DE L'ESPOIR

Saguenay-Lac-St-Jean inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 / 2021

MAISON DE L'ESPOIR
Saguenay-Lac-St-Jean inc.

Table des matières

Mot du président…… 4
Mot de la directrice générale…….. 5
Un peu d'histoire……..... 6
Information ……..... 9
La Maison de l'Espoir en bref..……..... 10
Les « bons coups »……..... 11

Hébergement

Hébergement …….. 12
Nombre de jeunes hébergés par mois ……..…….. 13
Pourcentage d'occupation…….……. 13
Âge de la clientèle …….. 14
Services présents à l'arrivée des jeunes …… 14
Niveau de scolarité……. …… 14
Problématiques de la clientèle……..……..……... 15
Situation familiale …….. 16
Durée du séjour……... 16
Fin du séjour…… 16
Sources de références ……..... 17
Provenance de la clientèle …… …… 17
Ressource intermédiaire……. 18
Atelier de parents – on tisse des liens ……... 19
Ateliers et activités de l'hébergement …….. 20
Ateliers du mercredi soir …….. 20
Ateliers culinaires…….. 22
Ateliers sportifs……. 23
Autres activités……. 24
Résultats d'un séjour…….. 25

Le ReBond

Le ReBond……. 26

Centre de Jour JASE

Centre de Jour……. 28
Achalandage…… 29
Âge de la clientèle…….. 29
Services présents à l'arrivée des jeunes …… 30
Niveau de scolarité ……. 30
Problématique de la clientèle …… 31
Situation familiale……... 32
Durée de la fréquentation……...……..... 32

Suspension à court terme…… 33
Fin de séjour…… 33
Sources de références / jeunes externes ……. 34
Provenance de la clientèle ……...……. 34
Ateliers thématiques…… 35
Résultats d'un séjour……... 38

Programme Estival

Programme Estival…….. 39
Nombre de jeunes par semaine…….. 40
Âge de la clientèle…….. 40
Problématiques de la clientèle…… 41
Situation familiale……... 42
Durée du séjour…… 42
Sources de références…….……. 43
Provenance de la clientèle…….……. 43
Ateliers de parents – on tisse des liens ……... 44
Les cinq ateliers thématiques…… 45

Autres

Vie associative et démocratique…..……. 50
Représentations et implications dans le milieu…… 56
Volet financier…….……. 59
Membres du conseil d'administration et le personnel…… 61

Mot du président

Chers membres du Conseil d'administration
Chère directrice générale
Chers membres du personnel
Chers invités
Chers partenaires,

Bienvenue à l'assemblée générale annuelle de la Maison de L'Espoir.

Une autre année atypique vient de se terminer ! Les membres du CA ont continué de prendre des décisions pour vous épauler dans votre travail essentiel auprès des jeunes en difficulté. En effet, vous avons amorcé une réflexion de fond sur l'organigramme, les rôles et les responsabilités de chaque employé afin d'atténuer les effets de la pénurie de main d'œuvre. Nous sommes conscients de la nécessité de trouver un coordonnateur et surtout confiant de dénicher la perle rare à court terme !

Nous avons aussi tenu une rencontre de remue-méninges où nous avons pensé différemment afin de trouver des solutions au problème criant de main d'œuvre qui affecte la Maison de l'Espoir (et le Québec en entier !).

Nous tenions à vous féliciter pour l'engagement dont vous avez fait preuve pour la mise sur pied du service *Le ReBond*. Nous espérons que cette initiative permettra de répondre aux besoins d'encore plus de jeunes. Chapeau pour votre implication !

Nous espérons que cette année pourra voir la Maison de l'Espoir ouvrir à pleine capacité afin que plus de jeunes puissent être accompagnés, aidés et inspirés par les intervenants de la Maison de l'Espoir ! Votre travail passionné, professionnel fait la différence pour ces jeunes et assure des retombées réelles pour de nombreuses familles de la région. Vous êtes essentiels !

Je tiens à réitérer toute la confiance que je porte envers toutes les personnes œuvrant pour la Maison de l'Espoir. C'est avec fierté que je préside le conseil d'administration de la Maison de l'Espoir, car je sens que l'on fait partie de cette grande famille qui œuvre à rendre le monde meilleur un jour et un jeune à la fois !

Étienne Perron, président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Chers membres
Chers invités et partenaires
Chers membres du personnel
Chers membres du conseil d'administration

Nous débutons 2020-2021 dans la plus grande incertitude. Les décisions annoncées de fermeture, de confinement, de mesures sanitaires se poursuivent. La situation exceptionnelle de la COVID-19, nous a poussé à s'adapter et à se réinventer. Rapidement nous avions le désir de contribuer, d'aider, de soutenir les jeunes et leurs parents que nous ne pouvions recevoir en présence. Étant un organisme essentiel, nous avons demeuré ouvert pour nos jeunes présents à l'hébergement et par téléphone ou en ligne pour nos jeunes en externe. Nous avons offert nos services sur notre page Facebook, si les gens avaient besoin de parler, nous étions là pour eux. Nous avons suggéré des idées aux jeunes pour les occuper à la maison. Le télétravail en alternance avec le présentiel est devenu une nouvelle réalité pour l'été. Toujours en visioconférence, nous nous sommes relevés les manches et avons travaillé en sous-comité. La créativité était de la partie ! Nous avons en quelques semaines fait :

- La création de notre escaparium « maison », un jeu d'évasion
- Le parcours de notre sentier d'hébertisme
- La mise sur pied du programme estival « change d'air » sur 12 jours
- La réouverture des services au 31 mai avec le respect des mesures sanitaires.

Et la création du nouveau service le ReBond. Créer de toute pièce, un service qui répond aux besoins des jeunes en pleine pandémie, faut le faire !

Cette année a demandé beaucoup de force, de persévérance et de résilience mais heureusement nous avons pu compter les uns sur les autres. La Maison de l'Espoir est choyée de compter des membres de son personnel qui ont plusieurs années d'ancienneté. Par contre, une fois de plus, un pilier important, au sein de l'équipe, nous a quittée, en plus de 2 autres collègues. La compétition est féroce et notre milieu 7/7 ; 24hrs/24, amène un défi supplémentaire pour retenir notre personnel. Sept nouvelles personnes se sont joints à nous en cours d'année. Merci à tout le personnel de la Maison, tous important, peu importe leur fonction, pour leur grande capacité d'adaptation et leur précieux engagement malgré une année très difficile.

De plus, j'ai la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration investis et soucieux de trouver des solutions pour les problèmes que nous rencontrons. Je les remercie de leur confiance et de leur appui au cours de la dernière année. Plusieurs dossiers ont été ralentis par les circonstances mais nous avons tout de même avancé en comité. Nous avons dû annuler notre tournoi de golf et de hockey cosom.

La collaboration avec nos partenaires fût un défi. Certaines tables de concertation ont été ralenties et pour d'autres, l'avantage des visioconférences nous a rapproché, comme nos regroupements provinciaux. Merci à tous de votre engagement auprès des jeunes que nous aidons ensemble. Merci aux bénévoles dévoués qui nous ont permis d'avancer vers nos objectifs.

Est-ce que nous pensions que notre rapport parlerait de la COVID-19 sur 365 jours ? Et oui, cette nouvelle réalité, qui nous a tous fait sortir de notre zone de confort, à tout de même eu du positif. En peu de temps, nous avons rebondi pour être fonctionnel et j'en suis très fière. À la lecture de notre rapport d'activités, vous constaterez que les statistiques ont tous été influencées par la capacité d'accueil réduite à 50%. Maintenant j'ai très hâte de voir ce que nous réserve 2021-2022 !

Merci !

Isabelle Normandeau, directrice générale

Un peu d'histoire…

C'est en **1984** qu'un projet de ***« maison d'accueil et de services pour jeunes en difficulté »*** est en préparation à Chicoutimi. De nombreuses personnalités et organismes du milieu s'impliquent : hommes d'affaires, communautés religieuses, clubs sociaux, professionnels et citoyens.

Le 10 juin **1985**, ce fut l'ouverture officielle de ***la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc.*** qui offrait ses services à raison de cinq jours par semaine.

En **1987,** le CSS-02 et la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc. établissaient des modalités de collaboration.

En **1988**, la Maison de l'Espoir de Chicoutimi a effectué l'achat d'une maison. Dès septembre 1989, dû à une demande de plus en plus grandissante, les services de la Maison de l'Espoir sont dispensés 7 jours sur 7.

En **1990**, d'importantes rénovations ont eu lieu à l'intérieur de la maison afin de parfaire la santé et le bien-être des occupants. De plus, le nom a été changé pour la ***Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean,*** puisque nous étions et demeurons ***la*** seule maison d'hébergement à desservir une clientèle de garçons de 12-17 ans de la région.

En **1997**, un service complémentaire s'ajoutait pour répondre aux besoins du milieu. Le ***Centre de Jour JASE*** a été mis sur pied pour répondre aux besoins de nos jeunes hébergés suspendus des écoles, ou demeurant au Lac-Saint-Jean. De plus, il offre une alternative à la suspension scolaire des jeunes filles et garçons sur le territoire du Saguenay.

En avril **1999** débutait un projet de R.I. (ressource intermédiaire) en partenariat avec les Centres jeunesse. Quatre chambres étaient mises à la disposition de jeunes contrevenants. C'est en 2004, dû au changement de la nouvelle loi, que le service a dû cesser.

En **2005,** des rénovations d'envergure étaient réalisées. Plus de 300 000 $ ont été investis afin de rendre la Maison de l'Espoir conforme aux normes et ainsi offrir un meilleur confort aux usagers. Toujours en 2005, la Maison de l'Espoir offrait 10 places en hébergement communautaire afin de répondre à la demande.

En **2006**, les ateliers de parents ***« on tisse des liens »***, qui ont pour but de créer ou de recréer un lien significatif entre le jeune et son parent, ont vu le jour officiellement avec la collaboration de l'Association des Parents d'Ados du Fjord. D'ailleurs en 2008, ces ateliers ont reçu une mention d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux.

Toujours en **2006**, le projet ***« décroche, mais décroche quelque chose »*** réalisé par des jeunes du Centre de Jour, était offert aux écoles primaires et secondaires. L'animation de cet atelier porte sur la motivation et la persévérance scolaire. Par contre, depuis 2011, l'atelier est présenté qu'à nos jeunes du Centre de Jour.

En octobre **2008**, nous avons mis sur pied un service d'appartement supervisé, en partenariat avec les Centres jeunesse du Saguenay Lac-Saint-Jean. La ressource intermédiaire ***« Le Plateau »*** offrait l'opportunité à trois jeunes entre 16 et 19 ans de vivre une expérience de vie en appartement. Le 31 mars **2013** marque la fermeture de l'appartement supervisé dû au faible taux d'occupation dénombré dans les dernières années, la fin du contrat avec les Centres jeunesse et l'ouverture de « l'Appart en ville ».

À l'été **2010**, le Programme Estival a été mis sur pied afin d'offrir aux jeunes en difficulté l'opportunité de s'amuser, tout en travaillant sur eux-mêmes. Différentes thématiques répondant aux besoins des jeunes sont abordées et amenées de façon dynamique chaque semaine.

En septembre **2010**, nous fêtions les ***25 ans*** de la Maison de l'Espoir. Pour l'occasion, nous avons accueilli tous nos partenaires et amis, lors d'un cocktail 5 à 7. Également, nous avons profité de l'évènement pour réunir d'anciens jeunes, d'anciens employés et d'anciens membres fondateurs de la Maison de l'Espoir.

Depuis septembre **2011,** la Maison de l'Espoir habite tous les locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir nos jeunes en externe directement au 3166 et ainsi utiliser l'espace pour leurs pauses et le dîner. Cet aménagement peut également servir de salle de réunion.

À l'automne **2012**, le Programme Estival a été honoré en recevant le prix d'excellence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, dans la catégorie « impact sur la communauté ».

Le premier mars **2014** avait lieu l'ouverture de l'appartement transitoire, le 3162. Ce projet fut possible grâce à la participation de la CRÉ et ce, jusqu'en septembre 2015.

L'année **2014-2015**, mise à jour de nos lettres patentes, la réalisation d'un plan stratégique ainsi que l'adoption d'une nouvelle politique salariale. Premier tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir.

En octobre **2015**, la reconnaissance du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur nous a été octroyée pour nos services offerts en prévention du décrochage scolaire. Et en mars **2016**, nous avons obtenu notre accréditation nous permettant ainsi d'obtenir du financement récurrent en soutien à notre mission à la lutte au décrochage scolaire.

En **2017**, nous avons obtenu une subvention du PAMH nous permettant de faire des rénovations majeures totalisant près de 450 000 $. Les travaux ont pris fin en mars **2018** et malgré de nombreux inconvénients, nous sommes très heureux de ces beaux changements. Les nouveaux locaux du Centre de Jour nous permettent d'appliquer les nouvelles procédures de la classe de transition.

MAISON DE L'ESPOIR
Saguenay-Lac-St-Jean inc.

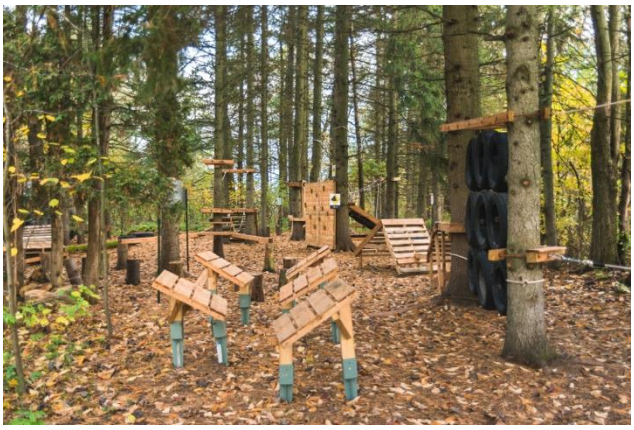
À l'écoute des jeunes depuis 35 ans.

Au Printemps **2018,** étant très fiers de nos installations, nous recevons dans un premier temps nos partenaires pour une porte ouverte. Par la suite, c'est au tour de la communauté d'avoir l'opportunité de visiter notre belle Maison. En août **2018,** enfin nos jeunes sont en mesure de jouer sur notre tout nouveau terrain multisports.

En juin **2019**, nous avons souligné le 10ième anniversaire du Programme estival. Nous avons profité, de cette occasion, pour changer le visuel de la carte postale. Un vidéo rétrospectif a été publié sur notre page Facebook, ainsi que présenté aux membres de l'assemblée générale annuelle.

En septembre **202**0, la Maison de l'Espoir est en fonction depuis 35 ans.

En mai **2020,** nous avons procédé à la création d'un sentier d'hébertisme sécuritaire et qui respecte l'environnement.



Pour l'année **2021**, le conseil d'administration a pris la décision d'utiliser notre local vacant pour un nouveau projet communautaire. Le but est d'offrir à des garçons âgés entre 12 et 17 ans de l'hébergement temporaire de 20 jours afin de leur permettre un temps d'arrêt pour mieux rebondir. Ce nouveau service vient répondre à des listes d'attente qui ne cessent d'augmenter depuis la pandémie de mars 2020. De plus, nous constatons que les jeunes souffrent de détresse psychologique, d'anxiété, d'isolement et que le taux de décrochage scolaire est alarmant. Le ReBond, le nouveau nom de ce projet pilote, permettra à 4 jeunes de travailler sur eux pour se retrouver, de découvrir un sens à la motivation et la persévérance scolaire, en plus de les outiller face à leur avenir. Les statistiques démontrent que plusieurs d'entre eux n'avaient pas de problème avant la pandémie. Nous souhaitons prévenir la détresse de nos futurs adultes.

La Maison de l'Espoir 2020-2021

17 employés (9 temps plein, 8 temps partiel)
4 stagiaires
7 membres du CA

MAISON DE L'ESPOIR
Saguenay-Lac-St-Jean inc.

Hébergement Service 24h

De septembre à juin

21 jeunes hébergés
4 jeunes en RI

Centre de Jour

Du lundi au vendredi
De 9h30 à 15h05
50 jeunes scolarisés

Du 24 août 2020 au 18 juin 2021

Programme estival

Change d'air

Du dimanche au jeudi
(séjour de 12 jours)

Du 31 mai au 20 août 2020
14 jeunes

Le ReBond

(Projet pilote)
Du dimanche au vendredi
(séjour de 20 jours)
3 cohortes
9 jeunes hébergés
Du 21 mars au 4 juin 2021

3170,Chemin Du Plateau Nord
La Baie QC G7B 0G9
418-545-9274
administration.espoir@royaume.com

La Maison de l'Espoir en bref...

La Maison de l'Espoir est un OSBL régional qui vise la transition, la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescents en difficulté. La clientèle est constituée de garçons et filles âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur une base volontaire.

NOS SERVICES

- Hébergement
- Centre de Jour
- Programme Estival
- Le Rebond

Notre but est de recréer un milieu de vie encadré et structuré où il est possible de s'épanouir tout en travaillant leurs problématiques personnelles.

NOTRE ÉQUIPE

- Conseil d'administration
- Directrice générale
- Coordonnatrice
- Adjointe à la direction
- Responsable au Centre de Jour
- Intervenants
- Gardien de nuit
- Cuisinière
- Préposé à l'entretien

"Nous sommes une équipe dynamique et soucieuse de faire la différence dans la vie de chaque jeune."

RESPECT INTÉGRITÉ ENGAGEMENT

LES BONS COUPS!

Inauguration du sentier d'hébertisme en septembre 2020 grâce à la participation financière d'Intégral Subaru.

En raison de la pandémie on s'adapte: distribution de cadeaux personnalisés ainsi qu'un party de noël sur Zoom.

Réalisation de l'espace feu, un projet d'envergure réalisé par les jeunes dans la semaine de l'Extra, du Programme Estival "change d'air".

Malgré les circonstances entourant la Covid, plusieurs bénévoles sont impliqués pour la cause et dévoués pour les jeunes. Musicien lors des ateliers de musique, peintre pour les locaux du ReBond, menuisier pour le sentier d'hébertisme, cuisinière et formateurs en survie lors de la semaine de relâche.

Mise à jour du Programme estival pour offrir la version « change d'air » sur 12 jours qui a débuté le 31 mai 2020. Nous avons adapté l'horaire afin d'instaurer des périodes scolaires en ligne et ce, jusqu'à la fin de l'année.

Toujours très actif sur Facebook, en juillet 2020 on a atteint 1000 likes.

Mise à jour et acceptation de la nouvelle politique salariale.

Le Wifi arrive à la MDE pour être efficace pour les périodes scolaires en visioconférence ainsi que pour les réunions d'équipe

21 mars 2021, ouverture officielle de notre nouveau service le ReBond.

Grâce à la fondation Chagnon nous avons pu nous procurer 5 iPad et 5 ordinateurs portables.

Modification temporaire du logo de la MDE dans le but de suivre le mouvement "ça va bien aller" en ajoutant un arc-en-ciel.

Hébergement

Nos services, en santé et services sociaux, sont dispensés de façon continue 365 jours par année, 24 h/24. Ils sont offerts aux garçons âgés entre 12 et 17 ans qui éprouvent diverses difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire. Ceux-ci doivent souhaiter entreprendre une démarche de prise en charge sur une base volontaire. La capacité d'accueil de nos services en hébergement est de 9 lits au communautaire et un lit réservé au CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) en tant que ressource intermédiaire depuis avril 2015. Depuis le début de la pandémie, nous avons dû réduire de la moitié notre capacité d'accueil. Ce qui nous permettait de recevoir que 4 jeunes en hébergement en plus du jeune en ressource intermédiaire.

Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé selon ses besoins. Un intervenant l'accompagne dans les différentes étapes de son cheminement. Après une période d'observation de deux semaines, une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention sont complétés. Chaque jeune est suivi en individuel à raison d'une à deux rencontres par semaine. Par la suite, les réinsertions s'effectuent progressivement dans son milieu familial et scolaire selon le cheminement de chaque jeune. L'objectif étant une réintégration complète afin de s'assurer du maintien des acquis dans son milieu d'origine. Un suivi à court terme est ensuite offert au jeune et à sa famille.

Lors de son séjour, chaque jeune aura la chance de développer et de découvrir de nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Vous pourrez lire les détails aux 20 à 24.

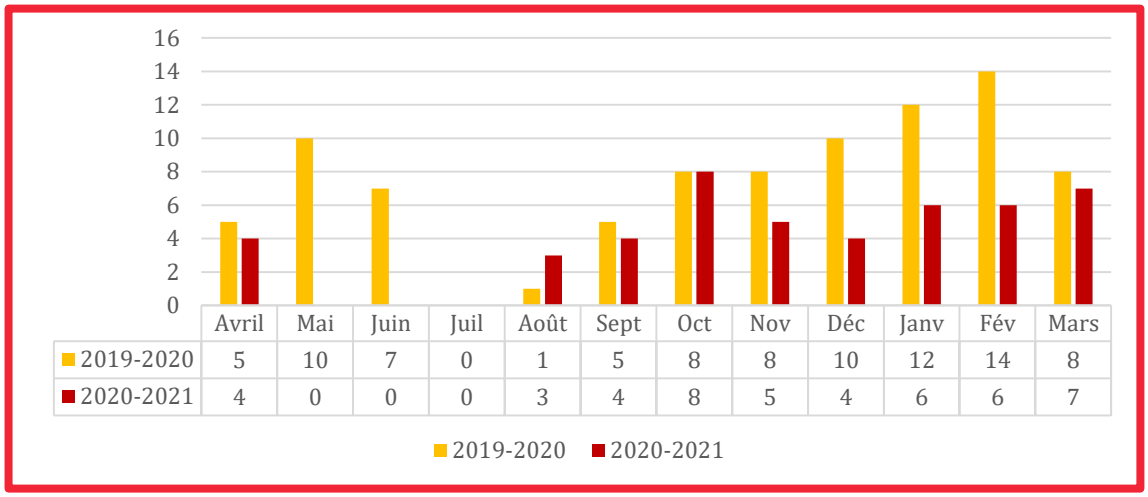
Les parents sont très impliqués dans le séjour de leur jeune. Ils ont des rencontres avec l'intervenant responsable au dossier de façon régulière, ainsi que des contacts téléphoniques chaque semaine afin de travailler avec le jeune les objectifs de séjour. Des ateliers pour les parents des jeunes hébergés sont également offerts en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord. Ils sont dispensés chaque semaine sur des sujets traitant des problématiques vécus dans le milieu familial, ainsi que sur les défis que comporte l'adolescence. Vous trouverez les détails en page 19.

Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues à l'hébergement au cours de l'année 2020-2021 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencés par les contraintes vécues suite aux mesures sanitaires et la diminution de l'occupation de 50%.

Nombre de jeunes hébergés par mois

* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le service lors du programme estival ne figurent pas sur ces tableaux ; des statistiques les concernant vous seront présentées plus loin dans le présent rapport.

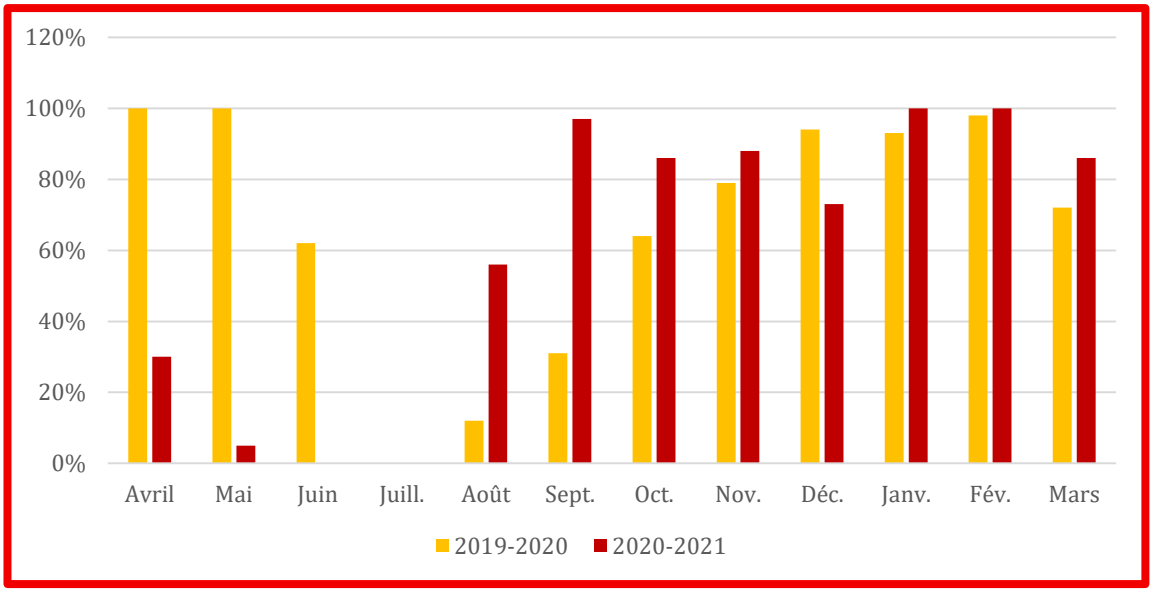
Les jeunes présents en avril sont ceux qui ont demeuré dans nos services malgré la fermeture des écoles et de plusieurs ressources. Étant considéré comme un service essentiel, nous avons poursuivi le séjour de ces jeunes sans en admettre d'autres jusqu'au début du programme estival à la fin mai.



	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars
2019-2020	5	10	7	0	1	5	8	8	10	12	14	8
2020-2021	4	0	0	0	3	4	8	5	4	6	6	7

Pourcentage d'occupation

Cette année, la Maison de l'Espoir a hébergé **21 jeunes** comparativement à 42 jeunes l'an passé. Les jeunes présents à l'annonce des mesures entourant la pandémie ont demeuré dans nos services. Notons qu'en avril et en mai nous avons cessé les admissions des jeunes.



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2019-2020	1	4	6	16	8	5	2
2020-2021	0	4	5	4	3	4	1

Age des parents hommes	*Age des parents femmes*
25-34 ans: 1 35-49 ans : 11 50 ans et + : 1	25-34 ans: 1 35-49 ans : 15 50 ans et + : 1

Services présents à l'arrivée du jeune

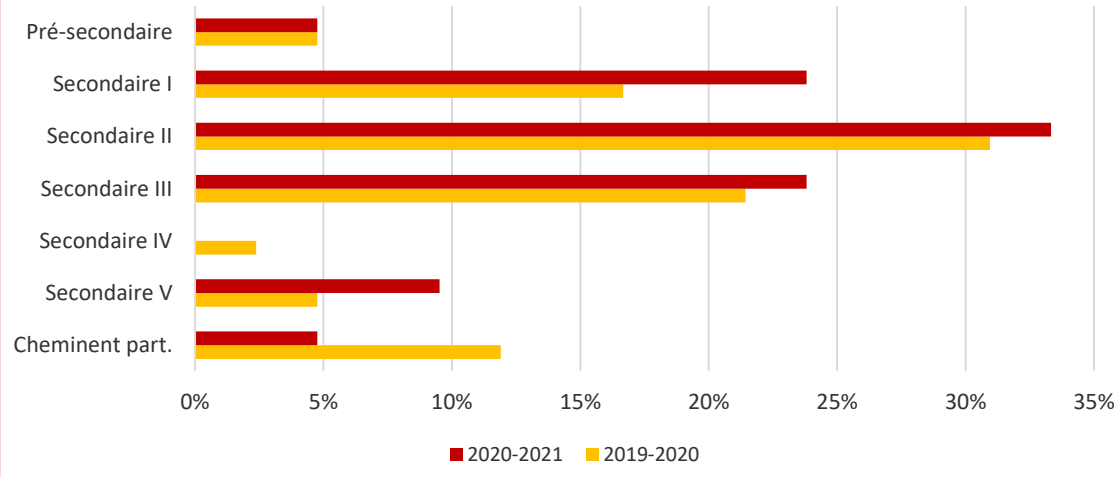
Nous travaillons dans une approche systémique avec les gens impliqués avec les jeunes dès leur arrivée. Il est très important pour nous de collaborer avec les partenaires au dossier, puisque le jeune sera dans nos services de façon temporaire et ainsi nous assurerons un suivi. Voici les partenaires déjà au dossier à l'arrivée de nos 21 jeunes en hébergement.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 10%
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 52%
- Pédopsychiatrie : 14%
- Psychologue : 5%
- Autres : 19%

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 7 études de cas.

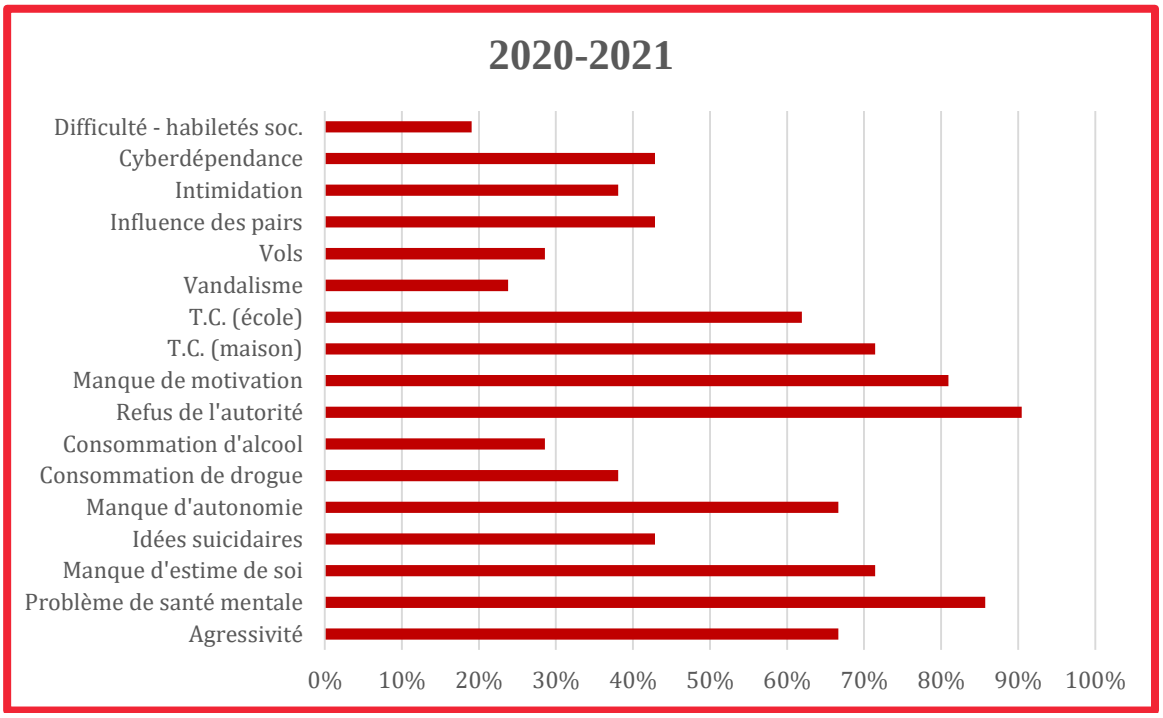
Niveau de scolarité

Aucun jeune de sec. IV n'a fréquenté notre Maison en 2020-2021.



Problématiques de la clientèle

Nous retrouvons une hausse de 50% pour le manque de motivation et 59% pour le refus de l'autorité comparativement à l'an dernier.



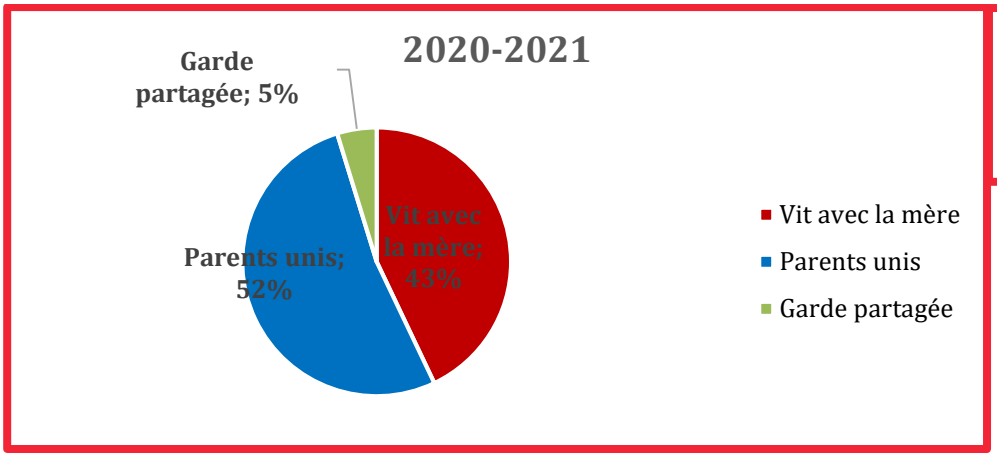
Les problèmes de santé mentale sont toujours aussi présents d'année en année. 18 jeunes soit 86% vivaient des problématiques à ce niveau. Notons une augmentation de 50% pour la dyslexie.

- 81% TDAH ;
- 38% troubles d'opposition ;
- 10% troubles de l'attachement ;
- 24% troubles anxieux.

Trouble d'apprentissage : 14% dyslexie.

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (18 jeunes), 81% prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale



Aucun jeune ne vit avec son père comparativement à l'an dernier.

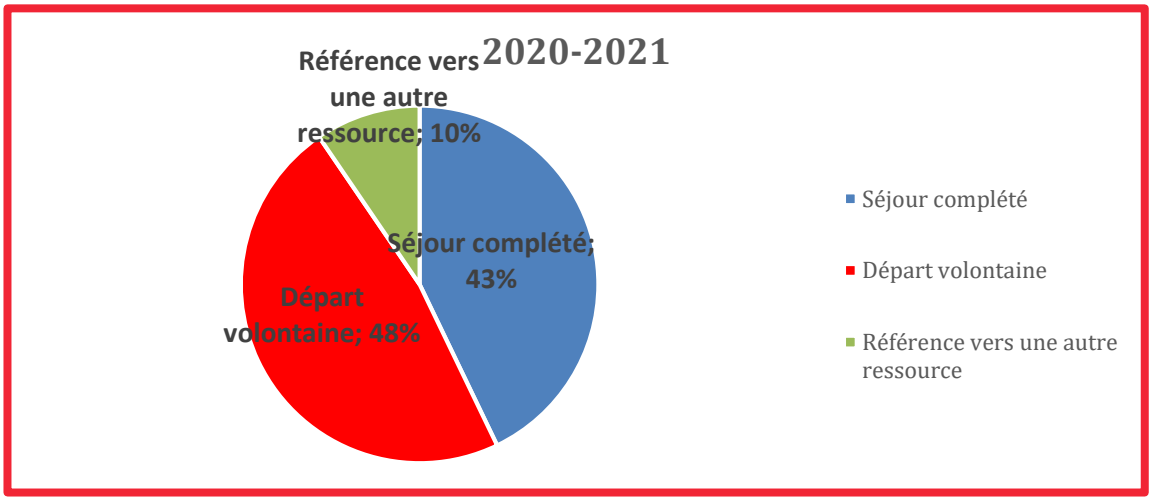
Durée du séjour

Il est à noter que nous avons accueilli seulement 21 garçons dû à la capacité d'accueil de nos jeunes qui était réduite à 50%.

Durée du séjour	1 à 15	16 à 31	32 à 45	46 à 60	61 à 75	76 à 90	91 +
2020-2021	3	3	3	2	4	4	2

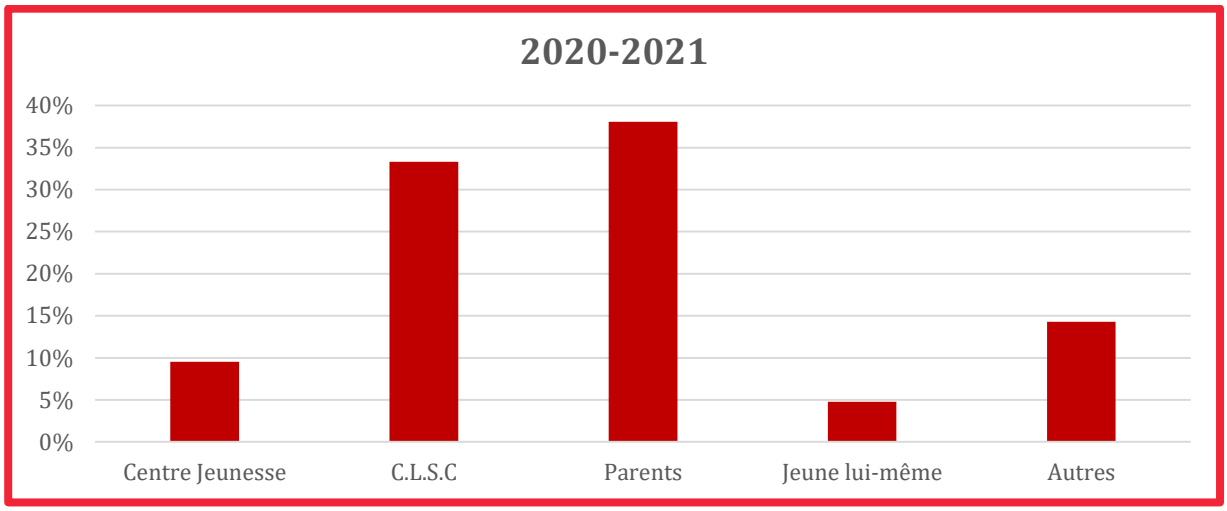
Fin du séjour

Il est à noter que la capacité de jeune a été réduite de 50% dû à la COVID. Les jeunes qui ont quitté volontairement a augmenté de 34% comparativement à l'an dernier. La donnée statistique sur les départs volontaires est questionnable. Faut-il en conclure que la pandémie a eu un impact négatif sur la fin du séjour, étant donné que les années antérieures nous retrouvions entre 5 et 14% de départ volontaire.

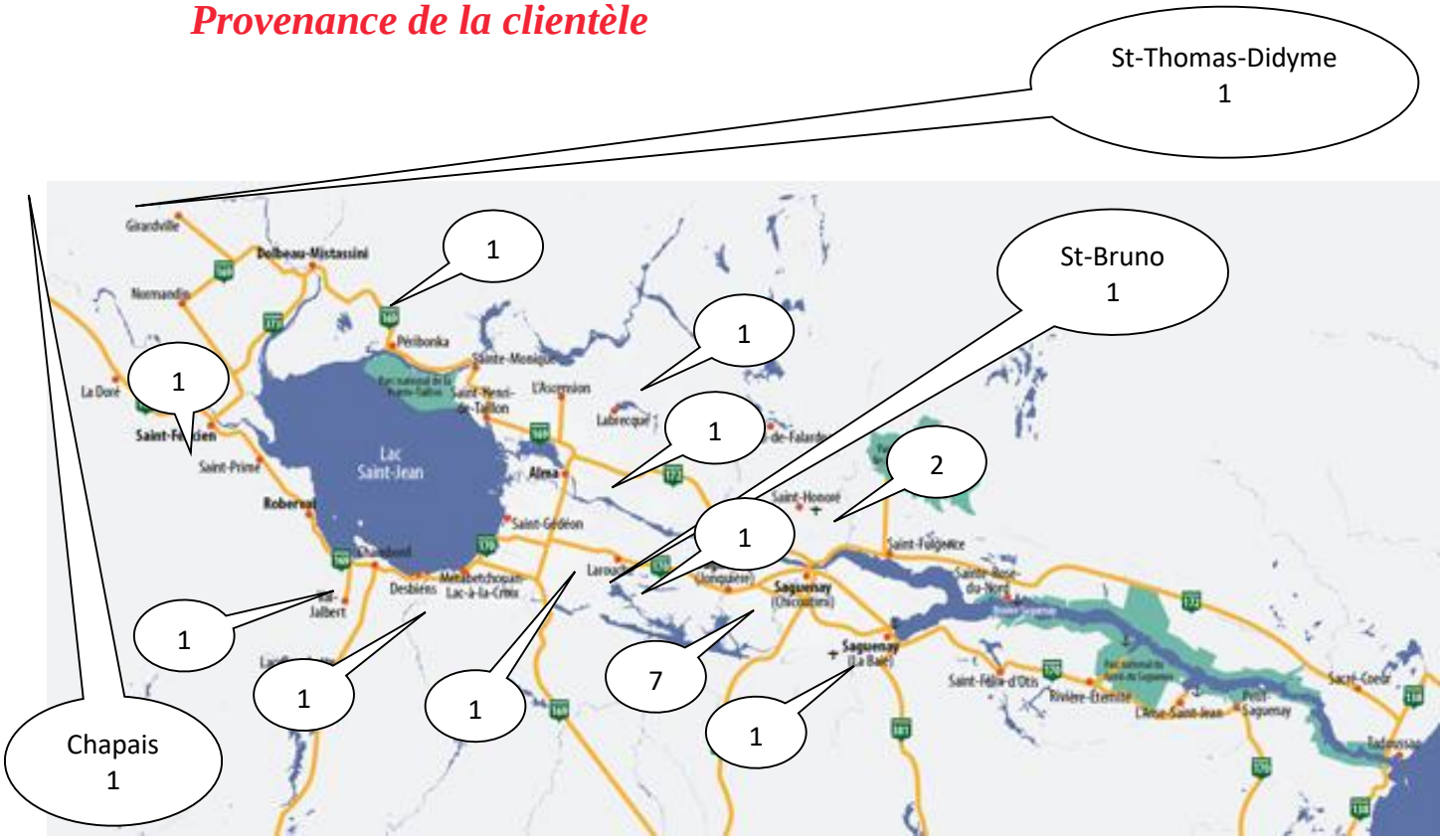


Sources de références

Cette année, il y a une hausse de références parentales de 14% ainsi que le CLSC de 23%. Un jeune a décidé de venir par lui-même utiliser nos services.



Provenance de la clientèle



En 2019-2020, 76% de nos jeunes provenaient du Saguenay comparativement à 48% pour l'année 2020-2021. Pour le Lac-St-Jean, 24% en 2019-2020 comparativement à 52% pour 2020-2021. Une augmentation de notre clientèle de 22%.

Ressource intermédiaire

C'est en avril 2015 que naît une collaboration avec le CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) pour l'occupation d'une chambre de la Maison de l'Espoir en ressource intermédiaire. Nous devenons alors la seule ressource intermédiaire régionale pour garçons. Notre adhésion au regroupement de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ) nous permet d'échanger avec les autres ressources intermédiaires en province et suivre les mises à jour négociées.

L'équipe composée d'intervenants du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse), en collaboration avec les intervenants de la Maison de l'Espoir, assure la réalisation du plan d'intervention du jeune. Cette nouvelle réalité amène des ajustements pour le jeune qui doit respecter le mode de fonctionnement de la Maison, avec les 9 autres garçons avec qui il cohabite. L'équipe de travail doit également faire preuve d'accommodements puisque ce jeune peut demeurer avec nous plusieurs mois ; contrairement au service régulier ou un séjour n'excède pas 3 mois.

Voici quelques informations pour l'année 2020-2021 :

Au cours de l'année, nous avons accueilli 4 jeunes qui ont occupé notre chambre en ressource intermédiaire.

- L'intervenant responsable a assuré le suivi des divers rendez-vous et l'a accompagné à chaque fois ;
- Il a aussi assuré un suivi régulier avec le représentant du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) :
- Il s'est occupé de gérer les finances du jeune ;
- Il l'a accompagné pour divers achats ;
- Il a fait des rencontres individuelles de façon régulière avec le jeune, afin de s'assurer de répondre à ses besoins, de le recadrer et de voir à la réalisation de son plan d'intervention au quotidien ;
- Il a assuré un suivi avec les milieux scolaires.

La durée du séjour a varié pour chaque jeune admis en ressource intermédiaire.

- Le 1er jeune a fréquenté notre Maison durant 10 mois (février à octobre 2020) ;
- Le 2^{ième} est arrivé à la mi-novembre et a quitté au début de décembre ;
- Le 3^{ième} est resté seulement une semaine ;
- Le 4^{ième} est arrivé à la mi-décembre et a quitté début mars.

Atelier de parents - On tisse des liens

Depuis 2006, en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF), nous offrons des ateliers aux parents des jeunes hébergés dans nos services. À raison d'un atelier par semaine, le lundi, du 06/04/20 au 18/05/20 et du 24/08/20 au 30/03/21 inclusivement. 31 ateliers ont eu lieu pour ces périodes. À noter que les ateliers 1, 3, 4, 6 et 8 sont des ateliers pour les parents seulement tandis que les ateliers 2, 5 et 7 sont jumelées parents /enfants. Les ateliers ont été adaptés et présentés en visioconférence durant toute l'année.

	NB DE RENCONTRES PAR ANNÉE	NB DE PARENTS PRÉSENTS PAR ANNÉE HOMMES /	FEMMES	NB DE JEUNES PRÉSENTS PAR ANNÉE	MOYENNE DE L'ÉVALUATION JEUNE /	PARENT
Atelier 1 Règles et autorité parentale	5	6	12	Parents seulement		4.88
Atelier 2 Respect et respect des règles	5	8	12	7		4.75
Atelier 3 Colère, impulsivité et violence	5	7	12	Parents seulement		4.93
Atelier 4 Estime et confiance en soi	3	4	7	Parents seulement		4.87
Atelier 5 Connaissance et confiance en l'autre	3	3	8	9		4.60
Atelier 6 Communication	3	4	8	Parents seulement		4.55
Atelier 7 Résolution de conflits	3	2	7	10	4.2	4.40
Atelier 8 Drogues et prévention du suicide	4	5	8	Parents seulement		4.50

Dans la section du programme estival, les ateliers de parents sont présentés différemment. Ils vous seront exposés en page 44.

Ateliers et activités à l'hébergement

Les jeunes qui fréquentent l'hébergement sont encouragés à poursuivre leurs études le jour soit en fréquentant le Centre de Jour de notre établissement ou en rejoignant leur propre milieu scolaire lorsque c'est possible.

Certaines soirées sont ainsi mobilisées afin de poursuivre l'apprentissage d'habiletés et de compétences chez le jeune. Diverses activités de loisirs, sport, cuisine, d'art, de musique ou de vie quotidienne sont proposées. Chaque jour, nous visons à développer leur sens des responsabilités, leur autonomie, leur motivation, leur estime de soi et ce, à partir du potentiel de chacun.

À d'autres moments, nous proposons des activités de loisirs pour leur faire vivre des expériences différentes, travailler en équipe et acquérir tous les bienfaits de la vie de groupe. Ayant une clientèle présentant des difficultés, chaque activité de prévention et de sensibilisation nous permet de les outiller face aux défis qu'ils rencontrent.

Atelier du mercredi soir

Les ateliers du mercredi sont animés de septembre à juin et permettent aux jeunes d'aborder certaines thématiques en groupe afin de favoriser les apprentissages et ainsi donner lieu à une réflexion quant à leur retour à la maison et les éléments à intégrer dans leur quotidien. Ces ateliers structurés se divisent en quatre différents volets :

1) Ateliers de groupe qui permettent de développer des compétences/aptitudes telles que : la communication, la résolution de conflits, les habiletés sociales, l'introspection, etc. ;

2) Ateliers d'arts : confection de maquette, réalisation de chandails personnalisés, réalisation d'une bande dessinée, etc. ;

3) Les ateliers de guitare : accompagné d'un bénévole, les jeunes s'initient à l'apprentissage de certaines notions de base de la guitare ;

4) Mercredi thématique selon :
   - Les conférences/activités qui se déroulent en région ;
   - Semaine/journée internationale, etc.

Voici le résumé de nos ateliers ainsi que les retombées observées chez nos jeunes.

Nombre de jeunes : ***Le contexte de la pandémie nous a obligé d'avoir seulement 4 jeunes en plus d'un jeune en ressource intermédiaire.***	
Type d'atelier	***Résultats***
Compétences/ aptitudes (15) (Atelier sur les thèmes de la communication, les relations, l'impulsivité, etc.)	Ces ateliers sont dynamiques et permettent l'expérimentation, l'improvisation, la discussion et la réflexion chez les jeunes. La formule utilisée peut être le jeu ou les techniques d'impact qui fonctionnent très bien avec notre clientèle.
Musique (10) (initiation à la guitare)	La guitare et la musique sont d'excellents médiums pour apprendre la gestion des émotions. Cette année, la présence de bénévole n'a pu être possible en raison de la COVID. Nous avons tout de même tenu ces ateliers qui ont été animés par une intervenante ayant des compétences musicales. Nous avons eu la chance d'avoir certains jeunes qui connaissaient cet instrument. Nous les avons jumelés avec d'autres afin qu'ils puissent partager leur passion. Cela a donné lieux à de beaux échanges.
Artistique (6) (peinture sur chandail, réalisation d'une BD, maquette…)	Le bricolage rejoint particulièrement les plus jeunes. Ils ont plus accès à leur imaginaire et ils ont besoin de l'extérioriser. De plus, le matériel est toujours accessible dans les temps libres et exploité lorsque la température est plutôt maussade et parfois lors des fins de semaine. Les jeunes aiment bien laisser aller leur créativité et les exposer dans l'organisme.
Thématique (0) (Halloween, semaine de prévention des dépendances et de la santé mentale, conférence, etc.)	Malheureusement, pour cette année, le contexte de la pandémie n'a pas permis la mise en place d'activité en dehors de notre organisme.

Ateliers culinaires

Nous avons toujours le souci d'offrir aux jeunes des ateliers de cuisine dynamiques qui prônent les saines habitudes alimentaires. Nous souhaitons intéresser nos jeunes à bien s'alimenter mais aussi à savoir les bases de la cuisine.

Les ateliers de cuisine ont pour objectif de développer de saines habitudes de vie et prendre soin de sa santé. Nous considérons que d'apprendre la base en cuisine fait partie du développement de l'autonomie chez nos jeunes. Elles permettent également d'informer et de responsabiliser les jeunes sur leur alimentation et leur état de santé en général. Nous leur enseignons les notions de base en cuisine (ex : les règles de sécurité et d'hygiène en cuisine, la cuisson, la manipulation et l'utilisation des outils de cuisine, etc.).

Voici certaines autres retombées des ateliers culinaires :

Nombre de jeunes : ***Le contexte de la pandémie nous a obligé d'avoir seulement 4 jeunes en plus d'un jeune en ressource intermédiaire.***	
Ateliers culinaires **bimensuels**	***Résultats***
Repas principal, entrée ou dessert (15 au total)	• Prendre soin de sa santé en découvrant des aliments et recettes et ainsi varier ses menus ; • Apporter ces habiletés à la maison et donner l'opportunité de cuisiner en famille. Cela peut-être un moyen facile de renouer des liens entre les membres de la famille ; • Certains jeunes quitteront bientôt le nid familial. Ainsi, les ateliers de cuisine favorisent l'autonomie et la responsabilisation en lien avec l'alimentation et tous ses aspects ; • Les jeunes s'impliquent davantage dans la préparation des repas avec la cuisinière et avec les intervenants au sein de l'organisme. C'est une belle prise en charge ! Cela crée un lien de confiance et d'appartenance entraînant des répercussions sur l'estime, les compétences sociales du jeune et la dynamique du groupe ; • Les ateliers démontrent que l'intégration des nouveaux jeunes se fait plus facilement ; • Nous profitons également de ce moment en groupe pour partager certaines informations en lien avec ce qu'on cuisine ; par exemple, les types de pommes, la prévention du cholestérol et diabète, etc. • Les évaluations des jeunes démontrent qu'ils sont vraiment fiers de réaliser une recette étape par étape.

Notez que les ateliers de cuisine du programme estival ne se retrouvent pas dans cette section.

Ateliers sportifs

Le but de ces ateliers est de permettre aux jeunes de découvrir de nouveaux intérêts, de les faire bouger, de s'amuser et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Au cours de la dernière année, les activités ont été appréciées par les jeunes et leur intérêt le démontrait bien.

Activités	*Nombre de participants*	*Résultats obtenus*
Utilisation du gymnase de l'école secondaire de l'Odyssée Lafontaine Aux deux semaines les mardis du 22/09/2020 au 20/10/2020. Après cette date, il était impossible de continuer nos activités dû au confinement.	3 présences au gymnase au cours de cette période, avec une moyenne de 3 jeunes par activité.	▪ Esprit d'équipe ▪ Gestion de la colère et l'agressivité ▪ Dépassement de soi ▪ Découverte de nouveaux sports
Entrainement HIT (Haute intensité) animé par un intervenant sur place (5 fois)	Une moyenne de 4 jeunes par entrainement	▪ Dépassement de soi ▪ Renforcement de la condition physique ▪ Amélioration de la condition cardiovasculaire
Entrainement AMRAP (A many repetition as possible) (3 fois)	Une moyenne de 3 jeunes par entrainement	▪ Dépassement de soi ▪ Amélioration de la condition cardiovasculaire

Notre salle d'entraînement est aussi un lieu où les jeunes se retrouvent avec plaisir pour la mise en forme et l'atteinte de buts personnels établis à partir d'un programme personnalisé.

Nos jeunes ont l'opportunité d'avoir un terrain sécuritaire et de première qualité pour s'adonner à leur sport préféré. D'une grandeur de 72 pieds par 40 pieds, fini béton, bande en polymère, éclairage au Dell, ce terrain est d'une valeur totale de près de 60 000$. Il permet notamment de jouer au hockey, basketball, volley-ball ; c'est plus qu'un terrain de jeux, c'est un outil de travail. Il nous permet d'atteindre des objectifs tels que la persévérance, la gestion des émotions, la satisfaction personnelle, l'entraide et l'esprit d'équipe en plus de l'activité physique.

Autres activités

Lors d'un séjour, les jeunes ont la possibilité de se distraire avec différents jeux de société et jeux de table tels que : billard, baby-foot et ping-pong. Une bibliothèque est mise à leur disposition ainsi qu'une console de jeux pour les jours de congé ou en cas de pluie. Le samedi soir, nous louons un film pour divertir les jeunes qui ne sortent pas en réinsertion.

Semaine de relâche

Pour la **semaine de relâche**, nous avons pris la décision de ne pas faire d'activité de survie en forêt dû aux circonstances en lien avec la COVID-19. Après l'analyse des besoins des jeunes, nous avons jugé qu'il était préférable de profiter des infrastructures de la Maison pour les activités. Nous avons cependant organisé plusieurs périodes de divertissement tels qu'un cours d'initiation aux techniques de boxe et une activité de créativité de Tie Dye sur chandail. Un intervenant a aussi animé un atelier de création de bracelets de survie lors d'excursions en plein-air ainsi que l'organisation d'une nuit dans un campement de style bivouac, accompagné par 2 bénévoles militaires.

Depuis déjà 7 ans que l'équipe du magasin Best Buy de Chicoutimi s'implique en faisant preuve d'une grande générosité auprès des jeunes. Malheureusement les soirées animées en magasin n'ont pu être possible, toutefois le prix « **motivation Best Buy** » est revenu cette année. L'objectif de ce concours a été ciblé afin de motiver les jeunes à la persévérance scolaire. Parmi ceux qui avaient réussi le défi, nous avons fait tirer au hasard 2 cadeaux dans l'année. Les jeunes étaient très reconnaissants.

Chapeau à tous nos bénévoles pour leur engagement auprès de la communauté !

Résultats d'un séjour

***Hébergement* :**

Suite à l'hébergement de nos 21 jeunes, tous les jeunes provenaient de leur famille naturelle (11 parents unis, 1 garde-partagée et 9 vivent avec la mère).

De ce nombre, 15 jeunes, soit 71% sont retournés dans leur famille naturelle, 4 jeunes sont demeurés dans nos services et 2 jeunes ont été référés dans un autre service.

Sur les 21 jeunes, 62% sont retournés dans leur école d'origine. De ce nombre, 17 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son milieu scolaire.

SELON LES ÉVALUATIONS DE FIN DE SÉJOUR COMPLÉTÉES PAR NOS JEUNES, VOICI LEURS COMMENTAIRES :

- Ateliers sportifs amusants !
- Les intervenants sont accueillants !
- Les intervenants sont là quand on en a besoin.
- Les intervenants sont à l'écoute.

- On a bien ciblé mes problèmes et ça m'a aidé à me surpasser.
- Je me rappellerai toujours mon séjour et j'en suis fier.
- Les intervenants m'ont parlé quand j'en avait besoin et ils ont été compréhensifs.

SELON LES ÉVALUATIONS DE FIN DE SÉJOUR COMPLÉTÉES PAR NOS PARENTS, VOICI LEURS COMMENTAIRES :

- Très bon service, à l'écoute, encadrement adéquat avec les enfants.
- Mon jeune c'est amélioré quant à son implication familiale.
- Mon jeune a repris confiance en lui et a repris ses travaux.
- Il s'exprime mieux, écoute les consignes. Parle plus de ses émotions et intégrer l'importance d'aller à l'école.

- Ça nous a beaucoup aidé et le personnel est vraiment compétent et à l'écoute.
- Très compréhensif malgré le stress que nous éprouvons.
- Les intervenants en place sont compétents, à l'écoute et très humains. La disponibilité des intervenants est très remarquable. Je me suis sentie en confiance de laisser mon garçon entre leurs mains.

Depuis mars 2020, nous vivons dans l'incertitude dû à la COVID-19. Les mesures sanitaires misent en place pour contrer le virus nous ont obligé à diminuer les places pour la clientèle dans la Maison. Il était donc impossible pour nous de répondre aux besoins criants des jeunes souffrants de cette pandémie. Cette nouvelle réalité a chamboulé notre quotidien et fait ressortir des difficultés, telles que la perte de motivation scolaire et la détresse psychologique qui étaient très préoccupante puisque pour certain des jeunes touchés, à la base, n'étaient pas ou peu connus dans leur milieu. En équipe, nous nous sommes penchés sur une manière d'aider. Lors de la réflexion, nous avons analysé la possibilité d'utiliser la partie de la Maison délaissée depuis 2015 par l'ancien projet de l'Appartement transitoire. Le conseil d'administration a tout de suite donné son accord pour un projet pilote. Très novateur, il trouvait que nos idées répondaient au besoin de la communauté.

La démarche suivante a été réalisée en sous-comité. Nous devions réfléchir sur le concept du projet dans tous ses aspects. L'idée de faire un hébergement de courte durée est ressortie. Un séjour de vingt jours en continu, accueillant quatre garçons par cohorte. Les objectifs de ce service étaient de donner la chance aux jeunes de se ressourcer tout en prenant une pause de la situation pour mieux rebondir. Comme nous avons à cœur la réussite scolaire des jeunes, nous avons monté une programmation structurée et divertissante. Tout a été pensé dans les moindres détails. Sachant que ces jeunes avaient une diminution marquée de motivation, nous avons aménagé des périodes académiques dans l'horaire de façon progressive. Le tout était accompagné d'ateliers sur la persévérance scolaire et des outils/moyens pour s'aider à l'école. Une des valeurs que nous voulions prioriser dans ce projet pilot était l'autonomie. Nous l'avons fait ressortir dans un atelier d'initiation à la cuisine. Les jeunes sont maitres du choix du menu et également de la confection. Comme nous mettons de l'avant les saines habitudes de vie, pas question de manger que du fast-food, nous nous octroyons un certain droit décisionnel tout au long de l'accompagnement.

Dans toute cette période difficile, plusieurs personnes ont perdu leurs repères habituels, nous avions dans l'idée de permettre à ces jeunes de retrouver leurs activités quotidiennes dans un contexte sécuritaire. L'activité physique était mise de l'avant et aurait des bienfaits observables sur nos jeunes. La gestion des émotions, la socialisation, le dépassement de soi et j'en passe. De plus, nous désirions faire découvrir d'autre médium pour arriver à répondre aux sentiments énumérés plus haut. Des ateliers découvertes t'en sportives que artistiques étaient insérées dans le fil du séjour. Les fins de semaine, les jeunes recevaient la visite de leur parent, planifiait leur semaine à venir pour les repas, entretien de l'appartement et faisaient des sorties plein-air avec l'intervenant.

Malgré que les journées soient déjà bien remplies, nous ne délaissions pas le côté clinique pour autant. Un jeune était attitré à un intervenant qui réalisait un minimum de trois rencontres structurées dans le but de le faire cheminer dans sa démarche volontaire. L'accompagnement se terminait avec un soutien aux parents et des recommandations pour la suite.

Nous souhaitions débuter le 7 mars, au retour de la relâche scolaire et avions comme objectif de créer cinq cohortes durant ce projet. Après un envoi massif d'information à nos nombreux partenaires et sur les réseaux sociaux, nous avons reçu seulement une inscription confirmée ce qui a eu pour effet qu'on a dû se remettre en question de la vitalité du projet. On découvre une semaine plus tard qu'un problème informatique a fait en sorte que les trois quarts des courriels électroniques n'ont pas été envoyés correctement. N'ayant qu'un seul jeune pour la première cohorte, nous avons pris la décision de reporter la date d'ouverture du ReBond pour remplir les places encore disponibles. L'attente a porté fruit puisque nous avons reçu une deuxième inscription. Le 21 mars, le ReBond voyait officiellement le jour. Un nombre de quatre cohortes sera mis en place au lieu de cinq en raison du début tardif. Dès le début, nos partenaires nous nommaient leur enthousiasme face à ce nouveau service.

La première semaine c'est très bien déroulé. Nous étions tous ravis d'accueillir nos premiers jeunes au ReBond. Cette nouvelle réalité d'hébergement 24/7 dans un appartement où il se fait du scolaire, des activités de vie quotidienne et des ateliers à demander une période d'adaptation et d'ajustement pour nous tous, autant pour les jeunes que les intervenants. Le suivi s'est fait entre les milieux scolaires et les intervenants responsables. Étonnamment, par le fait même, les téléphones de parents et d'intervenants se multipliaient pour recueillir plus d'informations au sujet du Rebond. Déjà la moitié des places étaient occupé pour la cohorte suivante, alors cela augurait bien pour la suite des choses. La première cohorte s'est déroulée du 21 mars au 9 avril 2021. Notre année financière se terminant au 31 mars, plus de détail se retrouveront dans le rapport d'activités 2021-2022.

Centre de Jour JASE

En plus de l'hébergement, la Maison de l'Espoir offre le service d'un Centre de jour JASE (Journée Alternative Sociale Éducative), accréditée par le Ministère de l'Éducation et d'Enseignement supérieur. Le Centre de Jour est destiné aux garçons et aux filles âgés de 12 à 17 ans suspendus de leur école ou qui l'ont quitté volontairement. Il s'agit d'un milieu éducatif temporaire et structuré dont la mission est de rejoindre le jeune dans ce qu'il vit, lui faire prendre conscience de son problème, lui apporter l'aide nécessaire et lui faire vivre des ateliers adaptés qui le prépareront à son retour à l'école. Ce service est offert durant la période scolaire du lundi au vendredi. La durée d'un séjour peut aller jusqu'à 3 mois.

Tous les jeunes du Centre de Jour profitent d'un suivi individuel, de groupe et d'un support académique adapté à ses besoins et à sa réalité. Les avant-midis sont consacrés au travail scolaire et les après-midis sont destinés aux ateliers de groupe. Ces périodes sont supportées par un enseignant en adaptation scolaire, en partenariat avec les quatre Centres de services scolaires de la région. Nous offrons également le service pour les jeunes qui sont suspendus à court terme (2 à 10 jours) de l'école. Ainsi, un suivi et un soutien scolaire sont dispensés au jeune.

Dès l'annonce de fermeture des écoles, le 13 mars 2020, le centre de jour a cessé ses activités. L'équipe d'intervenantes a tout de même offert un service d'accompagnement aux 11 jeunes qui fréquentaient notre service en externe. Avec l'aide de l'enseignante, les jeunes ont pu poursuivre leur matière scolaire. De cette façon, nous pouvions s'assurer d'un soutien psychologique à notre clientèle et leurs parents.

Étant un service essentiel pour jeunes en difficulté, nous avons rapidement relancer le centre de jour afin que nos jeunes puissent venir sur place finir l'année scolaire. Grâce à la généreuse contribution financière de la Fondation Chagnon, nous nous sommes procuré 5 portables et 5 tablettes nous permettant d'offrir la possibilité aux jeunes de suivre leurs cours en ligne et ce, jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues au centre de jour au cours de l'année 2020-2021 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencés par les contraintes vécues suite aux mesures sanitaires et la diminution de l'occupation de 50% passant de 12 à 6 places.

Achalandage au Centre de Jour JASE

Malheureusement, dû à la pandémie, nous ne pouvons pas comparer l'année 2019-2020 à 2020-21 étant donné que le nombre d'admission était réduite de la moitié de notre capacité.

	2019-2020	2020-2021
Externes garçons	59	25
Externes filles	17	4
Total externe	**76**	**29**
Hébergement	42	21
Total des jeunes	**118**	**50**

Âge de la clientèle

À noter qu'aucun jeune de 11, 16 et 17 ans n'a fréquenté notre Maison en 2020-2021. L'âge moyen est de 14 ans.

Âge de la clientèle (garçons et filles)	11	12	13	14	15	16	17
2019-2020	1	13	22	38	26	10	2
2020-2021	0	4	8	12	5	0	0

Age des parents hommes	*Age des parents femmes*
25-34 ans: 1 35-49 ans : 29 50 ans et + : 1	25-34 ans: 1 35-49 ans : 29 50 ans et + : 1

Services présents à l'arrivée du jeune

Nous travaillons dans une approche systémique, car il est très important de collaborer avec les partenaires impliqués au dossier. Cette année, nous avons répertorié les services présents lors de l'arrivée du jeune, avec qui nous travaillons tout au long du séjour.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 22%
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 30%
- Centre de Réadaptation en Dépendances : 0%
- Pédopsychiatrie : 4%
- Psychologue : 4%
- Équijustice : 13%

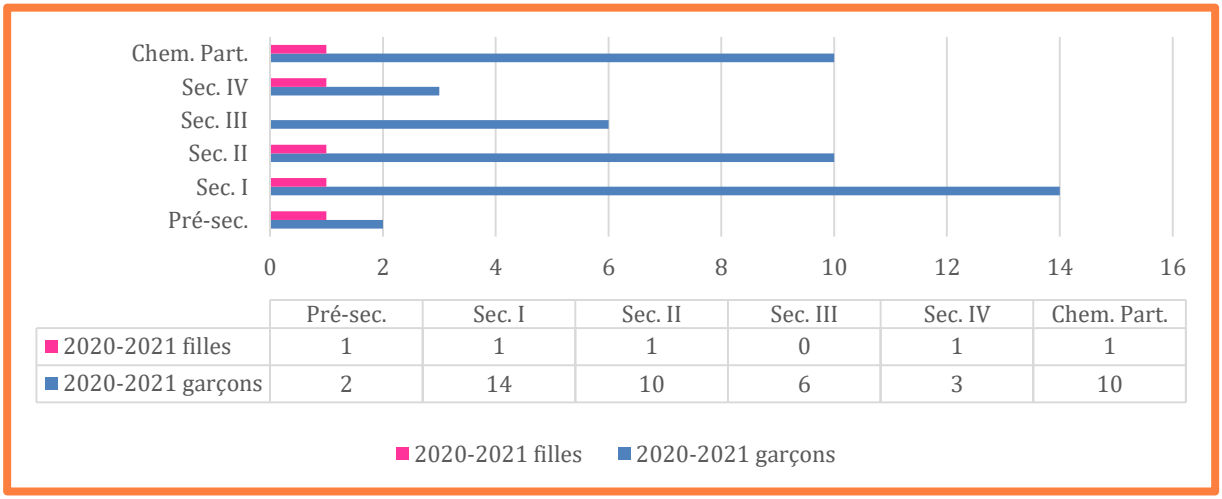
Cette année, nous notons que plusieurs jeunes en externe ont reçu des services qui se sont ajoutés pendant leur séjour :

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 22%
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 26%
- Maison ISA : 8.6%
- Pédopsychiatrie : 4%
- Psychologue : 4%
- Équijustice : 4%

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 5 P.S.I.I. et 9 études de cas ont été réalisées.

Niveau de scolarité

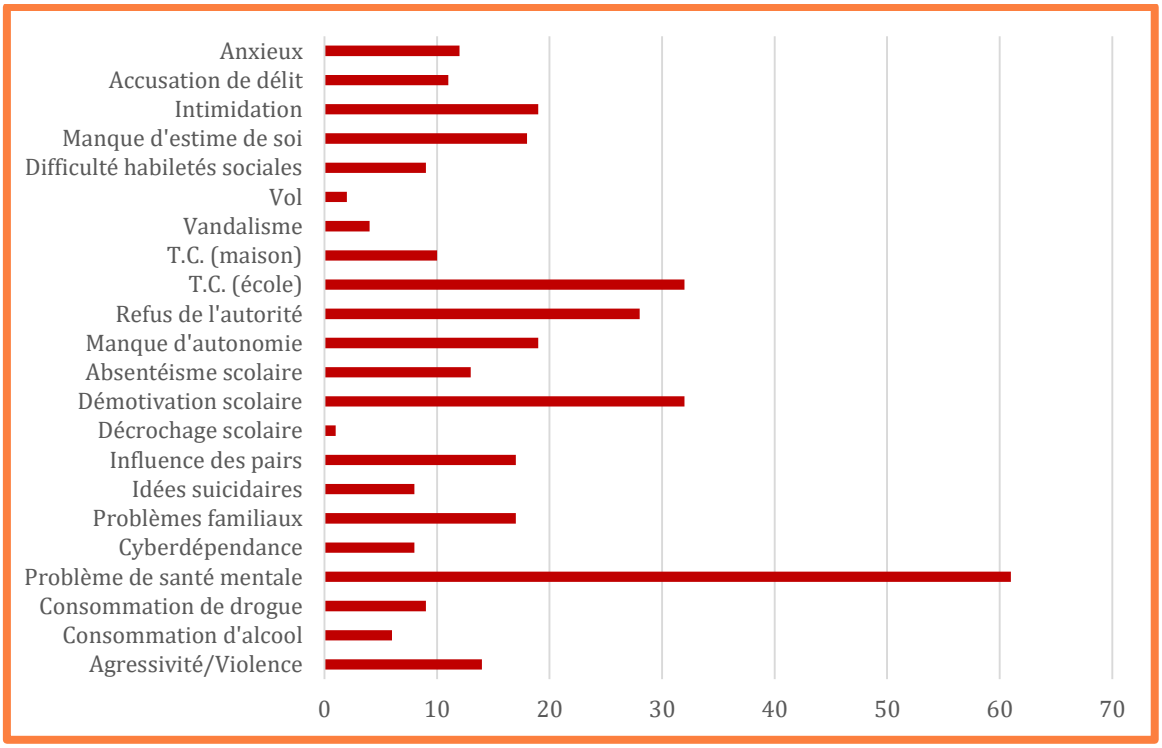
À noter qu'aucun jeune ne provient de la 6ième année ni du secondaire V.



	Pré-sec.	Sec. I	Sec. II	Sec. III	Sec. IV	Chem. Part.
2020-2021 filles	1	1	1	0	1	1
2020-2021 garçons	2	14	10	6	3	10

Problématique de la clientèle

Par rapport à l'an dernier, nous constatons une hausse de la démotivation scolaire et des troubles de comportement à l'école de 18%. Pour l'intimidation, une hausse de 22%.

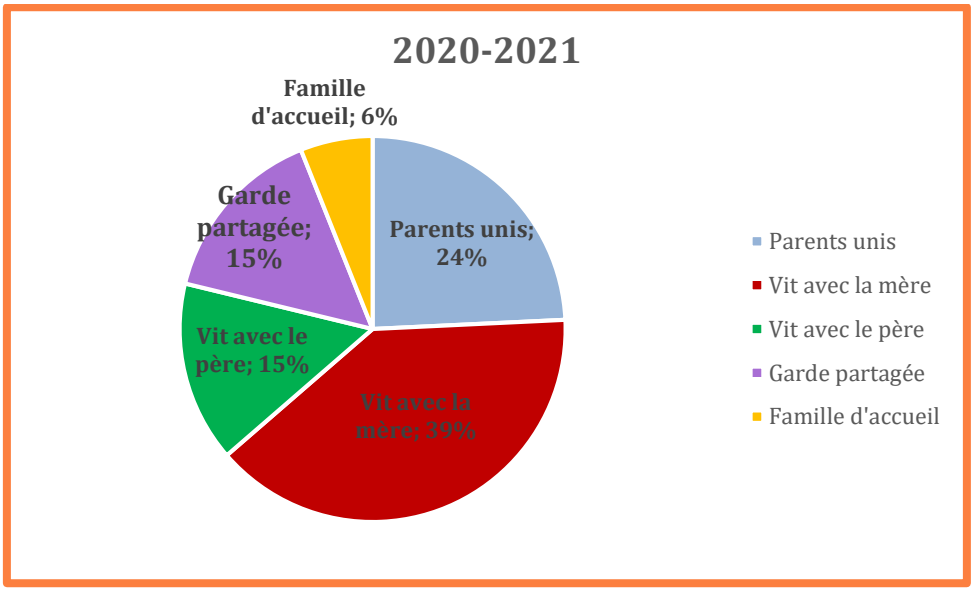


Nous avons comptabilisé les problèmes de santé mentale chez les jeunes en externe qui sont toujours aussi présents d'année en année. 23 jeunes sur 29 soit 79% vivaient des problématiques à ce niveau. Notons une augmentation de la prise de médication de 24% comparativement à l'an dernier. De ce nombre :

- 79% TDAH ;
- 21% troubles d'opposition ;
- 15% troubles anxieux.

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (23 jeunes), 56% prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale



Aucun jeune ne vit avec ses grands-parents contrairement à l'an dernier.

Durée de la fréquentation

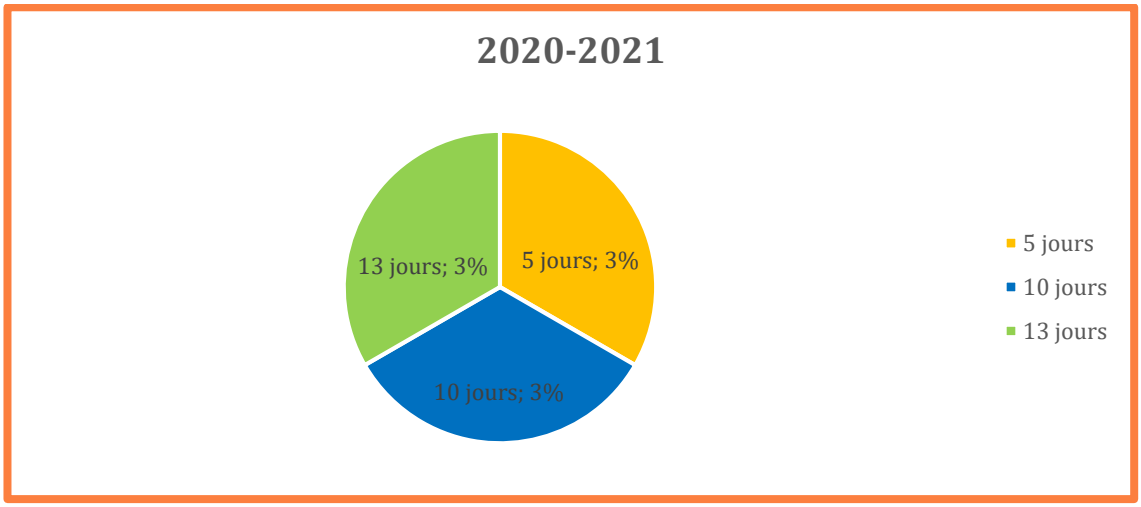
Le tableau suivant représente le nombre de jours fréquentés au Centre de Jour par les étudiants de l'externe et de l'hébergement. Il n'inclut pas les périodes de réintégration progressive, puisque le jeune est alors absent de nos services. Plusieurs jeunes n'ont pas terminé leur séjour en raison de la pandémie ou parce qu'ils ne sont pas revenus dans nos services à la réouverture.

Durée/ séjour	01/05	06/10	11/15	16/20	21/25	26/30	31/35	36/40	41/45	46/50	51 +
2020/2021	7	4	4	7	2	7	3	8	4	0	4

* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme en 2020-2021 NE figurent PAS dans le présent tableau.

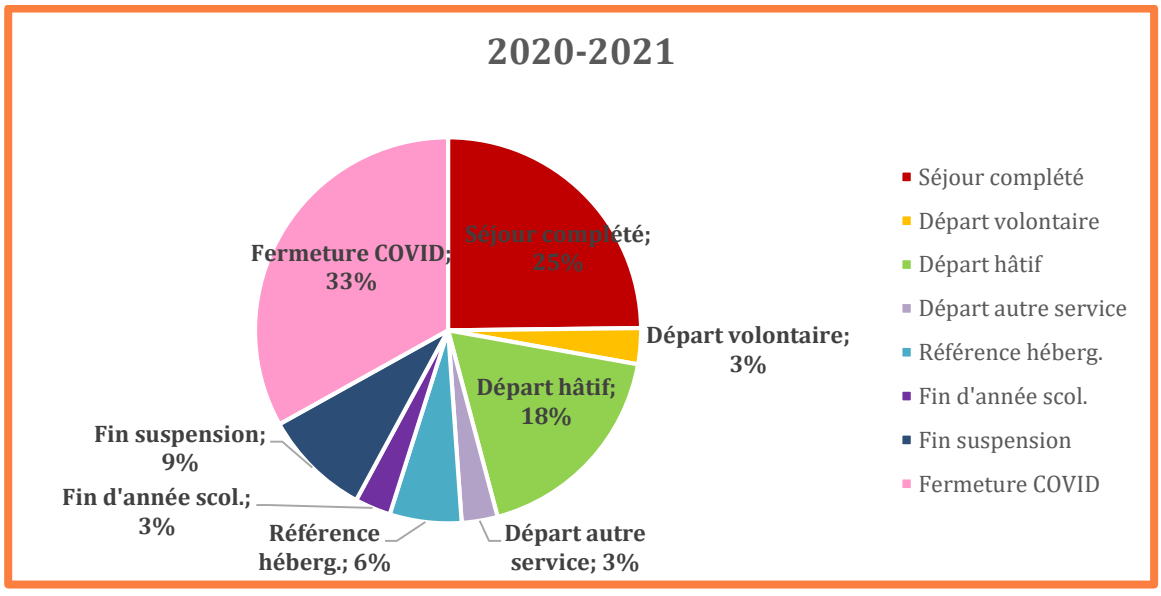
Suspensions court terme

Cette année, nous avons accueilli 3 jeunes pour des suspensions à court terme, comparativement à 28 l'an passé. Il faut prendre en considération que la capacité d'accueil a diminué de moitié dû à la COVID.



Fin de séjour

Les jeunes dont le séjour est complété a augmenté de 14% comparativement à l'an dernier. Au 1er avril 2021, jusqu'à la fin des classes, nous avons 11 jeunes (33%) qui n'ont pu fréquenter le Centre de jour mais qui ont bénéficié d'un suivi téléphonique auprès de nos intervenants.

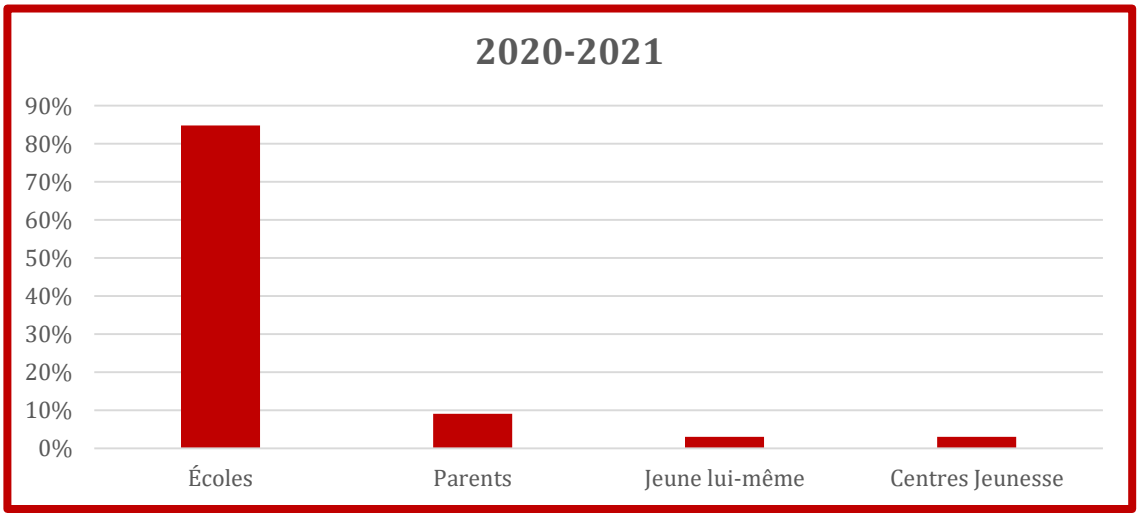


*Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme ne figurent pas dans le présent graphique. Ils vous ont été présentés ci-haut.

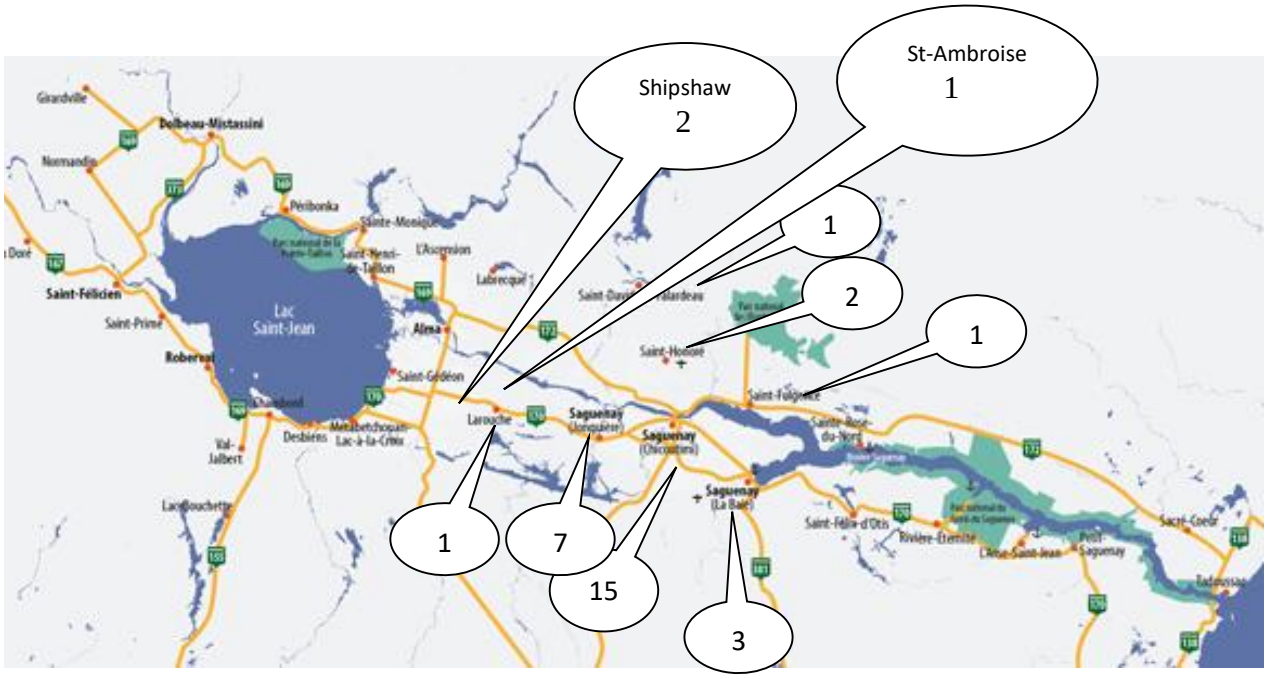
Sources de références

Jeunes externes

Un jeune a décidé de venir par lui-même utiliser nos services. Les références des écoles sont toujours aussi présentes.



Provenance de la clientèle



Diminution de 14% pour le secteur de Chicoutimi comparativement à l'an dernier.

Ateliers thématiques

Les ateliers thématiques sont dispensés à raison de 3 demi-journées par semaine. Étant donné que les jeunes sont de passage pour une durée maximum de 3 mois, les différentes cohortes pendant l'année scolaire vivent chacune ces thématiques. Des thèmes différents sont abordés dans le but de travailler sur les problématiques que rencontrent nos jeunes et qui nuisent à leur bon fonctionnement scolaire et, par le fait même, à leur réussite académique. Chaque atelier est présenté de façon dynamique à l'aide de vidéos, de mises en situation, d'improvisation, de jeux-questionnaires, de discussions, de débats, d'auto-évaluations et de travaux de réflexion. L'implication et la participation des jeunes sont constamment sollicitées.

Bloc 1 : La persévérance scolaire

Ces ateliers ont pour but de prévenir le décrochage et de sensibiliser à l'importance de la motivation scolaire. Ce bloc vise à amener le jeune à connaître ses forces, avoir des objectifs à court, moyen et long terme, reprendre du contrôle sur son cheminement académique, reconnaître ses succès, être informé des conséquences qu'encourt le décrochage, mais également la réussite scolaire !

Les sujets traités lors de ces ateliers sont les suivants :

📖 La motivation et l'organisation : Dans cet atelier, les jeunes apprennent ce qu'est la motivation et comment la cultiver positivement. Ils sont également amenés à réfléchir sur les buts qu'ils ont pour leur futur ainsi que de déterminer des moyens pour y parvenir. Des stratégies gagnantes pour réussir à l'école sont aussi données aux jeunes.

📖 La motivation versus le décrochage scolaire : Dans cet atelier, les jeunes apprennent ce que sont les différents types de décrochage, les conséquences et voient les pistes de solution pour parvenir à se raccrocher à l'école. Ils sont amenés à identifier les causes de leur démotivation scolaire et à trouver des solutions pour changer la situation.

$ Le marché du travail : Cet atelier place les jeunes dans différentes conditions de travail, selon des chemins scolaires empruntés, allant du décrocheur au diplômé de haut niveau. Selon la fiche pigée au hasard, ils doivent incarner le personnage rendu à l'âge adulte et s'établir un budget selon le salaire et une grille de coûts reflétant la réalité d'aujourd'hui. L'exercice confronte les jeunes à la réalité des responsabilités de l'âge adulte et démontre l'importance de la persévérance scolaire pour leur avenir.

$ Journée apprenti : Cette journée consiste à faire vivre une expérience de travail avec un parrain de stage dans le domaine de leur choix. Les jeunes remplissent des questionnaires visant à connaître leurs champs d'intérêt. Ils sont également sensibilisés aux comportements attendus dans le monde du marché du travail. Ainsi,

la journée venue, ces jeunes découvrent la réalité du marché du travail et l'importance de terminer leurs études. Les jeunes ont également la chance de découvrir un nouveau métier qui serait susceptible de les intéresser ou seulement de confirmer l'intérêt réel pour cette profession. Cette activité sera de retour l'an prochain si la situation sanitaire le permet.

Malheureusement, la journée apprentie n'a pas eu lieu cette année. La raison est évidemment reliée au virus de la COVID-19. Compte tenu des mesures sanitaires, il n'était pas possible d'envoyer les jeunes dans les divers milieux de stage.

Il est à noter que la persévérance est travaillée avec nos jeunes autant dans les périodes scolaires que lors des ateliers. Puisqu'une grande partie de notre clientèle présente une problématique au niveau de la motivation scolaire, nous travaillons, jour après jour, à les raccrocher à leurs études. Pour nous, le décrochage ne se définit pas seulement par le fait de ne plus fréquenter un établissement scolaire ; elle se manifeste également dans l'absence d'esprit en classe. Ainsi, en faisant ressortir leurs forces, en misant sur leur potentiel, en semant des intérêts nouveaux et en leur faisant vivre des succès, nous parvenons à augmenter leur engagement dans leurs études et ainsi prévenir le décrochage.

Les ateliers en lien avec la persévérance scolaire ont été présentés 3 fois au courant de l'année et 29 jeunes y ont participé.

Bloc 2 : Prends sur TOI !

Ces ateliers ont pour but de sensibiliser les jeunes sur la violence, l'intimidation et d'apprendre à gérer leurs émotions de façon adéquate. Ils sont amenés à différencier la colère, l'impulsivité, l'agressivité, etc.

Au total, 21 jeunes ont eu l'occasion d'assister à ce bloc sur 3 présentations.

Bloc 3 : La communication et la résolution de conflits

Être en relation avec les autres, pas toujours facile ! Lors de ces ateliers, les jeunes sont amenés à identifier les obstacles à la communication qu'ils utilisent et de découvrir des moyens pour les éliminer. Ils apprennent également des techniques pour résoudre des conflits qui sont adaptés à leur réalité.

À raison de 3 fois au courant de l'année, 16 jeunes ont pris part au bloc sur la communication et la résolution de conflits.

Bloc 4 : Pense pour TOI !

Dans ces ateliers, la responsabilisation, les choix et l'influence sont travaillés. Les jeunes sont amenés à déterminer quelles sont leurs responsabilités en tant qu'élèves par rapport à leur réussite, sont sensibilisés à l'importance qu'ont les choix sur leur avenir et sont conscientisés par rapport aux différentes influences dont ils font face au quotidien.

Lors de l'année, 3 présentations du bloc 4 ont été réalisées et 24 jeunes en ont tiré profit.

Bloc 5 : Vie de société

Lors de ce bloc, la notion de respect (de soi, des autres, de l'autorité, etc.) est vue et travaillée. L'importance d'avoir des règles, autant à l'école que dans la société, leur est démontrée et expliquée. L'autorité est vue de façon à amener le jeune à la voir autrement que négativement. Des astuces afin d'être en mesure d'établir de bonnes relations avec l'adulte sont données aux jeunes.

Animés 3 fois dans l'année, les ateliers VIE DE SOCIÉTÉ ont été partagés auprès de 22 jeunes.

Bloc 6 : Méli-mélo

Les ateliers de ce bloc dépendent des besoins du groupe. Lors des semaines de prévention provinciales, c'est dans ce bloc que nous les glissons ; quelques thèmes abordés tels que : la santé mentale, la prévention du suicide, la prévention de la dépendance, etc. D'autres sujets ont aussi été abordés, soit : la sexualité, les relations amoureuses, l'amitié, la famille, etc.

Le thème Méli-Mélo est revenu 6 fois cette année. Cette semaine thématique est toujours fortement appréciée de la part des élèves. 35 jeunes ont eu l'occasion de vivre ces ateliers.

Les invités :

En raison de la pandémie de la COVID-19, le Centre de jour a dû fermer ses portes aux invités pour l'année scolaire 2020-2021.

Ateliers « Pousse, mais pousse égal »

Ces ateliers se font tous les lundis avant-midi. Ils ont pour but de développer et d'acquérir des habiletés sociales chez les jeunes. Les objectifs visés sont le développement d'une meilleure connaissance et confiance en soi, la compréhension de l'impact du langage verbal et non verbal, l'adoption de saines habitudes de vie et d'une hygiène appropriée à leur développement, l'application des règles sociales et de civisme dans leur quotidien, l'entrée en relation avec les autres, etc.

Atelier 1 - La confiance en soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 21 jeunes y ont participé.

Atelier 2 - La connaissance de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 22 jeunes y ont participé.

Atelier 3 - La présentation de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 23 jeunes y ont participé.

Atelier 4 - L'hygiène et l'habillement : cet atelier a été présenté à deux reprises ; 11 jeunes y ont participé.

Atelier 5 - Entrer en relation avec les autres : cet atelier a été présenté à 2 reprises, 15 jeunes y ont participé.

Atelier 6 Les réseaux sociaux : Cet atelier a été présenté à deux reprises, 15 jeunes y ont participé.

Résultats d'un séjour

Centre de jour :

Séjour à long terme :

Suite à leur séjour en externe dans notre service du Centre de Jour JASE, 41% des jeunes (12/29) sont retournés en milieu scolaire. De ce nombre, 9 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son école. Pour les autres :

- 1 jeune, soit 3% a été référé dans un autre service ;
- 3 jeunes, soit 10% ont eu une fin de service hâtive ;
- 2 jeunes, soit 7% ont intégré nos services en hébergement ;
- 11 jeunes, soit 38% ont bénéficié d'un suivi jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Les résultats d'un séjour à la Maison de l'Espoir ne peuvent s'exprimer en chiffre puisqu'il s'agit d'amélioration de comportement. De plus, les changements s'opèrent autant à court terme qu'à long terme. Cependant, nous pouvons affirmer que nous observons divers changements.

Il est à noter que due à la pandémie de la COVID-19 où nous avons dû fermer le Centre de Jour, 11 jeunes sur 29 n'ont pas eu l'opportunité de terminer leur séjour de façon conventionnelle. Ces 11 jeunes ont bénéficié d'un suivi académique et personnel par le biais de rencontres zoom et de discussions téléphoniques.

Séjour à court terme :

- 3 jeunes dont 100% sont parvenus à répondre parfaitement aux exigences et sont retournés à l'école après le nombre de jours prescrits par leur établissement scolaire.

Programme estival

Pour une onzième année, la Maison de l'Espoir a offert aux jeunes de 11 à 17 ans son Programme Estival **« change d'air »**. Un programme adapté à la situation vécue suite à la COVID-19. Plusieurs changements ont été apportés afin de respecter les règles mises en place par la Santé publique. Seulement quatre jeunes avaient accès à nos thématiques plus la ressource en RI. Comparativement à l'an dernier, les jeunes passaient un séjour de 12 jours par thématique (2019 = 5 jours), l'arrivée se faisait le dimanche soir et le départ le jeudi après-midi de l'autre semaine afin que la désinfection soit faite avant le début d'un autre groupe. Notre programme est offert durant une période de 6 cohortes et a débuté le 31 mai 2020 au lieu de la fin juin.

Cinq thématiques différentes sont proposées dont une thématique offerte deux fois durant l'été soit l'estime de soi - T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable et l'Extra une fois lors de la dernière semaine du programme. Le coût du forfait a été ajusté sur une période de 12 jours.

Cet été, ce sont **14 jeunes** en difficulté qui ont été accueillis dans notre établissement comparativement à 24 l'an dernier. Ces jeunes viennent dans le but de travailler sur eux-mêmes et de développer leurs habiletés sociales et plus encore.

Les buts et objectifs de ce programme sont de permettre aux jeunes de se dépasser, de développer leur estime personnelle, leur confiance en soi, leur contrôle de soi ainsi que se responsabiliser face à leurs choix. Bien que l'atteinte de ces objectifs puisse souvent paraître abstraite, nous pouvons dire, à l'aide de nos observations et des commentaires reçus par les jeunes, qu'ils les atteignent. C'est par la présentation d'ateliers thématiques, montés et animés par les intervenants, que nous permettons aux jeunes de faire des apprentissages de vie. Un milieu dynamique et bien encadré qui offre la possibilité de se dépasser et de se développer. Un retour est fait après chaque atelier afin d'assurer une assimilation et d'insister sur l'importance des apprentissages.

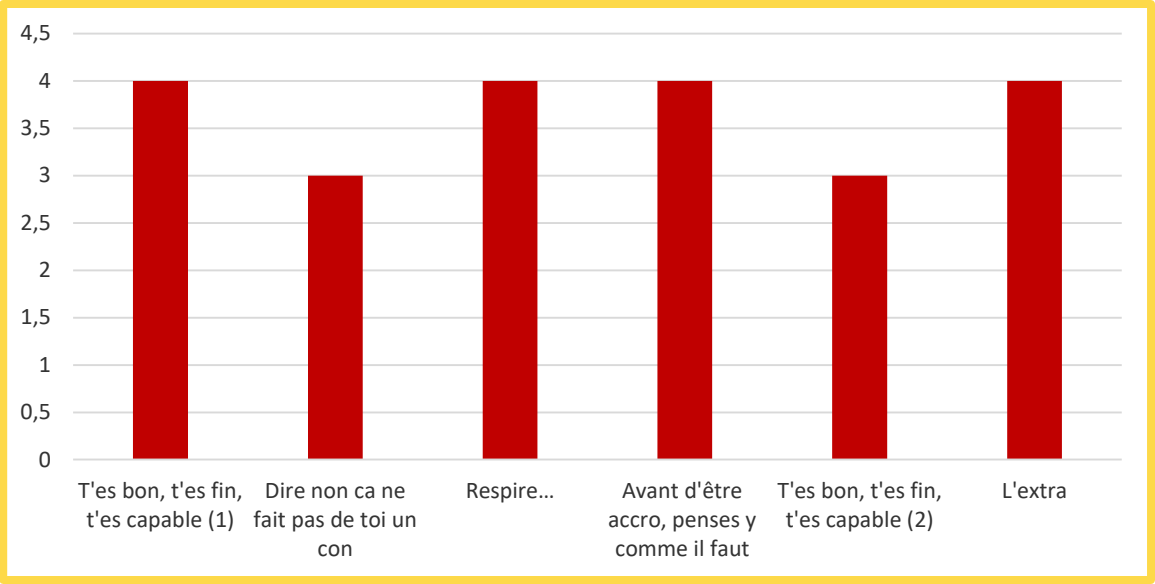
Nous portons une attention particulière sur l'animation des ateliers et ce, afin de faire des liens avec la vie des jeunes et de donner un sens à cette théorie. Au-delà des ateliers plus théoriques, nous avons à l'agenda des ateliers de sport tous les jours, un atelier de cuisine à chaque semaine, des ateliers d'art ainsi qu'un atelier de parents jumelé toutes les semaines également. Ce genre d'activité permet aussi aux jeunes de se dépasser dans des contextes différents.

L'esprit d'équipe et l'enthousiasme de chacun font en sorte que le programme est un succès pour cette année encore. Les intervenants apprécient le Programme Estival puisqu'il permet de changer la routine de l'hébergement et de profiter de l'été dans un contexte plus dynamique.

Voici, afin de visualiser certaines de nos statistiques, les tableaux qui représentent quelques caractéristiques pertinentes sur notre clientèle et sur l'achalandage de l'été. De plus, vous y trouverez les ateliers et activités offerts. À noter que la capacité d'accueil a été diminuée de 50%.

Nombre de jeunes par semaine

Au total, ce sont **14** jeunes que nous avons accueillis durant le programme. Il est à noter que notre capacité d'accueil était de 5 par thématique dû à la COVID incluant notre jeune en RI. Pour ce qui est des annulations, 2 personnes ont annulé leur séjour.



L'âge de la clientèle

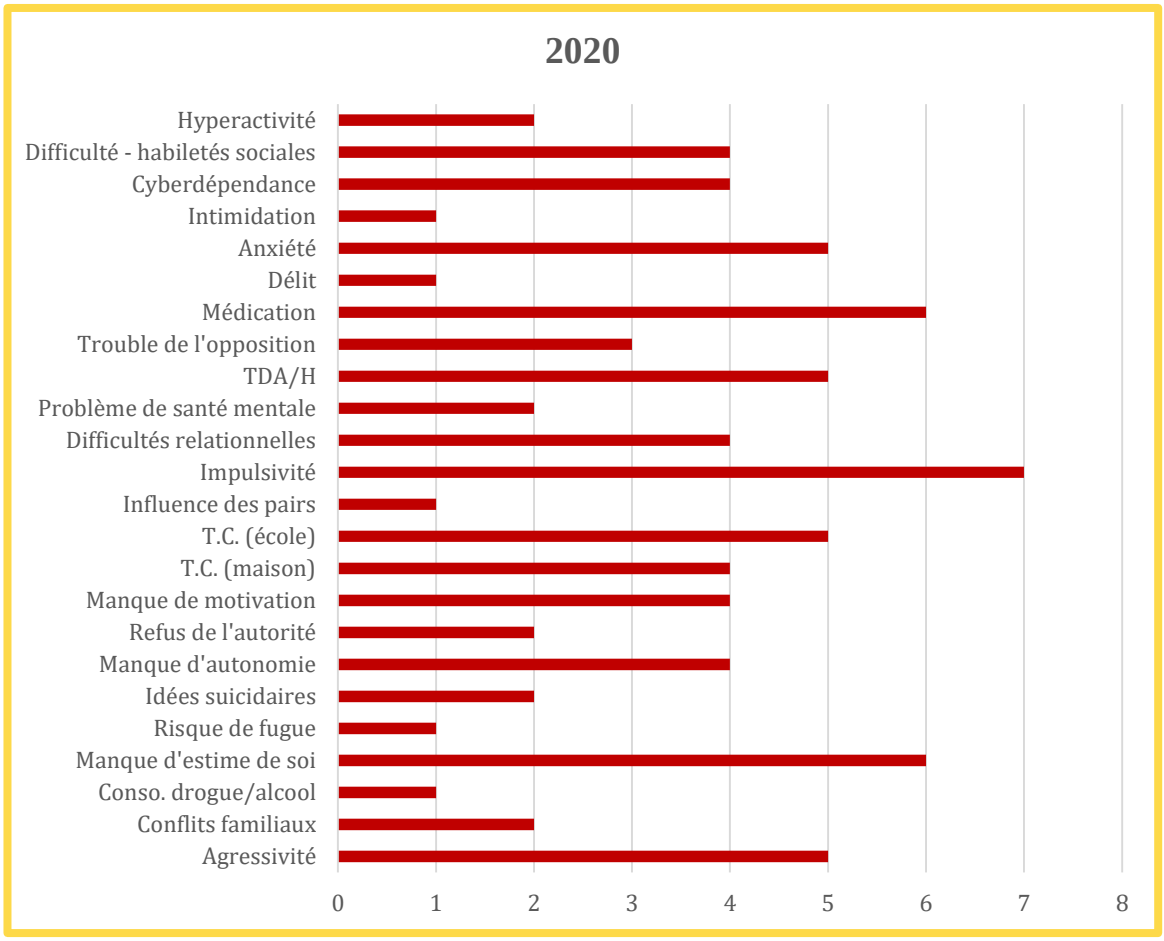
L'âge moyen est de 14 ans.

Âge de la clientèle	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
2019	1	7	8	5	2	1	0
2020	1	3	4	1	3	0	2

Âge des parents hommes	***Âge des parents femmes***
31-45 ans: 2; 46-50 ans : 1; 51 et + : 0	31-45 ans: 4; 46-50 ans : 0; 51 et + : 0

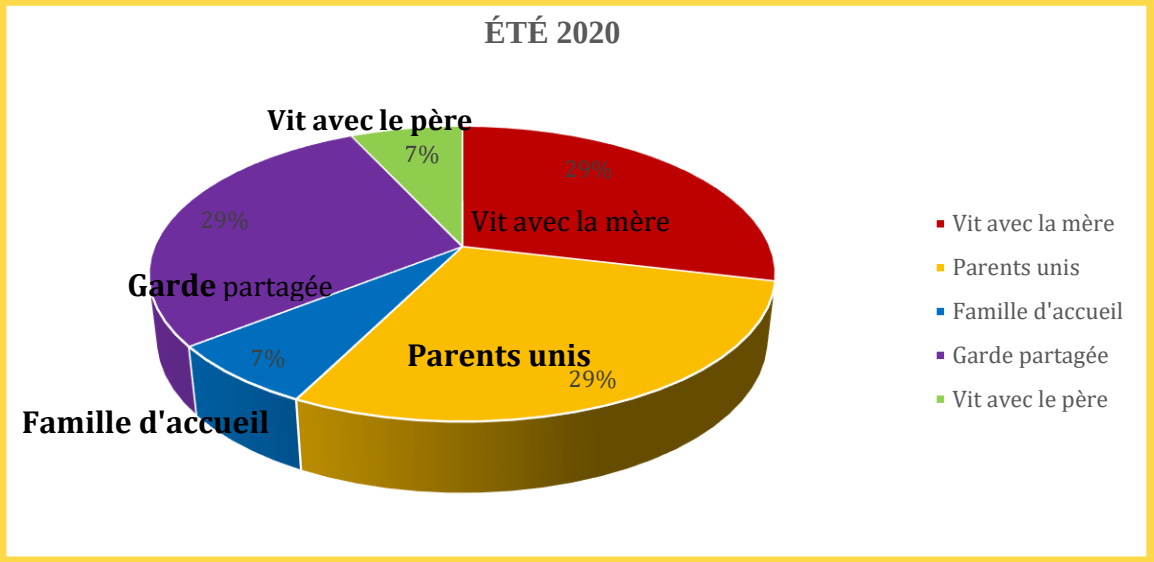
Problématiques de la clientèle

Nous constatons une baisse du manque d'autonomie de 46% comparativement à l'an dernier. Nous remarquons que 50% des jeunes ont des problèmes d'impulsivité.



Situation familiale

Aucun jeune ne vit avec leurs grands-parents comparativement à l'an dernier. Nous constatons une nouvelle donnée qui n'était pas présente l'an dernier soit 7% réside en famille d'accueil.



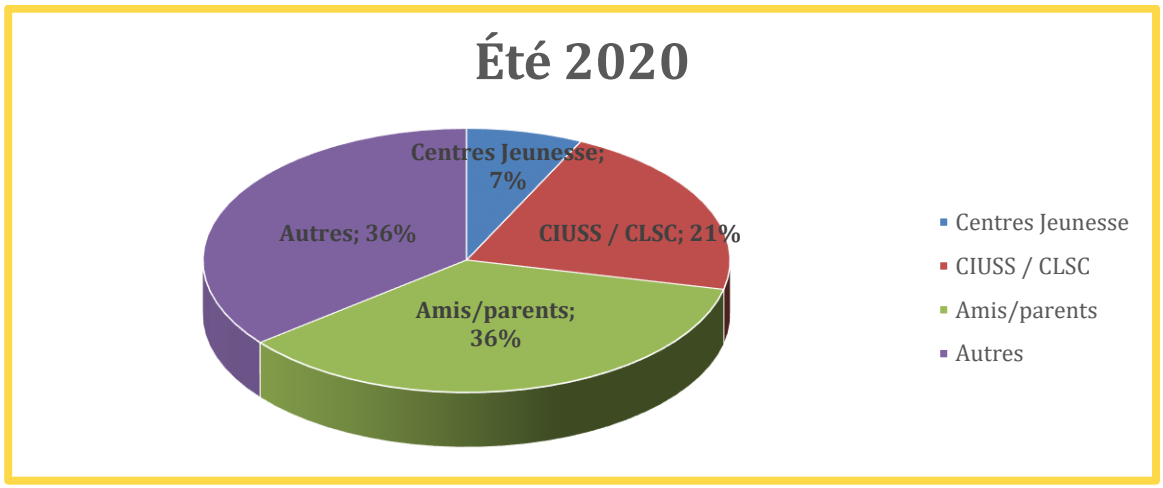
Durée du séjour

Cette année, dû à la COVID, nous avons décidé d'offrir chaque thématique pour un séjour de 12 jours. Il est donc impossible de comparer l'été 2020 à celui de 2019.

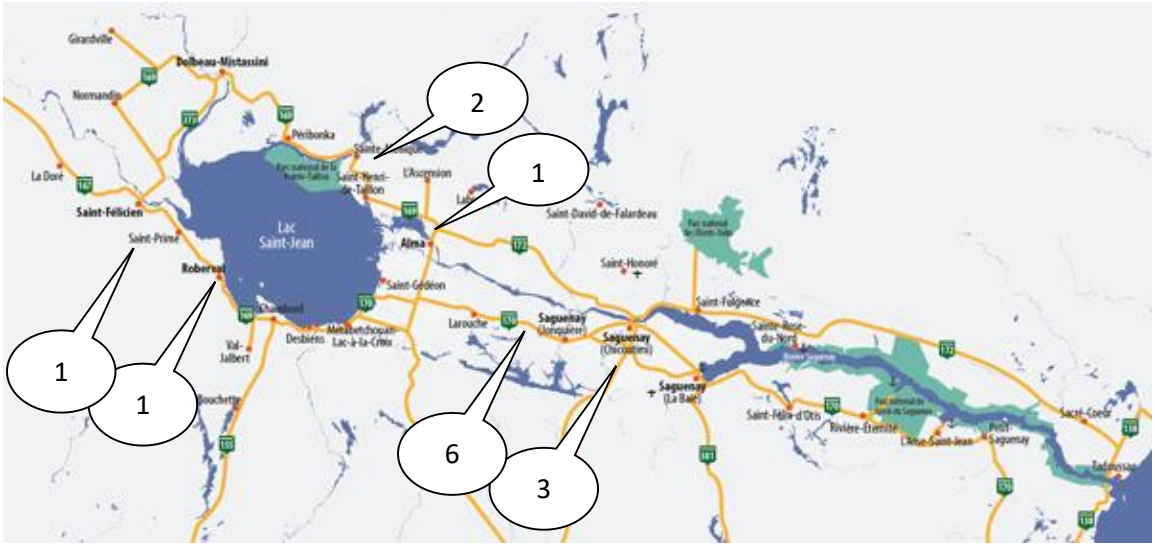
Durée du séjour	1 thématique	2 thématiques	3 thématiques	4 thématiques	5 thématiques
2020	11	0	2	0	1

Sources de références

Nous notons une diminution de 17% des références CIUSS / CLSC comparativement à l'an dernier et une augmentation de 15% des références amis / parents.



Provenance de la clientèle



Nous constatons que la clientèle du Lac-St-Jean a augmenté de 24% comparativement à l'an dernier.

Ateliers de parents - On tisse des liens

Le Programme Estival a été mis sur pied en 2010. Désirant continuer les ateliers durant l'été, malgré la pandémie, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). À raison d'un atelier par semaine donné sur la plateforme ZOOM, le mercredi, les ateliers présentés ont été adaptés pour rejoindre la thématique de la semaine ; ainsi, chaque atelier est jumelé parents/enfants. La ventilation de ces rencontres vous est fournie ci-dessous ; cinq ateliers ont eu lieu pour la période du 31 mai 2020 au 20 août 2020 inclusivement.

	NB DE RENCON-CONTRE	NB DE PARENTS PRÉSENTS	NB DE JEUNES PRÉSENTS	MOYENNE DE L'ÉVALUATION PARENT / JEUNE	
Atelier 1 T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable	2	5	7	5	N/A
Atelier 2 Dire non, ça ne fait pas de toi un con	1	4	4	5	N/D
Atelier 3 Respire	1	6	5	5	N/D
Atelier 4 Avant d'être accro, penses-y comme il faut	1	3	4	5	N/D
Atelier 5 EXTRA*	Extra	5	3	N/D	N/D

* Pour la semaine de l'Extra du 9 au 20 août, le projet des jeunes a été de créer un emplacement pour l'espace feu.

Les cinq ateliers thématiques

Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les cinq thématiques. Pour chaque thème, on retrouve l'horaire détaillé du dimanche au jeudi (12 jours) tel que vécu par les garçons. Un horaire est établi afin d'assurer une routine stable pour nos jeunes. Rappelons que le programme estival est un service d'hébergement.

- Pour chaque journée, nous retrouvons de deux à trois ateliers sur le thème ;
- Deux périodes de jeux extérieurs par jour ;
- Une sortie à la piscine municipale chaque semaine ;
- Deux périodes de feu en soirée ;
- Un atelier de cuisine toutes les semaines liées à la thématique ;
- Sortie plein air pour chaque thématique.

L'incertitude de ne pouvoir fréquenter les installations de nos partenaires habituels nous a amené à trouver d'autres solutions. C'est pourquoi le projet du sentier d'hébertisme a été réalisé ainsi que notre jeu d'évasion Escaparium « maison ».

Afin de fournir un portrait représentatif de chaque semaine et pour éviter d'alourdir le contenu de ce rapport, nous avons choisi de présenter deux ateliers par thématique ainsi que leurs résultats. L'horaire est présenté avec les 2 semaines sur le même tableau, voir légende semaine 1 et semaine 2 (S1; S2). Prendre note que les résultats proviennent des questionnaires d'évaluation réalisées par tous les jeunes. Finalement, le nombre de participants pour chaque semaine est mentionné à la page 42.

☺ L'estime de soi *(t'es beau, t'es bon, t'es fin, t'es capable)*

La thématique de cette semaine, d'une durée de 12 jours, est l'estime et l'affirmation de soi. L'objectif est d'apprendre aux jeunes à mieux se connaître et de se faire confiance. Nous souhaitons que le jeune découvre sa valeur et qu'il croie en lui.

Légende : S1 = semaine 1; S2 = semaine 2

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEND	SAM
	S1 et S2 : Scolaire					Masques
	. Plante Jardin créativité	**S1** :Les Masques (théorie) + atelier de cuisine	**S1**:Jeux extérieurs	**S1**: Bonhomme Bob **S2 :** Le Tricheur	**S2** : Évaluation Ménage chambre et départ	
		S1: Souper meurtre et mystères **S2** : Atelier de cuisine		**S2** : Escaparium		**S1** : sentier d'hébertisme
	Souper			Souper	Souper	
Arrivée des jeunes ADMISSION	**S1**: Cadre Période tranquille	**S2** : Vérités/ conséquences		**S1 et S2** Période tranquille	S : Jardin #	
Règles + Atelier brise-glace Des squelettes dans le placard		camp	**S1** : Jeux tranquilles + télévision **S2** : Feu de camp	**S2** : d'hébertis		

Atelier brise-glace
Les jeunes doivent raconter une histoire vraie soit leur propre histoire ou celle d'une autre personne.

Fort boyard
L'atelier est une façon imagée de relever des défis tout en récoltant des clés de l'estime de soi. Parfois, les autres sont d'une grande aide, mais bien souvent, nous devons nous faire confiance pour réussir.

Sujet intéressant !

Plus difficile de faire des énigmes. Activité plaisante !

Pour la semaine de l'estime de soi, la sortie plein air est l'équitation au Centre équestre BQH. L'équitation constitue une expérience sensorielle agréable, pratiquée dans un contexte qui vise essentiellement les succès du cavalier. Cela contribue à l'amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi, à l'amélioration de la concentration, à la mise en valeur de l'autonomie et à l'amélioration de l'intégration sociale. La thérapie avec le cheval (TAC) est utilisée comme moyen d'aller mieux dans son corps et dans sa tête.

La préparation d'une fondue est l'atelier de cuisine lors du souper intimidation mystère.

☺ La responsabilisation et les choix *(dire non, ça ne fait pas de toi un con)*

Semaine visant la responsabilisation versus les choix. Cette thématique prendra son sens dans les activités en proposant toujours aux jeunes des ateliers où ils doivent faire des choix et vivre avec les conséquences. Nous parlons également de l'influence des pairs qui peut parfois nous faire dévier de notre trajectoire.

Légende : S1 = semaine 1; S2 = semaine 2						
	LUN	MAR	MER	JEU	VEND	SAM
			S1 et S2 : Scolaire			
	S1 : L'a…		**S1** : Jeux …ieurs **S2** : Graffitis et Atelier de …uisine simple	**S1** : Impro Résolution de conflits **S2** : Escaparium	**S1** : sentie… d'hébertis…	
	S1 : …					
	Souper	…per	Souper	Souper	Souper	
Arrivée des jeunes ADMISSION BIENVEILANCE	**S1** : Les Simpsons	… : Peintu…e les S…mpsons **S2** : Le Démineur		…Qui …nera les …ions ?	**S1** : Jardin	
	S1 : Période tranquille	S1 : Période tranquille		…Période …quille		
Règles + Atelier brise-glace Qui est responsable ?	Jeux tranquilles + télévision	**S1** : Feu de camp **S2** : La Corde		…Feu de …p		
Jeux tranquilles + télévision						

C'était plaisant ! L'intervenant était captivant.

Les Graffitis
Un instructeur offre aux jeunes un cours d'initiation à cet art. À travers cet atelier, les jeunes pourront découvrir ce médium tout en prenant conscience qu'il est possible de réaliser ses passions et de vivre des aventures en toute légalité.

L'Impro
Après avoir vu les 10 techniques de résolution de conflits, une projection de courtes vidéos est faite. Par la suite, en équipe, les jeunes doivent présentés aux autres une solution aux conflits vus à l'écran par le biais d'une impr…visation.

Très agréable de regarder la vidéo !

L'activité plein air du jeudi est Fjord en Arbres au Parc Aventures Cap Jaseux à Saint-Fulgence. Cette activité permet aux jeunes de se dépasser et d'aller au-delà de leurs limites. Le parcours Fjord en Arbres est un parcours où les défis et les surprises se succèdent. De plate-forme en plate-forme, nos jeunes ont la chance de vivre des émotions fortes tout en prenant des choix judicieux pour passer au travers du parcours.

De plus, nos jeunes reçoivent la visite d'un artiste du local jeunes Centre-Ville pour effectuer une séance de graffiti avec les garçons. L'art est une autre façon de canaliser les émotions lorsqu'elles surviennent, mais en tenant compte que « art ne rime pas avec vandalisme ». C'est une activité très appréciée de nos jeunes ; ils découvrent qu'ils sont remplis de potentiel ! Un souper confiance est l'atelier de cuisine. En équipe les jeunes choisissent entre la préparation d'une entrée, d'un repas principal et d'un dessert. Ils ont la surprise lors du repas de voir les choix qu'ils ont faits. En choisissant la facilité, le souper peut être composé que de poutine ou de dessert.

☺ Le contrôle de soi *(Respire…)*

Cette semaine vise une conscientisation face à nos émotions et réactions. Par le thème « respire », nous souhaitons transmettre des outils aux jeunes afin qu'ils prennent le temps de respirer et de réfléchir avant de réagir fortement lors de situations difficiles. Nous parlons ici, entre autres, des réactions de colère, d'anxiété, de stress et d'impulsivité.

Légende : S1 = semaine 1; S2 = semaine 2

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEND	SAM
	RT	SPORT	SPORT	SPORT	SPORT	SPORT
	tion raille ence	b…		**S1** : Rallye sac à dos **S2** : On compose !	**S1** : Jardin #2	Jeux …érieurs
		D…		J E U X		
	er sme	**S1** : Ate…r d… cuisine	Jeu… …érieurs Ja…din #1	**S1** : Jeux extérieurs	extérieu…	…es
	du ue	**S1** : Préparation du souper + jeux libres	**S1** : Préparation du souper + jeux libres	Préparation pour la sortie + départ	Prépar…tion	…ation du …r + jeux
	Souper	**S1** : Souper découverte du monde	Souper	**S1** : Kayak de mer ! Souper sur place **S2** : Jeux extérieurs		…er
Arrivée des jeunes ADMISSION	18H30 **S1** : DJEMBÉ !	S1 : Jeux extérieurs S2 : Jeux extérieurs	19H00 Atelier de parents			…ibre …eux …ieurs
		Période tranquille		Période tranquille		…de …uille
ATELIER BRISE GLACE Complète l'histoire Jeux tranquilles + télévision	**S1** : Jeux tranquilles + télévision **S2** : Rallye des trucs pour relaxer	**S1** : Feu de camp	**S1 et S2** : Période tranquille Jeux tranquilles + télévision	**S1 et S2** : Période tranquille Jeux tranquilles + télévision		**1** : sentier

Atelier sur la résilience
Les jeunes doivent effectués une courte recherche concernant une personnalité publique connue ou une personne de leur entourage faisant preuve de résilience à la suite d'une difficulté. De ce fait, ils doivent présenter aux autres la personne concernée et sa situation.

J'ai aimé faire une recherche sur une célébrité.

J'ai surmonté ma peur de l'eau !

Kayak de Mer !
L'expérience de cette discipline permet aux jeunes de découvrir les bienfaits la réalisation d'une l'épreuve physique tel que le kayak et la gestion de émotions. Par ailleurs, cette activité permet la découverte d'un nouveau loisir.

Pour la semaine Respire…, l'activité plein air du jeudi est le kayak de mer en tandem au parc Saguenay à Rivière-Éternité. Les jeunes font une sortie de soir sur le Fjord du Saguenay. Nous faisons vivre cette activité aux garçons afin qu'ils gèrent leurs émotions dans une situation inconnue. Comme toute activité physique, elle est bénéfique pour le psychisme, l'estime de soi... Aussi, cette semaine, les jeunes reçoivent la visite d'un musicien qui pratique le Djembé. Cette activité est une des activités coup de cœur pour les jeunes. Ces derniers ont la possibilité de laisser aller leur créativité musicale autour d'un climat chaleureux et convivial entre garçons. Finalement, la musique est un moyen efficace pour une gestion efficace des émotions. L'atelier de cuisine est un souper « découverte du monde », pour faire face à l'inconnu et découvrir de la nouveauté.

☺ La prévention des dépendances *(avant d'être accro, penses-y comme il faut)*

Cette semaine vise la prévention des dépendances de toutes sortes. Un survol des dépendances auxquelles un jeune peut être confronté est fait ; tels que les drogues et alcools, les boissons énergisantes, le tabac, le vapotage et autres dépendances. Le but de cette thématique est d'outiller les jeunes pour faire face aux influences. Nous voulons leur faire vivre les bienfaits de l'adrénaline au naturel.

Légende : S1 = semaine 1; S2 = semaine 2

	LUN	MAR	MER	JEU	VEND	SAM
	S2 : SP	SPORT	10H00 **S1** : La caravane de rue **S2** : Rallye des influences	**S1 :** SPORT **S2** : Cité Buzzé	**S1 et S2 :** SPORT	**S1 et S2** : SPORT
	echniq ista essions			**S1** : Atomes crochus	**S1** : Jardin #2	**S1** : Jeux extérieurs
	t S2: Jeux térieurs	cu **S2** : Cy de l'assué ude	SPORT **S1** : Jeux extérieurs **S2** : Escaparium	**S1** : Jeux extérieurs	**S1** : Via Ferrata	Tâches + ménage des chambres
	ouper	Souper 5 étoiles	Souper	Souper	Souper	Souper
	t S2 : Jeux érieurs + lardin	**S1 et S2** : Jeux extérieurs		**S1 et S2** : Jeux extérieurs ou sentier d'hébert me	**S1** : Jeux extérieurs	**S1** : Jeux extérieurs
	S2: Période tranquille	**S1 et S2**: Période tranquille		**S1 et S** Périod anquille	**S1 et S2**: Période anquille	**S1 et S2**: Période tranquille
ATELIER BRISE GLACE D'accord / pas d'accord Jeux tranquilles + télévision	**S1** : Jeux tranquilles + télévision **S2** : Feu de camp + discussion sur les boissons énergisantes/tabac/ vapoteuse	**S1** : Feu de camp + discussion sur la cyberdépendance	Jeux tranquilles + télévision			la température : xtérieur OU ntérieur

Le Destin
Une mise en situation imageant une soirée où il y a possibilité de consommé est présentée aux jeunes. Pendant la présentation, les jeunes doivent prendre certaines décisions concernant leur consommation. À la fin, ils doivent traversés un parcours à obstacle. En revanche, s'ils ont pris des décisions irresponsables, ils auront des conséquences lors du trajet.

Feu de camp
Il s'agit d'un moment où les jeunes voient le parcours qu'ils ont réalisés lors de leur semaine. Par ailleurs, cet instant est propice aux discussions. De ce fait, les jeunes sont invités à partager entre eux leurs expériences.

J'ai ri, on a eu bien du fun !

Super le fun avec Simon (musicien bénévole).

Aussi, durant la semaine des dépendances, les jeunes ont la visite de la Caravane du travail de rue de Chicoutimi. Une intervenante ainsi qu'une infirmière sont présentes pour faire de la prévention auprès d'eux en lien avec les ITSS et les dépendances.

La réalisation d'un souper cinq étoiles est l'atelier de cuisine de la semaine. Le but est de leur faire découvrir des nouveautés et de se sentir valorisé par leur accomplissement.

☺ La vision d'avenir *(l'extra)*

Cette semaine thématique cadre avec le retour prochain à l'école ; nous souhaitons donner le goût aux jeunes de trouver intérêt dans un projet d'avenir. Nous abordons également les rêves, les passions et le dépassement de soi.

DIM	LUN	MAR	MER		VEND	SAM
	SPORT	SPORT	SPORT			SPORT
	S1 : Le projet d[illegible]ricoleur [illegible]Rallye [illegible]sole		PORT[illegible] DURN[illegible]	Activité un peu longue !	**S1** : Projet Bricoleur	**S1** : Le projet du bricoleur
			1 : EN OILE	**S1** : PISCINE	**S1 et S2 : Projet** Bricoleur	Tâches + ménage des chambres
	[illegible]du [illegible]jeux		**1 et S2** : réparation du ouper + jeux bres	**S1 et S2** : Préparation du souper + jeux libres	**S1 et S2** : Préparation du souper + jeux libres	**S1 et S2** : Préparation du souper + jeux libres
	[illegible]	[illegible]matique	ouper	Souper	Souper	Souper
[illegible]s je[illegible]nes [illegible]DMISSION		: Le projet du coleur : Les Dragons	**S1** : Le projet du bricoleur **S2** : On compose avec Bénévole	**S1** : Jeux extérieurs **S2** : Escaparium	**S1 et S2** : Jeux extérieurs	**S1 et S2** : Jeux extérieurs
ATELIER BRISE GLACE Je me présente dans le futur		**et S2** : Jeux nquilles + évision	**S1 et S2** : Jeux tranquilles + télévision	**S1 et S2**: Feu de camp	Selon la température : Feu extérieur ou Film intérieur ou Sentier d'hébertisme	
Le projet du bricoleur						

Passif, proactif, réactif
Les jeunes doivent concevoir des jeux de rôle soit sur le passif, le réactif, proactif et les présenter ensuite aux autres jeunes. Ces derniers tentent de deviner lequel des 3 stades il s'agit.

Les intervenants participent et les jeunes font des sketchs. Activité plaisantes.

Échelle de l'affirmation
Des mises en situation sont présentées aux jeunes, ils doivent établir, en équipe la zone de tolérance présentée précédemment.

Durant l'Extra, la sortie plein air de la semaine est une journée à la voile au Club de Voile Saguenay. Naviguer en voilier est une bonne façon de représenter le thème de l'avenir, voir grand et loin. Les jeunes ont l'opportunité de profiter des installations telles que faire un tour en voilier, paddle bord, planche à voile, canot et kayak. C'est une journée agréable où tous peuvent lâcher leur fou. C'est la dernière activité du Programme Estival alors, jeunes et intervenants y trouvent leur compte.

De plus, durant l'Extra, on retrouve le projet du bricoleur. Ce projet est une activité qui fait partie du thème de la semaine qui est la persévérance. Tout au long de la semaine, les jeunes traversent quelques défis reliés à la construction d'un espace feu. Ce projet d'empowerment vise à développer l'autonomie, la résolution de conflit, l'esprit d'équipe et la persévérance.

Conseil d'administration

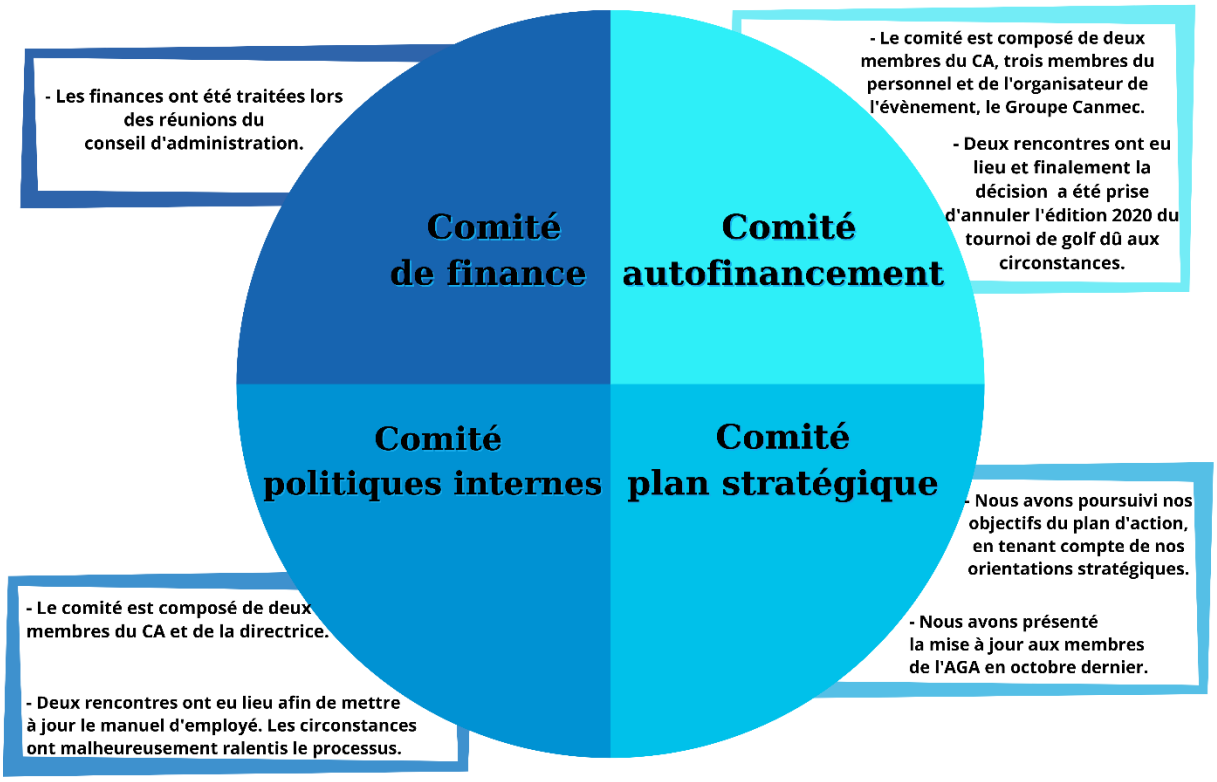
Le conseil d'administration est composé de 7 membres issus de la communauté. Dû aux circonstances entourant la pandémie, notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 28 octobre 2020, 18 personnes y ont participé en présentiel ou en visioconférence. Nous avons profité de l'occasion pour présenter les choix de maquettes de notre nouveau logo pour orienter notre choix final.

Nous avons débuté 2020-2021 avec un siège vacant suite à une démission en court d'année. Par contre, la place a été comblée en mars, complétant ainsi notre conseil d'administration. Chaque nouvel administrateur a une rencontre d'accueil afin de bien l'introduire dans notre organisation. Le guide d'accueil est mis à jour chaque année et nous est toujours utile. Nous y trouvons diverses informations telles que nos valeurs, les critères de l'Action Communautaire Autonome, les lettres patentes, etc.

Malgré cette année très spéciale où les rencontres se sont toutes tenues sur zoom, plusieurs dossiers ont été traités lors des 9 réunions régulières ainsi qu'une réunion spéciale pour le projet le ReBond et la présentation du rapport des consultants externes. Suite à la démission du coordonnateur en janvier 2020, il a été décidé de demander l'aide d'un consultant afin de réfléchir sur notre situation organisationnelle et de bien cibler nos besoins. Nous avons finalement débuté les travaux avec la firme Raymond Chabot Grant Thornton en octobre 2020. Le processus a été fait en plusieurs étapes. Le contexte de la pandémie et les rencontres en visioconférence ont ralenti les travaux. Les recommandations des consultantes ont été présentées au conseil d'administration de février 2021, toutefois, les résultats n'étant pas complet, les membres ont préféré remettre la discussion.

En mars 2021, la Maison compte 104 membres. Afin d'atteindre notre objectif de rehausser le membership, dès l'arrivée d'un nouveau jeune, nous demandons aux parents s'ils désirent adhérer comme membre. 10 nouveaux membres se sont joints à nous pour l'année 2020-2021.

Comités



Comité tournoi hockey cosom

Après le grand succès des deux éditions du tournoi amical de hockey cosom, la situation de la COVID-19 nous a obligé d'annuler l'activité de 2020.

Gestion administrative

Équipe de travail

Une fois de plus cette année, l'équipe de travail a été très perturbée avec le départ de 3 intervenants en septembre 2020. L'intervenante responsable du Centre de jour, à l'emploi depuis 15 ans, nous a quitté créant beaucoup d'anxiété dans l'équipe voyant que les deux piliers de la Maison sont partis une année après l'autre. Ils nous ont quitté pour relever d'autre défi ou pour leur projet personnel. La COVID amenant déjà son lot d'inquiétude en plus d'un autre bouleversement dans l'équipe, on peut dire que les personnes en place ont su s'adapter à la nouvelle réalité. Cette période d'ajustement démontre une fois de plus la polyvalence du personnel et l'esprit d'équipe qui règne dans le communautaire. Le télétravail est devenu une nouvelle réalité pour l'équipe de direction. Nous avons aussi aménagé un nouvel horaire pour le programme estival afin que les intervenants soient en alternance en télétravail et le travail en présence. Toujours en visioconférence, l'équipe a travaillé en sous-comité pour : trouver des alternatives aux activités plein air, comité programme estival « change d'air » et pour le déconfinement.

Nous avons accueilli 4 stagiaires, deux en éducation spécialisée, un au bac en psychologie et une étudiante en médecine qui devaient faire 30 heures de stage sur deux ans. Bonne nouvelle, le poste à l'entretien a été comblé au cours de l'année.

Au 31 mars 2021, la Maison compte 17 membres du personnel, dont 9 (direction, administration, cuisinière, préposé à l'entretien, gardien de nuit et intervenants de l'hébergement et du Centre de Jour) qui ont un statut permanent avec 25 h et plus/semaine et bénéficiant de tous les avantages sociaux. Les 8 autres (intervenants hébergement, Centre de Jour et remplaçant de nuit) sont à temps partiel occasionnel avec un nombre d'heures qui varie de 16 à 30 heures. Le nombre est insuffisant pour les besoins de notre clientèle et le contexte de notre organisme qui est ouvert 24/24.

Le portrait de l'équipe se définit comme suit : la direction, la nouvelle responsable du Centre de Jour (en retour progressif d'un congé maternité) ainsi que le gardien de nuit et la cuisinière ont cumulé entre 11 et 23 ans de services. Le reste de l'équipe a moins de 4 ans d'ancienneté. Les emplois à temps partiel sont souvent occupés par des étudiants ce qui explique en partie le départ de plusieurs.

Processus d'embauche

- Embauche de 6 nouveaux intervenants au cours de l'année et une personne à l'entretien.
- Le poste de responsable au Centre de jour a été occupé par une ancienne employée qui est revenue à ses anciens amours pour travailler avec les ados. Le processus n'a donc pas été nécessaire. Nous avons également embauché une stagiaire.
- Pour les 3 employés embauchés à temps partiel, le processus a eu lieu. Ils ont été accueillis par la directrice lors d'une première rencontre d'intégration et jumelés sur plusieurs quarts de travail pour leur entrainement. Le processus a également été fait auprès de notre préposé à l'entretien, poste à temps plein.

Évaluation du personnel

- Avec la COVID et l'embauche de nouvelles personnes, nous avons dû établir nos priorités. L'évaluation de fin de probation a été priorisée.
- Toujours à l'aide d'une grille d'évaluation, chaque ressource a l'opportunité de partager ses perceptions et évaluations sur la qualité et son rendement au travail. Une rencontre avec la direction a lieu pour échanger et fixer les objectifs à venir.

Rencontre individuelle

- Chaque membre du personnel est rencontré 2 à 3 fois au cours de l'année.
- Les objectifs sont de faire un suivi sur les attentes, points à améliorer cibler en évaluation, vérifier la motivation au travail, les projets ou défis à venir et le travail d'équipe. C'est l'opportunité de faire le point avec la direction et les membres de l'équipe.
- Plusieurs rencontre de « coaching » ont eu lieu avec les nouveaux intervenants afin de les outiller dans leur quotidien.

Réunion d'équipe

- Réunions d'intervenants chaque semaine sauf en période d'été.
- Les objectifs sont de faire le suivi des dossiers de jeunes et de voir au bon fonctionnement de l'organisme.
- Cette année, la COVID nous a obligé à faire nos rencontres sur zoom à partir d'avril. Ce défi fût difficile et n'a pas permis la tenue de réunion d'équipe avec le personnel de soutien.

Comité de gestion

- Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Maison, la direction et l'adjointe de direction, se sont réunies en comité 17 fois pour faire le point.
- Pour le Centre de Jour, le même exercice est fait avec la responsable du service et la directrice, au besoin.

Suivi clinique

- Une nouvelle superviseure externe est venue rencontrer l'équipe d'intervenants de septembre à juin, 2 heures/mois afin de les soutenir et de les outiller dans leurs interventions.
- De plus, il est nécessaire de fournir de la formation continue et de travailler la consolidation d'équipe.
- La supervision individuelle avec les intervenants responsables de dossier c'est fait au besoin mais reprendra avec l'embauche d'un coordonnateur.

Formation, journée d'étude, Lac à l'épaule

Le Lac à l'épaule est toujours un moment apprécié de toute l'équipe. Il nous permet à la fois de nous ressourcer et de créer des liens dans un contexte autre que notre milieu de travail. Cette année, nous avons dû annuler l'activité en raison de la pandémie.

Le contexte nous a aussi limité pour assister à de la formation, heureusement, nous avons eu la possibilité d'en suivre en visioconférence. Voici celles auxquelles nous avons participé :

- Formation communication donnée par notre regroupement en lutte au décrochage scolaire ; une employée a suivi la formation continue de 5h par semaine sur 5 mois ;
- Intervenir auprès des hommes une durée de 14hrs (deux employées y ont participé) ;
- Webinaire pour répondre aux questions sur les mesures gouvernementales et le soutient offert (l'adjointe de direction y a assisté) ;
- Formation Oméga sur l'intervention en situation de crise, 4 jours (4 intervenants) ;
- Intervenir auprès de clients vivant des problèmes de toxicomanie, formation de 14 heures (deux intervenantes) ;
- Formation intelligence émotionnelle, essentiel pour exercer son leadership : 16 heures (la directrice y a assistée) ;
- Webinaire sur le plan stratégique, pour savoir où on s'en va dans le contexte de la pandémie (une personne) ;
- Formation pour la mise à jour de la politique salariale (deux personnes) ;
- Réanimation cardio-respiratoire (quatre employés ont suivi cette formation d'une durée de 16 heures) ;
- Formation sur la persévérance scolaire : 10 heures (une personne) ;
- Formation sur l'intervention au féminin dans le cadre de la 7^{ième} rencontre nationale de lutte au décrochage scolaire (une personne) ;
- Formation sur le recrutement du personnel et évaluations des compétences, 4 heures (une personne).

Lien avec le conseil d'administration

Habituellement, lors des réunions du conseil d'administration, un intervenant en place est invité à faire une présentation du vécu quotidien de la Maison. Cette année, nos rencontres sur zoom ne nous ont pas permis de le faire. Même chose pour nos activités qui regroupent habituellement des membres du CA et le personnel de la Maison comme le golf, le hockey et le Lac à l'Épaule.

Représentations et implications dans le milieu

La Maison de l'Espoir a toujours fait preuve d'une très grande implication dans le milieu. Par contre, nous devons faire une sélection de nos concertations afin de tenir compte des besoins de l'organisme et de notre clientèle, ainsi que notre territoire régional. Les échanges avec les organismes du milieu sont très riches pour le développement de notre communauté. Évidemment que cette année, rien n'était pareil ! Faire nos rencontres à plusieurs sur le même écran, parfois d'un bout à l'autre du Québec ça n'était pas facile. Au fil du temps, nous nous sommes adaptés poursuivant ainsi nos concertations.

- Festi jeune, festival réservé aux ados. La formule habituelle a laissé place cette année à la remise de boites remplis d'activité et cadeaux remis à la relâche aux jeunes s'étant inscris. Une employée s'est impliquée dans le comité d'organisation, elle a participé à 6 réunions ;
- Table clinique jeune Jonquière, une rencontre ;
- Groupe de codéveloppement ; la directrice participe à ce groupe d'échange et de support entre directions d'organismes, elle a assisté à 9 rencontres ;
- Table Jeunesse de La Baie, 3 rencontres ;
- Comité d'organisation pour le souper/soirée de Noël du communautaire, 4 rencontres.
- Nouveau comité mis en place entre nous et le centre de service scolaire des Rives du Saguenay; un rendez-vous aux trois semaines pour échanger sur les jeunes que nous avons en commun. Ces rencontres nous donnent l'espace pour partager afin de favoriser notre concertation. 2 rencontres ont eu lieu avant la fin mars (la directrice y participe)
- Aire ouverte : un projet mis en place par le gouvernement a suscité plusieurs questionnements du milieu communautaire : la directrice a assisté à la présentation du projet, a répondu aux questions du chargé de projet et s'implique au comité de vigie pour le secteur de Chicoutimi.
- Nouveau comité avec le CREPAS : 2 rencontres (la directrice y assiste).

D'autres partenariats très précieux...

- Notre entente avec les quatre centres de services scolaires de la région est toujours en place afin d'offrir cinq demi-journées par semaine tout au long de l'année au Centre de Jour pour assurer un suivi académique à nos jeunes ;
- Les Centres de santé et services sociaux de la région avec qui nous avons des dossiers communs ;
- Le Centre de protection d'enfance et de la jeunesse de la région avec qui nous collaborons pour notre chambre en ressource intermédiaire ;

- L'association de parents du Fjord pour nos ateliers de parents et tous les organismes communautaires dans le cadre de table de concertation ou pour divers ateliers présentés à nos jeunes.

…pour économiser sur les inscriptions d'activités ou sur l'achat de nourriture

- Moisson Saguenay Lac-St-Jean ;
- Le Cap Jaseux, Club de voile Saguenay et la SEPAQ, Centre d'escalade Beta Crux, Centre plein air Bec-Scie, École d'arts martiaux Denis Paquet.

Promotion et soutien de la communauté

Malgré tout, nous avons fait la promotion de façon continu : dans nos actions au quotidien, lors d'échange d'information sur nos services, la diffusion de notre carte postale par courriel à l'ensemble des écoles de la région, au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, milieux communautaires. Par contre il n'y a pas eu de kiosques cette année mais nous avons été très actif sur notre page Facebook. Plusieurs de nos regroupements tels que la T.R.O.C.02, la C.D.C. ou encore des partenaires, logent sur leur site notre adresse internet. De plus, à l'occasion, certains partenaires comme Centraide et le CREPAS partagent nos « post » Facebook sur leur page.

Nous avons fait plusieurs apparitions dans les médias pour promouvoir nos activités. En septembre, nous présentions, lors d'une activité de presse, le sentier d'hébertisme avec la participation de jeunes qui ont fait une démonstration. En octobre, dans le cadre de la journée du refus scolaire, nous avons fait des entrevues radios. En mars, la nouveauté du ReBond génère plusieurs curieux sur notre page Facebook et dans les médias. Nous accordons 3 entrevues à la radio en plus d'une entrevue T.V. au canal communautaire. En fin d'année également, le service de police de Ville de Saguenay nous interpelle pour faire une vidéo pour présenter nos services. Nous débutons le tournage avec l'équipe. Au cours de l'année, nous avons poursuivi les travaux avec la firme Saguenay Média pour la refonte du site internet (3 rencontres). Malheureusement la COVID-19 a ralenti les délais de l'implantation.

Nos regroupements

Notre adhésion comme membre est essentielle étant un organisme unique en province. Nous devons nous rattacher à plusieurs regroupements qui touchent l'ensemble de nos services d'hébergement, la ressource intermédiaire et la lutte au décrochage scolaire. De plus, notre participation au réseau de concertation local est aussi très importante pour le partage de nos valeurs communes. Cette année la participation aux A.G.A. et aux rencontres de secteur se sont fait en visioconférence.

- Membre de la Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC-02). Cinq rencontres de secteur ont eu lieu, (1 personne) ;

- Membre de la Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc). Nous avons été présents à deux rencontres ;
- La directrice agit en tant qu'animatrice au Regroupement La Baie Bas-Saguenay (3 réunions + AGA) et siège également sur l'exécutif (4 rencontres) ;
- Membre du regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD). Rencontre des membres, nouveauté cette année avec la situation entourant la pandémie, plusieurs questions sur le milieu de l'éducation nécessitaient cette concertation du milieu ; 11 rencontres en zoom (la directrice y assistait). Participation à la 7ième rencontre du regroupement ;
- Membre de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ)
- Membre de la Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation région Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau-Chapais et Côte-Nord (FROH) ; la directrice a assisté à une rencontre des membres en visioconférence.

Malheureusement, nous ne pouvons assister à toutes les rencontres puisqu'elles se font à l'extérieur de notre région. Nous demeurons informés des actions posées par l'entremise des journaux électroniques.

Action politique

Aucune activité n'a eu lieu.

Volet financier

Comme chaque année, nous poursuivons nos demandes de financement à nos bailleurs de fonds ainsi que plusieurs démarches auprès des clubs sociaux, fondations ou communautés religieuses puisque ces aides ponctuelles ne sont pas récurrentes.

Dans le courant de l'année de la pandémie, nous avons eu accès à différentes aides financières d'urgence (Fondation Chagnon, FRIJQ, PSOC). Ces sommes nous ont permis d'acheter du matériel de désinfection, d'offrir des primes COVID à nos employés, d'embaucher une firme externe pour la désinfection, mise sur pied du système informatique pour s'adapter au télétravail, achat d'ordinateurs et de tablettes pour les cours en ligne de nos jeunes.

Nous débutons la prochaine année avec optimiste tout en demeurant prudents. Malgré les rénovations récentes, la gestion d'une bâtisse peut amener son lot de surprise et l'augmentation du salaire minimum est à considérer. Ainsi, un financement à la hauteur de notre travail pourrait nous permettre de dormir tranquille en sachant que nous sommes optimales sur la qualité des services offerts, sur la stabilité des emplois et diminuer la surcharge de travail pour tous.

Activité de financement

Malheureusement dû à la pandémie, nous avons été dans l'obligation d'annuler notre tournoi de golf.

Fondation

Encore cette année, la Fondation Bon départ de Canadian Tire, malgré leurs changements de balise, nous a soutenu pour l'embauche d'une consultante de la firme Raymond, Chabot, Grant, Thorton pour faire l'analyse de notre structure interne. Nous avons également acheté du matériel sportif pour nos jeunes.

Nos principaux partenaires

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Québec

Santé et Services sociaux
Québec

Éducation et Enseignement supérieur
Québec

Service Canada

Ville de Saguenay

Centraide
Saguenay–Lac-Saint-Jean

Centre de services scolaire De La Jonquière
Québec

Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
Québec

Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay
Québec

Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Québec

Emploi et Solidarité sociale
Québec

Membre du conseil d'administration et le personnel

Président	Monsieur Etienne Perron
Vice-président	Monsieur Mario Allard
Secrétaire - trésorier	Monsieur Sylvain Morissette
Administrateur	Monsieur Pascal Lévesque
Administratrice	Madame Josée Perron
Administrateur	Monsieur Christian Bonneau
Administrateur	Monsieur Rémi Sirois

Départs durant l'année

Administratrice	Madame Nina Carla Boivin
Administratrice	Madame Myriam Bouthillette

Membres du personnel

Directrice générale	Madame Isabelle Normandeau
Adjointe à la direction	Madame Johanne Bergeron
Responsable Centre de jour	Madame Sara Belley (Avril à sept. et départ sept. 20)
	Madame Gabrielle Gagné (sept. 20 à mars 21)
Intervenant(e) Centre de jour	Julie D. Potvin (maternité mai 20 ; retour fév. 2021)
Intervenants(es)	Madame Josée Vaillancourt
	Madame Cindy St-Germain
	Monsieur Gabriel Vachon
	Monsieur Alex Langlais
	Monsieur Vincent Boudreault (départ sept. 2020)
	Madame Tanya Bouchard (départ sept. 2020)
	Monsieur Daniel Desgagné
	Mme Mélissa Harvey
	Mme Katherine Girard
	Monsieur Charles Perron
	Madame Maxime Gagné
Gardien de nuit	Monsieur Alain Trudel
	Monsieur Rémi Normandeau
Cuisinière	Madame Solange Dionne
Préposé à l'entretien	Monsieur Alain Larouche

Autre professionnel

Professeur(e) au Centre de Jour	Madame Virginie d'Amboise

Stagiaires

Technique en éducation spécialisée	Monsieur Marc-Antoine Brassard
Technique en éducation spécialisée	Madame Maxime Gagné
Étudiante en médecine	Madame Anne-Sophie Beauchemin
Baccalauréat en psychologie	Monsieur François Gagné