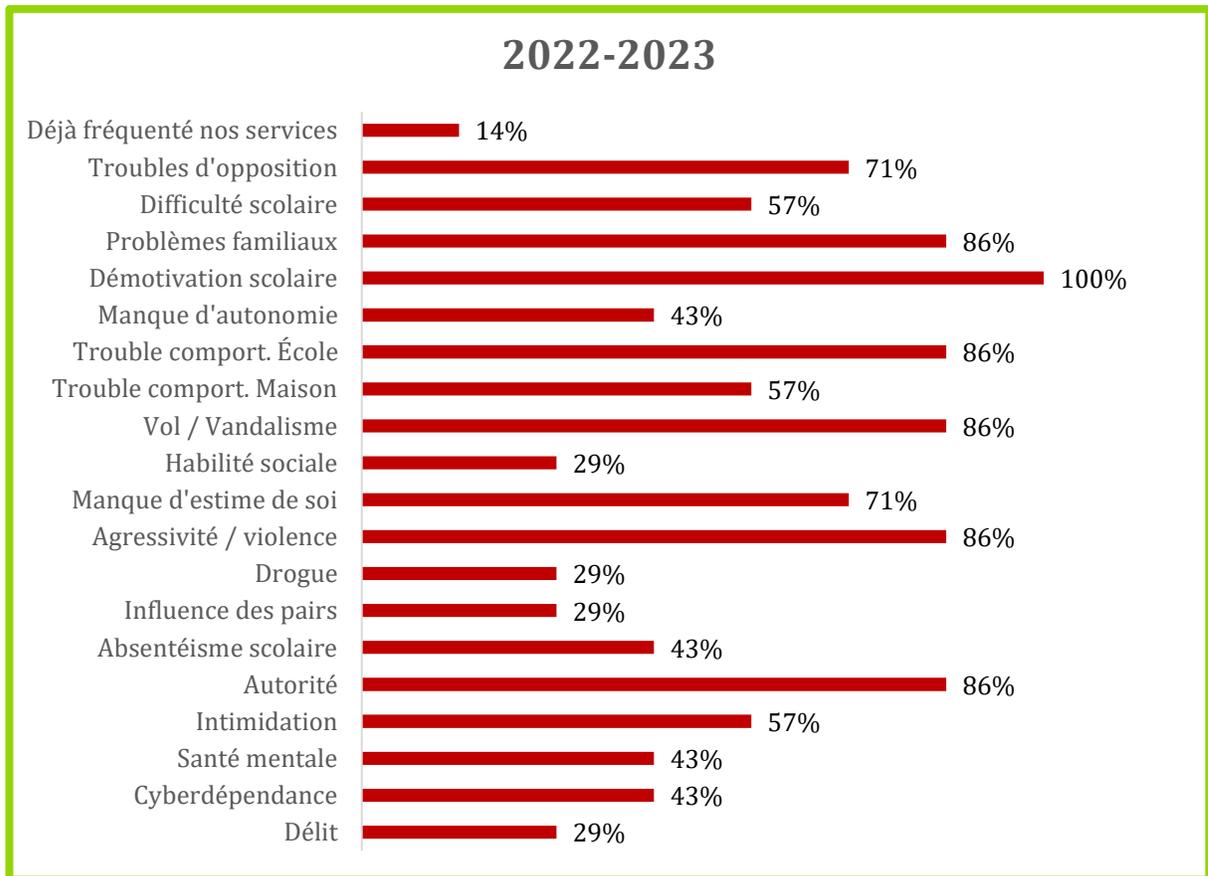


Niveau de scolarité



Problématiques de la clientèle

Nous constatons que 100% des jeunes ont un problème de démotivation scolaire.

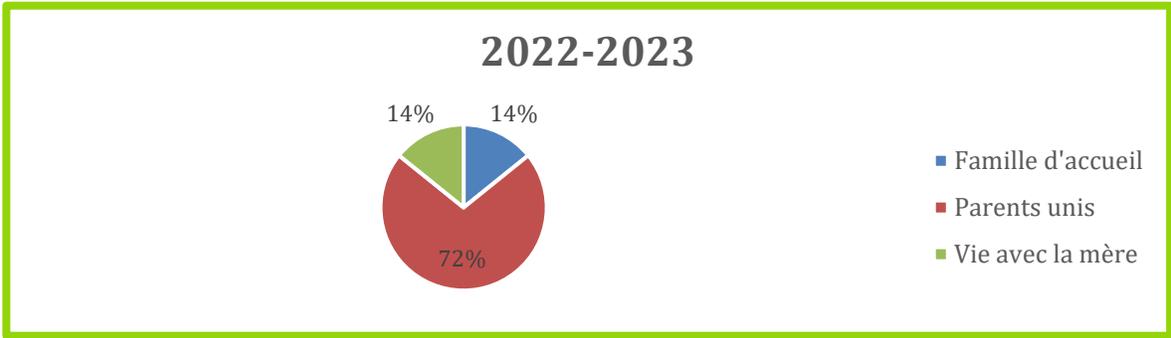


Les problèmes de santé mentale sont importants. 3 jeunes soit 43% vivaient des problématiques à ce niveau.

- 71% TDA/H
- 43% troubles d'opposition et trouble anxieux
- 14% troubles d'attachement
- Trouble d'apprentissage : 29% sont dyslexique

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (3 jeunes),
43% prennent de la médication à cet effet.

Situation familiale



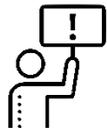
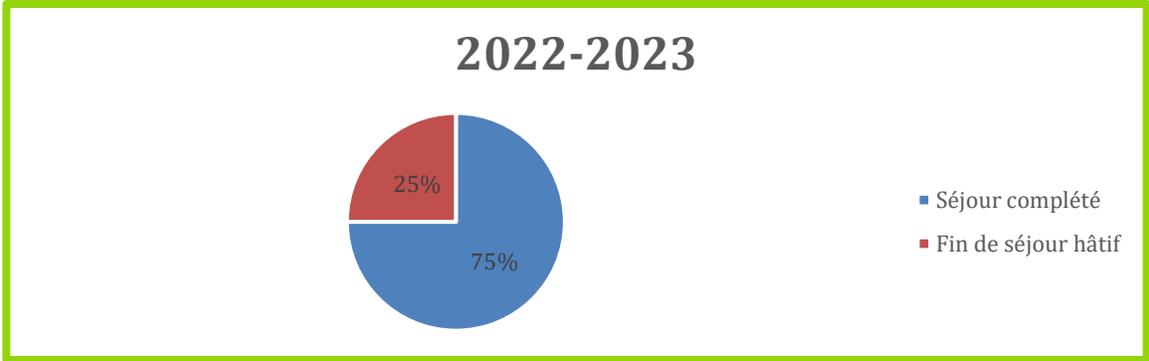
Durée du séjour

La durée du séjour pour le ReBond est de 20 jours.

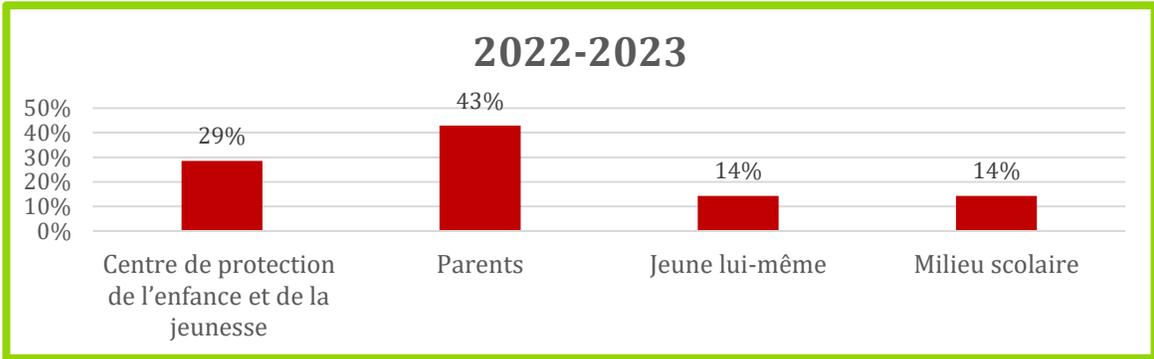
Fin du séjour



Le suivi hebdomadaire avec le jeune se termine lors d'une rencontre finale avec les parents. Nous abordons les bons comme les moins bons coups de leur jeune. Nous y allons de suggestions complémentaires à la maison pour avoir une continuité des règles appliquées durant le séjour. Dans certains cas, nous avons référé les parents dans d'autres services dans le but de leur procurer une aide supplémentaire. Le suivi a été réalisé avec le milieu scolaire pour leur faire part de nos observations et recommandations. 3 jeunes de la 1^{ière} cohorte ont complété leur séjour et 1 seul ne l'a pas complété. À la rédaction du rapport, 1 cohorte de 3 jeunes était en cours.



Sources de références



Provenance de la clientèle



Ateliers thématiques



Un cheminement personnel se travaille toute une vie. Les ateliers présentés au Rebond permettent aux jeunes de se connaître davantage. Également, des techniques efficaces pour leur réussite scolaire leur sont transmises. Ces activités éducatives sont conçues pour que les jeunes puissent partager avec les autres, réfléchir sur leur situation et apprendre pour mieux rebondir.

ATELIERS PERSÉVÉRANCES:

Avec le manque de motivation marquée auprès des jeunes, nous voulions mieux les outiller face à leurs difficultés académiques sous forme d'ateliers, de visionnements ou de jeux. Durant un séjour, les participants ont assisté à 5 ateliers :

- Atelier persévérance 1 (la motivation)
- Atelier persévérance 2 (les facteurs de risque/protection)
- Atelier persévérance 3 (jeux de société sur la persévérance scolaire)
- Atelier persévérance 4 (attitudes gagnantes/méthode de travail)
- Atelier persévérance 5 (mes objectifs à court, moyen et long terme)

ATELIERS DÉCOUVERTES :

L'activité physique est mise de l'avant sachant les bienfaits observables chez nos jeunes. Toutefois la gestion des émotions, la socialisation et le dépassement de soi sont aussi abordés lors des ateliers de découvertes. L'objectif étant de faire découvrir d'autres médiums pour arriver à répondre aux sentiments énumérés plus haut. Des ateliers de découvertes tant sportives qu'artistiques étaient dans le fil du séjour.



- La guitare avec le musicien, Michael Soucy-Robitaille
- L'Escalade chez Beta Crux
- La peinture sur toile avec l'artiste, Ann-Margaret Tremblay-Cregg

ATELIER PRENDRE SOIN DE SOI :

C'est encore plus d'actualité de nos jours. Prendre soin de notre personne fait en sorte que nous devenons fonctionnels et plus aptes à affronter les défis de la vie. La santé mentale des jeunes a pu être fragilisée par le confinement. Les impacts directs sont de fortes émotions changeantes, de l'isolement et des habitudes de vie malsaines. L'objectif de nos ateliers était de permettre aux jeunes de pouvoir prendre soin de leur santé mentale à travers des activités conçues par nos intervenants. La reconnaissance et l'autorégulation des émotions étaient explorées. Également, l'anxiété est abordée durant les ateliers leur proposant des techniques de gestion d'émotion et de lâcher prise.

PÉRIODES SCOLAIRES :

Nous avons usé de stratégies pour ce volet. Nous comprenions que les jeunes étaient démotivés au niveau scolaire. Notre manière de faire consistait à avoir moins d'heures de période scolaire au début du séjour et de retrouver progressivement une normalité en ayant des journées plus complètes. Cette méthode a été une réussite, mais certainement difficile pour les jeunes. En mixant les ateliers de persévérance, nous avons pu constater que plusieurs utilisaient des techniques enseignées dans leurs attitudes de travail. Lorsque les jeunes retournent dans leur école, ils sont plus en mesure de reprendre leur cheminement académique.

RENCONTRES INDIVIDUELLES



Malgré le fait que le séjour est court, nous voulions apporter un support sur le plan personnel, académique et familial. Un plan d'intervention abrégé était travaillé pour donner une idée de base sur le profil du jeune. Lors des trois rencontres, l'intervenant trouvait des moyens avec le jeune pour contrer les difficultés qu'il rencontre dans son quotidien. Par la suite, un rapport sur le cheminement du jeune est remis aux parents et aux membres de la direction de l'école.

CONCLUSION

Pour donner suite à la relance du ReBond, nous sommes conscients qu'il reste certaines améliorations à apporter. Cependant, le service répond clairement à un besoin présent dans notre société. Nous avons pu constater les bienfaits apportés sur un jeune qui a besoin de prendre une pause ou de mettre en place des services autour de lui. Un hébergement de courte durée reste une très bonne alternative afin que les jeunes prennent du recul sur leur situation et « ReBondissent » avec succès.



TÉMOIGNAGES



Parent: Bon service! Je ressens que mon enfant a progressé.

Jeune: Au ReBond, j'ai appris à faire la cuisine, laver mon linge et faire les tâches ménagères. Je suis maintenant plus autonome !

Parent: Très bon service et suivis avec les intervenants.

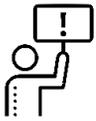
Jeune: Le ReBond m'a aidé à retrouver de la motivation.



En plus de l'hébergement, la Maison de l'Espoir offre un service de Centre de jour JASE (Journée Alternative Sociale Éducative), accréditée par le ministère de l'Éducation et d'Enseignement supérieur. Le Centre de Jour est destiné aux garçons et aux filles âgés de 12 à 17 ans suspendus de leur école ou qui l'ont quitté volontairement. Il s'agit d'un milieu éducatif temporaire et structuré dont la mission est de rejoindre le jeune dans ce qu'il vit, lui faire prendre conscience de son problème, lui apporter l'aide nécessaire et lui faire vivre des ateliers adaptés qui le prépareront à son retour à l'école. Ce service est offert durant la période scolaire du lundi au vendredi. La durée d'un séjour peut varier et allant jusqu'à 3 mois.



Tous les jeunes du Centre de Jour profitent d'un suivi individuel, de groupe et d'un support académique adapté à ses besoins et à sa réalité. Les avant-midis sont consacrés au travail scolaire et les après-midis sont destinés aux ateliers de groupe. Ces périodes sont supportées par un enseignant en adaptation scolaire, en partenariat avec les quatre Centres de services scolaires de la région. Nous offrons également le service pour les jeunes qui sont suspendus à court terme (2 à 10 jours) de l'école. Ainsi, un suivi et un soutien scolaire sont dispensés au jeune.



Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues au Centre de jour au cours de l'année 2022-2023 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues tel que mentionné plus haut.

NOUVEAUTÉ

Le projet PONT transition vers l'école



Depuis la pandémie, nous constatons que les jeunes vivent de plus en plus de détresses, demandent de l'aide et leur retour à l'école représente un véritable défi. Nous remarquons, que lorsque le jeune vit des difficultés, il a tendance à choisir la facilité, à oublier les stratégies apprises, à utiliser la fuite et à s'absenter de l'école.



Grâce au projet PONT, un projet supporté par le PACTE, nous désirons faciliter la transition du jeune dans son milieu scolaire et mettre en place toutes les stratégies possibles pour favoriser sa réussite et l'aider à maintenir sa motivation, ses acquis et soutenir son engagement scolaire. Le projet PONT se veut une extension aux services du Centre de Jour déjà existants. Le projet permettra aux jeunes de réintégrer leur milieu scolaire plus rapidement sur une plus longue période grâce à l'accompagnement individualisé sur place, dans son école.

Déroulement du projet



- Le projet Pont, Transition vers l'école, se déroule sur une période de 10 mois soit du mois de septembre 2022 au mois de juin 2023.
- Chaque jeune en transition bénéficie d'un suivi téléphonique et d'une rencontre individuelle dans son milieu scolaire avec son intervenant responsable en alternance, une semaine sur deux.
- Une collaboration étroite est établie avec l'équipe scolaire qui gravite autour du jeune afin de solidifier le lien de confiance entre l'équipe école et le jeune pour ainsi créer les conditions gagnantes à la réussite du jeune.
- Un service d'intervention prioritaire (urgence) est mis à la disposition de l'école. L'intervenant du Centre de Jour peut se déplacer dans le milieu scolaire du jeune en transition lors de situations particulières selon les besoins du jeune et de l'équipe école.
- Un service de clavardage (messenger) est créé pour les jeunes qui fréquentent le Centre de Jour pendant l'année scolaire afin de faciliter la communication et répondre aux urgences des jeunes et ce, du lundi au vendredi de 8h à 16h.

*En date du 31 mars 2023, 6 jeunes ont bénéficié du service du PONT pendant leur séjour. 2 jeunes participent actuellement au service du PONT au moment de la rédaction de ce rapport.

**L'analyse, les résultats ainsi que les projections futures du projet figureront dans le rapport annuel 2023-2024 puisque le projet du PONT, transition vers l'école, se termine en juin 2023.

Achalandage au Centre de Jour JASE

Nous constatons qu'il y a eu 17 jeunes de plus que l'an dernier. Hausse de la fréquentation des filles de 52%.

	2022-2023	2021-2022
Externes garçons	39	34
Externes filles	25	13
Total externe	64	47
Hébergement	38	24
Total des jeunes	102	71

Âge de la clientèle

À noter qu'aucun jeune de 11 ans n'a fréquenté notre Maison. L'âge moyen est de 14 ans.

Âge de la clientèle (garçons et filles)	12	13	14	15	16	17
2021-2022	5	12	18	6	5	1
2022-2023	9	21	17	13	3	1

Âge des parents hommes	Âge des parents femmes
25-34 ans: 0 35-49 ans : 39 50 ans et + : 3	25-34 ans: 5 35-49 ans : 49 50 ans et + : 4

Services présents à l'arrivée du jeune



Nous travaillons dans une approche systémique, car il est très important de collaborer avec les partenaires impliqués au dossier. Cette année, nous avons répertorié les services présents lors de l'arrivée du jeune, avec qui nous travaillons tout au long du séjour.

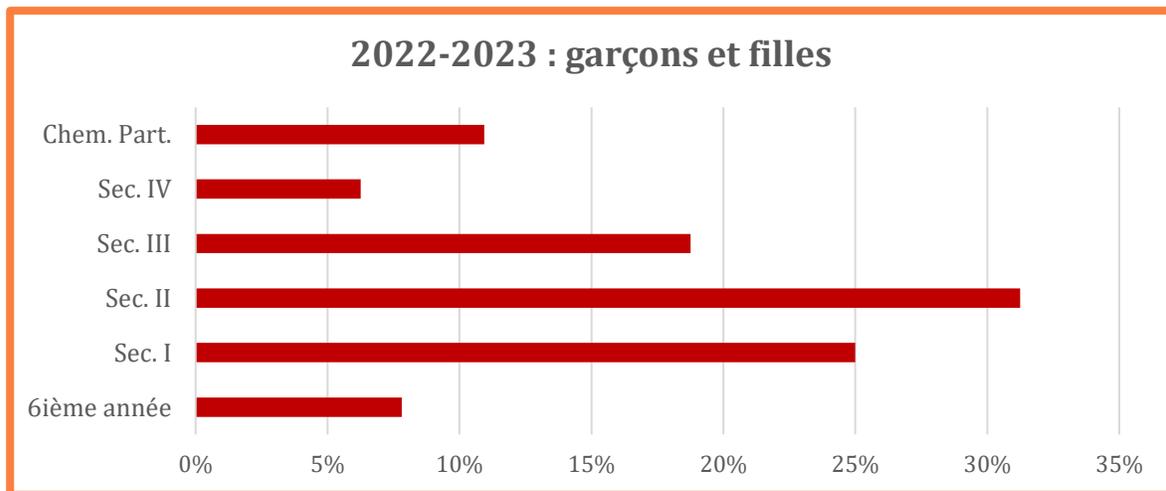
- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 14%
- CIUSSS (CLSC) : 14%
- Centre de Réadaptation en Dépendances : 2%
- Pédopsychiatrie : 6%
- Psychologue : 6%
- PsychoED privé : 2%
- Autre service : 2%

Au 31 mars 2023, aucun service ne s'est ajouté en cours de route.

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 2 P.S.I.I., 17 études de cas ont été réalisées et 2 références en pédopsychiatrie.

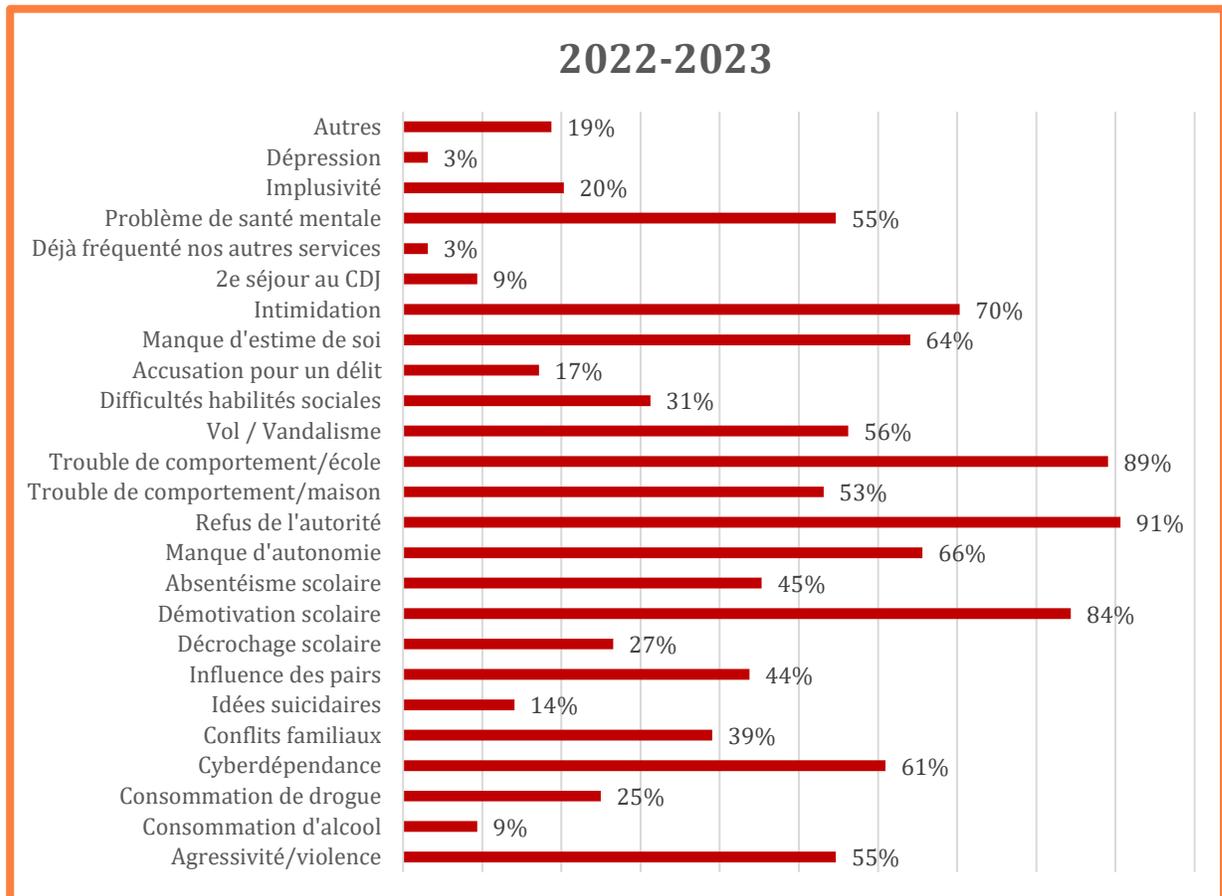
Niveau de scolarité

À la lecture du graphique, 31% de nos jeunes proviennent du secondaire II.



Problématique de la clientèle

Par rapport à l'an dernier, nous constatons une baisse de 16% pour l'influence des pairs, de 14% pour les conflits familiaux et 11% pour l'agressivité/violence.



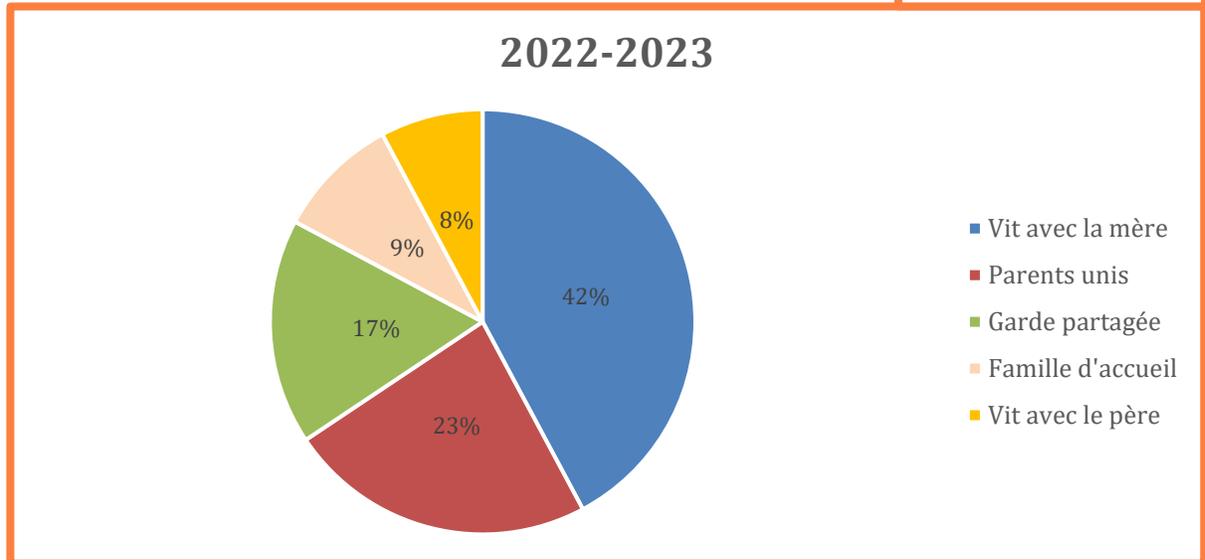
Nous avons comptabilisé les problèmes de santé mentale chez les jeunes en externe qui sont toujours aussi présents d'année en année. 35 jeunes sur 64 soit 55% vivaient des problématiques à ce niveau. Diminution de 10% à l'an dernier. Les jeunes qui prennent de la médication est comparable à l'an dernier (33/64 comparativement à 24/47). De ce nombre :

- ↪ 56% TDAH (diminution de 1%);
- ↪ 17% troubles d'opposition (diminution de 4%) ;
- ↪ 11% troubles anxieux (augmentation de 8%).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (35 jeunes),
52% prennent de la médication à cet effet (baisse de 1%).

Situation familiale

**Diminution de
13% pour les
parents unis.**



Durée de la fréquentation

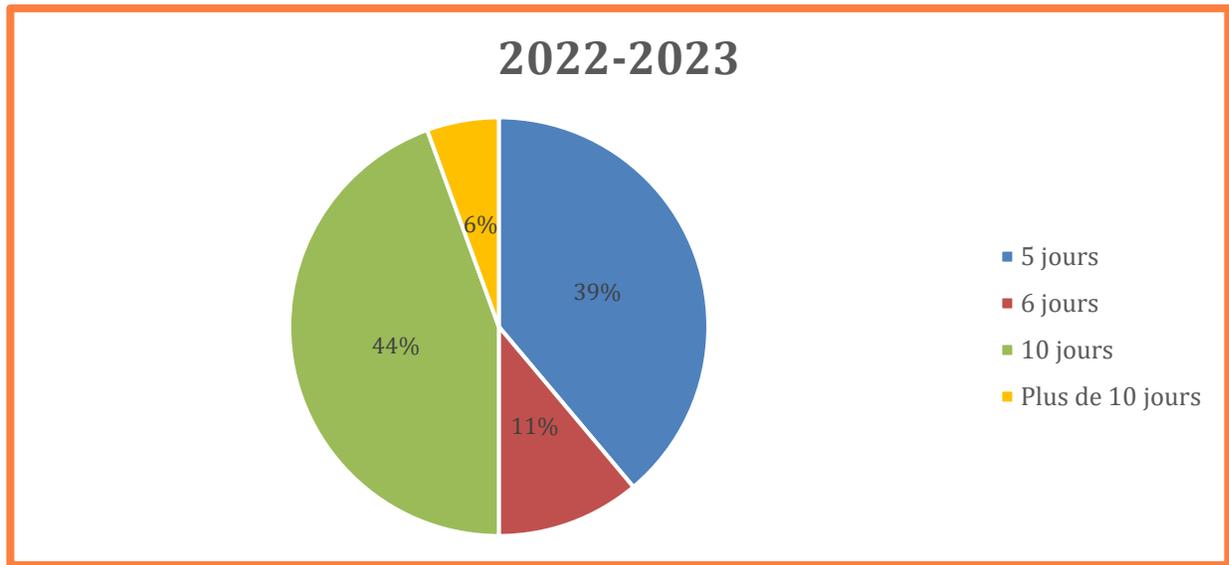
Le tableau suivant représente le nombre de jours fréquentés au Centre de Jour par les étudiants de l'externe et de l'hébergement soit 34 jeunes qui ont fait un séjour à long terme. Il n'inclut pas les périodes de réintégration progressive, puisque le jeune est alors absent de nos services.

Durée / séjour	01A05	06A10	11A15	16A20	21A25	26A30	31A35	36A40	41A45	46A50	51 +
2022-2023	5	2	4	2	4	3	1	1	2	2	8

* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme et les séjours en cours ne sont pas comptabilisés dans cette catégorie en 2022-2023

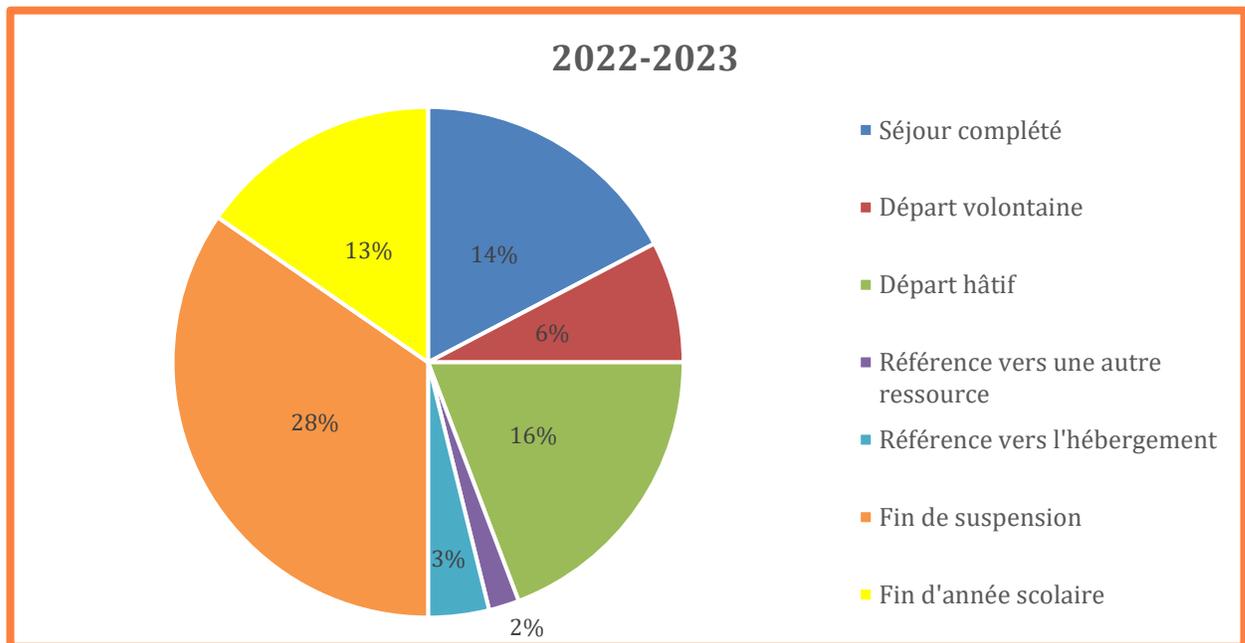
Suspensions court terme

Cette année, nous avons accueilli 18 jeunes pour des suspensions à court terme, comparativement à 8 l'an passé.



Fin de séjour

Diminution de 13% pour les départs hâtifs et de 5% pour les départs volontaires. Le séjour complété a diminué de 11% comparativement à l'an dernier. Au 31 mars 2023, 12 jeunes étaient encore dans nos services.

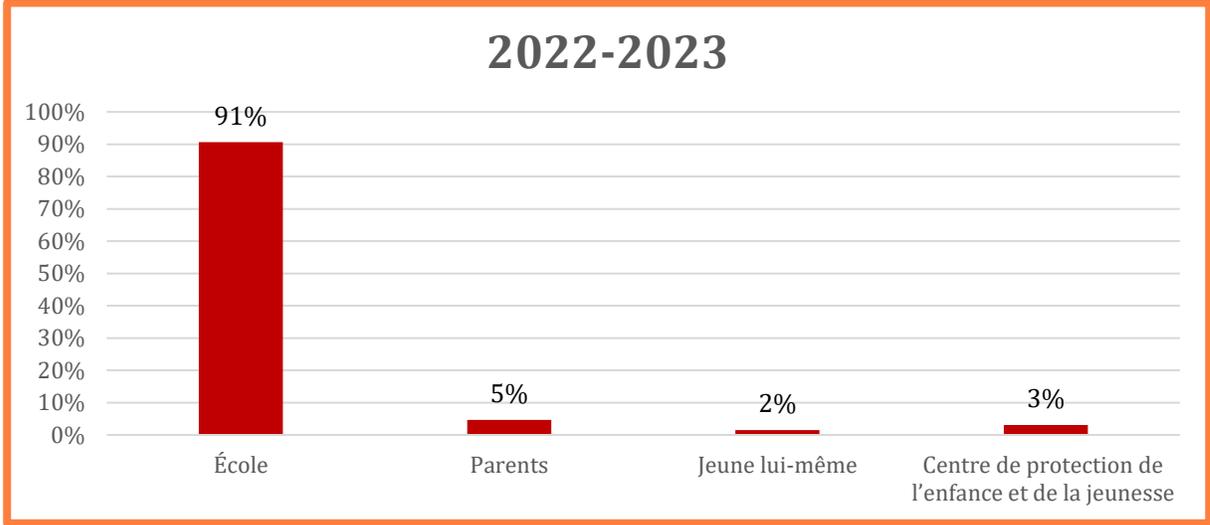


*Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme ne figurent pas dans le présent graphique. Ils vous ont été présentés ci-haut.

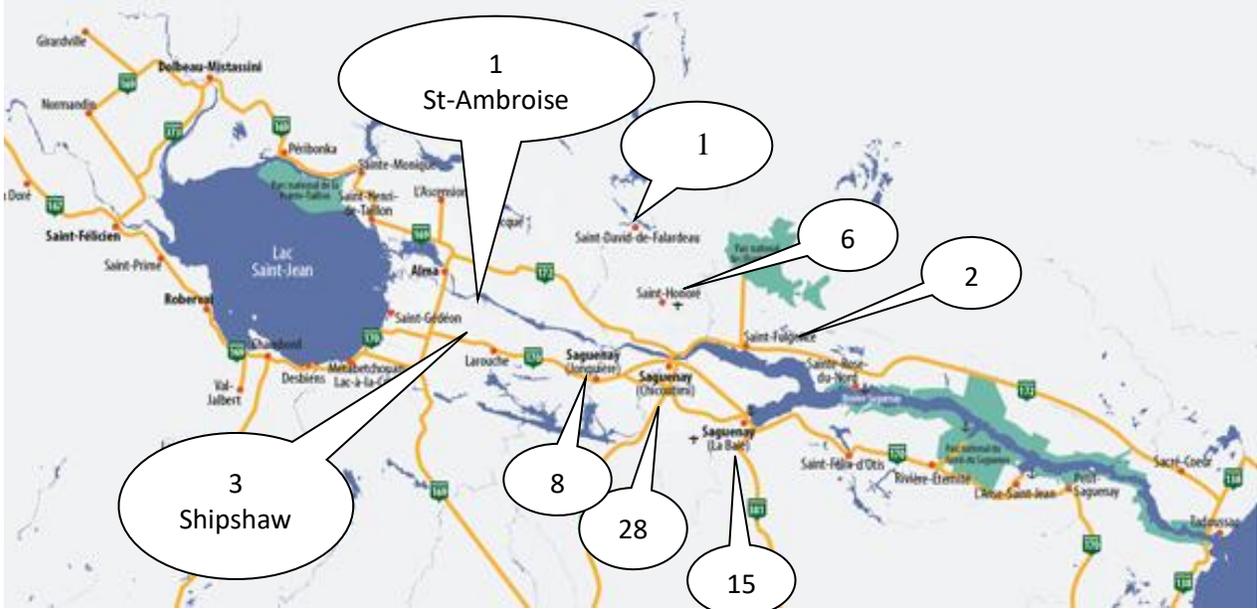
Sources de références / jeunes externes



Les références des écoles ont diminué de 3% comparativement à l'an dernier. Les autres références sont sensiblement identiques à l'an dernier.



Provenance de la clientèle



La clientèle est semblable à celle de l'an dernier.

Ateliers thématiques



Les ateliers thématiques sont dispensés à raison de 3 demi-journées par semaine. Étant donné que les jeunes sont de passage pour une durée maximum de 3 mois, les différentes cohortes pendant l'année scolaire vivent chacune ces thématiques. Des thèmes différents sont abordés dans le but de travailler sur les problématiques que rencontrent nos jeunes et qui nuisent à leur bon fonctionnement scolaire et, par le fait même, à leur réussite académique. Chaque atelier est présenté de façon dynamique à l'aide de présentations vidéo, de mises en situation, d'improvisation, de jeux-questionnaires, de discussions, de débats, d'auto-évaluations et de travaux de réflexion. L'implication et la participation des jeunes sont constamment sollicitées.

BLOC 1 : LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ces ateliers ont pour but de prévenir le décrochage et de sensibiliser à l'importance de la motivation scolaire. Ce bloc vise à amener le jeune à connaître ses forces, avoir des objectifs à court, moyen et long terme, reprendre du contrôle sur son cheminement académique, reconnaître ses succès, être informé des conséquences qu'encourt le décrochage, mais également la réussite scolaire !

Les sujets traités lors de ces ateliers sont les suivants :

-  La motivation et l'organisation : Dans cet atelier, les jeunes apprennent ce qu'est la motivation et comment la cultiver positivement. Ils sont également amenés à réfléchir sur les buts qu'ils ont pour leur futur ainsi que de déterminer des moyens pour y parvenir. Des stratégies gagnantes pour réussir à l'école sont aussi données aux jeunes.
-  La motivation versus le décrochage scolaire : Dans cet atelier, les jeunes apprennent de solution pour parvenir à se raccrocher à l'école. Ils sont amenés à identifier les causes de leur démotivation scolaire et à trouver des solutions pour changer la situation.
- § Le marché du travail : Cet atelier place les jeunes dans différentes conditions de travail, selon des chemins scolaires empruntés, allant du décrocheur au diplômé de haut niveau. Selon la fiche pigée au hasard, ils doivent incarner le personnage rendu à l'âge adulte et s'établir un budget selon le salaire et une grille de coûts reflétant la réalité d'aujourd'hui. L'exercice confronte les jeunes à la réalité des responsabilités de l'âge adulte et démontre l'importance de la persévérance scolaire pour leur avenir.
- § Journée apprenti : Cette journée consiste à faire vivre une expérience de travail avec un parrain de stage dans le domaine de leur choix. Les jeunes remplissent des questionnaires visant à connaître leurs champs d'intérêt. Ils sont également sensibilisés aux comportements attendus dans le monde du marché du travail. Ainsi, la journée venue, ces jeunes découvrent la réalité du marché du travail et l'importance de terminer leurs études. Les jeunes ont également la chance de découvrir un nouveau métier qui serait susceptible de les intéresser ou seulement de confirmer l'intérêt réel pour cette profession.

Il est à noter que la persévérance est travaillée avec nos jeunes autant dans les périodes scolaires que lors des ateliers. Puisqu'une grande partie de notre clientèle présente une problématique au niveau de la motivation scolaire, nous travaillons, jour après jour, à les raccrocher à leurs études. Pour nous, le décrochage ne se définit pas seulement par le fait de ne plus fréquenter un établissement scolaire ; elle se manifeste également dans l'absence d'esprit en classe. Ainsi, en faisant ressortir leurs forces, en misant sur leur potentiel, en semant des intérêts nouveaux et en leur faisant vivre des succès, nous parvenons à augmenter leur engagement dans leurs études et ainsi prévenir le décrochage.

Les ateliers en lien avec la persévérance scolaire ont été présentés 3 fois au courant de l'année et 105 jeunes y ont participé.

BLOC 2 : PRENDS SUR TOI !

Ces ateliers ont pour but de sensibiliser les jeunes sur la violence, l'intimidation et d'apprendre à gérer leurs émotions de façon adéquate. Ils sont amenés à différencier la colère, l'impulsivité, l'agressivité, etc.

Au total, 92 jeunes ont eu l'occasion d'assister à ce bloc sur 3 présentations.

BLOC 3 : LA COMMUNICATION ET LA RÉOLUTION DE CONFLITS

Être en relation avec les autres, pas toujours facile ! Lors de ces ateliers, les jeunes sont amenés à identifier les obstacles à la communication qu'ils utilisent et de découvrir des moyens pour les éliminer. Ils apprennent également des techniques pour résoudre des conflits qui sont adaptés à leur réalité.

À raison de 3 fois au courant de l'année, 66 jeunes ont pris part au bloc sur la communication et la résolution de conflits.

BLOC 4 : PENSE POUR TOI !

Dans ces ateliers, la responsabilisation, les choix et l'influence sont travaillés. Les jeunes sont amenés à déterminer quelles sont leurs responsabilités en tant qu'élèves par rapport à leur réussite, sont sensibilisés à l'importance qu'ont les choix sur leur avenir et sont conscientisés par rapport aux différentes influences dont ils font face au quotidien.

Lors de l'année, 3 présentations du bloc 4 ont été réalisées et 55 jeunes en ont tiré profit.

BLOC 5 : VIE DE SOCIÉTÉ

Lors de ce bloc, la notion de respect (de soi, des autres, de l'autorité, etc.) est vue et travaillée. L'importance d'avoir des règles, autant à l'école que dans la société, leur est démontrée et expliquée. L'autorité est vue de façon à amener le jeune à la voir autrement que négativement. Des astuces afin d'être en mesure d'établir de bonnes relations avec l'adulte sont données aux jeunes.

Animés 3 fois dans l'année, les ateliers VIE DE SOCIÉTÉ ont été partagés auprès de 64 jeunes.

BLOC 6 : LES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Cette année, nous avons fait l'ajout d'un nouveau bloc : Celui des **Relations Interpersonnelles**. Dans ce bloc, nous discutons avec les jeunes des relations qu'ils entretiennent dans leur quotidien. Nous leur apprenons à reconnaître les relations saines et toxiques que ce soient au cœur des relations amicales ou amoureuses. Nous abordons aussi le thème du consentement sexuel. Le tout sous forme de mises en situations, de quizz et de discussions de groupe.

Le thème des relations interpersonnelles a été présenté 3 fois cette année et un total de 157 jeunes y ont participé.

BLOC 7 : MÉLI-MÉLO



Les ateliers de ce bloc dépendent des besoins du groupe. Lors des semaines de prévention provinciales, c'est dans ce bloc que nous les glissons ; quelques thèmes abordés tels que : la santé mentale (nouvel atelier Escaparium réalisé par les étudiants de technique en éducation spécialisée), la prévention du suicide, la prévention de la dépendance, etc. D'autres sujets ont aussi été abordés, soit : la sexualité, les relations amoureuses saines, l'amitié, la famille, etc.

Le thème Méli-Mélo est revenu 9 fois cette année. On compte aussi dans cette catégorie la venue de nos invités. Cette thématique est toujours fortement appréciée de la part des élèves. 123 jeunes ont eu l'occasion de vivre ces ateliers.

JOURNÉES APPRENTIS:

Au grand bonheur de tous, les Journées Apprentis sont de retour cette année. Une expérience enrichissante pour nos jeunes qui ont la chance de vivre une journée de stage dans un domaine d'étude ou d'emploi qui les intéressent. La journée Apprenti a été réalisée deux fois cette année soit :

- **Le mercredi le 30 novembre 2022** : 6 jeunes ont eu la chance de vivre cette expérience professionnelle.
- **Le mercredi 15 février 2023**, lors de la semaine de la persévérance scolaire. 7 jeunes ont participé à cette Journée Apprenti.

LES INVITÉS :

Cette année nous avons eu la chance d'accueillir à nouveau des invités pour le grand plaisir des jeunes. Voici les invités qui sont venus faire une présentation :



- Le Havre Du Fjord
- Association Canadienne de la Santé Mentale
- Équijustice Saguenay
- Le Travail de Rue de Chicoutimi
- Le Centre de Prévention du Suicide 02

*Les jeunes ont aussi participé à la conférence de Laurent Duvernay Tardif lors de la semaine de la Persévérance Scolaire du 13 au 17 février 2023.

ATELIERS « POUSSE, MAIS POUSSE ÉGAL »



Ces ateliers se font tous les lundis avant-midi. Ils ont pour but de développer et d'acquérir des habiletés sociales chez les jeunes. Les objectifs visés sont le développement d'une meilleure connaissance et confiance en soi, la compréhension de l'impact du langage verbal et non verbal, l'adoption de saines habitudes de vie et d'une hygiène appropriée à leur développement, l'application des règles sociales et de civisme dans leur quotidien, l'entrée en relation avec les autres, etc.

Atelier 1 - La confiance en soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 29 jeunes y ont participé.

Atelier 2 - La connaissance de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 31 jeunes y ont participé.

Atelier 3 - La présentation de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 31 jeunes y ont participé.

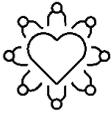
Atelier 4 - L'hygiène et l'habillement : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 39 jeunes y ont participé.

Atelier 5 - Les réseaux sociaux : Cet atelier a été présenté à deux reprises, 28 jeunes y ont participé.

Atelier 6 - Dis Ta Vie (discussions de groupe sur différents sujets afin d'amener les jeunes à développer leurs habiletés sociales): Cet atelier a été présenté 5 fois et 56 jeunes y ont participé.

RÉSULTAT D'UN SÉJOUR :

Séjour à long terme :



À la suite de leur séjour en externe dans notre service du Centre de Jour JASE, 35% des jeunes (16/46) sont retournés en milieu scolaire. De ce nombre, 16 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son école. Toutefois, seulement 20% des jeunes (9/46) étant retourné dans leur milieu ont été en mesure de compléter leur séjour pour diverses raisons. Pour les autres :



- 1 jeune, soit 2% a été référé dans un autre service ;
- 14 jeunes, soit 30% ont terminé leur séjour de façon hâtive ou ont quitté volontairement le service ;
- 2 jeunes, soit 4% ont intégré nos services en hébergement ;
- 8 jeunes, soit 13% ont bénéficié d'un suivi jusqu'à la fin de l'année scolaire.

*Il est à noter que les jeunes en suspension court terme ne figurent pas dans le total de ces résultats.

Les résultats d'un séjour à la Maison de l'Espoir ne peuvent être quantifiables puisqu'il s'agit d'amélioration de comportement. Toutefois, les changements s'opèrent autant à court terme qu'à long terme.

Séjour à court terme :

- 18 jeunes sur 18, soit 100% sont parvenus à répondre parfaitement aux exigences et sont retournés à l'école après le nombre de jours prescrits par leur établissement scolaire.

L'équipe vêtue de vert pour le défi jeudi perséVERT dans le cadre des journées de la persévérance scolaire!



Nous avons accueilli divers organismes de la région afin de présenter et animer des ateliers de prévention au jeune du Centre de Jour !



Projet de fin de session des étudiants en T.E.S sous forme de mission d'évasion abordant le stress et l'anxiété!



Groupe Alfred Boivin
1 mars · 🌐

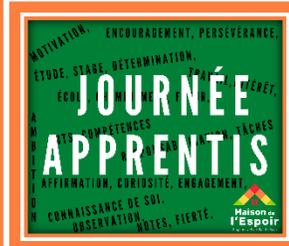
Le 15 février dernier avait lieu la journée apprenti, organisée par la Maison De l'Espoir SLSJ .

À chaque fois que nous avons une demande pour cette journée, ça nous fait toujours un immense plaisir d'accepter de recevoir un jeune au sein d'une de nos équipes! Et encore une fois cette année, un jeune est venu découvrir le métier de camionneur chez nous!

Mais là, rendons à César c'qui revient à César; c'est notre superviseur logistique Joé Gagnon qui s'occupe de tout ça 🙌! Lorsqu'il est contacté par la Maison de l'Espoir afin qu'un jeune qui souhaite découvrir le métier de chauffeur de véhicules lourds puisse venir passer la journée sur la route dans un de nos trucks, il accepte toujours avec un immense plaisir. Pis ça ben c'est l'un pour le jeune, mais c'est l'un pour nous aussi!

On en profite aussi pour remercier nos chauffeurs de camions qui acceptent d'avoir un co-pilote avec eux le temps d'une journée et qui, à leur façon, créent parfois des passions 🙌!

Retour des deux journées apprentis (stage d'un jour). Des journées appréciées des jeunes et des parrains de stages!



Pour une treizième année, la Maison de l'Espoir a offert aux jeunes de 12 à 17 ans son Programme Estival. Nous avons augmenté le nombre d'inscription à 9 plus notre chambre en RI comparativement à l'an dernier où nous avons dû accueillir seulement 6 jeunes plus la ressource en RI. Notre programme est offert durant une période de 9 semaines et a débuté le 26 juin 2022 pour se terminer le 26 août 2022.

Cinq thématiques différentes sont proposées dont quatre thématiques offertes deux fois durant l'été et l'Extra une fois lors de la dernière semaine du programme. Nous avons dû annuler la thématique #1 des dépendances faute d'inscription. À la suite de leur popularité, les forfaits demeurent disponibles et offrent une économie considérable.

Cet été, ce sont **28 jeunes** en difficulté qui ont été accueillis dans notre établissement comparativement à 20 l'an dernier. Nous avons eu 4 annulations. Ces jeunes viennent dans le but de travailler sur eux-mêmes et de développer leurs habiletés sociales et plus encore.



Les buts et objectifs de ce programme sont de permettre aux jeunes de se dépasser, de développer leur estime personnelle, leur confiance en soi, leur contrôle de soi ainsi que se responsabiliser face à leurs choix. Bien que l'atteinte de ces objectifs puisse souvent paraître abstraite, nous pouvons dire, à l'aide de nos observations et des commentaires reçus par les jeunes, qu'ils les atteignent. C'est par la présentation d'ateliers thématiques, montés et animés par les intervenants, que nous permettons aux jeunes de faire des apprentissages de vie. Un milieu dynamique et bien encadré qui offre la possibilité de se dépasser et de se développer. Un retour est fait après chaque atelier afin d'assurer une assimilation et d'insister sur l'importance des apprentissages.



Nous portons une attention particulière sur l'animation des ateliers et ce, afin de faire des liens avec la vie des jeunes et de donner un sens à cette théorie. Au-delà des ateliers plus théoriques, nous avons à l'agenda des ateliers de sport tous les jours, un atelier de cuisine à chaque semaine, des ateliers d'art ainsi qu'un atelier de parents jumelés toutes les semaines. Ce genre d'activité permet aux jeunes de se dépasser dans des contextes différents.

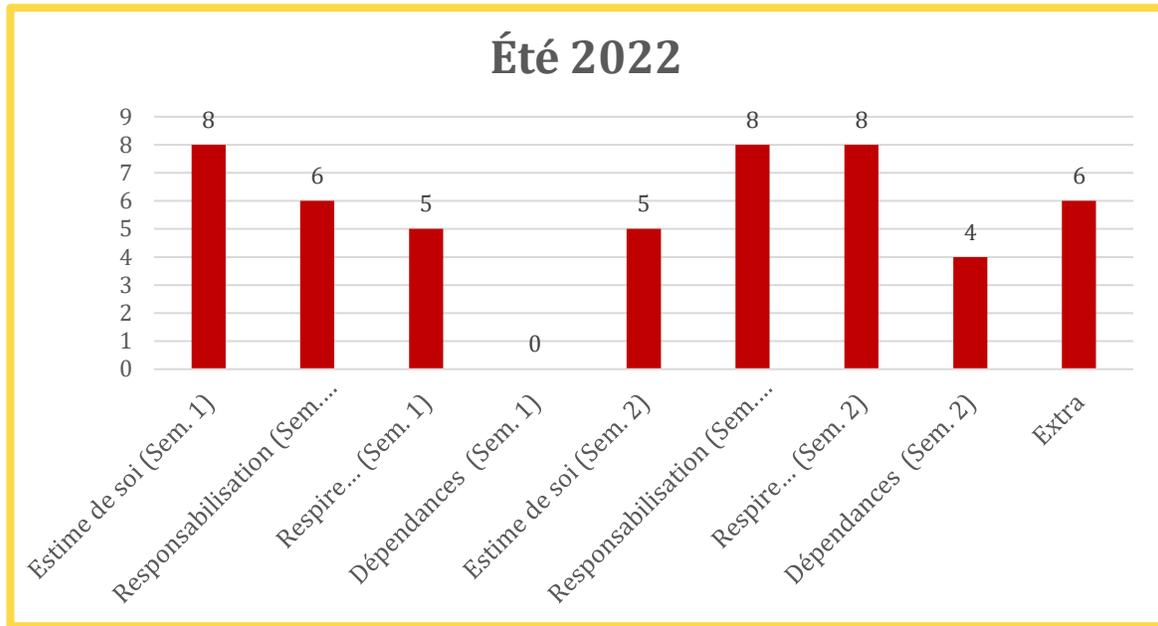


L'esprit d'équipe et l'enthousiasme de chacun font en sorte que le programme fut un succès pour cette année encore. Les intervenants apprécient le Programme Estival puisqu'il permet de changer la routine de l'hébergement et de profiter de l'été dans un contexte plus dynamique.

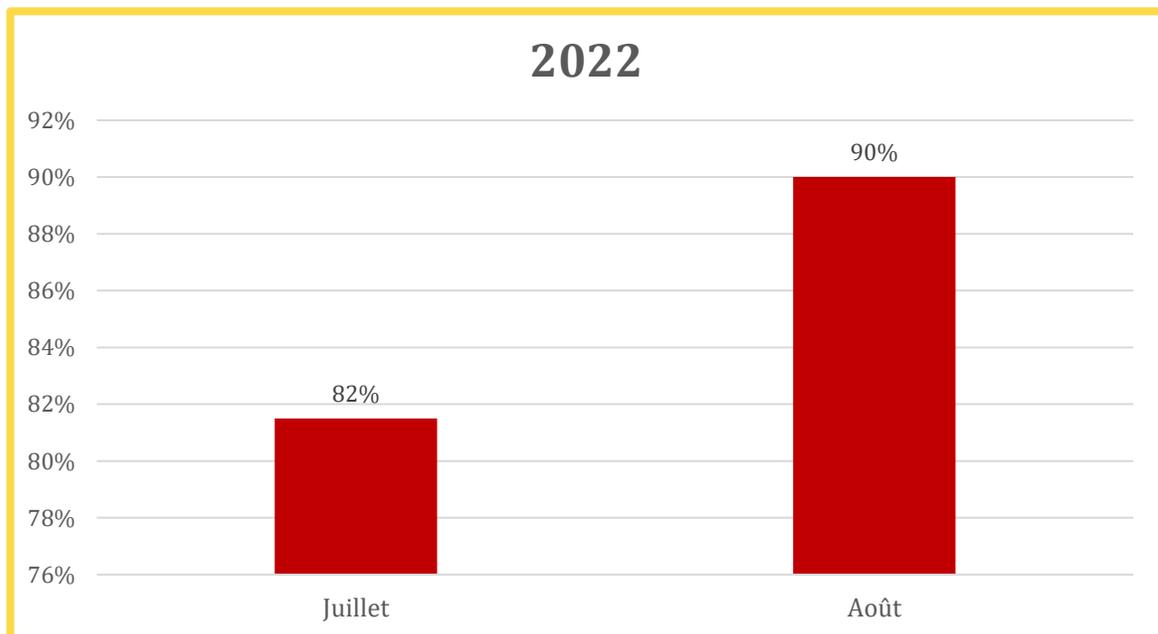
Voici, afin de visualiser certaines de nos statistiques, les tableaux qui représentent quelques caractéristiques pertinentes sur notre clientèle et sur l'achalandage de l'été. De plus, vous y trouverez les ateliers et activités offerts.

Nombre de jeunes par semaine

Au total, ce sont **28 jeunes** que nous avons accueilli durant le programme. Il est à noter que notre capacité d'accueil était de 9 par thématique excluant notre jeune en RI. Pour ce qui est des annulations, 4 personnes ont annulé leur séjour. Nous avons dû annuler la thématique #1 des préventions des dépendances faute d'inscription. Cependant dans le 2^{ème} bloc, nous avons été limités par le nombre de places disponibles lors de la journée plein air au Cap Jaseux.



Pourcentage d'occupation



L'âge de la clientèle

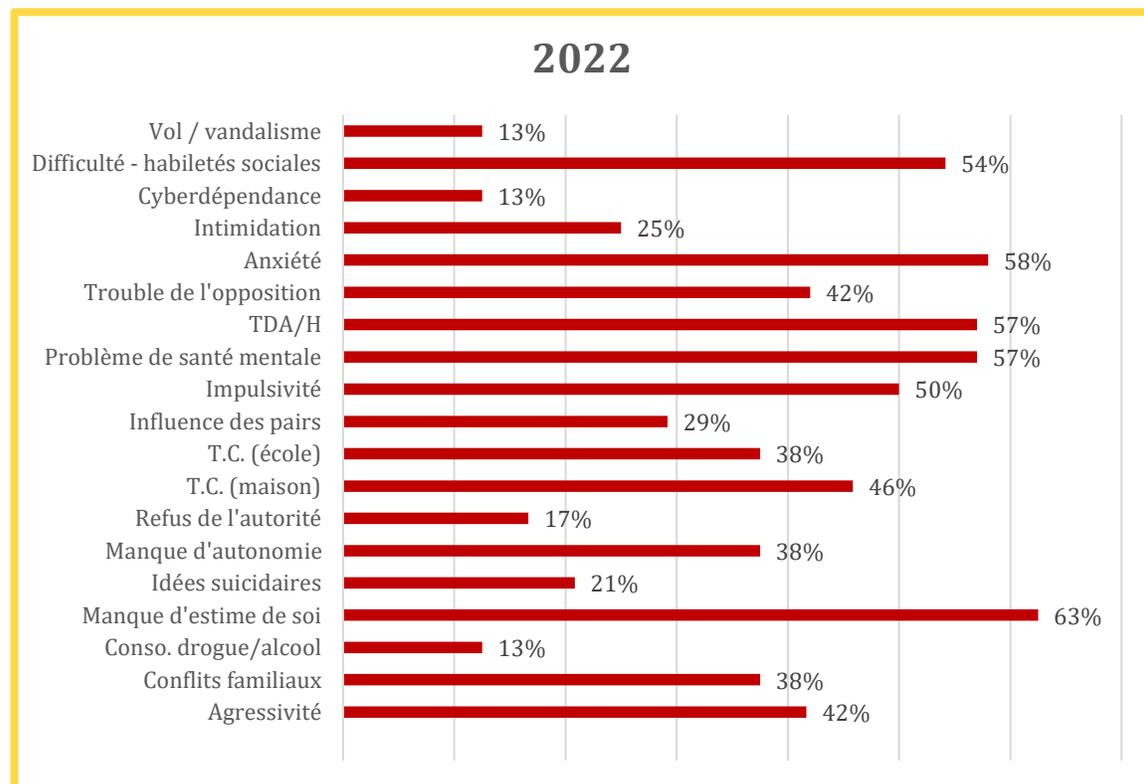
L'âge moyen est de 14 ans. Aucun jeune de 11 ans n'a fréquenté notre établissement.

Âge de la clientèle	12	13	14	15	16	17
2022	3	10	4	3	3	1
2021	7	5	6	1	1	0

Âge des parents hommes	Âge des parents femmes
25-35 ans: 13; 35-49 ans : 9; 50 et + : 2	25-34 ans: 5; 35-49 ans :16; 50 et + : 3

Problématiques de la clientèle

Comparativement à l'an dernier, plusieurs problématiques sont à la baisse dont : 8% manque d'estime de soi, 10% idées suicidaires et 24% manque d'autonomie.



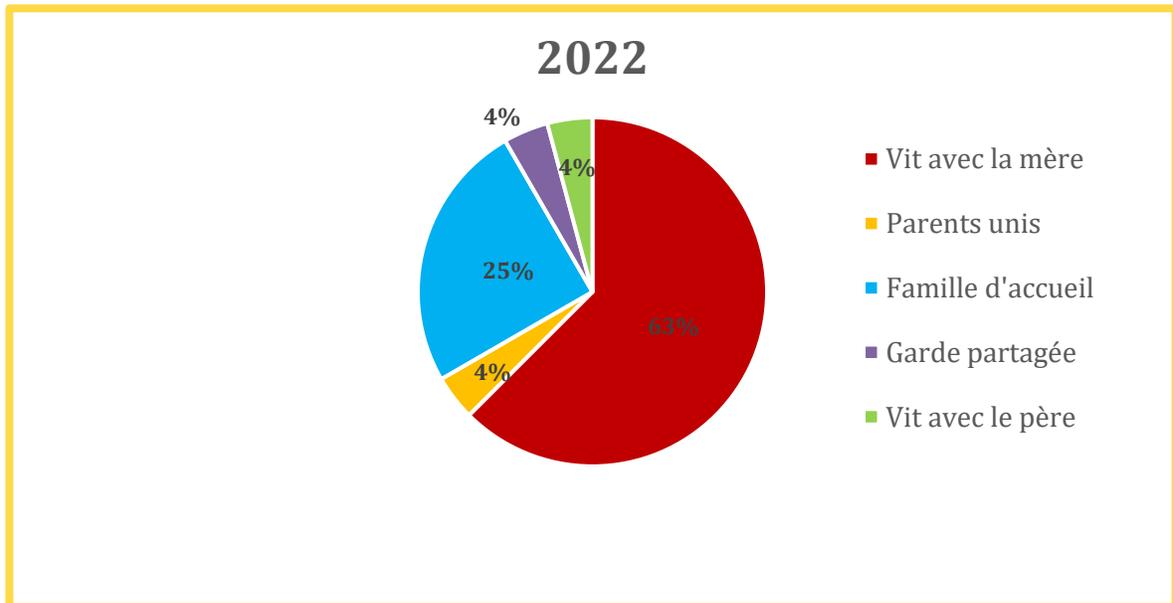
Les problèmes de santé mentale pour nos jeunes au programme estival ne sont pas une problématique majeure. Seulement 16 jeunes/28 soit 57% vivaient des problématiques à ce niveau.

- 57% TDA/H
- 42% troubles d'opposition
- Aucun troubles Gilles de la Tourette
- 58% troubles anxieux

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (16 jeunes),
100% prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Les jeunes vivant avec leur mère ont augmenté de 13% comparativement à l'an dernier. Diminution de 6% vivant avec leur père, augmentation de 15% pour les familles d'accueil et diminution de 21% pour les parents unis.



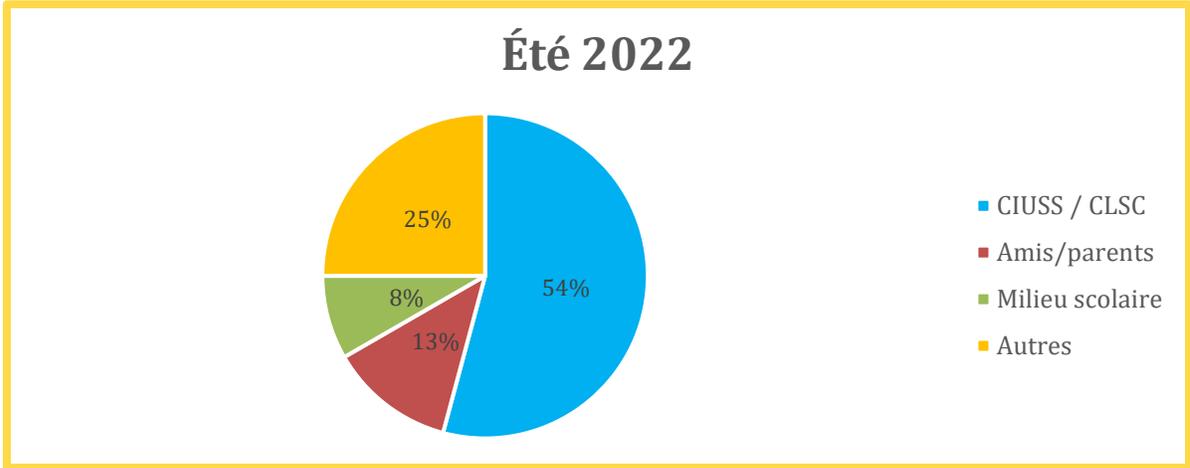
Durée du séjour

La durée d'un séjour était de 6 jours, arrivée le dimanche soir et départ le vendredi après-midi. On constate une augmentation d'achalandage de 28% pour une durée de 2 semaines.

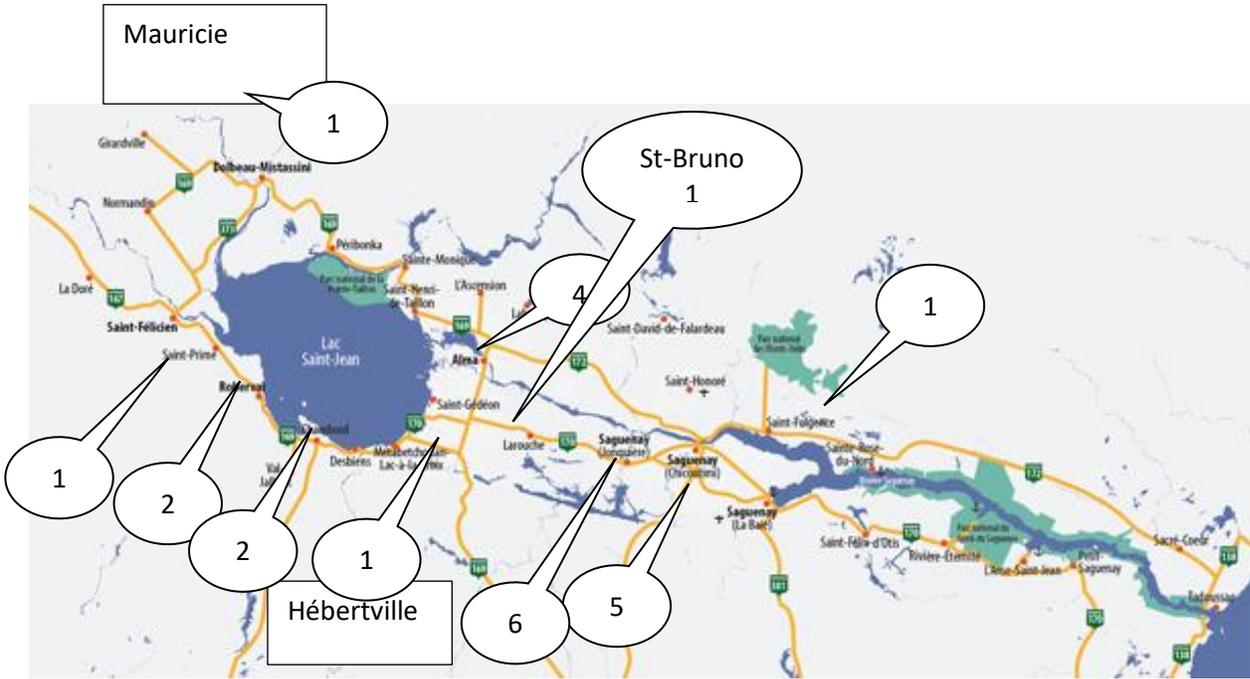
Durée du séjour	1 semaine	2 semaines	3 semaines	4 semaines	5 semaines
2022	11	7	1	2	4

Sources de références

Les références des amis / parents ont diminué de 27%. Nous retrouvons la référence autre pour un pourcentage de 25%.

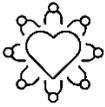


Provenance de la clientèle



Nous constatons que notre clientèle est composée de 50% au Saguenay et 45% au Lac-St-Jean. Autre région 5%.

Ateliers de parents - On tisse des liens



Le Programme Estival a été mis sur pied en 2010. Désirant continuer les ateliers durant l'été, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). À raison d'un atelier par semaine, le mercredi, les ateliers présentés ont été adaptés pour rejoindre la thématique de la semaine ainsi, chaque atelier est jumelé parents/enfants. La ventilation de ces rencontres vous est fournie ci-dessous ; cinq ateliers ont eu lieu pour la période du 26 juin au 26 août 2022 inclusivement.



	NB DE RENCON- CONTRE	NB DE PARENTS PRÉSENTS	NB DE JEUNES PRÉSENTS	MOYENNE DE L'ÉVALUATION PARENT / JEUNE	
Atelier 1 (estime de soi) T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable	2	11	12	4.25	3.80
Atelier 2 (responsabilisation) Dire non, ça ne fait pas de toi un con	2	13	15	4.55	3.25
Atelier 3 (gestion des émotions) Respire	2	7	11	4.30	3.60
Atelier 4 (dépendances) Avant d'être accro, pense-y comme il faut (<i>l'atelier du 20 juillet 2022 a été annulée</i>)	1	7	5	4.30	4.20
Atelier 5 EXTRA*	0	N/A	N/A	N/A	N/A

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y assister.

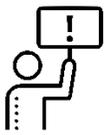
Pour la semaine de l'Extra se sont les jeunes qui font une sauce à spaghetti en atelier de cuisine et invitent leurs parents à souper. Par la suite un rallye est organisé par les intervenants sur les thématiques de l'été. Les parents sont invités à y participer avec leur jeune.

LES CINQ ATELIERS THÉMATIQUES



Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les cinq thématiques. Pour chaque thème, l'horaire est établi afin d'assurer une routine stable pour nos jeunes. Rappelons que le programme estival est un service d'hébergement.

- 🍷 Pour chaque journée, nous retrouvons de deux à trois ateliers sur le thème ;
- 🍷 Deux périodes de jeux extérieurs par jour ;
- 🍷 Une sortie à la piscine municipale chaque semaine ;
- 🍷 Deux périodes de feu en soirée ;
- 🍷 Un atelier de cuisine toutes les semaines liées à la thématique ;
- 🍷 Sortie plein air pour chaque thématique.

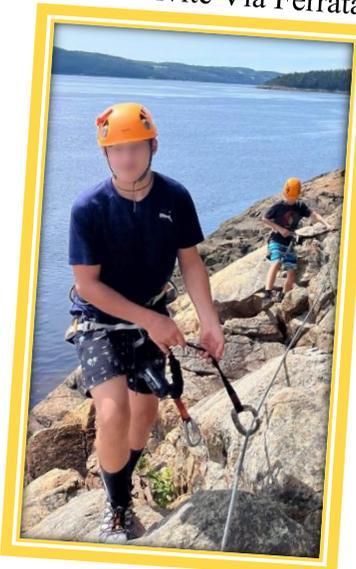


Afin de fournir un portrait représentatif de chaque semaine et pour éviter d'alourdir le contenu de ce rapport, nous avons choisi de présenter deux ateliers par thématique ainsi que leurs résultats. Prendre note que les résultats proviennent des questionnaires d'évaluations réalisées par tous les jeunes. Finalement, le nombre de participants pour chaque semaine est mentionné à la page 54.

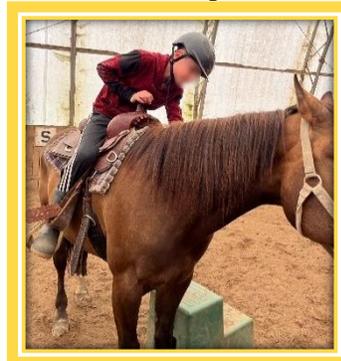
Présence au club de voile de Saguenay



Activité Via Ferrata!



Activité d'équitation!



Projet bricoleur!



Activité Fjord en arbres!



☺ L'estime de soi (*t'es beau, t'es bon, t'es fin, t'es capable*)

La thématique de cette semaine, d'une durée de 6 jours, est l'estime et l'affirmation de soi. L'objectif est d'apprendre aux jeunes à mieux se connaître et de se faire confiance. Nous souhaitons que le jeune découvre sa valeur et qu'il croit en lui.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERcredi	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE			MÉNAGE DES CHAMBRES
10h à 11h	PRÉPARATION	JEUX LIBRES	ATELIER DE (THÉORIE)			
11h à 12h						
12h à 13h		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX			
13h à 14h		JEUX EXTÉRIEURS	JEUX EXTÉRIEURS	ACTIVITÉ	ACTIVITÉ ÉQUILIBRÉE	
14h à 15h				ATELIER DE CUISINE		
15h à 16h		JARDIN ET SENTIER D'HÉBERTISME				JEUX LIBRES
16h à 17h		JEUX LIBRES				JARDIN ER D'HÉBERTISME
17h à 18h30			SOUPER + JEUX	SOUPER MEURTRE MYSTÈRES		SOUPER + JEUX
18h30 à 19h		LES CADRES			JEUX LIBRES	
19h			PÉRIODE DE TRANSITION		PÉRIODE DE TRANSITION	
20h				ACTIVITÉ FEU DE	« RÉSUMÉ DE LA E » + FEU DE CAMP	
21h						
22h50 à 23h		PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		SOIR + COUCHER	

On apprend des autres, pertinent, on apprend à se connaître.

L'activité m'a permis d'en apprendre plus sur moi.

Le verre de Bonhomme Bob
Les jeunes écrivent des insultes à Bob (maquette) et voient leur verre d'eau se remplir pour finir par déborder, car trop d'insultes. Par la suite, ils remplacent les insultes par des éléments positifs.

Fort boyard
L'atelier est une façon imagée de relever des défis tout en récoltant des clés de l'estime de soi. Parfois, les autres sont d'une grande aide, mais bien souvent, nous devons nous faire confiance pour réussir.



Pour la semaine de l'estime de soi, la sortie plein air est l'équitation au Centre équestre BQH. L'équitation constitue une expérience sensorielle agréable, pratiquée dans un contexte qui vise essentiellement les succès du cavalier. Cela contribue à l'amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi, à l'amélioration de la concentration, à la mise en valeur de l'autonomie et à l'amélioration de l'intégration sociale. La thérapie avec le cheval (TAC) est utilisée comme moyen d'aller mieux dans son corps et dans sa tête.

La préparation d'une fondue est l'atelier de cuisine lors du souper meurtre et mystères.

☺ **La responsabilisation et les choix** (*dire non, ça ne fait pas de toi un con*)

Semaine visant la responsabilisation versus les choix. Cette thématique prendra son sens dans les activités en proposant toujours aux jeunes des ateliers où ils doivent faire des choix et vivre avec les conséquences. Nous parlons également de l'influence des pairs qui peut parfois nous faire dévier de notre trajectoire.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8H à 9H		LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE
9H30 à 10H	Les Simpson Les Simpson sont une façon d'imager les différents types de personnalité aux jeunes. Ils doivent s'identifier parmi eux.	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ARRIVÉE 9H00: PRÉPARATION POUR L'ACTIVITÉ	MISE EN PLACE DES CHAMBRES
10H à 11H		ATELIER « LES SIMPSON »	ATELIER IMPRO... RÉSOLUTION DE CONFLITS	ACTIVITÉ DE DÉMINEUR	FJORD	ATELIER « LA CORDE »
11H à 12H					DÎNER + JEUX	
12H à 13H			DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX		
13H à 14H			TRAJET À L'AVEUGLE	JEUX LIBRES	GRAFFITI	
14H à 15H				ATELIER DE CUISINE		
15H à 16H		*** FAIRE LES ÉQUIPES POUR LE SOUPER DE DEMAIN ***				
16H à 17H		JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	
17H à 18H30		SOUPER + JEUX	SOUPER « CONFIANCE »	SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX	
18H30 à 19H30	ARRIVÉE DES JEUNES (ADMIS)	JARDIN + SENTIER D'HÉBERTISME		ATELIER DE PARENTS	JARDIN + SENTIER D'HÉBERTISME	
19H30 à 20H		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
20H à 21H		ATELIER « QUI GAGNERA DES MILLIONS DE DOLLARS ? »	ATELIER « QUI GAGNERA DES MILLIONS DE DOLLARS ? »	JEUX LIBRES	ATELIER « LA CORDE »	
21H à 22H		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	FEU DE CAMP	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP	
22H à 23H		PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

Vraiment cool, drôles les personnages.

Cool et dynamique

Clue géante
 Les jeunes devront élucider les actes de vandalisme qui ont été commis. Ils devront répondre aux questions posées par les intervenants avant de parvenir aux indices.

L'activité plein air du jeudi est Fjord en Arbres au Parc Aventures Cap Jaseux à Saint-Fulgence. Cette activité permet aux jeunes de se dépasser et d'aller au-delà de leurs limites. Le parcours Fjord en Arbres est un parcours où les défis et les surprises se succèdent. De plate-forme en plate-forme, nos jeunes ont la chance de vivre des émotions fortes tout en prenant des choix judicieux pour passer au travers du parcours.



De plus, nos jeunes se déplacent au local jeunes Centre-Ville pour effectuer une séance de graffiti avec un artiste. L'art est une autre façon de canaliser les émotions lorsqu'elles surviennent, mais en tenant compte que « art ne rime pas avec vandalisme ». C'est une activité très appréciée de nos jeunes ; ils découvrent qu'ils sont remplis de potentiel ! Un souper confiance est l'atelier de cuisine. En équipe les jeunes choisissent entre la préparation d'une entrée, d'un repas principal et d'un dessert. Ils ont la surprise lors du repas de voir les choix qu'ils ont faits. En choisissant la facilité, le souper peut être composé que de poutine ou de dessert.

☺ **Le contrôle de soi (Respire...)**

Cette semaine vise une conscientisation face à nos émotions et réactions. Par le thème « respire », nous souhaitons transmettre des outils aux jeunes afin qu'ils prennent le temps de respirer et de réfléchir avant de réagir fortement lors de situations difficiles. Nous parlons ici, entre autres, des réactions de colère, d'anxiété, de stress et d'impulsivité.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		(8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30)	
9h30 à 10h	Activité Brise-glaces : Complète l'histoire Cette activité permet de parler des points de vue, de la perception et des limites de la communication.	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ATELIER « TECHNIQUE D'INSTRUMENTS »	
10h à 11h		JEUX LIBRES	ATELIER « LES CLOUS » +	ACTIVITÉ « IMPRO SUR LES POINTS DE VUE »	RALLYE « SAC À DOS »	
11h à 12h			ATELIER « BALADE À L'ÉCOLE »			
12h à 13h		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX		
13h à 14h		ATELIER D'HÉBERTISME	JARDIN	ACTIVITÉ PISCINE		
14h à 15h		ATELIER MURAILLE	ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h						
16h à 17h		JEUX EXTÉRIEURS	JEUX LIBRES	JARDIN		
17h à 18h30		SOUPER + JEUX	SOUPER « DÉCOUVERTE DU MONDE »	SOUPER + JEUX		
18h30 à 19h30	ARRIVÉE DE LA CLASSE (ADMISSION)		FEU	ATELIER DE PARENTS		
19h30 à 20h			PERIODE DE TRANSITION			
20h à 21h	ACTIVITÉ BRIS-GLACES			JEUX LIBRES		
21h à 22h30	TELEVISION		ATELIER DU SOIR	JEUX (CALMES) + TELEVISION		
22h30 à 23h	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

J'ai aimé la compétition entre nous.

Rallye sac à dos
 Par des mises en situation, les jeunes font des choix; ils peuvent donc ajouter ou perdre du poids dans leur sac. Le but est de vivre avec le poids de nos décisions.

Cette activité m'a permis de connaître les autres.



Pour la semaine Respire..., l'activité plein air du jeudi est le kayak de mer en tandem au parc Saguenay à Rivière-Éternité. Les jeunes font une sortie de soir sur le Fjord du Saguenay. Nous faisons vivre cette activité aux garçons afin qu'ils gèrent leurs émotions dans une situation inconnue. Comme toute activité physique, elle est bénéfique pour le psychisme, l'estime de soi... Aussi, cette semaine, les jeunes reçoivent la visite d'un musicien qui pratique le Djembé et autres instruments. Cette activité est une des activités coup de cœur pour les jeunes. Ces derniers ont la possibilité de laisser aller leur créativité musicale autour d'un climat chaleureux et convivial entre garçons. Finalement, la musique est un moyen efficace pour une gestion efficace des émotions. L'atelier de cuisine est un souper « découverte du monde », pour faire face à l'inconnu et découvrir de la nouveauté.

☺ **La prévention des dépendances (avant d'être accro, pense-y comme il faut)**

Cette semaine vise la prévention des dépendances de toutes sortes. Un survol des dépendances auxquelles un jeune peut être confronté est fait ; tels que les drogues et alcools, les boissons énergisantes, le tabac, le vapotage et autres dépendances. Le but de cette thématique est d'outiller les jeunes pour faire face aux influences. Nous voulons leur faire vivre les bienfaits de l'adrénaline au naturel. L'activité plein air est via Ferrata au parc aventures cap Jaseux.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8H à 9H30	Techniques de résistance aux pressions Les jeunes acceptent avec plaisir de se prêter au jeu et mettent ainsi en pratique des techniques qui peuvent s'avérer très utiles pour les aider à faire respecter leurs choix.	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (7H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE
9H30 à 10H		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	DÉPART POUR ACTIVITÉ DU VIA FERRATA : 8H	MÉNAGE DES CHAMBRES
10H à 11H		ATELIER « TECHNIQUES DE RÉSISTANCE AUX PRESSIONS »	RALLYE DES INFLUENCES	ACTIVITÉ « LE DESTIN » + CARAVANE DE RUE	VIA FERRATA	ÉVALUATION
11H à 12H					Le cycle de l'assuétude Le but de cette activité est de faire vivre aux jeunes le cycle de l'assuétude par un rallye boussole, pour ensuite leur donner la théorie.	ATELIER « CITÉ BUZZÉE »
12H à 13H		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX		DÎNER + JEUX
13H à 14H		ACTIVITÉ PISCINE	ATELIER « CYCLE DE L'ASSUÉTUDE »	ATELIER « LA SEXUALITÉ LA DÉPENDANCE AFFECTIVE »		
14H à 15H			ATELIER « CUISINE			
15H à 16H				JEUX LIBRES		
16H à 17H				JARDIN		
17H à 18H30			SOUPER +		SOUPER + JEUX	
18H30 à 19H30			ATELIER « PARENTS CROCHUS »		ATELIER DE PARENTS	
19H30 à 20H			PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
20H à 21H	ACTIVITÉ BRISE-GLACE & RÈGLES	SENTIER D'HÉBERTISME	JEU + DISCUSSION SUR LA CYBERDÉPENDANCE	JEUX LIBRES	SEMAINE » + FEU DE CAMP + DISCUSSION SUR LES BOISSON ÉNERGISANTE + TABAC + VAPOTEUSE	
21H à 22H30	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		
22H30 à 23H	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

L'fun, mais un peu long!

Très intéressant comme atelier. Je comprends bien des choses.



Aussi, durant la semaine des dépendances, les jeunes ont la visite de la Caravane du travail de rue de Chicoutimi. Une intervenante ainsi qu'une infirmière sont présentes pour faire de la prévention auprès d'eux en lien avec les ITSS et les dépendances.

La réalisation d'un souper cinq étoiles est l'atelier de cuisine de la semaine. Le but est de leur faire découvrir des nouveautés et de se sentir valorisé par leur accomplissement.

☺ La vision d'avenir (l'extra)

Cette semaine thématique cadre avec le retour prochain à l'école ; nous souhaitons donner le goût aux jeunes de trouver intérêt dans un projet d'avenir. Nous abordons également les rêves, les passions et le dépassement de soi.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	
8H à 9H30		LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE		LEVÉ (8H30) + ROUTINE	
9H30 à 10H		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	RANDONNÉE		NETTOYAGE DES CHAMBRES	
10H à 11H	PRÉPARATION	ACTIVITÉ « COURSE À OBSTACLES »	ATELIER « PASSIF, PROACTIF ET RÉACTIF »			PRÉPARATION	
11H à 12H						ATELIER « LE CADEAU »	
12H à 13H			DÎNER + JEUX	Passif, proactif, réactif Les jeunes doivent concevoir des jeux de rôle soit sur le passif, le réactif, proactif et les présenter ensuite aux autres jeunes. Ces derniers tentent de deviner lequel des 3 stades il s'agit.	DÎNER + JEUX		DÎNER + JEUX
13H à 14H			ATELIER « L'ÉTUDE DE L'AFFIRMATION »		ATELIER « LE DÉFI DU BRICOLEUR »		
14H à 15H					ATELIER DE CUISINE		
15H à 16H							
16H à 17H			JARDIN			SENTIER D'HÉBERTISME	
17H à 18H30			DÎNER + JEUX		DUPER AVEC LES PARENTS + RALLYE	SOUPER + JEUX	
18H30 à 19H30		ARRIVÉE À L'ÉTOILE (A)				JEUX LIBRES	
19H30 à 20H					PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
20H à 21H	ATELIER « LES RÈGLES »		FEU DE CAMP	JEUX LIBRES	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP		
21H à 22H30				JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	CAMP + ATELIER « ON COMPOSE »		
22H30 à 23H	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		

Activité un peu longue !

Pertinent

Le cadeau
L'atelier du cadeau consiste à faire emballer / décorer une boîte à chacune des équipes. Pour ce faire, des enchères auront lieu! Au cours de la semaine, chaque équipe a pu accumuler plusieurs points de maturité lors des ateliers de La roue de la persévérance.

Durant l'Extra, la sortie plein air de la semaine est une journée à la voile au Club de Voile Saguenay. Naviguer en voilier est une bonne façon de représenter le thème de l'avenir, voir grand et loin. Les jeunes ont l'opportunité de profiter des installations telles que faire un tour en voilier, paddle bord, planche à voile, canot et kayak. C'est une journée agréable où tous peuvent lâcher leur fou. C'est la dernière activité du Programme Estival alors, jeunes et intervenants y trouvent leur compte.



De plus, durant l'Extra, on retrouve le projet du bricoleur. Ce projet est une activité qui fait partie du thème de la semaine qui est la persévérance. Cette année, le projet fut la construction d'une cabane à oiseaux. Ce projet d'empowerment vise à développer l'autonomie, la résolution de conflit, l'esprit d'équipe et la persévérance.

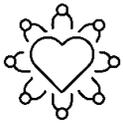
Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de 7 membres issus de la communauté. Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 16 juin 2022 dont 15 personnes y ont participé en présentiel. Cette année, quatre postes étaient en élection. Ils ont tous été proposés et réélus en assemblée générale annuelle. Trois membres poursuivent leur mandat de deux ans.



Les rencontres se sont tenues en présentiel et plusieurs dossiers ont été traités lors des 10 réunions régulières. Le rehaussement de nos subventions a amené des discussions notamment sur la prise de décision pour un troisième poste à temps plein au Centre de jour, la réouverture du ReBond et l'ajout d'une chambre en R.I. Les administrateurs ont également assisté à une formation sur les rôles et responsabilités des membres de CA. De plus, cette formation rappelait leur rôle de gardien face à la mission de l'organisme, les règles de gouvernance, les droits et devoirs des administrateurs et les 8 critères de l'ACA.



Au 31 mars 2023, la Maison compte 76 membres, une hausse de 6 membres. Afin d'atteindre notre objectif de rehausser le membership, l'adjointe à la direction envoie le formulaire par courriel lors de la première facturation du jeune. Les employés sont aussi invités à compléter le formulaire d'adhésion. Pour la convocation de l'assemblée générale annuelle, un courriel d'invitation est envoyé à chacun des membres et une publication est faite sur notre site internet et notre page Facebook.



Photo de notre conseil d'administration prise lors de la semaine de reconnaissance des bénévoles. M. Étienne Perron, M. Christian Bonneau, Mme Josée Perron, M. Rémi Sirois et M. Pascal Lévesque. Absents sur la photo : Mme Hélène Guay et M. Yvon Boulianne.

Comités



-Le comité composé de 2 membres du C.A et 2 membres de la direction ont travaillé lors de 2 rencontres sur différents sujets tels que le placement, les REER, les futures dépenses etc.

- Le comité est composé de 3 membres du C.A, 4 membres du personnel et d'un représentant du Groupe Canmec, organisateur de l'évènement.

- 5 rencontres ont eu lieu pour organiser le tournoi de golf de l'édition 2022.

Comité de finance

Comité autofinancement



Comité ressources humaines

Comité plan stratégique

- 2 sous-comités se sont créés: politiques internes pour traiter les avantages sociaux, 2 rencontres ont eu lieu et un autre pour la politique salariale pour revoir l'équité et la reconnaissance.

-Nous avons travaillé avec une consultante externe lors de 5 rencontres.

- Le comité est composé de 3 membres du C.A et la directrice. Une rencontre a eu lieu et le plan a été présenté à l'AGA 2022.

-Les mises à jour seront revues par les comités respectifs

Comité ressources humaines /politique interne/politique salariale



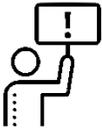
Ce comité a été créé à la suite de plusieurs démissions d'employés. Bien que chaque départ soit à l'initiative du travailleur, nous souhaitons s'y attarder. Nous avons, pour se faire, créé un questionnaire de fin d'emploi souhaitant en retirer des suggestions et commentaires constructifs. Nous avons fait une rencontre avec ce nouveau comité composé de 3 membres du CA et la directrice pour réfléchir aux besoins d'intervenants pour combler les départs et le début du ReBond.

Comité bilan Post-Covid



La pandémie a laissé des traces sur nos jeunes mais elle a aussi eu des impacts dans le milieu de travail. Afin de prendre le pouls de l'équipe et du conseil d'administration, nous avons fait affaire avec une consultante externe, service offert par notre regroupement la TROC. Un questionnaire confidentiel a été complété par tous les employés. Les résultats ont été présenté à l'équipe de travail soulevant les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces. Par la suite, un comité de travail (5 personnes) a été créé pour évaluer et prioriser les pistes d'actions issus des résultats. La présentation a également été fait en CA. Pour conclure, un plan d'action Post-Covid a été rédigé par un membre du CA, la coordonnatrice et la directrice.

Comité de restauration de la salle d'entraînement



La salle de gym est très populaire auprès de nos jeunes. Malheureusement, elle était désuète tant pour l'équipement que le lieu physique non stimulant. Deux intervenants motivés ont intégré le comité pour la restauration de la salle en collaboration avec M. Jean Sirois, kinésiologue du CLSC de La Baie. Après avoir dressé les objectifs, les besoins en matériels et les besoins financiers, notre équipe était très motivée à démarrer la restauration.

Tout a débuté en mai 2022. Après 3 rencontres avec un plan détaillé et des échéanciers réalistes, nous sommes fiers aujourd'hui d'offrir une nouvelle salle dynamique et sécuritaire avec de l'équipement professionnel.

Une formation a été offerte aux intervenants pour s'assurer de la poursuite auprès des jeunes. M. Sirois a travaillé sur 4 plans d'entraînement pour les jeunes et leur a donné une formation lors de l'inauguration de la salle. Une belle rencontre a eu lieu avec le personnel, nos partenaires, des membres du conseil d'administration et des jeunes le 20 octobre 2022. L'équipe et les jeunes accueillaient nos invités avec un smoothie et dessert santé pour l'occasion.

Nous tenons à remercier nos partenaires financiers sans eu rien n'aurait été possible



- Regroupement loisirs et sport SLSJ
- Les œuvres du Rotary Saguenay
- Fédération des OSBL d'habitation
- Les députés Mme Nancy Guillemette, Mme Andrée Laforest et M. Eric Girard.

Un merci aux employés et à M. Sirois pour leur implication!

Comité santé et sécurité au travail



Ce comité, composé de 5 membres du personnel, a tenu 2 rencontres et un exercice de feu depuis sa création en août 2022. Le but du comité est de créer une culture de collaboration, d'ouverture et de respect en santé et sécurité du travail où les idées et les solutions sont librement partagées et mises en œuvre pour créer un environnement de travail sécuritaire.

Gestion administrative

Équipe de travail

Malheureusement encore cette année, l'équipe de travail a été très perturbée avec le départ de 6 intervenants au cours de l'année, ainsi que la coordonnatrice qui occupait le poste depuis un an et demi. Malgré qu'ils nous aient quitté pour relever de nouveaux défis ou pour leur projet personnel, la pression est grande pour ceux qui demeurent. L'arrivée et l'adaptation de 10 nouveaux intervenants (4 nouveaux sont nécessaires pour l'ouverture du ReBond) et d'une nouvelle coordonnatrice, cela nécessite un entraînement de plusieurs heures, en plus de la gestion du quotidien qui nous place dans un contexte de travail vulnérable. La compétition sur le marché de l'emploi et la pénurie de main-d'œuvre nous frappent de plein fouet. Malgré tout l'équipe effectue un travail remarquable.

Nous avons aussi accueilli 6 stagiaires au cours de l'année, en travail social, technique et AEC en éducation spécialisée et intervention en délinquance.

Au 31 mars 2023, la Maison compte 20 membres du personnel, dont 11 (direction, coordination, administration, cuisinière, préposé à l'entretien, gardien de nuit et intervenants de l'hébergement et du Centre de Jour) qui ont un statut temps plein entre 25 h et 40 h par semaine et bénéficient de tous les avantages sociaux. Les 9 autres (intervenants hébergement, Centre de Jour et remplaçant de nuit) sont à temps partiel occasionnel avec un nombre d'heures qui varie de 16 à 35 heures. Le nombre est insuffisant pour les besoins de notre clientèle et le contexte de notre organisme qui est ouvert 24/24.

Le portrait de l'équipe se définit comme suit : la direction, la responsable du Centre de Jour ainsi que le gardien de nuit ont cumulé entre 12 et 24 ans de services. Le reste de l'équipe a moins de 6 ans d'ancienneté. Les emplois à temps partiel sont souvent occupés par des étudiants ce qui explique en partie leur départ ou encore, le contexte difficile de notre milieu est intimidant pour des gens sans expérience et ne correspondant pas à leur attente.



Processus d'embauche

- Embauche d'une nouvelle coordonnatrice en janvier 2023 à la suite du départ de celle en place et de 10 nouveaux intervenants dont trois stagiaires.
- Le processus d'embauche a eu lieu pour les 7 nouveaux intervenants et la coordonnatrice. Tous ont été accueillis par la directrice lors d'une première rencontre d'intégration et jumelés sur plusieurs quarts de travail pour leur entraînement avec la coordonnatrice et d'autres intervenants plus expérimentés.

Évaluation du personnel

Pour l'équipe d'intervenants, ces évaluations sont préparées par la directrice en collaboration avec la coordonnatrice. Cependant, c'est la direction qui a la responsabilité de faire la rencontre avec l'employé ainsi qu'évaluer les autres membres du personnel. Toujours à l'aide d'une grille d'évaluation, chaque travailleur a l'opportunité de partager ses perceptions et évaluations sur la qualité et son rendement au travail. Quoique difficile à placer dans un agenda très chargé, nous poursuivons au cours de l'année les évaluations.

Rencontre individuelle

- Chaque membre du personnel est rencontré, si possible, 2 à 3 fois au cours de l'année. L'embauche et le suivi des nouveaux employés ont pris beaucoup de place dans la dernière année. La coordonnatrice s'assure de l'intégration des nouveaux intervenants.
- Les objectifs sont de faire un suivi sur les attentes, points à améliorer cibler en évaluation, vérifier la motivation au travail, les projets ou défis à venir et le travail d'équipe. C'est l'opportunité de faire le point avec la direction et les membres de l'équipe.

Réunion d'équipe en présentiel et en zoom



- Réunions d'intervenants chaque semaine sauf en période estivale.
- Les objectifs sont de faire le suivi des dossiers de jeunes et de voir au bon fonctionnement de l'organisme. Plusieurs informations sont amenées lors de ces rencontres. La présentation de Radar 02 a été faite aux intervenants.
- Cette année, nous avons ajouté des réunions pour les employés à temps partiels en zoom à raison d'une heure par semaine. De cette façon, nous favorisons la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance. Nous pouvons aussi mieux recueillir leurs observations et commentaires tant pour les jeunes que pour la Maison.

Comité de gestion

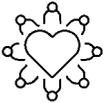
- Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Maison, la direction et l'adjointe de direction, se sont réunies en comité 11 fois pour faire le point et 13 fois avec la coordonnatrice pour faire le suivi des ressources humaines et service interne. Plusieurs rencontres ponctuelles sont ajoutées au besoin.
- Pour le Centre de Jour, le même exercice est fait, au besoin, avec la responsable du service et la directrice.

Suivi clinique



- La supervision individuelle avec les intervenants responsables de dossiers se fait chaque deux semaines par la coordonnatrice.
- Plusieurs rencontre de « coaching » ont eu lieu avec les nouveaux intervenants afin de les outiller dans leur quotidien.

Supervision clinique



- Une fois par mois avec l'équipe d'intervenants, la coordonnatrice assume cette responsabilité. Toutefois le changement de personne à ce poste a bouleversé l'horaire habituel.
- Plusieurs objectifs de travail sont ciblés : la formation continue, la cohésion d'équipe et le développement de stratégies pour les situations complexes et besoin particulier de la clientèle.

Lien avec le conseil d'administration



Lors des réunions du conseil d'administration, un intervenant en place est invité à faire une présentation du vécu quotidien de la Maison. Les membres du personnel rencontrent aussi notre CA lors de l'AGA, lors du Lac à l'Épaule ainsi qu'une visite par année lors d'une réunion d'équipe. Cette année, 2 membres du CA sont venus expliquer les ajouts de la nouvelle politique interne.

Formation, journée d'étude, Lac à l'épaule



Le Lac à l'épaule s'est tenu les 22 et 23 juin 2022. Cette rencontre spéciale est toujours un moment apprécié de toute l'équipe. Il nous permet à la fois de nous ressourcer et de créer des liens dans un contexte autre que notre milieu de travail. Sous forme de formation, d'exercices d'équipe, de mise à jour et recommandations pour le programme estival, nos journées ont été très productives à tous les niveaux. Lors de la soirée du 23 juin, les administrateurs sont invités à partager un souper avec les employés afin de faire plus ample connaissance. Un gala reconnaissance est venu clôturer avec humour notre soirée.

Lors du Lac à l'épaule, les intervenants présentent le contenu vu lors de formations afin de permettre à tous d'avoir l'information.

Nous jugeons essentiel que le personnel suive des formations, c'est pourquoi plusieurs intervenants ont participé en présentiel et nous avons ajouté une offre de formation continu par web. Nous avons acheté une trousse avec plusieurs formations disponibles pour un an. Le personnel est invité à en suivre lors de temps libre ou lors de journée pédagogique.

Voici les formations auxquelles nous avons participé:



- Les symptômes dépressifs et gestion du risque suicidaire chez les adolescents (2 pers.)
- Intervention masculine (2 personnes)
- Trouble d'attachement (1 personne)
- La diversité sexuelle (2 personnes)
- Comportement d'opposition, comprendre et intervenir (1 personne)
- Formation en ressources d'humaines (1 personne, 24hrs)
- Conférence web :
 - Masculinités sans frontières « hommes et garçons autochtones »
 - Masculinités sans frontières « hommes, garçons et gestion des émotions »
 - L'anxiété chez les enfants
 - Jeunes et santé mentale (8hrs)
 - Gestion des jeux vidéo
 - Démystifier la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme
- Forum régional de l'action bénévole (2 personnes, 8 hrs)
- Formation pour les cours RCR (5 personnes, 16 hrs)
- Nous avons donné une formation de 8 heures aux nouveaux intervenants sur le Programme Estival (4 personnes)



Représentations et implications dans le milieu

La Maison de l'Espoir a toujours fait preuve d'une très grande implication dans le milieu. Cependant, nous devons faire une sélection de nos concertations afin de tenir compte des besoins de l'organisme et de notre clientèle, ainsi que notre territoire régional. Les échanges avec les organismes du milieu sont très riches pour le développement de notre communauté. Plusieurs rencontres se tiennent en présentiel ce qui facilite les échanges. Toutefois, la pratique de rencontres en visio-conférence est demeurée et nous permet de rencontres régulières avec notre regroupement provincial à la lutte au décrochage scolaire et d'autre fois, pour réduire les déplacements lors de plus courte réunion.

Les concertations sont assumées par différents membres du personnel.

- Table clinique jeune Jonquière, 3 rencontres.
- Groupe de codéveloppement ; la directrice participe à ce groupe d'échange et de support entre directions d'organismes, elle a assisté à 8 rencontres.
- Table Jeunesse de La Baie/Bas-Saguenay, 4 rencontres.
- Sous-comité de la Table jeunesse de La Baie, le travail chez les adolescents, un employé est impliqué, 4 rencontres ont eu lieu.
- Poursuite du comité mis en place l'an dernier entre nous et le centre de service scolaire des Rives du Saguenay; un rendez-vous aux 3 ou 4 semaines pour échanger sur les jeunes que nous avons en commun. Ces rencontres nous donnent l'espace pour partager afin de favoriser notre concertation. 6 rencontres ont eu lieu où la directrice y participe.
- Accueil de 4 jeunes du Cégep de Jonquière en technique d'éducation spécialisée qui venaient cueillir des informations sur notre organisme afin de la présenter à leur classe.
- Accueil de 3 étudiants du Cégep d'Alma en techniques policières qui venaient cueillir des informations sur notre organisme afin de la présenter à leur classe.
- Table de concertation jeunesse de Chicoutimi, 2 rencontres, 1 intervenante y assiste
- Table de concertation jeunesse du LSJ, 5 rencontres c'est la coordonnatrice qui siège sur cette table.
- Retour cette année de la table de concertation MSSS/MEQ, la directrice y participe, une rencontre a eu lieu cette année.
- Nous avons participé à la porte ouverte de l'organisme La Trajectoire Parents/jeunes.

Soutien de la communauté

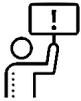


Nous en profitons pour remercier tous les bénévoles qui s'impliquent dans notre milieu pour la commande Moisson, la coupe d'arbres et des commissions par si par là tout au long de l'année.

- Accueil de 3 étudiants en techniques d'éducation spécialisée pour élaborer un projet de prévention dans un milieu d'intervention.



- Le Cegep de Jonquière a pour objectif de mettre leurs étudiants en lien avec une clientèle plus intimidante dès le début de leur technique. C'est avec l'objectif de "La grande séduction des étudiantes en éducation spécialisée" que nous avons présenté ce projet à nos jeunes. Ils ont tout de suite dit oui à devenir « l'intervenant » de leur stagiaire. Trois jeunes ont accueilli 3 étudiantes durant 3 semaines. Les étudiantes devaient prendre contact avec les ados et créer des liens durant 1h½ à 2hrs/semaine. Pour la première semaine, les jeunes leur ont fait visiter la Maison, leur ont expliqué ce qu'est leur quotidien et les ont invité à jouer avec eux. Ils ont pris ça très au sérieux et les étudiantes ont adoré leur expérience comme eux. Une expérience valorisante pour les deux parties, à refaire.
- Plusieurs de nos regroupements tels que la T.R.O.C.02, la C.D.C. ou encore des partenaires logent sur leur site notre adresse internet. De plus, à l'occasion, certains partenaires comme Centraide, le Transit et le CREPAS partagent nos « post » Facebook sur leur page.



D'autres partenariats très précieux...

- Notre entente avec les quatre centres de services scolaires de la région est toujours en place afin d'offrir cinq demi-journées par semaine tout au long de l'année au Centre de Jour pour assurer un suivi académique à nos jeunes.
- Les Centres de santé et services sociaux de la région avec qui nous avons des dossiers communs. Cette année, nous avons fait une entente avec le CLSC pour un hébergement en dépannage. Dans le cas d'un besoin ponctuel et si nous avons de la place nous pourrions accueillir un jeune pour un maximum de 72 heures. L'équipe du CIUSSS devra par la suite établir une mesure dans un autre service ou convenir que notre ressource est la plus adéquate pour le jeune.
- Le Centre de protection d'enfance et de la jeunesse de la région avec qui nous collaborons pour nos chambres en ressource intermédiaire.
- L'association de parents du Fjord pour nos ateliers de parents et tous les organismes communautaires dans le cadre de table de concertation ou pour divers ateliers présentés à nos jeunes.



... pour économiser sur les inscriptions d'activités ou sur l'achat de nourriture

- Moisson Saguenay Lac-St-Jean ;
- Le Cap Jaseux, Club de voile Saguenay et la SEPAQ, Centre d'escalade Beta Crux, Centre plein air Bec-Scie et Centre équestre BQH.

Promotion

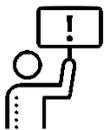


Nous continuons notre promotion de façon continue : dans nos actions au quotidien, lors d'échange d'information sur nos services, la diffusion de notre carte postale par courriel à l'ensemble des écoles de la région, au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, au CIUSSS et aux milieux communautaires. Nous avons participé au Festifrete de La Baie. Nous faisons la promotion de notre organisme en invitant les gens à jouer à une partie de notre Escaparium maison. Les familles devaient trouver les énigmes sur le stress et l'anxiété. 4 employés y ont participé sur 2 jours.

- Nous avons fait beaucoup de promotion avec la réouverture du ReBond dans les écoles et pour présenter le projet pilote du Pont, transition vers l'école. 6 présentations ont été faites par zoom pour les écoles du Lac St-Jean et 8 rencontres ont eu lieu dans les écoles de Saguenay.
- Nous avons aussi visité le CLSC de La Baie, nous avons fait une présentation pour des partenaires de La Baie/Bas-Saguenay ainsi que lors d'un salon des organismes organisés par le CIUSSS, 200 personnes y ont participé.
- Une présentation a été faite au nouveau Club Richelieu Saguenay.
- Nous avons accueilli les responsables du Centre de service scolaire de la Jonquière pour améliorer notre collaboration

Cette année, nous avons poursuivi nos objectifs du plan stratégique pour faire connaître la Maison. Nous nous sommes attaqués à la refonte de notre dépliant et un outil promotionnel représentant notre milieu. Nous avons travaillé en comité avec deux employés et la graphiste de la CDC du ROC. Nous avons eu 5 rencontres et plusieurs communications afin de clarifier nos attentes. Nous avons consulté les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour arriver au résultat final. Nous sommes très fiers du travail accompli. Nous avons eu que de bons commentaires sur notre dépliant dynamique au couleur de notre logo. Quoi dire de plus pour notre pop it, l'objet choisi pour remettre lors de kiosques ou événements à lequel ils ont été très populaire. Les jeunes, comme les moins jeunes, le portent fièrement sur leur étui à crayon ou jouent tout simplement avec.

Nous avons fait une apparition à TVDL pour présenter nos services avec la réouverture du ReBond. Le journal, le Trait d'Union du Bas-Saguenay, a fait un article sur le ReBond.



Médias sociaux

La maintenance et les mises à jour de nos différents réseaux sociaux sont effectuées par les employés au sein de l'équipe. Chaque semaine, les administrateurs bonifient notre présence sur les médias sociaux. Nos principaux objectifs sont de mettre en valeur les jeunes et leurs implications dans nos différentes activités ainsi que d'informer et promouvoir les services offerts.

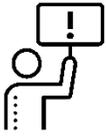
Mention spéciale aux membres de l'équipe qui contribuent à la notoriété de notre page Facebook!

Tenant compte de l'importance de la technologie et des réseaux sociaux de nos jours, il est primordial d'être présent, actif et disponible sur nos différentes plateformes!

Tous les organismes ont des pages Facebook, des sites internet et différents réseaux sociaux. Cependant, ce n'est pas tout de simplement faire des publications. Il est important de travailler notre image de marque, de déterminer le contenu qui rapporte des interactions et surtout, nous devons constamment mettre nos valeurs de l'avant!

Suivez-nous sur nos différentes plateformes afin de rester informé!

Nos regroupements



Notre adhésion comme membre est essentielle étant un organisme unique en province. Nous devons nous rattacher à plusieurs regroupements qui touchent l'ensemble de nos services d'hébergement, la ressource intermédiaire et la lutte au décrochage scolaire. De plus, notre participation au réseau de concertation local est aussi très importante pour le partage de nos valeurs communes.

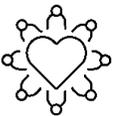


- Membre de la Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC-02). 2 rencontres de secteur ont eu lieu en plus de l'AGA (1 personne).
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc);
- Membre du Regroupement La Baie / Bas-Saguenay (2 réunions + AGA) et siège également sur l'exécutif (3 rencontres) ;
- Membre du regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD). Rencontre des membres, nouveauté depuis l'an passé, avec la situation de la pandémie, plusieurs questions sur le milieu de l'éducation nécessitaient cette concertation du milieu ; 6 rencontres en zoom. En avril, nous serons l'hôte de la caravansérail, nous avons eu 1a rencontre de planification. Cette année, nous nous sommes rendus à Nicolet pour assister à l'AGA et à une journée de concertation (la directrice y assistait avec la responsable du centre de jour);
- Membre de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ), une rencontre régionale et la participation à la journée de la FRIJQ et l'AGA tenue à Terrebonne en 2022, la directrice et la coordonnatrice y ont assisté.
- Membre de la Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation région Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau-Chapais et Côte-Nord (FROH) ; la directrice a assisté à une rencontre des membres en visioconférence.
- Membre du comité des organismes associés de Centraide ; l'adjointe à la direction a assisté à 4 rencontres plus l'AGA



Malheureusement, nous ne pouvons assister à toutes les rencontres puisqu'elles se font à l'extérieur de notre région. Nous demeurons informés des actions posées par l'entremise des journaux électroniques.

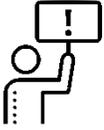
Action politique



Nous avons participé à l'envoi d'un courriel, en copie conforme à Mme Sonia Lebel, présidente du Conseil du trésor, M. Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux et Mme Marylaine Chaussé, Directrice des services sociaux généraux et des activités communautaires.

« Notre organisme accuse déception et dénonce la réception de l'addenda à la Convention de financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui lie notre Convention au PREMIER Cadre normatif du PSOC non négocié avec les interlocutrices des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux, soit la Coalition des Tables régionales d'Organismes communautaires (CTROC) et la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et imposés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) aux 3400 organismes communautaires en santé et services sociaux du Québec ».

Volet financier



Nous débutons l'année avec optimisme ayant eu des rehaussements qui ont permis d'augmenter les conditions salariales, d'augmenter d'une ressource permanente au centre de jour et l'ouverture du ReBond. Pour la prochaine année, le comité politique salariale poursuit les travaux pour la reconnaissance du travail dans notre milieu complexe. Les priorités : que la politique soit équitable et soit compétitive sur le marché.

La gestion d'une bâtisse amène son lot de surprise à prévoir dans nos budgets. Notre plan stratégique sur une vision de cinq ans nous mènera à du développement, si les budgets sont disponibles. Notre financement n'est toujours pas à la hauteur de notre travail malheureusement. En espérant se faire entendre de nos bailleurs de fonds pour atteindre les seuils planchés déterminés pour le fonctionnement d'un organisme en hébergement. Nous pourrions enfin dormir tranquille en sachant que nous sommes optimales sur la qualité des services offerts, sur la stabilité des emplois et pour diminuer la surcharge de travail pour tous.



Comme chaque année, nous poursuivons nos demandes de financement à nos bailleurs de fonds ainsi que plusieurs démarches auprès des clubs sociaux, fondations ou communautés religieuses puisque ces aides ponctuelles ne sont pas récurrentes.



La 8^e édition du tournoi de golf fut très agréable sous un soleil radieux avec 144 joueurs, répartis en 37 équipes. Merci à toute l'équipe de CANMEC qui s'est associée à la cause comme organisateur de l'événement. 17 bénévoles ont participé à ce tournoi.

Un montant de 27 540 \$ a été amassé moins les dépenses ce qui résulte à un montant net de 22 841\$. Un gros merci à nos bénévoles, les 31 commanditaires, 22 partenaires et à tous les participants !

Nos principaux partenaires



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec

Santé
et Services sociaux

Québec

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec

Service
Canada



Centre
de services scolaire
De La Jonquière

Québec

Centre
de services scolaire
du Lac-Saint-Jean

Québec

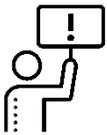
Centre
de services scolaire
des Rives-du-Saguenay

Québec

Centre
de services scolaire
du Pays-des-Bleuets

Québec

Et nos autres partenaires qui sont impliqués directement ou indirectement auprès de notre clientèle



LA FONDATION
DES CANADIENS
POUR L'ENFANCE



LOTO
QUÉBEC

M. Stéphane Truchon nous a choisi pour la remise d'un don suite à sa participation au Loto-o-suivant.



Membre du conseil d'administration et le personnel

Président _____	Monsieur Etienne Perron, conseiller pédagogique
Vice-président _____	Monsieur Pascal Lévesque, professionnel en intervention
Secrétaire – trésorier _____	Monsieur Rémi Sirois, directeur finance
Administratrice _____	Madame Josée Perron, enseignante à la retraite
Administrateur _____	Monsieur Christian Bonneau, directeur d'usine
Administrateur _____	Monsieur Yvon Boulianne, retraité
Administratrice _____	Madame Hélène Guay, retraitée

Membres du personnel

Directrice générale _____	Madame Isabelle Normandeau
Coordonnatrice _____	Madame Marie-Andrée Lavoie (départ 12-2022)
Coordonnatrice _____	Madame Myriam Fortin-Simard (début 01-2023)
Adjointe à la direction _____	Madame Johanne Bergeron
Responsable Centre de jour _____	Madame Julie D. Potvin
Intervenant Centre de jour _____	Monsieur Gabriel Vachon
Intervenante Centre de jour _____	Madame Gabrielle Gagné
Intervenants(es) _____	Madame Josée Vaillancourt
	Madame Cindy St-Germain
	Monsieur Daniel Desgagné
	Monsieur Dave Laforge
	Madame Kélyane Lavoie (début 04-2022)
	Monsieur Michael Soucy-Robitaille (début 05-2022)
	Monsieur Maxyme Lemieux (début 10-2022)
	Madame Mélia Bourque (début 01-2023)
	Monsieur Vincent Giroux (début 02-2023)
	Madame Meagan Blais-Dupuis (début 02-2023)
	Madame Mélina Simard (début 03-2023)
	Madame Katherine Girard (départ 05-2022)
	Madame Véronique Otis (départ 05-2022)
	Madame Vicky Grand-Maison (départ 08-2022)
	Madame Noémie Lalancette (départ 01-2023)
	Madame Vanessa Blackburn (départ 01-2023)
	Madame Laurence Leclerc (départ 02-2023)
Gardien de nuit _____	Monsieur Alain Trudel
	Monsieur Rémi Normandeau
Cuisinière _____	Madame Danielle Girard
Préposé à l'entretien _____	Monsieur Alain Larouche

Autres professionnels _____ Madame Marie-Philippe Girard, professeur au CDJ
Monsieur Lucien Girard, professeur au CDJ
Madame Élane Laferrière, professeur au CDJ



Stagiaires _____ Madame Geneviève Perron-Bélisle, travail social
Monsieur Tommy Dompierre, éducation spécialisée
Monsieur François-Xavier Otis, travail social
Madame Pascale Boudreault, travail social
Madame Vicky Grandmaison, éducation spécialisée
Madame Mélina Simard, éducation spécialisée
3 stagiaires pour un projet de prévention en éducation spécialisée



Bénévoles _____ Monsieur Bruno Bouchard, Moisson SLSJ
Madame Hélène Guay, aide-cuisinière
Madame Janick Langlais, aide-cuisinière
Madame Josée Perron, comité de travail post-Covid
Monsieur Alex Fortin, Canmec



À noter que nous avons procédé au calcul du montant des heures de nos 18 bénévoles de la MDE et nous estimons qu'au 31 mars 2023, le montant serait d'environ 30 000 \$ pour un total de 247 h 75.