



DE L'ESPOIR

Saguenay-Lac-St-Jean inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2021 / 2022



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Table des matières

Critères d'action communautaire	4
Explication du nouveau logo.....	6
Un peu d'histoire.....	7
Mot du président	10
Mot de la directrice	11
La Maison de l'Espoir – information	12
La Maison de l'Espoir en bref	13
Les bons coups	14

Hébergement

Hébergement	15
Nombre de jeunes hébergés par mois	16
Pourcentage d'occupation	16
Âge de la clientèle	17
Services présents à l'arrivée des jeunes	17
Niveau de scolarité	17
Problématiques de la clientèle	18
Situation familiale	19
Durée du séjour	19
Fin du séjour	19
Source de références	20
Provenance de la clientèle	20
Ressources intermédiaires	21
Atelier de parents – on tisse des liens	22
Ateliers et activités de l'hébergement.....	23
Atelier du mercredi soir	23
Ateliers culinaires	25
Ateliers sportifs	26
Autres activités	27
Semaine de relâche	27
Résultat d'un séjour	28

Le ReBond

Le Rebond	29
Nombre de jeunes hébergés par cohorte	30
Pourcentage d'occupation	30
Âge de la clientèle	30
Services présents à l'arrivée des jeunes	31
Niveau de scolarité	31
Problématiques de la clientèle	31
Fin du séjour	32
Source de références	32
Provenance de la clientèle	32

Ateliers thématiques	33
Rencontres individuelles	34
Conclusion	34

Centre de jour

Centre de jour.....	35
Achalandage	37
Âge de la clientèle	37
Services présents à l'arrivée des jeunes	38
Niveau de scolarité	38
Problématiques de la clientèle	39
Situation familiale	40
Durée de la fréquentation	40
Suspension à court terme	41
Fin de séjour	41
Sources de références / jeunes externes	42
Provenances de la clientèle	42
Ateliers thématiques	43
Résultat d'un séjour	46

Programme Estival

Programme estival	47
Nombre de jeunes par semaine	48
Pourcentage d'occupation	48
Âge de la clientèle	49
Problématiques de la clientèle	49
Situation familiale	50
Durée d'un séjour	50
Sources de références	51
Provenances de la clientèle	51
Ateliers de parents – on tisse des liens	52
Les cinq ateliers thématiques	53

Autres

Vie associative et démocratique	59
Représentations et implications dans le milieu	64
Volet financier	67
Membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles	69

Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire

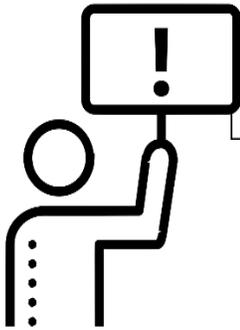


Être un organisme à but non lucratif:

Dûment enregistré à la loi sur les compagnies, partie 3.

Être enraciné dans la communauté:

Signifie pour l'organisme d'inviter les membres de la collectivité à s'associer à son développement, organiser des groupes de travail composés de personnes intéressées à la mission de l'organisme, à participer à des comités, des tables de concertation, etc. L'organisme travaille en concertation avec d'autres ressources du milieu (communautaires ou institutionnelles) par des collaborations librement consenties.

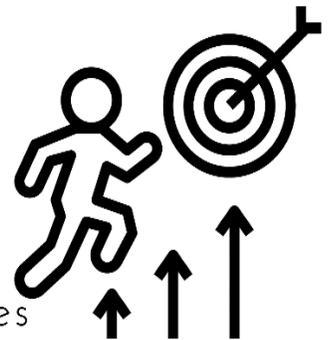


Avoir une vie associative et démocratique :

L'organisme doit favoriser la participation des membres, de la collectivité à sa vie associative.
Le conseil d'administration est élu démocratiquement (aucun siège réservé), les membres de l'organisme sont issus de la communauté.

Être autonome de mission, de pratiques, d'approches et d'orientation:

Les politiques, approches et pratiques de l'organisme résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public. Les décisions sont prises de façon démocratique avec les membres de l'organisme. Ce qui signifie que les services et les activités de l'organisme ne sont pas en lien avec les orientations ministérielles.



Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire autonome

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté :



La mission et les mandats de l'organisme ne révèlent pas, ne lui sont pas dictés ou imposés par une loi spéciale, un règlement, un objectif d'un programme gouvernemental ou d'une instance gouvernementale quelconque.

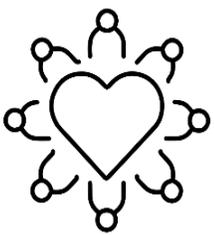
Avoir une mission qui favorise la transformation sociale :

La mission de l'organisme ne se limite pas à la livraison de services. Elle est également axée sur des pratiques d'entraide de prévention, des activités d'information, d'éducation populaire, de défense des droits. Ces activités favorisent la capacité individuelle et collective à se prendre en charge.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale:

L'approche de l'organisme doit comporter une dimension collective. L'organisme mobilise les personnes visées autour d'enjeux collectifs. L'organisme a un fonctionnement démocratique. L'organisme met en pratique une approche globale d'intervention qui tient compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental, pour répondre aux besoins exprimés par les membres.



Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public :

La composition du conseil d'administration doit être indépendante du réseau public et des bailleurs de fonds. Il n'y a pas de poste réservé pour des institutions gouvernementales ou des bailleurs de fonds au sein du CA. Les personnes élues au CA sont des membres de la communauté et siègent et au CA à titre individuel, bénévole et indépendant.



Explication du nouveau logo

Le nouveau logo a été préalablement approuvé lors de l'assemblée générale annuelle 2020-2021. Celui-ci a été inspiré par la fresque de la devanture de notre belle Maison.



Maison de l'Espoir

Saguenay-Lac-Saint-Jean



Couleur associée au service d'hébergement



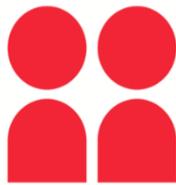
Couleur associée au service de Centre de Jour



Couleur associée au Programme Estival



Couleur associée au service le ReBond



Les silhouettes au centre du logo représentent l'essence même de notre mission: la relation d'aide.



Le triangle représente la stabilité, l'équilibre et le cheminement vers l'atteinte des objectifs. Il représente aussi un encadrement et un support dans la bienveillance et le respect.

Un peu d'histoire...



C'est en **1984** qu'un objet de « **maison d'accueil et de services pour jeunes en difficultés** » est en préparation à Chicoutimi. De nombreuses personnalités et organismes du milieu s'impliquent : hommes d'affaires, communautés religieuses, clubs sociaux, professionnels et citoyens.



Le 12 juin **1985**, ce fut l'ouverture officielle de *la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc.* qui offrait ses services à raison de cinq jours par semaine.

En **1987**, le CSS-02 et la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc. établissaient des modalités de collaboration.

Le 14 avril **1988**, la Maison de l'Espoir de Chicoutimi a effectué l'achat d'une maison. Dès septembre 1989, dû à une demande de plus en plus grandissante, les services de la Maison de l'Espoir sont dispensés 7 jours sur 7.

En **1990**, d'importantes rénovations ont eu lieu à l'intérieur de la maison afin de parfaire la santé et le bien-être des occupants. De plus, le nom a été changé pour la *Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean*, puisque nous étions et demeurons *la* seule maison d'hébergement à desservir une clientèle de garçons de 12-17 ans de la région.



En **1997**, un service complémentaire s'ajoutait pour répondre aux besoins du milieu. Le *Centre de Jour JASE* a été mis sur pied pour répondre aux besoins de nos jeunes hébergés suspendus des écoles, ou demeurant au Lac-Saint-Jean. De plus, il offre une alternative à la suspension scolaire des jeunes filles et garçons sur le territoire du Saguenay.

En avril **1999** débutait un projet de R.I. (ressource intermédiaire) en partenariat avec les Centres jeunesse. Quatre chambres étaient mises à la disposition de jeunes contrevenants. C'est en 2004, dû au changement de la nouvelle loi, que le service a dû cesser.

En **2005**, des rénovations d'envergure étaient réalisées. Plus de 300 000 \$ ont été investis afin de rendre la Maison de l'Espoir conforme aux normes et ainsi offrir un meilleur confort aux usagers. Toujours en 2005, la Maison de l'Espoir offrait 10 places en hébergement communautaire afin de répondre à la demande.

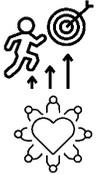


En **2006**, les ateliers de parents « *on tisse des liens* », qui ont pour but de créer ou de recréer un lien significatif entre le jeune et son parent, ont vu le jour officiellement avec la collaboration de l'Association des Parents d'Ados du Fjord. D'ailleurs en 2008, ces ateliers ont reçu une mention d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux.



Toujours en **2006**, le projet « *décroche, mais décroche quelque chose* » réalisé par des jeunes du Centre de Jour, était offert aux écoles primaires et secondaires. L'animation de cet atelier porte sur la motivation et la persévérance scolaire. Cependant, depuis 2011, l'atelier est présenté qu'à nos jeunes du Centre de Jour.

En octobre **2008**, nous avons mis sur pied un service d'appartement supervisé, en partenariat avec les Centres jeunesse du Saguenay Lac-Saint-Jean. La ressource intermédiaire « **Le Plateau** » offrait l'opportunité à trois jeunes entre 16 et 19 ans de vivre une expérience de vie en appartement. Le 31 mars **2013** marque la fermeture de l'appartement supervisé dû au faible taux d'occupation dénombré dans les dernières années, la fin du contrat avec les Centres jeunesse et l'ouverture de « l'Appart en ville ».



À l'été **2010**, le Programme Estival a été mis sur pied afin d'offrir une formule d'hébergement plus adaptée en été à des jeunes en difficultés. Le but étant de s'amuser, tout en travaillant sur eux-mêmes. Différentes thématiques répondant aux besoins des jeunes sont abordées et amenées de façon dynamique chaque semaine.



En septembre **2010**, nous fêtons les **25 ans** de la Maison de l'Espoir. Pour l'occasion, nous avons accueilli tous nos partenaires et amis, lors d'un cocktail 5 à 7. Également, nous avons profité de l'évènement pour réunir d'anciens jeunes, d'anciens employés et d'anciens membres fondateurs de la Maison de l'Espoir.

Depuis septembre **2011**, la Maison de l'Espoir habite tous les locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir nos jeunes en externe directement au 3166 et ainsi utiliser l'espace pour leurs pauses et le dîner. Cet aménagement peut également servir de salle de réunion.



À l'automne **2012**, le Programme Estival a été honoré en recevant le prix d'excellence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, dans la catégorie « impact sur la communauté ».

Le premier mars **2014** avait lieu l'ouverture de l'appartement transitoire, le 3162. Ce projet fut possible grâce à la participation de la CRÉ et ce, jusqu'en septembre 2015.



L'année **2014-2015**, mise à jour de nos lettres patentes, la réalisation d'un plan stratégique ainsi que l'adoption d'une nouvelle politique salariale. Premier tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir.



En octobre **2015**, la reconnaissance du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur nous a été octroyée pour nos services offerts en prévention du décrochage scolaire. Et en mars **2016**, nous avons obtenu notre accréditation nous permettant ainsi d'obtenir du financement récurrent en soutien à notre mission à la lutte au décrochage scolaire.



En **2017**, nous avons obtenu une subvention du PAMH nous permettant de faire des rénovations majeures totalisant près de 450 000 \$. Les travaux ont pris fin en mars **2018** et malgré de nombreux inconvénients, nous sommes très heureux de ces beaux changements. Les nouveaux locaux du Centre de Jour nous permettent d'appliquer les nouvelles procédures de la classe de transition.

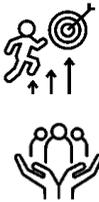


Au Printemps **2018**, étant très fiers de nos installations, nous recevons dans un premier temps nos partenaires pour une porte ouverte. Par la suite, c'est au tour de la communauté d'avoir l'opportunité de visiter notre belle Maison. En août **2018**, enfin nos jeunes sont en mesure de jouer sur notre tout nouveau terrain multisports.

En juin **2019**, nous avons souligné le 10^{ième} anniversaire du Programme estival. Nous avons profité, de cette occasion, pour changer le visuel de la carte postale. Un vidéo rétrospectif a été publié sur notre page Facebook, ainsi que présenté aux membres de l'assemblée générale annuelle.

En mai **2020**, nous avons procédé à la création d'un sentier d'hébertisme sécuritaire et qui respecte l'environnement.

En juin **2020**, la Maison de l'Espoir a 35 ans !



En mars **2021**, la situation de la pandémie nous démontre un portrait alarmant de la détresse psychologique chez les jeunes ainsi que la démotivation scolaire. Avec le conseil d'administration et l'équipe de travail, nous mettons sur pied un projet pilote de mars à juin pour répondre aux demandes grandissantes. Le ReBond, a pour but d'offrir à des garçons âgés entre 12 et 17 ans de l'hébergement temporaire de 20 jours afin de leur permettre un temps d'arrêt pour mieux rebondir. Le projet de courte durée à tout de même démontré qu'il répondait à un besoin. Malheureusement le budget non récurrent et la pénurie de main-d'œuvre provoque la suspension du ReBond.



En décembre **2021**, nous nous offrons un cadeau de Noël, avec la refonte de notre logo et un tout nouveau site web. Nous y retrouvons les informations sur notre équipe, les membres du conseil d'administration, nos services ainsi qu'un onglet pour faire un don.

Mot du président

Chers membres du Conseil d'administration

Chère directrice générale

Chers membres du personnel

Chers invités

Chers partenaires,

Le président a décidé de prendre un ton plus léger et humoristique cette année ! 😊

Pas facile de renouveler le mot du président cette année ! Vous avez été encore secoués par des vents puissants : Influenza valsant avec la COVID répétitions d'isolements préventifs et de toilettes bouchées (on continue à travailler à régler ce problème) et une suite d'embauches et de démissions en série. Bref, une autre année pas facile et exigeante !

Vous pouvez être certains que les membres du CA sont conscients des efforts que vous déployez quotidiennement pour maintenir des services de grande qualité à nos jeunes. Nous tenons à souligner votre sens de la loyauté et votre capacité d'adaptation qui permettent à la MDE de tenir le fort en ces temps difficiles. Le milieu du communautaire est frappé de plein fouet par la pénurie de la main-d'œuvre et par l'attraction de d'autres milieux de travail.

Pour faire face à ce problème d'attraction/rétention, le CA a mis sur place deux actions importantes : le **comité RH** et la **revue des politiques internes**. De cette manière, nous souhaitons explorer des nouvelles stratégies pour attirer des employés(es) et aussi améliorer « l'expérience employé » qui permettrait à la MDE de conserver sa main-d'œuvre. Pour utiliser une allégorie sportive, tel le Canadien, il va falloir apprendre à se reconstruire. Cette reconstruction passera par un repêchage de jeunes talents que nous devons réussir à développer et à signer à long terme. Le CA est conscient qu'il est primordial de garder un lien avec le terrain pour trouver des solutions concrètes. La création d'un comité tablant sur les enjeux RH et la rencontre annuelle avec les employés(es), en sont deux preuves tangibles.

De plus, la **refonte du plan stratégique (2022-27)** nous guidera dans l'atteinte de plusieurs cibles, qui feront de la MDE une référence pour l'accueil, l'efficacité de ses interventions, sa présence dans la communauté et pour l'accompagnement de ses employés(es). En effet, le CA présentera aujourd'hui les grandes lignes de ce document qui guidera toutes nos décisions jusqu'en 2027.

On ne peut passer sous silence le grand retour du **Tournoi de golf de la MDE**. Plusieurs membres du CA ont participé à l'organisation de cette **activité de levée de fonds pour la MDE**. Ce fut un grand succès financier mais aussi une activité qui permet à la MDE de s'ancrer dans sa communauté et de la faire connaître du grand public.

Sachez que l'on fait tout ce qui est en notre possible pour aider la grande famille de la MDE à se sentir bien, épaulée et soudée autour d'un service essentiel pour plusieurs familles du Saguenay-Lac-St-Jean. En effet, chaque décision du CA est prise en gardant en tête deux éléments primordiaux : le bonheur au travail et l'**atteinte de la mission de l'organisme** que l'on chapeaute.

Avec tout mon respect et mon admiration,

Étienne Perron, président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Chers membres

Chers invités et partenaires

Chers membres du personnel

Chers membres du conseil d'administration

2021-2022 toujours en pandémie, tanné des mesures, essoufflement, fatigue. Nous essayons de se concentrer sur notre mission, d'être bienveillant et tenir le coup au travers de 2 éclosions et vigie de la COVID, une clientèle éprouvée où nous ressentons les contre-coups de la pandémie, isolement, détresse, anxiété et démotivation. Malheureusement, en plus nous avons vécu de nombreux départs d'employés et avons tenté de recruter pour combler les postes vacants. Tout un portrait vous me direz mais c'est comme ça que nous avons vécu notre année. Un jour à la fois, on s'encourage, on se retousse les manches une fois de plus et on focus sur ce qui va bien!

Soulignons l'arrivée de la coordonnatrice Marie-Andrée Lavoie, qui vient répondre enfin à plusieurs besoins et complète très bien notre équipe de direction. Mention spéciale à notre gardien de nuit Alain Trudel, que nous avons eu le plaisir de souligner ses 20 ans de loyaux services. Après 12 ans à nous concocter de bon plat, Solange Dionne quitte pour la retraite et nous recrutons notre bénévole Danielle Girard qui elle prends une pause de sa retraite pour prendre la relève. Dix intervenants se joignent à l'équipe pour succéder à huit qui quittent pour relever de nouveau défi. Ça demande de l'ajustement, du temps, de la souplesse et beaucoup d'énergie mais tout le monde y met les efforts nécessaires et l'entraide fait son œuvre.

Nous avons tenté d'augmenter la capacité d'accueil pour répondre aux demandes grandissantes mais ce fût difficile laissant ainsi plusieurs jeunes sans services sur notre liste d'attente. La COVID nous a mis des bâtons dans les roues mais le mouvement de personnel nous a obligé à revoir nos objectifs.

Malgré tout, la MDE a accueilli 104 jeunes dans nos services. Nous avons réussi à réaliser 3 cohortes du ReBond, projet pilote qui répond à un réel besoin mais mis sur pause dû au manque de ressources et de financement. Pour compléter, nous avons un tout nouveau site internet qui nous rend très fier. Vous pourrez constater à la lecture de notre rapport, toutes ces réalisations.

Plusieurs personnes sont derrière tout ce travail, merci à tout le personnel d'être aussi dévoué et passionné vous faites la différence. Merci d'être là dans les bons comme les moins bons moments. Merci à nos partenaires de croire en nos collaborations pour un meilleur travail d'équipe auprès des jeunes. Merci aux membres du CA pour leur engagement et support dans plusieurs dossiers. Ils donnent le maximum pour l'avancement de notre organisme tant sur le plan humain qu'organisationnel. Enfin, merci aux bénévoles dévoués qui s'impliquent pour nos jeunes.

Pour la prochaine année, je vous souhaite un peu de calme et de stabilité pour reprendre notre souffle et regarder en avant. J'amorce ma 25^{ème} année au sein de la Maison de l'Espoir avec beaucoup de fierté, de passion et d'idée en tête. Merci à tous!

Isabelle Normandeau, directrice générale

La Maison de l'Espoir 2021-2022

18 employés (12 temps plein, 6 temps partiel)
4 stagiaires
7 membres du CA



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Hébergement

Service 24h

De septembre à juin

Du 1 avril 2021 au 31
mars 2022

24 jeunes hébergés
4 jeunes en RI

Centre de Jour

Du lundi au vendredi

De 9h30 à 15h05

De septembre à juin

Du 1 avril 2021 au 31 mars 2022
47 jeunes scolarisés

Le ReBond

(Projet pilote)

Du dimanche au vendredi

(séjour de 20 jours)

2 cohortes

Du 11 avril 2021 au 4 juin 2021
9 jeunes hébergés

Programme estival

Du dimanche au vendredi

(séjour de 6 jours)

Du 27 juin 2021 au 27 août 2021
20 jeunes

3170, Chemin Du Plateau Nord

La Baie QC G7B 0G9

418-545-9274

administration.espoir@royaume.com

La Maison de l'Espoir en bref...

La Maison de l'Espoir est un OSBL régional qui vise la transition, la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescents en difficulté. La clientèle est constituée de garçons et filles âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur une base volontaire.

NOS SERVICES

Hébergement

Centre de Jour

Programme Estival

Le Rebond

Notre but est de recréer un milieu de vie encadré et structuré où il est possible de s'épanouir tout en travaillant leurs problématiques personnelles.

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration

Directrice générale

Coordonnatrice

Adjointe à la direction

Responsable au Centre de Jour

Intervenants

Gardien de nuit

Cuisinière

Préposé à l'entretien

"Nous sommes une équipe dynamique et soucieuse de faire la différence dans la vie de chaque jeune."

RESPECT

INTÉGRITÉ

ENGAGEMENT

LES BONS COUPS!

Première édition du tournoi de ballon chasseur le 3 octobre 2021. Nous recevons 19 joueurs ainsi que 7 visiteurs.

Formation d'un comité RH composé de 4 membres du conseil d'administration et la directrice générale.

Nous avons procédé à la refonte complète et sur mesure de notre site internet ainsi que notre logo. La mise en ligne a eu lieu le 16 décembre 2021.

Lors du tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir, nous avons remis un panier cadeau à tous les joueurs. Nous nous sommes adaptés puisque les conditions en lien avec la COVID ne permettaient pas de rassemblement.

Pendant 12 semaines, nous avons accueillis 3 étudiantes en techniques d'éducation spécialisée dans le cadre de leur projet de prévention. Leur présence a permis la réalisation de deux activités de prévention au sujet de la vapoteuse et la cyberdépendance.

Nous avons participé à 2 journées de mobilisation pour la reconnaissance des organismes communautaires et le rehaussement du financement.

Bonification des conditions de travail (augmentation des semaines de vacances, adhésion au REER collectif, doublage des intervenants en soirée).

Suite à la publication d'une offre d'emploi sur Facebook, nous invitons les potentiels candidats à venir directement nous rencontrer sur place. Cette journée a permis l'embauche d'une personne.

Plan de communication réaliser par les étudiants en ATM que nous utiliserons éventuellement.

Conclusion positive du projet pilote le ReBond.



Nos services, en santé et services sociaux, sont dispensés de façon continue 365 jours par année, 24 h/24. Ils sont offerts aux garçons âgés entre 12 et 17 ans qui éprouvent diverses difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire. Ceux-ci doivent souhaiter entreprendre une démarche de prise en charge sur une base volontaire. La capacité d'accueil de nos services en hébergement est de 9 lits au communautaire et un lit réservé au CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) en tant que ressource intermédiaire depuis avril 2015. Depuis le début de la pandémie, nous avons dû réduire de la moitié notre capacité d'accueil. Ce qui nous permettait de recevoir que 4 jeunes en hébergement en plus du jeune en ressource intermédiaire. Cependant, depuis octobre 2021, nous avons tenté à plusieurs reprises d'augmenter notre capacité d'accueil avec difficulté. Dans un premier temps, les nouvelles vagues de la COVID nous ont placé à quelques reprises en situation de vigie ou d'éclosion par la Santé Publique, ce qui ne nous permettaient pas d'admettre de nouveaux jeunes. Aussi, le mouvement de personnel en congé maladie, congé maternité et de nouveaux intervenants nous a placé dans une situation d'instabilité ne nous permettant pas d'offrir le maximum du service à plus de jeune.



Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé selon ses besoins. Un intervenant l'accompagne dans les différentes étapes de son cheminement. Après une période d'observation de deux semaines, une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention sont complétés. Chaque jeune est suivi en individuel à raison d'une à deux rencontres par semaine. Par la suite, les réinsertions s'effectuent progressivement dans son milieu familial et scolaire selon le cheminement de chaque jeune. L'objectif étant une réintégration complète afin de s'assurer du maintien des acquis dans son milieu d'origine. Un suivi à court terme est ensuite offert au jeune et à sa famille.



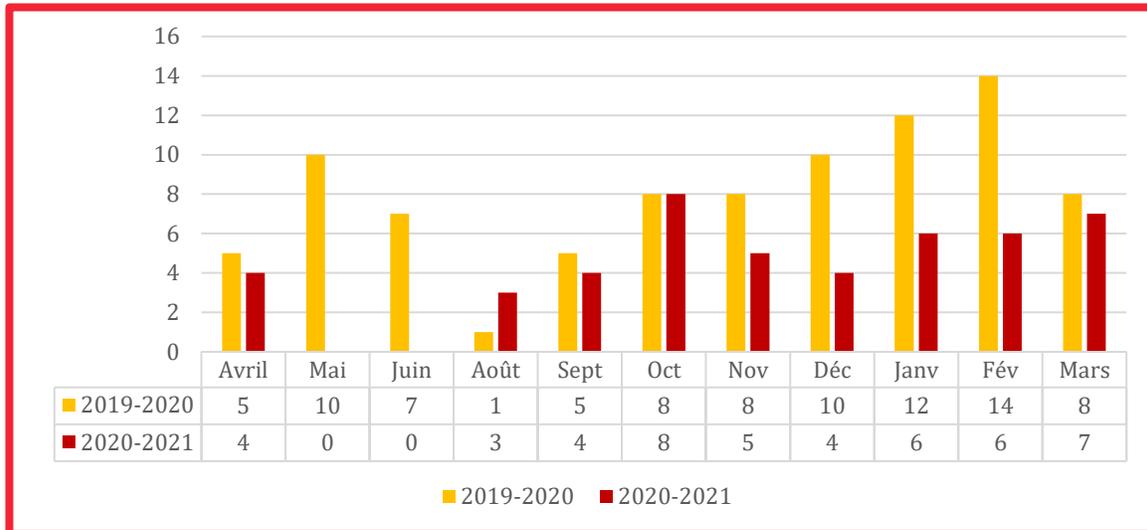
Lors de son séjour, chaque jeune aura la chance de développer et de découvrir de nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Vous pourrez lire les détails aux pages 23 à 27.

Les parents sont très impliqués dans le séjour de leur jeune. Ils ont des rencontres avec chaque semaine afin de travailler avec le jeune les objectifs de séjour. Des ateliers pour les parents des jeunes hébergés sont également offerts en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord. Ils sont dispensés chaque semaine sur des sujets traitant des problématiques vécus dans le milieu familial, ainsi que sur les défis que comporte l'adolescence. Vous trouverez les détails en page 22.

Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues à l'hébergement au cours de l'année 2021-2022 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues, tel que mentionné si haut.

Nombre de jeunes hébergés par mois

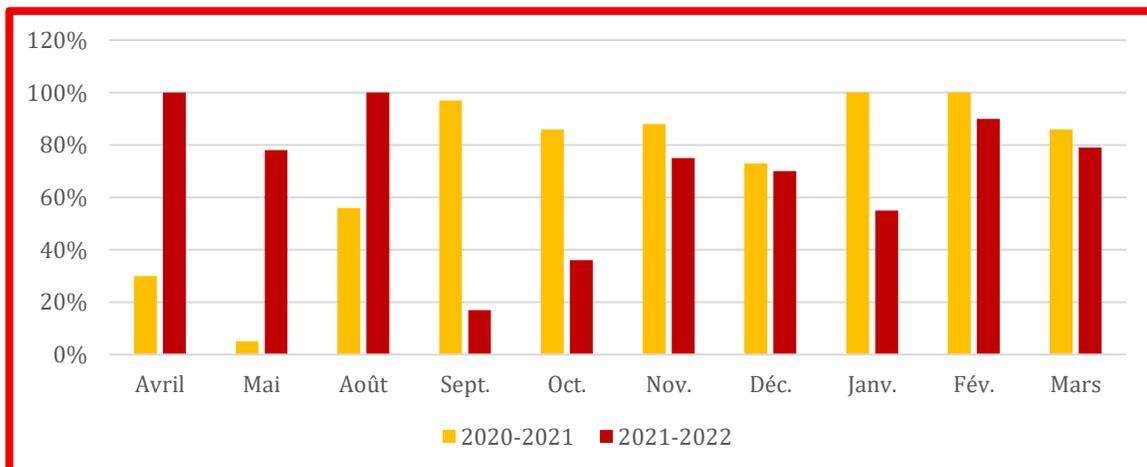
Dans le tableau suivant, nous retrouvons le nombre de jeunes hébergés par mois. Cependant, on constate une baisse d'achalandage pour les mois d'août et septembre en raison du contexte de la pandémie et du manque de ressources humaines. À noter que le programme estival c'est terminé le 27 août 2021.



* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le service lors du programme estival et du ReBond ne figurent pas sur ces tableaux ; des statistiques les concernant vous seront présentées plus loin dans le présent rapport.

Pourcentage d'occupation

Cette année, la Maison de l'Espoir a hébergé **24 jeunes** comparativement à 21 jeunes l'an passé. Pour les mois de juin et juillet 2021, vous retrouverez les statistiques dans la section programme estival.



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2020-2021	0	4	5	4	3	4	1
2021-2022	0	4	7	9	3	1	0

Age des parents hommes	Age des parents femmes
25-34 ans: 8 35-49 ans : 0 50 ans et + : 0	25-34 ans: 2 35-49 ans : 13 50 ans et + : 1

** A noter qu'il manque deux statistiques de l'âge des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune



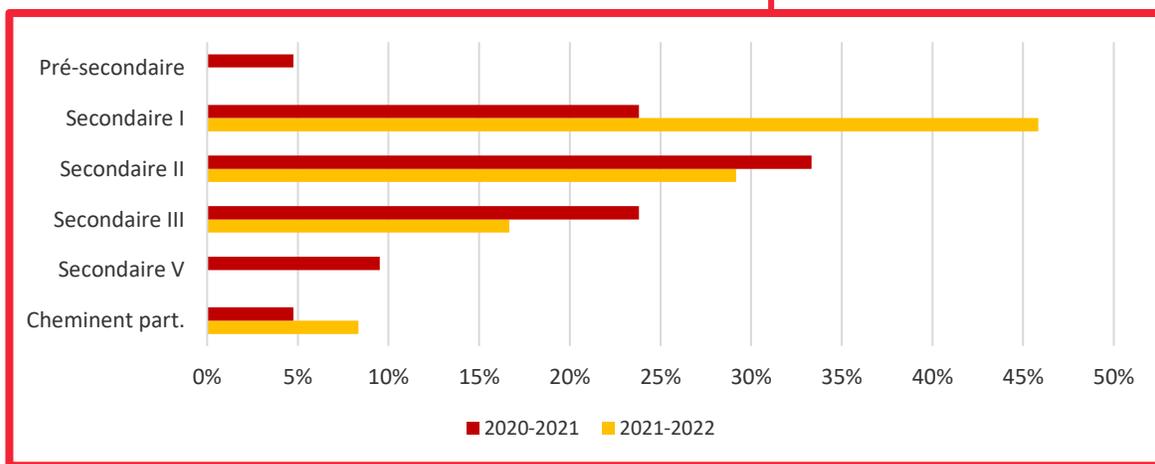
Nous travaillons dans une approche systémique avec les gens impliqués avec les jeunes dès leur arrivée. Il est très important pour nous de collaborer avec les partenaires au dossier, puisque le jeune sera dans nos services de façon temporaire et ainsi nous assurerons un suivi. Voici les partenaires déjà au dossier à l'arrivée de nos 24 jeunes en hébergement. On constate que 21 jeunes / 24 soit 88% sont déjà suivi par différents services lors de leur arrivée.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 8%
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 38%
- Psychologue : 8%
- Organisme communautaire : 1%
- Services de pédago de l'école : 2%
- Autres : 21%

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 8 études de cas.

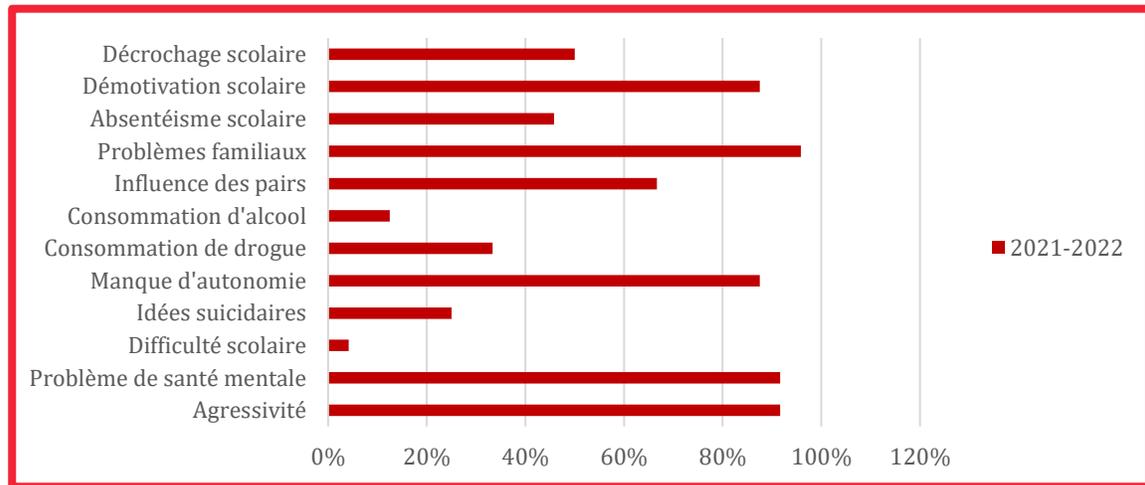
Niveau de scolarité

46% de notre clientèle proviennent du secondaire I.



Problématiques de la clientèle

À la lecture du graphique ci-bas, nous constatons que 96% soit 23 jeunes / 24 ont des problèmes familiaux.



Les problèmes de santé mentale sont toujours aussi présents d'année en année. 22 jeunes soit 92% vivaient des problématiques à ce niveau, soit 6% de plus que l'an dernier.

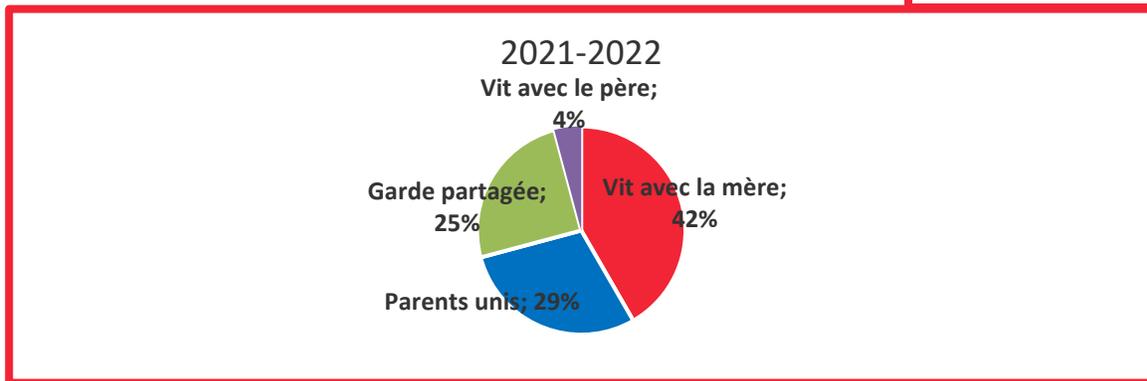
- 71% TDA/H ;
- 58% troubles d'opposition (augmentation de 20%);
- 4% troubles de la Tourette ;
- 17% troubles anxieux (diminution de 7%).

Trouble d'apprentissage : aucun

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (17 jeunes),
71% prenaient de la médication à cet effet (baisse de 10%)

Situation familiale

Augmentation de 20% de la garde partagée.



Durée du séjour

Il est à noter que nous avons accueilli 24 garçons (3 de plus que l'an dernier). L'occupation était de 50% pour les mois d'avril à juin 2021. Pour les mois de septembre à novembre 2021, elle a augmenté à 75% et malheureusement nous avons dû réduire à nouveau le nombre à 50% dû à un manque de personnel.

Durée du séjour	1 à 15	16 à 31	32 à 45	46 à 60	61 à 75	76 à 90	91 +
2021-2022	5	3	3	4	6	2	1

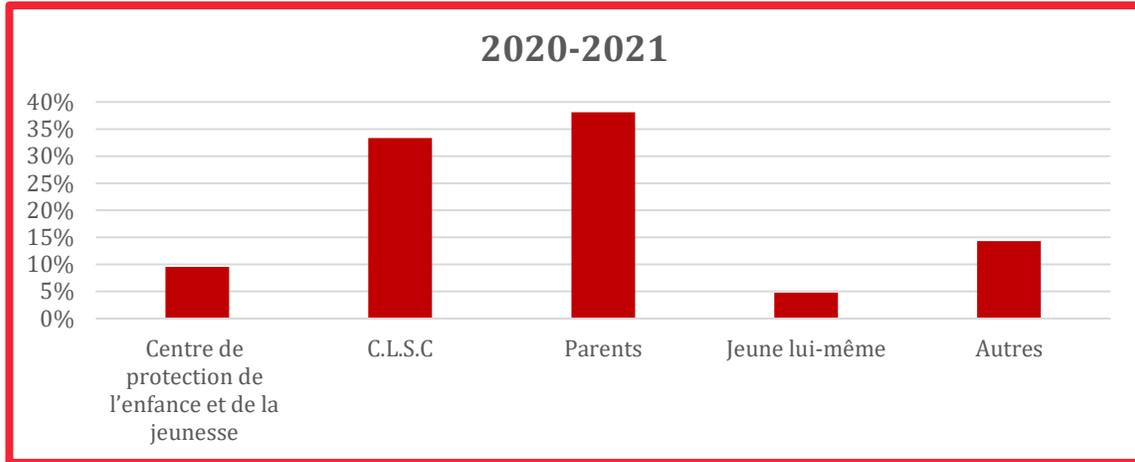
Fin du séjour

Les jeunes qui ont quitté volontairement a diminué de 27% comparativement à l'an dernier. Hausse de 11% vers une autre ressource. Diminution de 6% pour le séjour complété. 5 jeunes étaient encore dans nos services au 1^{er} avril 2022.

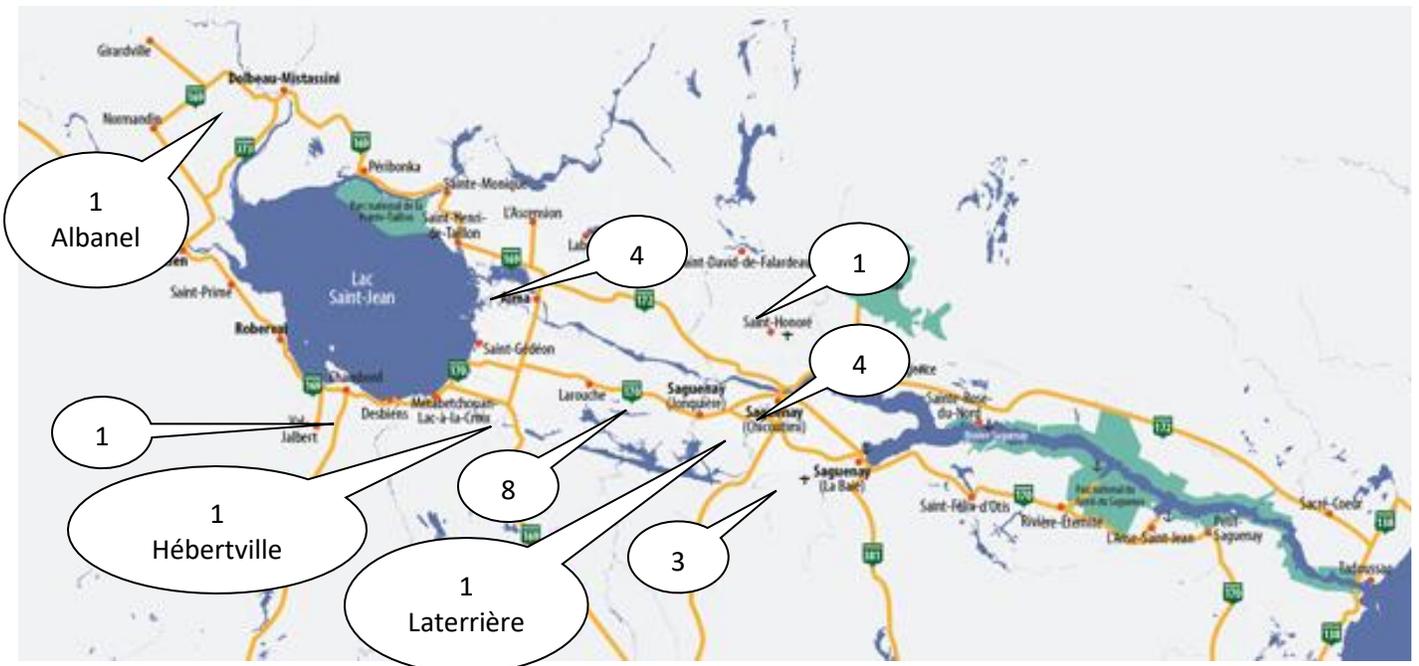


Sources de références

Cette année, 38% (9/24) sont des références du milieu scolaire et 13% des jeunes (3/24) ont été référés par notre Centre de Jour.



Provenance de la clientèle



29% de notre clientèle proviennent du Lac-St-Jean comparativement à 71% du Saguenay.

Ressource intermédiaire



C'est en avril 2015 que naît une collaboration avec le CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) pour l'occupation d'une chambre de la Maison de l'Espoir en ressource intermédiaire. Nous devenons alors la seule ressource intermédiaire régionale pour garçons. Notre adhésion au regroupement de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ) nous permet d'échanger avec les autres ressources intermédiaires en province et suivre les mises à jour négociées.

L'équipe composée d'intervenants du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse), en collaboration avec les intervenants de la Maison de l'Espoir, assure la réalisation du plan d'intervention du jeune. Cette nouvelle réalité amène des ajustements pour le jeune qui doit respecter le mode de fonctionnement de la Maison, avec les 9 autres garçons avec qui il cohabite. L'équipe de travail doit également faire preuve d'accommodements puisque ce jeune peut demeurer avec nous plusieurs mois ; contrairement au service régulier ou un séjour n'excède pas 3 mois.

Au cours de l'année, nous avons accueilli 4 jeunes qui ont occupé notre chambre en ressource intermédiaire; même nombre que l'an dernier.

- Notre coordonnatrice, qui est l'intervenante responsable du jeune, a assuré le suivi des divers rendez-vous et l'a accompagné à chaque fois ;
- Elle a aussi assuré un suivi régulier avec le représentant du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) ;
- Elle s'est occupée de gérer les finances du jeune ;
Elle l'a accompagné pour divers achats ;
- Elle a fait des rencontres individuelles de façon régulière avec le jeune, afin de s'assurer de répondre à ses besoins, de le recadrer et de voir à la réalisation de son plan d'intervention au quotidien ;
- Elle a assuré un suivi avec les milieux scolaires.



La durée du séjour a varié pour chaque jeune admis en ressource intermédiaire.

- Le 1^{er} jeune a fréquenté notre Maison durant 4 mois (avril 2021 à la mi-août 2021) ;
- Le 2^{ième} est arrivé à la mi-août et a quitté à la mi-septembre 2021 ;
- Le 3^{ième} est resté de novembre 2021 à mars 2022 ;
- Le 4^{ième} est arrivé à la mi-mars et est toujours dans notre service à ce jour.

Atelier de parents - On tisse des liens

Depuis 2006, en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF), nous offrons des ateliers aux parents des jeunes hébergés dans nos services. À raison d'un atelier par semaine, le lundi, du 13/04/21 au 21/06/21 et du 30/08/21 au 28/03/22 inclusivement. 32 ateliers ont eu lieu pour ces périodes. À noter que les ateliers 1, 3, 4, 6 et 8 sont des ateliers pour les parents seulement tandis que les ateliers 2, 5 et 7 sont jumelées parents /enfants.

	NB DE RENCONTRES PAR ANNÉE	NB DE PARENTS PRÉSENTS PAR ANNÉE		NB DE JEUNES PRÉSENTS PAR ANNÉE	MOYENNE DE L'ÉVALUATION JEUNE / PARENT	
		HOMMES	FEMMES			
Atelier 1 Règles et autorité parentale	5	5	12	Parents seulement		4.74
Atelier 2 Respect et respect des règles	4	5	10	9	4.43	4.75
Atelier 3 Colère, impulsivité et violence	3	2	7	Parents seulement		4.73
Atelier 4 Estime et confiance en soi	4	4	12	Parents seulement		4.70
Atelier 5 Connaissance et confiance en l'autre	4	9	15	17	4.10	4.70
Atelier 6 Communication	4	4	12	Parents seulement		4.77
Atelier 7 Résolution de conflits	4	6	13	15	4.00	4.55
Atelier 8 Drogues et prévention du suicide	4	4	10	Parents seulement		4.65

Dans la section du programme estival, les ateliers de parents sont présentés différemment. Ils vous seront exposés en page 52.

Ateliers et activités à l'hébergement

Les jeunes qui fréquentent l'hébergement sont encouragés à poursuivre leurs études le jour soit en fréquentant le Centre de Jour de notre établissement ou en rejoignant leur propre milieu scolaire lorsque c'est possible.

Certaines soirées sont ainsi mobilisées afin de poursuivre l'apprentissage d'habiletés et de compétences chez le jeune. Diverses activités de loisirs, sport, cuisine, d'art, de musique ou de vie quotidienne sont proposées. Chaque jour, nous visons à développer leur sens des responsabilités, leur autonomie, leur motivation, leur estime de soi et ce, à partir du potentiel de chacun.

À d'autres moments, nous proposons des activités de loisirs pour leur faire vivre des expériences différentes, travailler en équipe et acquérir tous les bienfaits de la vie de groupe. Ayant une clientèle présentant des difficultés, chaque activité de prévention et de sensibilisation nous permet de les outiller face aux défis qu'ils rencontrent.

Atelier du mercredi soir



Les ateliers du mercredi sont animés de septembre à juin et permettent aux jeunes d'aborder certaines thématiques en groupe afin de favoriser les apprentissages et ainsi donner lieu à une réflexion quant à leur retour à la maison et les éléments à intégrer dans leur quotidien.

Ces ateliers structurés se divisent en quatre différents volets :

- 1) Ateliers de groupe qui permettent de développer des compétences/aptitudes telles que : la communication, la résolution de conflits, les habiletés sociales, l'introspection, etc. ;
- 2) Ateliers d'arts : confection de maquette, réalisation de chandails personnalisés, réalisation d'une bande dessinée, etc. ;
- 3) Les ateliers de guitare : accompagné d'un bénévole, les jeunes s'initient à l'apprentissage de certaines notions de base de la guitare ;
- 4) Mercredi thématique selon :
 - Les conférences/activités qui se déroulent en région ;
 - Semaine/journée internationale, etc.

Voici le résumé de nos ateliers ainsi que les retombées observées chez nos jeunes.



<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 7 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Type d'atelier</i>	<i>Résultats</i>
<p>Compétences/ aptitudes (15) (Atelier sur les thèmes de la communication, les relations, l'impulsivité, etc.)</p>	<p>Ces ateliers sont dynamiques et permettent l'expérimentation, l'improvisation, la discussion et la réflexion chez les jeunes. La formule utilisée peut être le jeu ou les techniques d'impact qui fonctionnent très bien avec notre clientèle.</p>
<p>Musique (10) (initiation à la guitare)</p>	<p>La guitare et la musique sont d'excellents médiums pour apprendre la gestion des émotions. Cette année, la présence de bénévole n'a pu être possible en raison de la COVID. Nous avons tout de même tenu ces ateliers qui ont été animés par une intervenante ayant des compétences musicales. Nous avons eu la chance d'avoir certains jeunes qui connaissaient cet instrument. Nous les avons jumelés avec d'autres afin qu'ils puissent partager leur passion. Cela a donné lieu à de beaux échanges.</p>
<p>Artistique (6) (peinture sur chandail, réalisation d'une BD, maquette...)</p>	<p>Le bricolage rejoint particulièrement les plus jeunes. Ils ont plus accès à leur imaginaire et ils ont besoin de l'extérioriser. De plus, le matériel est toujours accessible dans les temps libres et exploité lorsque la température est plutôt maussade et parfois lors des fins de semaine. Les jeunes aiment bien laisser aller leur créativité et les exposer dans l'organisme.</p>
<p>Thématique (1) (Halloween, semaine de prévention des dépendances et de la santé mentale, conférence, etc.)</p>	<p>Cette année, nous avons tenu notre traditionnel rallye d'Halloween.</p> <p>Cependant, en raison du contexte pandémique, la présence à des conférences n'a pu être possible.</p>

Ateliers culinaires



Nous avons toujours le souci d'offrir aux jeunes des ateliers de cuisine dynamiques qui prônent les saines habitudes alimentaires. Nous souhaitons intéresser nos jeunes à bien s'alimenter mais aussi à savoir les bases de la cuisine.

Les ateliers de cuisine ont pour objectif de développer de saines habitudes de vie et prendre soin de sa santé. Nous considérons que d'apprendre la base en cuisine fait partie du développement de l'autonomie chez nos jeunes. Elles permettent également d'informer et de responsabiliser les jeunes sur leur alimentation et leur état de santé en général. Nous leur enseignons les notions de base en cuisine (ex : les règles de sécurité et d'hygiène en cuisine, la cuisson, la manipulation et l'utilisation des outils de cuisine, etc.).

Voici certaines autres retombées des ateliers culinaires :

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 7 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Ateliers culinaires bimensuels</i>	<i>Résultats</i>
Repas principal, entrée ou dessert (9 au total)	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre soin de sa santé en découvrant des aliments et recettes et ainsi varier ses menus ; • Apporter ces habiletés à la maison et donner l'opportunité de cuisiner en famille. Cela peut-être un moyen facile de renouer des liens entre les membres de la famille ; • Certains jeunes quitteront bientôt le nid familial. Ainsi, les ateliers de cuisine favorisent l'autonomie et la responsabilisation en lien avec l'alimentation et tous ses aspects ; • Les jeunes s'impliquent davantage dans la préparation des repas avec la cuisinière et avec les intervenants au sein de l'organisme. C'est une belle prise en charge ! Cela crée un lien de confiance et d'appartenance entraînant des répercussions sur l'estime, les compétences sociales du jeune et la dynamique du groupe ; • Les ateliers démontrent que l'intégration des nouveaux jeunes se fait plus facilement ; • Nous profitons également de ce moment en groupe pour partager certaines informations en lien avec ce qu'on cuisine ; par exemple, les types de pommes, la prévention du cholestérol et diabète, etc. • Les évaluations des jeunes démontrent qu'ils sont vraiment fiers de réaliser une recette étape par étape.

Notez que les ateliers de cuisine du programme estival ne se retrouvent pas dans cette section.

Ateliers sportifs



Le but de ces ateliers est de permettre aux jeunes de découvrir de nouveaux intérêts, de les faire bouger, de s'amuser et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Au cours de la dernière année, les activités ont été appréciées par les jeunes et leur intérêt le démontrait bien.

Activités	Nombre de participants	Résultats obtenus
<p>Utilisation du gymnase de l'école secondaire de l'Odysée Lafontaine Aux deux semaines les mardis du 12/10/2021 au 22/03/2022.</p>	<p>2 présences au gymnase au cours de cette période, avec une moyenne de 3 jeunes par activité.</p> <p>*L'accès au gymnase a été restreint dû à la COVID</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esprit d'équipe ▪ Gestion de la colère et l'agressivité ▪ Dépassement de soi ▪ Découverte de nouveaux sports
<p>Entraînement HIT (Haute intensité) animé par un intervenant sur place (4 fois)</p>	<p>Une moyenne de 4 jeunes par entraînement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dépassement de soi ▪ Renforcement de la condition physique ▪ Amélioration de la condition cardiovasculaire
<p>Entraînement AMRAP (A many repetition as possible) (4 fois)</p>	<p>Une moyenne de 4 jeunes par entraînement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dépassement de soi ▪ Amélioration de la condition cardiovasculaire

Notre salle d'entraînement est aussi un lieu où les jeunes se retrouvent avec plaisir pour la mise en forme et l'atteinte de buts personnels établis à partir d'un programme personnalisé.

Nos jeunes ont l'opportunité d'avoir un terrain sécuritaire et de première qualité pour s'adonner à leur sport préféré. D'une grandeur de 72 pieds par 40 pieds, fini béton, bande en polymère, éclairage au Dell, ce terrain est d'une valeur totale de près de 60 000\$. Il permet notamment de jouer au hockey, basketball, volley-ball ; c'est plus qu'un terrain de jeux, c'est un outil de travail. Il nous permet d'atteindre des objectifs tels que la persévérance, la gestion des émotions, la satisfaction personnelle, l'entraide et l'esprit d'équipe en plus de l'activité physique.



Autres activités

Lors d'un séjour, les jeunes ont la possibilité de se distraire avec différents jeux de société et jeux de table tels que : billard, baby-foot et ping-pong. Une bibliothèque est mise à leur disposition ainsi qu'une console de jeux pour les jours de congé ou en cas de pluie. Le samedi soir, nous louons un film pour divertir les jeunes qui ne sortent pas en réinsertion.

Semaine de relâche

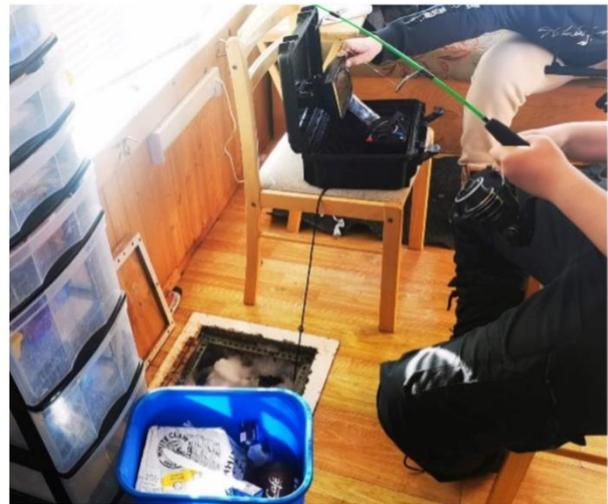
Après deux ans de pandémie, l'organisme a malheureusement vécu sa première éclosion lors de la semaine de relâche. Malgré tout, il a été possible tout de même de planifier des activités intéressantes pour les jeunes.



À la suite du grand succès vécu l'an dernier avec la confection d'un campement de nuit bivouac à l'extérieur, il a été décidé de reproduire cette activité cette année. Un bénévole a été présent afin d'aider les jeunes à la préparation du site ainsi que pour la confection de bracelet de survie.

La réalisation de t-shirt fût incontournable encore cette année ! Les jeunes ont mis à profit leur talent créatif ce qui a donné de beaux résultats !

La semaine de relâche s'est terminée avec une activité pêche blanche et trois belles prises!



Résultats d'un séjour

Hébergement :

À la suite de l'hébergement de nos 24 jeunes, tous les jeunes provenaient de leur famille naturelle (7 parents unis, 6 en garde-partagée, 1 vit avec son père et 10 vivent avec la mère).



De ce nombre, 14 jeunes, soit 58% sont retournés dans leur famille naturelle, 5 jeunes sont demeurés dans nos services et 5 jeunes ont été référés dans un autre service.



Sur les 24 jeunes, 62% sont retournés dans leur école d'origine. De ce nombre, 8 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son milieu scolaire.

VOICI LES COMMENTAIRES DE FIN DE SÉJOUR COMPLÉTÉS PAR NOS JEUNES, SELON LEURS COMMENTAIRES :

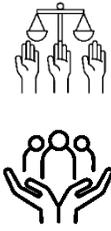
- Super, très plaisant, beaucoup de disponibilités
- Atelier sportif, super laisser l'atelier là
- Atelier de cuisine, super le fun ! on apprend beaucoup de nouveaux trucs
- Le fonctionnement est A1 !

- J'ai apprécié l'accueil lors de mon arrivée
- J'ai vraiment adoré l'aide que l'intervenante m'a apportée et aussi le travail que j'ai accompli avec elle.
- Intervenants compétents, j'ai trouvé qu'ils avaient une belle approche auprès des jeunes

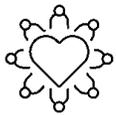
ET CEUX DES PARENTS :

- Très bon service, à l'écoute, encadrement adéquat avec les enfants.
- Mon jeune c'est amélioré quant à son implication familiale.
- Mon jeune a repris confiance en lui et a repris ses travaux.
- Il s'exprime mieux, écoute les consignes. Parle plus de ses émotions et a intégré l'importance d'aller à l'école.

- Ça nous a beaucoup aidé et le personnel est vraiment compétent et à l'écoute.
- Très compréhensif malgré le stress que nous éprouvons.
- Les intervenants en place sont compétents, à l'écoute et très humains. La disponibilité des intervenants est très remarquable. Je me suis sentie en confiance de laisser mon garçon entre leurs mains.



Lorsque la Pandémie a frappé, la capacité du service de l'hébergement a dû être réduite de moitié, tandis que le besoin de soutien chez les jeunes ne faisait que grandir. Face à ces nouvelles restrictions, nous cherchions un moyen pour répondre à la demande. Par l'entremise d'un projet pilote, Le ReBond est né. C'est à travers la partie inoccupée de l'établissement depuis quelques années que nous avons aménagé les lieux en fonction de recevoir la clientèle. Ce service expérimental pouvant accueillir **quatre jeunes** par cohorte pour une programmation de vingt jours. Les jeunes ayant une perte de motivation scolaire et la détresse psychologique étaient principalement visés dans ce nouveau programme. Les objectifs de ce séjour sont de donner la chance aux jeunes de se ressourcer tout en prenant une pause de sa situation pour mieux rebondir. L'autonomie, la responsabilisation et la motivation scolaire seront travaillés tout au long d'un séjour par l'entremise d'ateliers éducatives et dynamiques.



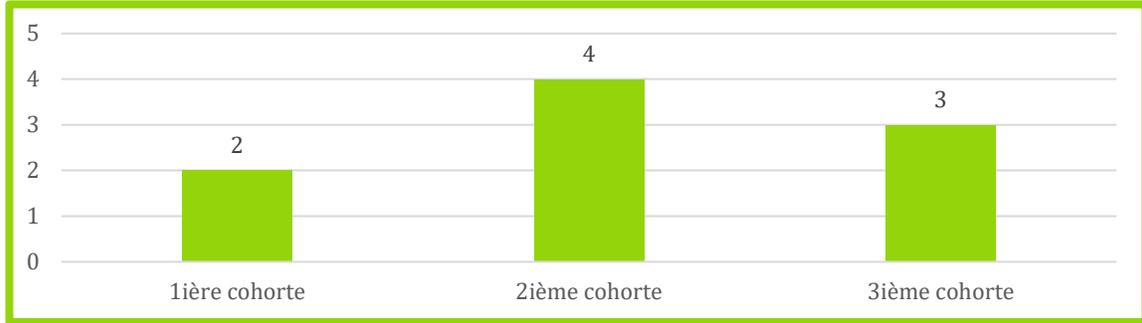
Nous avons comme vision de réaliser cinq cohortes durant ce projet. En totalité, nous avons réussi à en faire seulement trois. La première se retrouve dans l'année financière précédente et elle a été repoussée par manque d'inscription. La deuxième s'est déroulée sans embuche. Cependant, la troisième a reçu les contres coups du phénomène « roulement de personnel ». Nous avons dû faire une pause au projet pour trouver des stratégies/solutions pour poursuivre notre projet. La direction s'est mise sur le dossier rapidement. Elle a tiré profit du sentiment d'appartenance des intervenants qui ont quitté l'équipe dans les dernières années. Le plan étant que ceux-ci travailleraient la fin de semaine à l'hébergement pour permettre de libérer les intervenants en poste pour le ReBond. Tout le monde embarque dans la roue ce qui permet de recommencer les activités du ReBond. Avec ces nombreuses embuches, le temps commençait à jouer contre nous. La fin d'année scolaire, les dates qui ne concordaient plus ou moins et un personnel diminué ont fait en sorte que nous avons terminé le 4 juin en mentionnant que c'était la dernière cohorte du projet.



La programmation a été structurée sur une base progressive. Les nombres de périodes scolaires augmentaient au fur et à mesure que le séjour avançait. Le cycle des ateliers était composé pour que ceux-ci puissent toujours communiquer de l'information pour l'atelier suivante et ainsi de suite. En lien avec l'autonomie, nous donnions plus de pouvoir décisionnel sur le choix des repas et pour la responsabilité, ils ont contribué à la préparation du souper.

Nous avons accueilli **9** jeunes au total. Cependant, 8 ont terminé leur séjour au ReBond et un jeune a dû quitter, après 3 jours, puisque le service ne répondait pas à ses besoins.

Nombre de jeunes par cohorte



Pourcentage d'occupation

À la 2^{ème} cohorte, il y a un jeune qui a quitté après 3 jours. Cependant, nous en avons tenu compte dans le pourcentage d'occupation c'est pourquoi il est à 100%.



Age de la clientèle

La moyenne d'âge des jeunes est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2021-2022	0	3	1	2	1	1	1

Age des parents hommes			Age des parents femmes		
25-34 ans: 0	35-49 ans : 4	50 ans et + : 4	25-34 ans: 2	35-49 ans : 6	50 ans et + : 1

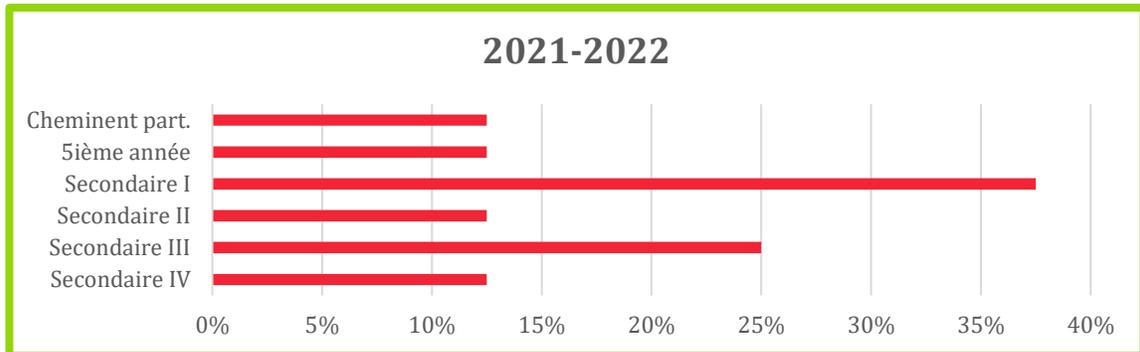
Services présents à l'arrivée du jeune



Nous constatons que tous les jeunes sont déjà suivis par différents services lors de leur arrivée.

- TS / TES - École : 25%
- TS - CIUSSS : 25%
- Psychologue : 25%
- Pédopsychiatre : 25%
- Psychoéducateur : 50%

Niveau de scolarité



Problématiques de la clientèle

Nous constatons que 90% des jeunes ont un problème de démotivation scolaire. La COVID-19 a entraîné des répercussions néfastes dans cette catégorie.



Fin du séjour



Le suivi hebdomadaire avec le jeune se termine lors d'une rencontre finale avec les parents. Nous abordons les bons comme les moins bons coups de leur jeune. Nous y allons de suggestions complémentaires à la maison pour avoir une continuité des règles appliquées durant le séjour. Dans certains cas, nous avons référé les parents dans d'autres services dans le but de leur procurer une aide supplémentaire. Le suivi a été réalisé avec le milieu scolaire pour leur faire part de nos observations et recommandations. 8 jeunes ont complété leur séjour et un jeune a quitté pour une autre ressource.

Sources de références

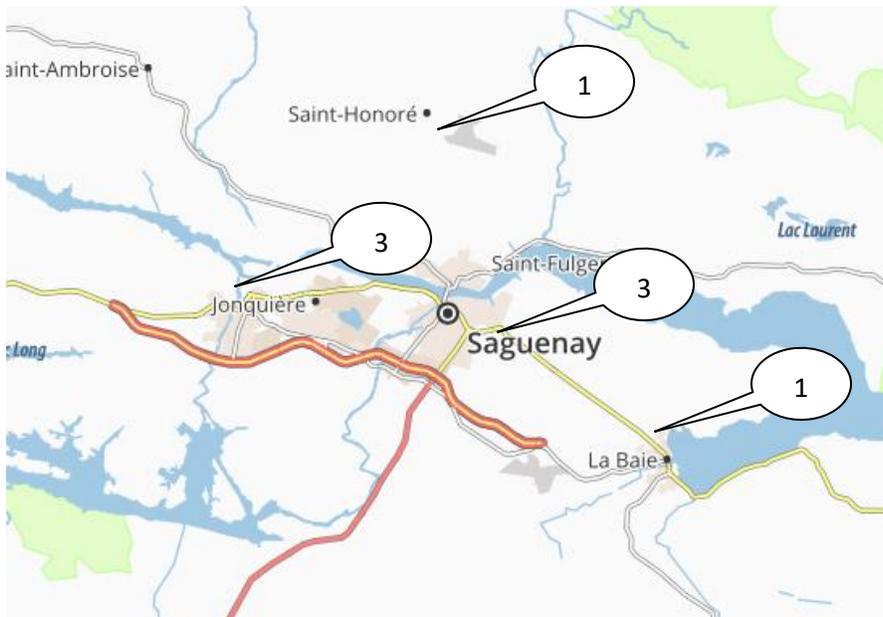


Bien que nous ayons rencontré des problèmes au niveau de l'acheminement de la publicité du service, nous avons remarqué que celle-ci a fait son bout de chemin. Nous constatons que 40% proviennent du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse et 30% du milieu scolaire.



Provenance de la clientèle

80% de notre clientèle provienne du Saguenay.



Ateliers thématiques



Un cheminement personnel se travaille toute une vie. Les ateliers présentés au Rebond permettent aux jeunes de se connaître davantage. Également, ils complètent le tout en transmettant des techniques efficaces pour leur réussite scolaire. Ces activités éducatives sont conçues pour que les jeunes puissent partager avec les autres, réfléchir sur leur situation et apprendre pour mieux rebondir.

ATELIERS PERSÉVÉRANCES:

Avec le manque de motivation marquée auprès des jeunes, nous voulions mieux les outiller face à leurs difficultés académiques sous forme d'ateliers, de visionnements ou de jeux.

Durant un séjour, les participants ont assisté à 5 ateliers :

- Atelier persévérance 1 (La motivation)
- Atelier persévérance 2 (Les facteurs de risque/protection)
- Atelier persévérance 3 (Jeux de société sur la persévérance scolaire)
- Atelier persévérance 4 (Attitudes gagnantes/Méthode de travail)
- Atelier persévérance 5 (Mon futur travail)

ATELIERS DÉCOUVERTES :

L'activité physique était mise de l'avant en ayant des bienfaits observables sur nos jeunes. La gestion des émotions, la socialisation, le dépassement de soi et j'en passe. De plus, nous désirions faire découvrir d'autres médiums pour arriver à répondre aux sentiments énumérés plus haut. Des ateliers découvertes tant sportives que artistiques étaient insérées dans le fil du séjour.

- Le Karaté à l'École d'arts martiaux Denis Paquet
- L'Escalade chez Beta Crux
- Le Graffiti avec l'artiste graffeur, Carl Poulin

ATELIER PRENDRE SOIN DE SOI :

C'est encore plus d'actualité de nos jours. Prendre soin de notre personne fait en sorte que nous devenons fonctionnels et plus aptes à affronter les défis de la vie. La santé mentale des jeunes a pu être fragilisée par le confinement. Les impacts directs sont de fortes émotions changeantes, de l'isolement, des habitudes de vie malsaines et j'en passe. L'objectif de nos ateliers étaient de permettre aux jeunes de pouvoir prendre soin de leur santé mentale à travers des activités conçues par nos intervenants. La reconnaissance et l'autorégulation des émotions étaient explorées. Également, le terme « Lâcher prise » est abordé durant les ateliers.

PÉRIODE SCOLAIRE :

Nous avons usé de stratégies pour se volet. Nous comprenions que les jeunes étaient démotivés au niveau scolaire. Notre manière de faire consistait d'avoir moins d'heures de période scolaire au début du séjour et de retrouver progressivement une normalité en ayant des journées plus complètes. Cette méthode a été une réussite, mais certainement difficile pour les jeunes. En mixant les ateliers de persévérance, nous avons pu constater que

plusieurs utilisaient des techniques enseignées dans leurs attitudes de travail. Lorsque les jeunes retournent dans leur école, ils sont plus en mesure de reprendre leur cheminement académique.

RENCONTRES INDIVIDUELLES



Malgré le fait que le séjour est court, nous voulions apporter un support sur le plan personnel, académique et familial. Un plan d'intervention abrégé était travaillé pour donner une idée de base sur le profil du jeune. Lors de trois rencontres, l'intervenant trouvait des moyens avec le jeune pour contrer les difficultés qu'il rencontre dans son quotidien. Par la suite, un rapport sur le cheminement du jeune est remis aux parents et aux membres de la direction de l'école.

Nous aimerions vous faire part d'un témoignage reçu d'un parent et de son jeune à la suite de son séjour au ReBond.

Parent

Tellement wow, j'ai envoyé mon garçon...j'hésitais mais après une demi-journée il avait déjà retrouvé un peu de pep, d'énergie, de motivation et d'entrain !!! En prime super pour prendre de l'autonomie, changer d'air, socialiser en bulle avec d'autres jeunes de son âge, monter ses notes, apprendre sur soi, développer des techniques de travail et bien plus !

Adolescent

Le premier jour où je suis arrivé, je me disais que ça allait être plate mais dès qu'on a fait l'activité brise-glace pour nous connaître et poser des questions, j'ai trouvé ça l'fun. Je suis plus motivé face à l'école, j'aime l'informatique et l'électronique et c'est ce que je voudrais faire plus tard. Je dois aussi être un exemple pour mes frères. Je veux aider mon petit frère de trois ans à devenir grand en lui apprenant des choses et en lui montrant l'exemple. J'ai renoué avec le sport. L'an passé, je jouais au basket, mais cette année on n'avait pas de sport à cause de la pandémie. Le ReBond m'a fait découvrir la randonnée, l'escalade et le karaté, en plus de rattraper mon retard scolaire.

CONCLUSION

C'est le temps d'évaluer le ReBond. Nous sommes conscients qu'il y a des changements à apporter à la suite des appréciations des jeunes et des intervenants. Cependant, l'idée de base est excellente. Nous avons pu constater les bienfaits apportés sur un jeune qui a besoin de prendre une pause. Un hébergement de courte durée reste une très bonne alternative, malheureusement le financement difficile et le manque de main-d'œuvre nous freinent dans nos démarches de poursuivre le service. Rien n'empêche que nous restons à l'affût de la situation actuelle et que nous gardons en tête l'idée préconçue du ReBond.

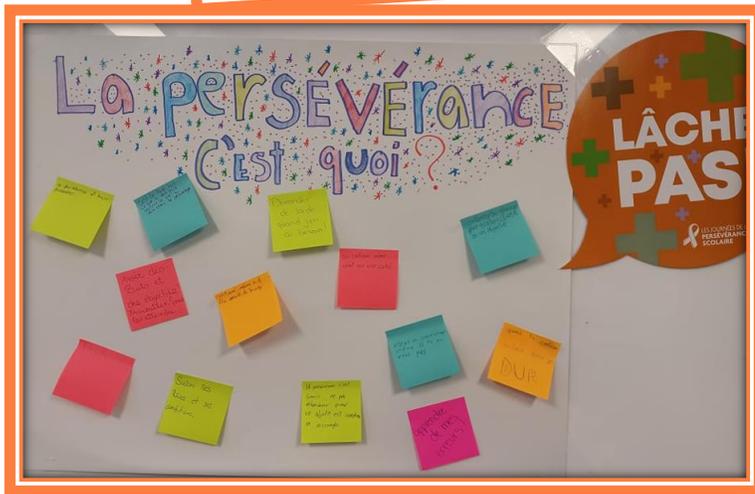
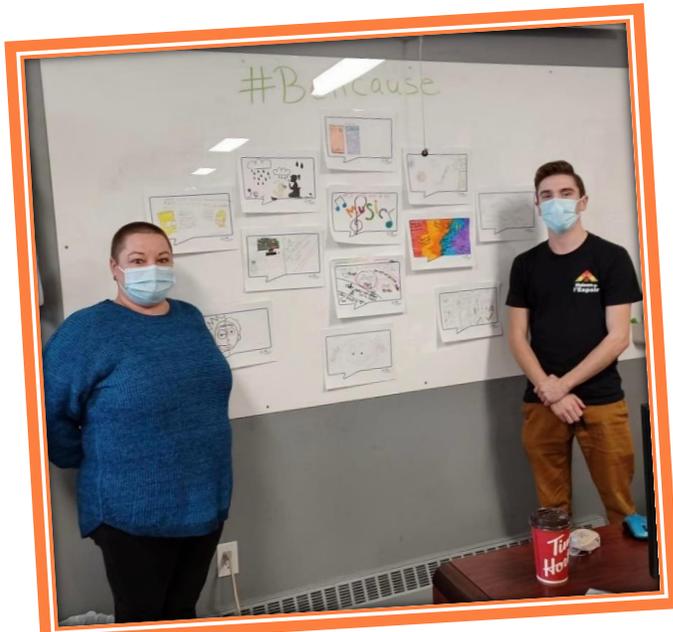


En plus de l'hébergement, la Maison de l'Espoir offre le service d'un Centre de jour JASE (Journée Alternative Sociale Éducative), accréditée par le ministère de l'Éducation et d'Enseignement supérieur. Le Centre de Jour est destiné aux garçons et aux filles âgés de 12 à 17 ans suspendus de leur école ou qui l'ont quitté volontairement. Il s'agit d'un milieu éducatif temporaire et structuré dont la mission est de rejoindre le jeune dans ce qu'il vit, lui faire prendre conscience de son problème, lui apporter l'aide nécessaire et lui faire vivre des ateliers adaptés qui le prépareront à son retour à l'école. Ce service est offert durant la période scolaire du lundi au vendredi. La durée d'un séjour peut aller jusqu'à 3 mois.

Tous les jeunes du Centre de Jour profitent d'un suivi individuel, de groupe et d'un support académique adapté à ses besoins et à sa réalité. Les avant-midis sont consacrés au travail scolaire et les après-midis sont destinés aux ateliers de groupe. Ces périodes sont supportées par un enseignant en adaptation scolaire, en partenariat avec les quatre Centres de services scolaires de la région. Nous offrons également le service pour les jeunes qui sont suspendus à court terme (2 à 10 jours) de l'école. Ainsi, un suivi et un soutien scolaire sont dispensés au jeune.

Depuis le début de la pandémie, nous avons dû réduire de la moitié notre capacité d'accueil comme à l'hébergement. Ce qui nous permettait de recevoir que 6 jeunes en externes plutôt que 12, en plus des jeunes de l'hébergement. Cependant, depuis octobre 2021, nous avons tenté à plusieurs reprises d'augmenter notre capacité d'accueil avec difficulté. Dans un premier temps, les nouvelles vagues de la COVID nous ont placé à quelques reprises en situation de vigie ou d'éclosion par la Santé Publique, ce qui ne nous permettait pas d'admettre de nouveaux jeunes. Aussi, le mouvement de personnel en congé maladie, congé maternité et de nouveaux intervenants nous a placé dans une situation d'instabilité ne nous permettant pas d'offrir le maximum du service à plus de jeune.

Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues au Centre de jour au cours de l'année 2021-2022 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues tel que mentionné plus haut.



Achalandage au Centre de Jour JASE

Nous constatons qu'il y a eu 21 jeunes de plus que l'an dernier. Hausse de la fréquentation des filles de 30%.

	2020-2021	2021-2022
Externes garçons	25	34
Externes filles	4	13
Total externe	29	47
Hébergement	21	24
Total des jeunes	50	71

Âge de la clientèle

À noter qu'aucun jeune de 11 ans n'a fréquenté notre Maison en 2021-2022, même donnée que l'an dernier. L'âge moyen est de 14 ans.

Âge de la clientèle (garçons et filles)	11	12	13	14	15	16	17
2020-2021	0	4	8	12	5	0	0
2021-2022	0	5	12	18	6	5	1

Age des parents hommes	Age des parents femmes
25-34 ans: 1 35-49 ans : 27 50 ans et + : 5	25-34 ans: 1 35-49 ans : 35 50 ans et + : 9

Services présents à l'arrivée du jeune



Nous travaillons dans une approche systémique, car il est très important de collaborer avec les partenaires impliqués au dossier. Cette année, nous avons répertorié les services présents lors de l'arrivée du jeune, avec qui nous travaillons tout au long du séjour.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 19%
- CIUSSS (CLSC/CSSS) : 13%
- Centre de Réadaptation en Dépendances : 4%
- Pédopsychiatrie : 11%
- Psychologue : 6%
- PsychoED privé : 2%

Au 31 mars 2021, aucun service ne s'est ajouté en cours de route.

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 4 P.S.I.I., 13 études de cas ont été réalisées et un jeune a été transféré à son école.

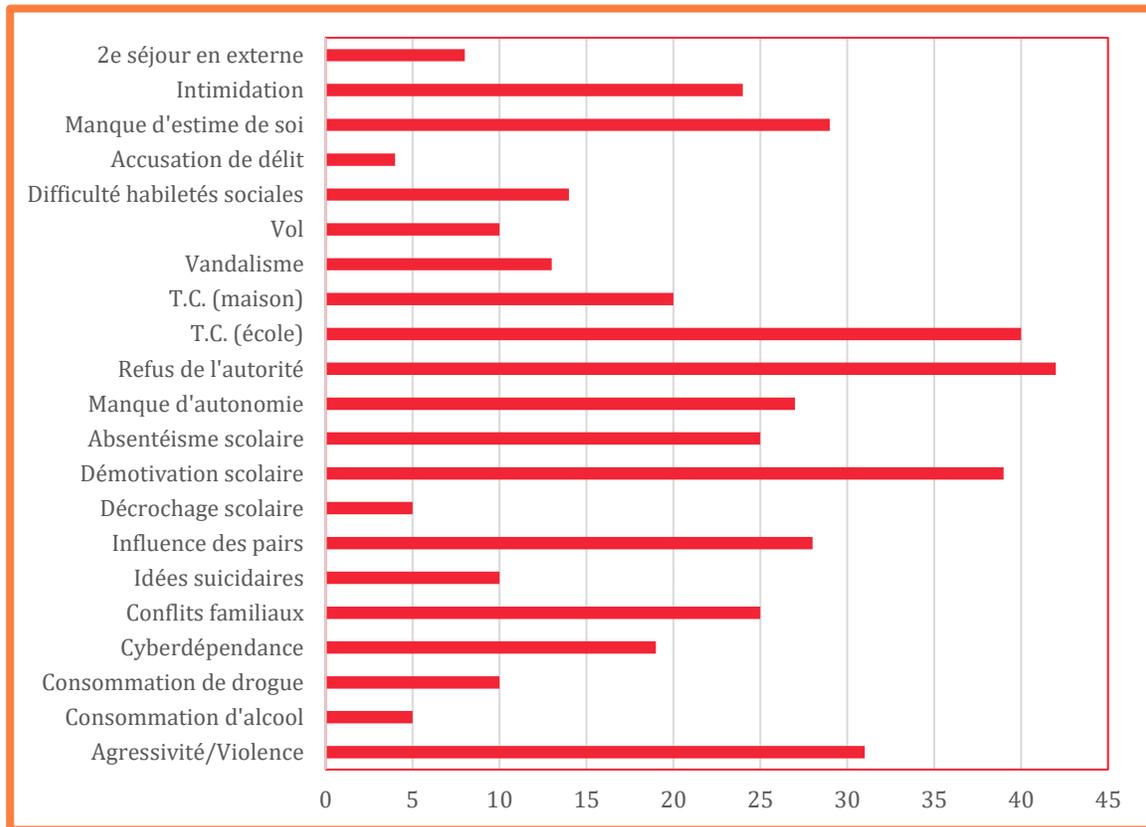
Niveau de scolarité

À la lecture du graphique, nous constatons qu'aucun jeune ne provient des secondaires IV et V.



Problématique de la clientèle

Par rapport à l'an dernier, nous constatons une hausse de 38% pour l'agressivité et la violence et 33% pour le refus de l'autorité. Les troubles de comportement à l'école et à la maison sont semblables à l'an dernier.

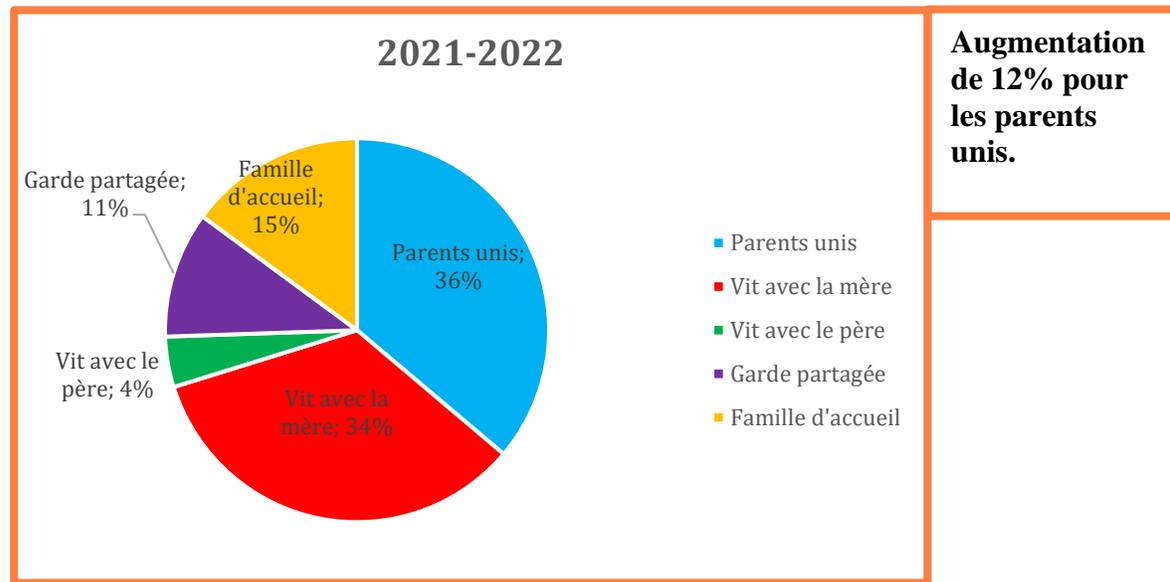


Nous avons comptabilisé les problèmes de santé mentale chez les jeunes en externe qui sont toujours aussi présents d'année en année. 26 jeunes sur 40 soit 65% vivaient des problématiques à ce niveau. Diminution de 14% à l'an dernier. Notons une augmentation de la prise de médication de 17% comparativement à l'an dernier. De ce nombre :

- ↪ 57% TDAH (diminution de 22%);
- ↪ 21% troubles d'opposition (diminution de 2%) ;
- ↪ 19% troubles anxieux (augmentation de 4%).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (26 jeunes),
51% prenaient de la médication à cet effet (baisse de 5%).

Situation familiale



Durée de la fréquentation

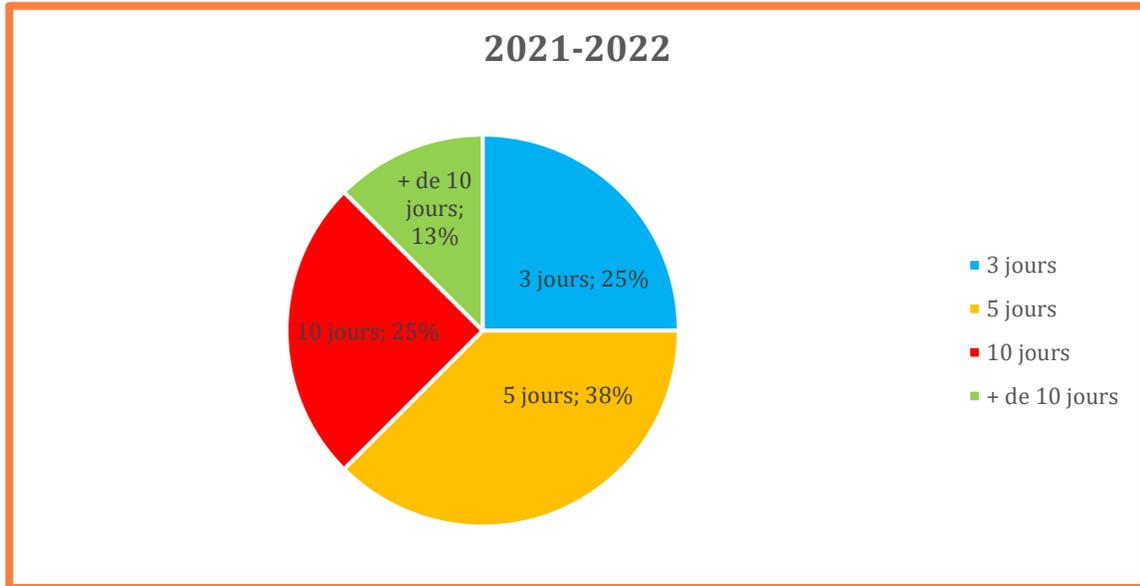
Le tableau suivant représente le nombre de jours fréquentés au Centre de Jour par les étudiants de l'externe et de l'hébergement. Il n'inclut pas les périodes de réintégration progressive, puisque le jeune est alors absent de nos services.

Durée / séjour	01/05	06/10	11/15	16/20	21/25	26/30	31/35	36/40	41/45	46/50	51 +
2021-2022	5	5	9	10	7	3	4	4	2	1	3

* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme en 2021-2022 NE figurent PAS dans le présent tableau.

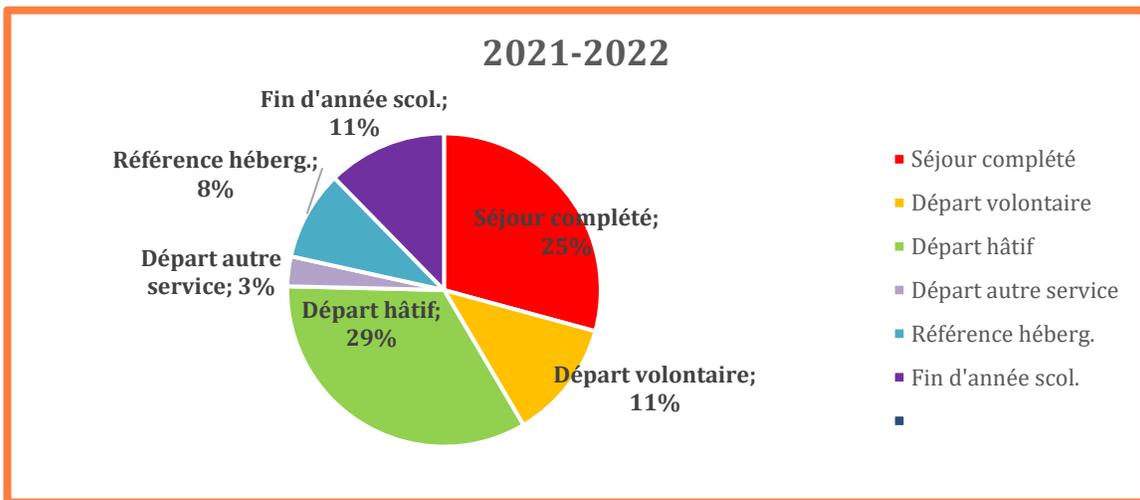
Suspensions court terme

Cette année, nous avons accueilli 8 jeunes pour des suspensions à court terme, comparativement à 3 l'an passé.



Fin de séjour

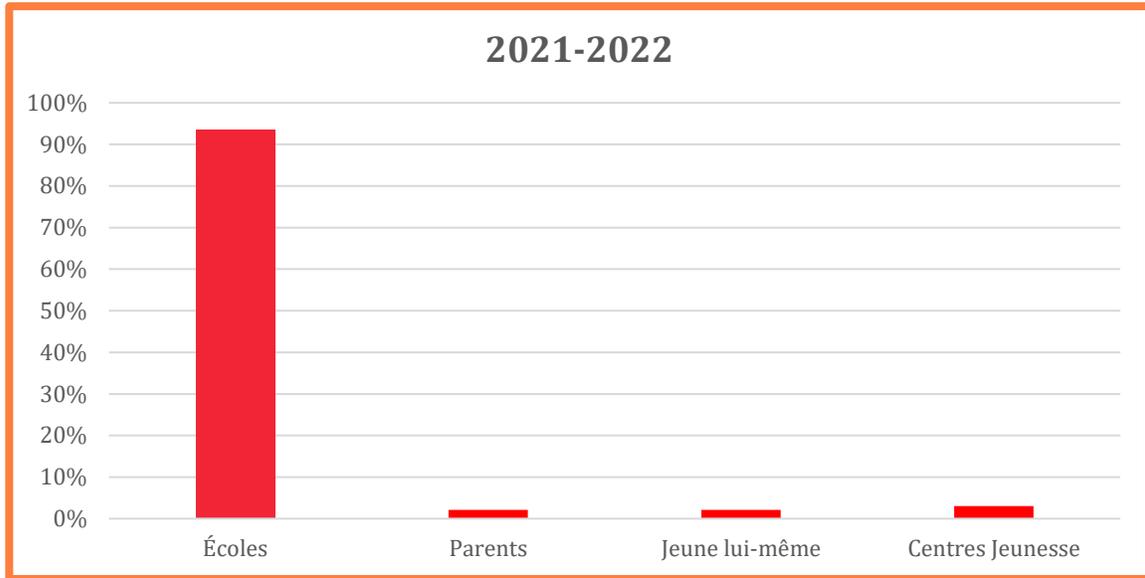
Augmentation de 11% pour les départs hâtifs et de 8% pour les départs volontaires. Le séjour complété est identique à l'an dernier.



*Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme ne figurent pas dans le présent graphique. Ils vous ont été présentés ci-haut.

Sources de références / jeunes externes

Les références des écoles ont augmenté de 34% comparativement à l'an dernier.



Provenance de la clientèle



Augmentation de 17% pour le secteur de La Baie comparativement à l'an dernier.

Ateliers thématiques



Les ateliers thématiques sont dispensés à raison de 3 demi-journées par semaine. Étant donné que les jeunes sont de passage pour une durée maximum de 3 mois, les différentes cohortes pendant l'année scolaire vivent chacune ces thématiques. Des thèmes différents sont abordés dans le but de travailler sur les problématiques que rencontrent nos jeunes et qui nuisent à leur bon fonctionnement scolaire et, par le fait même, à leur réussite académique. Chaque atelier est présenté de façon dynamique à l'aide de vidéos, de mises en situation, d'improvisation, de jeux-questionnaires, de discussions, de débats, d'auto-évaluations et de travaux de réflexion. L'implication et la participation des jeunes sont constamment sollicitées.

Bloc 1 : La persévérance scolaire

Ces ateliers ont pour but de prévenir le décrochage et de sensibiliser à l'importance de la motivation scolaire. Ce bloc vise à amener le jeune à connaître ses forces, avoir des objectifs à court, moyen et long terme, reprendre du contrôle sur son cheminement académique, reconnaître ses succès, être informé des conséquences qu'encourt le décrochage, mais également la réussite scolaire !

Les sujets traités lors de ces ateliers sont les suivants :

- 

La motivation et l'organisation : Dans cet atelier, les jeunes apprennent ce qu'est la motivation et comment la cultiver positivement. Ils sont également amenés à réfléchir sur les buts qu'ils ont pour leur futur ainsi que de déterminer des moyens pour y parvenir. Des stratégies gagnantes pour réussir à l'école sont aussi données aux jeunes.
- 

La motivation versus le décrochage scolaire : Dans cet atelier, les jeunes apprennent de solution pour parvenir à se raccrocher à l'école. Ils sont amenés à identifier les causes de leur démotivation scolaire et à trouver des solutions pour changer la situation.
- § Le marché du travail : Cet atelier place les jeunes dans différentes conditions de travail, selon des chemins scolaires empruntés, allant du décrocheur au diplômé de haut niveau. Selon la fiche pigée au hasard, ils doivent incarner le personnage rendu à l'âge adulte et s'établir un budget selon le salaire et une grille de coûts reflétant la réalité d'aujourd'hui. L'exercice confronte les jeunes à la réalité des responsabilités de l'âge adulte et démontre l'importance de la persévérance scolaire pour leur avenir.
- § Journée apprenti : Cette journée consiste à faire vivre une expérience de travail avec un parrain de stage dans le domaine de leur choix. Les jeunes remplissent des questionnaires visant à connaître leurs champs d'intérêt. Ils sont également sensibilisés aux comportements attendus dans le monde du marché du travail. Ainsi, la journée venue, ces jeunes découvrent la réalité du marché du travail et l'importance de terminer leurs études. Les jeunes ont également la chance de découvrir un nouveau métier qui serait susceptible de les intéresser ou seulement de confirmer l'intérêt réel pour cette profession. Cette activité sera de retour l'an prochain si la situation sanitaire le permet.

Malheureusement, la journée apprentie n'a pas eu lieu cette année. La raison est évidemment reliée au virus de la COVID-19. Compte tenu des mesures sanitaires, il n'était pas possible d'envoyer les jeunes dans les divers milieux de stage.

Il est à noter que la persévérance est travaillée avec nos jeunes autant dans les périodes scolaires que lors des ateliers. Puisqu'une grande partie de notre clientèle présente une problématique au niveau de la motivation scolaire, nous travaillons, jour après jour, à les raccrocher à leurs études. Pour nous, le décrochage ne se définit pas seulement par le fait de ne plus fréquenter un établissement scolaire ; elle se manifeste également dans l'absence d'esprit en classe. Ainsi, en faisant ressortir leurs forces, en misant sur leur potentiel, en semant des intérêts nouveaux et en leur faisant vivre des succès, nous parvenons à augmenter leur engagement dans leurs études et ainsi prévenir le décrochage.

Un atelier spécial choix de carrière a été présenté et 5 jeunes ont participé à cet atelier.

Les ateliers en lien avec la persévérance scolaire ont été présentés 4 fois au courant de l'année et 68 jeunes y ont participé.

Bloc 2 : Prends sur TOI !

Ces ateliers ont pour but de sensibiliser les jeunes sur la violence, l'intimidation et d'apprendre à gérer leurs émotions de façon adéquate. Ils sont amenés à différencier la colère, l'impulsivité, l'agressivité, etc.

Au total, 53 jeunes ont eu l'occasion d'assister à ce bloc sur 3 présentations.

Bloc 3 : La communication et la résolution de conflits

Être en relation avec les autres, pas toujours facile ! Lors de ces ateliers, les jeunes sont amenés à identifier les obstacles à la communication qu'ils utilisent et de découvrir des moyens pour les éliminer. Ils apprennent également des techniques pour résoudre des conflits qui sont adaptés à leur réalité.

À raison de 3 fois au courant de l'année, 62 jeunes ont pris part au bloc sur la communication et la résolution de conflits.

Bloc 4 : Pense pour TOI !

Dans ces ateliers, la responsabilisation, les choix et l'influence sont travaillés. Les jeunes sont amenés à déterminer quelles sont leurs responsabilités en tant qu'élèves par rapport à leur réussite, sont sensibilisés à l'importance qu'ont les choix sur leur avenir et sont conscientisés par rapport aux différentes influences dont ils font face au quotidien.

Lors de l'année, 4 présentations du bloc 4 ont été réalisées et 68 jeunes en ont tiré profit.

Bloc 5 : Vie de société

Lors de ce bloc, la notion de respect (de soi, des autres, de l'autorité, etc.) est vue et travaillée. L'importance d'avoir des règles, autant à l'école que dans la société, leur est démontrée et expliquée. L'autorité est vue de façon à amener le jeune à la voir autrement que négativement. Des astuces afin d'être en mesure d'établir de bonnes relations avec l'adulte sont données aux jeunes.

Animés 4 fois dans l'année, les ateliers VIE DE SOCIÉTÉ ont été partagés auprès de 68 jeunes.

Bloc 6 : Méli-mélo



Les ateliers de ce bloc dépendent des besoins du groupe. Lors des semaines de prévention provinciales, c'est dans ce bloc que nous les glissons ; quelques thèmes abordés tels que : la santé mentale, la prévention du suicide, la prévention de la dépendance, etc. D'autres sujets ont aussi été abordés, soit : la sexualité, les relations amoureuses, l'amitié, la famille, etc.

Le thème Méli-Mélo est revenu 5 fois cette année. Cette semaine thématique est toujours fortement appréciée de la part des élèves. 96 jeunes ont eu l'occasion de vivre ces ateliers.

Les invités :



Cette année fut encore une fois une année difficile en raison de la COVID 19. Nous avons toutefois pu recevoir **L'Association PANDA** qui est venue discuter avec nos jeunes du TDA/H, leur présenter des moyens et des stratégies afin de faciliter leur concentration en classe et ainsi favoriser leur motivation et leur réussite scolaire.

Ateliers « Pousse, mais pousse égal »

Ces ateliers se font tous les lundis avant-midi. Ils ont pour but de développer et d'acquérir des habiletés sociales chez les jeunes. Les objectifs visés sont le développement d'une meilleure connaissance et confiance en soi, la compréhension de l'impact du langage verbal et non verbal, l'adoption de saines habitudes de vie et d'une hygiène appropriée à leur développement, l'application des règles sociales et de civisme dans leur quotidien, l'entrée en relation avec les autres, etc.

Atelier 1 - La confiance en soi : cet atelier a été présenté à deux reprises ; 17 jeunes y ont participé.

Atelier 2 - La connaissance de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 28 jeunes y ont participé.

Atelier 3 - La présentation de soi : cet atelier a été présenté à une reprises ; 9 jeunes y ont participé.

Atelier 4 - L'hygiène et l'habillement : cet atelier a été présenté à une reprise ; 10 jeunes y ont participé.

Atelier 5 - Entrer en relation avec les autres : cet atelier a été présenté à 2 reprises, 15 jeunes y ont participé.

Atelier 6 Les réseaux sociaux : Cet atelier a été présenté à deux reprises, 22 jeunes y ont participé.

Nouvellement cette année, nous avons introduit les ateliers « Dis-ta vie ». Sous forme de cartes questions #Distavie permet aux adolescents de s'exprimer sur des sujets variés qui les concernent. Ces ateliers les amènent ainsi à développer leurs habiletés sociales.

Les ateliers #Distavie ont été présentés à quatre reprises cette année et 42 jeunes y ont participé.

Résultats d'un séjour

Centre de jour :

Séjour à long terme :

Pour donner suite à leur séjour en externe dans notre service du Centre de Jour JASE, 41% des jeunes (12/29) sont retournés en milieu scolaire. De ce nombre, 9 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son école. Pour les autres :

- 1 jeune, soit 3% a été référé dans un autre service ;
- 3 jeunes, soit 10% ont eu une fin de service hâtive ;
- 2 jeunes, soit 7% ont intégré nos services en hébergement ;
- 11 jeunes, soit 38% ont bénéficié d'un suivi jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Les résultats d'un séjour à la Maison de l'Espoir ne peuvent s'exprimer en chiffre puisqu'il s'agit d'amélioration de comportement. De plus, les changements s'opèrent autant à court terme qu'à long terme. Cependant, nous pouvons affirmer que nous observons divers changements.

Il est à noter que dû à la pandémie de la COVID-19 où nous avons dû fermer le Centre de Jour, 11 jeunes sur 29 n'ont pas eu l'opportunité de terminer leur séjour de façon conventionnelle. Ces 11 jeunes ont bénéficié d'un suivi académique et personnel par le biais de rencontres zoom et de discussions téléphoniques.

Séjour à court terme :

- 3 jeunes dont 100% sont parvenus à répondre parfaitement aux exigences et sont retournés à l'école après le nombre de jours prescrits par leur établissement scolaire.

Pour une douzième année, la Maison de l'Espoir a offert aux jeunes de 11 à 17 ans son Programme Estival. Plusieurs changements ont été apportés afin de respecter les règles mises en place par la Santé publique. Seulement six jeunes avaient accès à nos thématiques plus la ressource en RI. Nous avons remis en place les thématiques d'une durée de 6 jours comparativement à l'été dernier (2020) où les jeunes passaient un séjour de 9 jours par thématique. Notre programme est offert durant une période de 9 semaines et a débuté le 27 juin 2021 pour se terminer le 27 août 2021.

Cinq thématiques différentes sont proposées dont quatre thématiques offertes deux fois durant l'été et l'Extra une fois lors de la dernière semaine du programme. À la suite de leur popularité, les forfaits demeurent disponibles et offrent une économie considérable.

Cet été, ce sont **20 jeunes** en difficulté qui ont été accueillis dans notre établissement comparativement à 14 l'an dernier. Ces jeunes viennent dans le but de travailler sur eux-mêmes et de développer leurs habiletés sociales et plus encore.



Les buts et objectifs de ce programme sont de permettre aux jeunes de se dépasser, de développer leur estime personnelle, leur confiance en soi, leur contrôle de soi ainsi que se responsabiliser face à leurs choix. Bien que l'atteinte de ces objectifs puisse souvent paraître abstraite, nous pouvons dire, à l'aide de nos observations et des commentaires reçus par les jeunes, qu'ils les atteignent. C'est par la présentation d'ateliers thématiques, montés et animés par les intervenants, que nous permettons aux jeunes de faire des apprentissages de vie. Un milieu dynamique et bien encadré qui offre la possibilité de se dépasser et de se développer. Un retour est fait après chaque atelier afin d'assurer une assimilation et d'insister sur l'importance des apprentissages.



Nous portons une attention particulière sur l'animation des ateliers et ce, afin de faire des liens avec la vie des jeunes et de donner un sens à cette théorie. Au-delà des ateliers plus théoriques, nous avons à l'agenda des ateliers de sport tous les jours, un atelier de cuisine à chaque semaine, des ateliers d'art ainsi qu'un atelier de parents jumelé toutes les semaines également. Ce genre d'activité permet aussi aux jeunes de se dépasser dans des contextes différents.

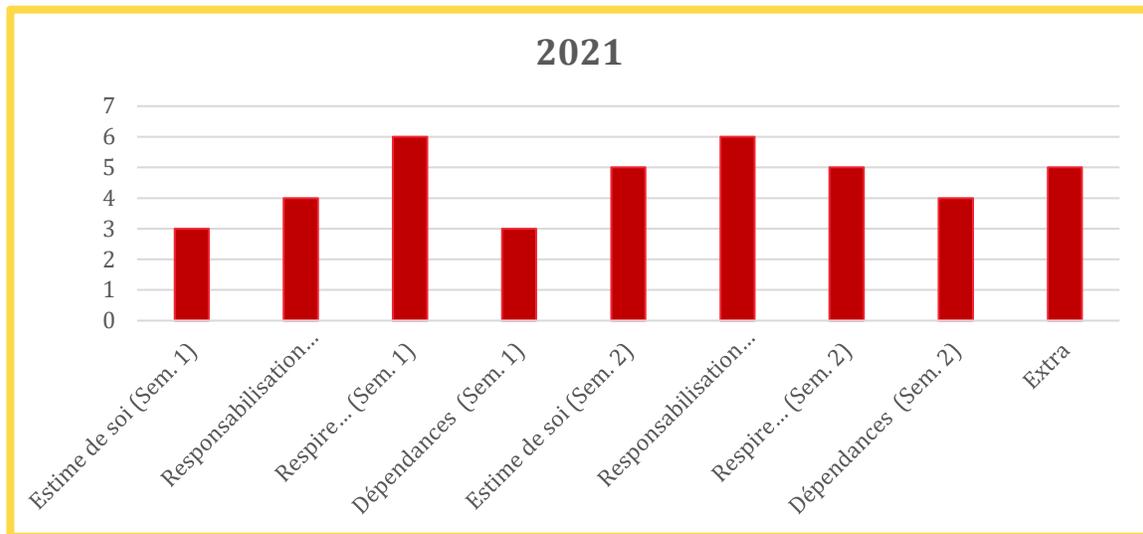


L'esprit d'équipe et l'enthousiasme de chacun font en sorte que le programme fut un succès pour cette année encore. Les intervenants apprécient le Programme Estival puisqu'il permet de changer la routine de l'hébergement et de profiter de l'été dans un contexte plus dynamique.

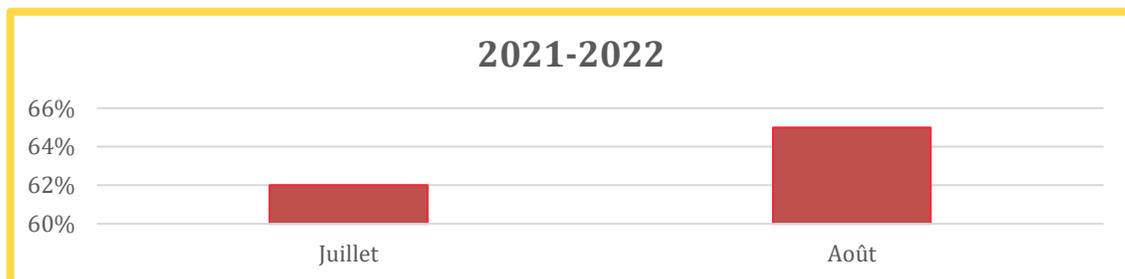
Voici, afin de visualiser certaines de nos statistiques, les tableaux qui représentent quelques caractéristiques pertinentes sur notre clientèle et sur l'achalandage de l'été. De plus, vous y trouverez les ateliers et activités offerts.

Nombre de jeunes par semaine

Au total, ce sont **20 jeunes** que nous avons accueilli durant le programme. Il est à noter que notre capacité d'accueil était de 6 par thématique dû à la COVID excluant notre jeune en RI. Pour ce qui est des annulations, 2 personnes ont annulé leur séjour.



Pourcentage d'occupation



L'âge de la clientèle

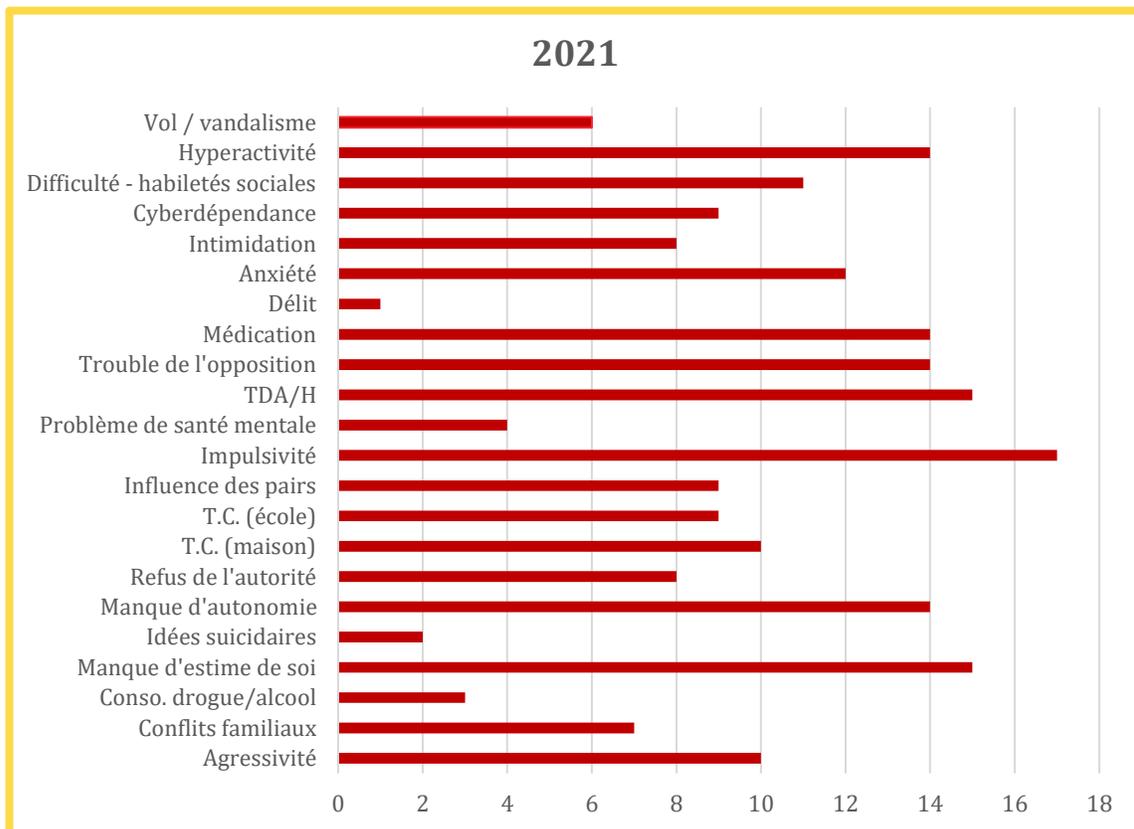
L'âge moyen est de 13 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2021	0	7	5	6	1	1	0
2020	1	3	4	1	3	0	2

Âge des parents hommes	Âge des parents femmes
25-35 ans : 4; 35-49 ans : 14; 50 et + : 1	25-34 ans : 5; 35-49 ans : 14; 50 et + : 0
Donnée inconnue : 1	Donnée inconnue : 1

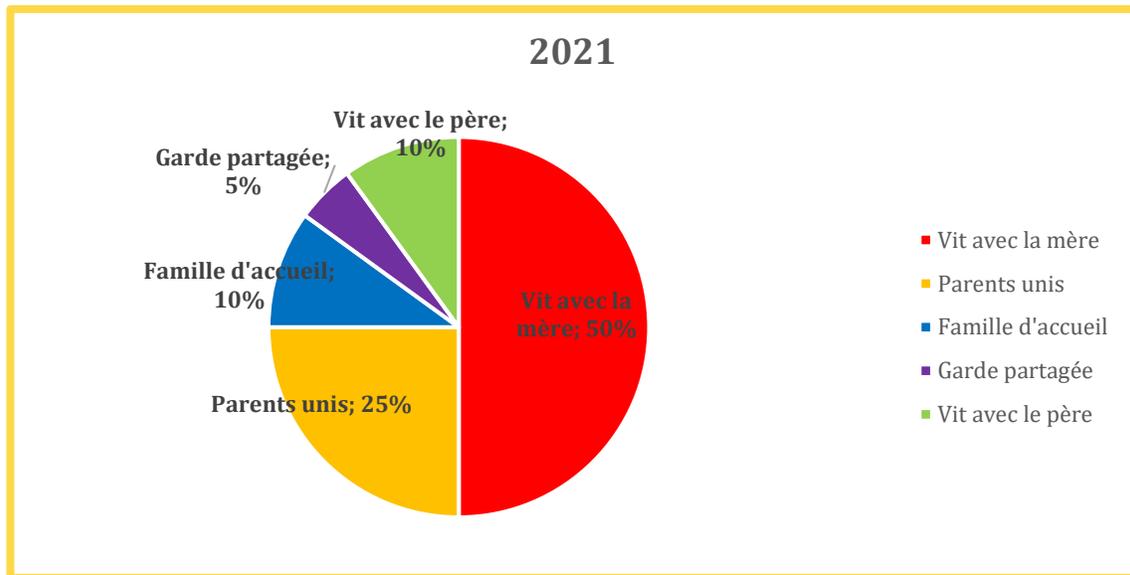
Problématiques de la clientèle

Nous constatons une hausse du manque d'autonomie de 41% et une hausse de 49% du trouble de l'opposition comparativement à l'an dernier. L'hyperactivité est en hausse de 56%.



Situation familiale

Les jeunes vivant avec leur mère ont augmenté de 21% comparativement à l'an dernier. Diminution de 24% pour la garde partagée.



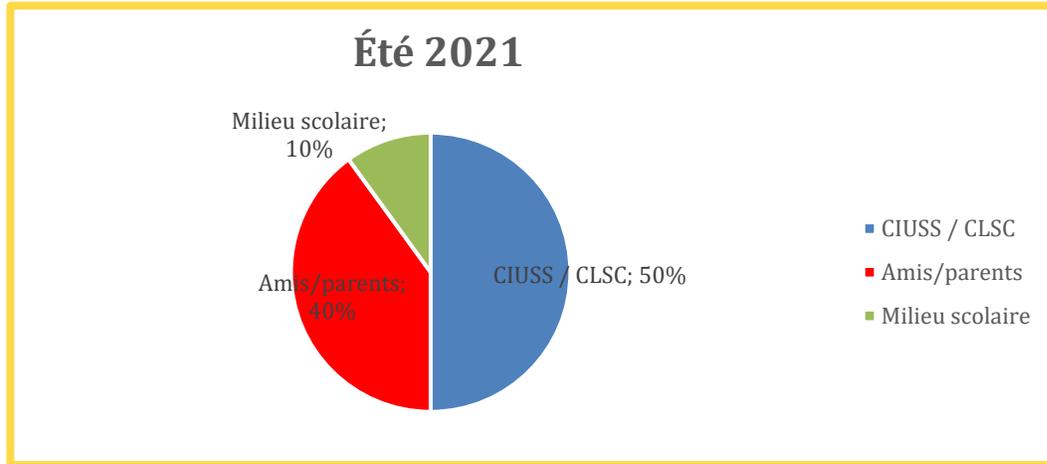
Durée du séjour

Cette année, la durée d'un séjour était de 6 jours, arrivée le dimanche soir et départ le vendredi après-midi.

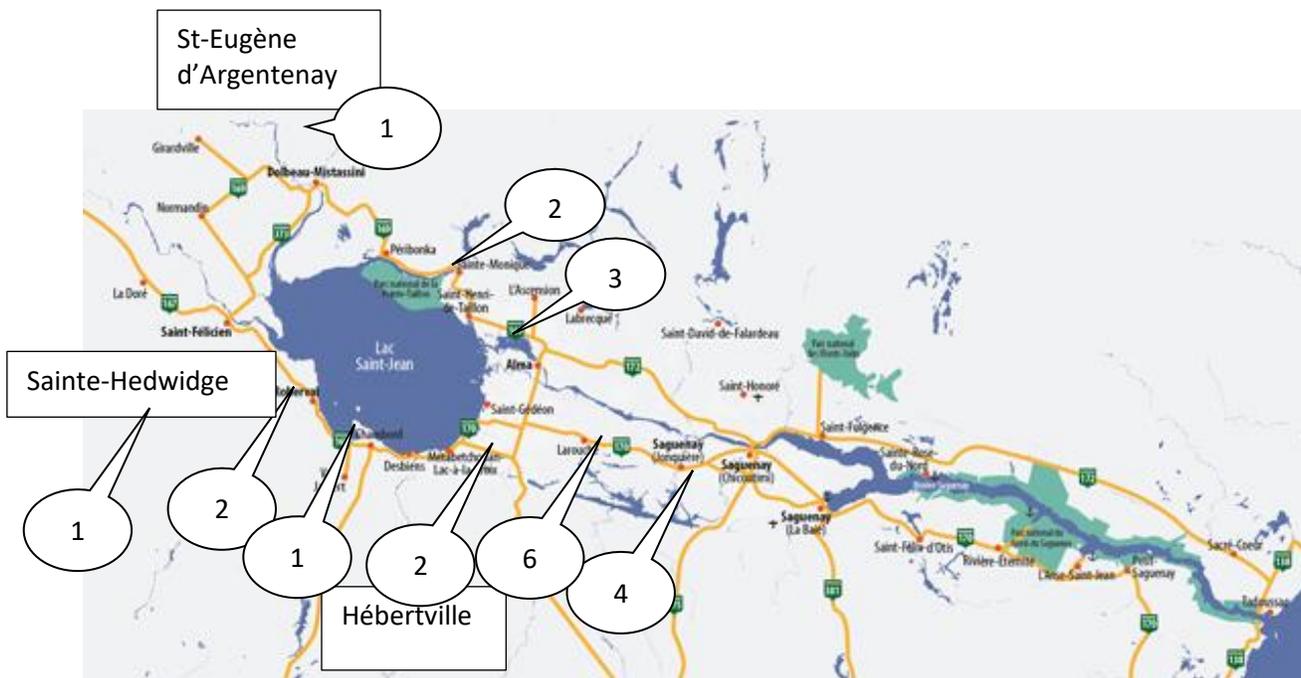
Durée du séjour	1 semaine	2 semaines	3 semaines	4 semaines	5 semaines
2021	10	2	4	4	0

Sources de références

Nous notons une augmentation de 21% des jeunes vivant avec leur mère.



Provenance de la clientèle



Nous constatons que notre clientèle est composée de 50% au Saguenay et au Lac-St-Jean.

Ateliers de parents - On tisse des liens



Le Programme Estival a été mis sur pied en 2010. Désirant continuer les ateliers durant l'été, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). À raison d'un atelier par semaine donné sur la plateforme ZOOM, le mercredi, les ateliers présentés ont été adaptés pour rejoindre la thématique de la semaine ainsi, chaque atelier est jumelé parents/enfants. La ventilation de ces rencontres vous est fournie ci-dessous ; 8 ateliers ont eu lieu pour la période du 27 juin au 27 août 2021 inclusivement.

	NB DE RENCON- CONTRE	NB DE PARENTS PRÉSENT S	NB DE JEUNES PRÉSENT S	MOYENNE DE L'ÉVALUATION PARENT / JEUNE	
Atelier 1 (estime de soi) T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable	2	12	8	4.6	4.1
Atelier 2 (responsabilisation) Dire non, ça ne fait pas de toi un con	2	9	8	4.6	3.8
Atelier 3 (gestion des émotions) Respire	2	13	10	4.6	3.8
Atelier 4 (dépendances) Avant d'être accro, penses-y comme il faut	2	9	8	4.8	3.9
Atelier 5 EXTRA*	0	N/A	N/A	N/A	N/A

* Pour la semaine de l'Extra du 22 au 27 août, le projet des jeunes a été de créer un banc de parc avec des bâtons de hockey recyclés.

Les cinq ateliers thématiques



Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les cinq thématiques. Pour chaque thème, l'horaire est établi afin d'assurer une routine stable pour nos jeunes. Rappelons que le programme estival est un service d'hébergement.

- 🍎 Pour chaque journée, nous retrouvons de deux à trois ateliers sur le thème ;
- 🍎 Deux périodes de jeux extérieurs par jour ;
- 🍎 Une sortie à la piscine municipale chaque semaine ;
- 🍎 Deux périodes de feu en soirée ;
- 🍎 Un atelier de cuisine toutes les semaines liées à la thématique ;
- 🍎 Sortie plein air pour chaque thématique.

Afin de fournir un portrait représentatif de chaque semaine et pour éviter d'alourdir le contenu de ce rapport, nous avons choisi de présenter deux ateliers par thématique ainsi que leurs résultats. Prendre note que les résultats proviennent des questionnaires d'évaluations réalisées par tous les jeunes. Finalement, le nombre de participants pour chaque semaine est mentionné à la page 50.



☺ **L'estime de soi (t'es beau, t'es bon, t'es fin, t'es capable)**

La thématique de cette semaine, d'une durée de 6 jours, est l'estime et l'affirmation de soi. L'objectif est d'apprendre aux jeunes à mieux se connaître et de se faire confiance. Nous souhaitons que le jeune découvre sa valeur et qu'il croit en lui.

HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8H à 9H30	↑	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE
9H30	Atelier cadre À la suite d'une activité de personnalisation de cadres, les jeunes reçoivent la consigne de prendre soin de ce cadre comme s'il s'agissait de l'objet le plus précieux. À la fin de la thématique, une photo d'eux sera insérée dans ce cadre afin de réaliser l'importance de prendre soin de soi.	SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	MÉNAGE DES CHAMBRES
10H		LES CADRES	ATELIER DES MASQUES (THÉORIE)	ATELIER DES MASQUES (FABRICATION)	ACTIVITÉ « FORT BOYARD »	ÉVALUATION
11H						JEU : « LE TRICHEUR » RETOUR SUR LA CHANSON
12H		JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	TRANSPORT + DÎNER	DÎNER + JEUX
13H		CONSÉQUENCES	JEUX EXTÉRIEURS	ACTIVITÉ PISCINE	ACTIVITÉ ÉQUITATION	
14H			ATELIER DE CUISINE			
15H					JARDIN	
16H		SENTIER D'HÉBERTISME	SOUPER MEURTRE ET MYSTÈRES	JEUX LIBRES	SENTIER D'HÉBERTISME	
17H		SOUPER + JEUX		SOUPER + JEUX	SOUPER +	
18H		ATELIER « VÉRITÉS ET CONSÉQUENCES DE L'ESTIME »				
19H		PÉRIODE DE TRANSITION				
20H		JEUX LIBRES				
21H		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION				
22H		PT DU SOIR + COUCHER				
23H		PT DU SOIR + COUCHER				

Créatif et cool !

Atelier vérités et conséquences
 Par l'entremise de défis physiques ou logiques, les jeunes doivent choisir un qualificatif qui représente les autres. L'objectif est de s'amuser tout en contribuant à l'amélioration de l'estime de soi.

Défis différents, cool, très fun, bien aimé !



Pour la semaine de l'estime de soi, la sortie plein air est l'équitation au Centre équestre BQH. L'équitation constitue une expérience sensorielle agréable, pratiquée dans un contexte qui vise essentiellement les succès du cavalier. Cela contribue à l'amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi, à l'amélioration de la concentration, à la mise en valeur de l'autonomie et à l'amélioration de l'intégration sociale. La thérapie avec le cheval (TAC) est utilisée comme moyen d'aller mieux dans son corps et dans sa tête.

La préparation d'une fondue est l'atelier de cuisine lors du souper meurtre et mystères.

☺ **La responsabilisation et les choix** (*dire non, ça ne fait pas de toi un con*)

Semaine visant la responsabilisation versus les choix. Cette thématique prendra son sens dans les activités en proposant toujours aux jeunes des ateliers où ils doivent faire des choix et vivre avec les conséquences. Nous parlons également de l'influence des pairs qui peut parfois nous faire dévier de notre trajectoire.

HEURES		UNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30	Qui gagnera des millions de dollars ? Les jeunes doivent, avec la description de leur personnage et leur créativité, défendre leur place au sein de la course pour gagner le lot.	ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	MÉNAGE DES CHAMBRES
10h à 11h		EN ARBRE	ATELIER IMPRO... RÉSOLUTION DE CONFLITS	ATELIER « LES SIMPSON » + TRAJET À L'AVEUGLE	ATELIER « LE DÉMINEUR »	ÉVALUATION
11h à 12h				*** FAIRE LES ÉQUIPES POUR LE SOUPER ***		ATELIER « CLUE »
12h à 13h			DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX
13h à 14h					ATELIER D'HERBERTISME	
14h à 15h						
15h à 16h						
16h à 17h			JARDIN	JEUX LIBRES		
17h à 18h30		SOUPER + JEUX			CONFIANCE	
		ATELIER « QUI GAGNERA DES MILLIONS DE DOLLARS ? »	SENTIER D'HERBERTISME			
		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
		JEUX LIBRES	ATELIER « MA SOCIÉTÉ IDÉALE »	ATELIER « DESSIN DES SIMPSON »	ATELIER « LA CORDE »	
		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	FEU DE CAMP	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP	
		PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

C'était le fun, atelier calme, utile pour le respect !

Atelier : ma société idéale
 Par le biais d'une brève mise en situation, les jeunes décrivent leur vision d'une société idéale. L'atelier a pour but de réaliser l'importance d'avoir des lois, des règles et de les respecter.

Mon atelier préféré et cool, atelier drôle!

L'activité plein air du jeudi est Fjord en Arbres au Parc Aventures Cap Jaseux à Saint-Fulgence. Cette activité permet aux jeunes de se dépasser et d'aller au-delà de leurs limites. Le parcours Fjord en Arbres est un parcours où les défis et les surprises se succèdent. De plate-forme en plate-forme, nos jeunes ont la chance de vivre des émotions fortes tout en prenant des choix judicieux pour passer au travers du parcours.



De plus, nos jeunes reçoivent la visite d'un artiste du local jeunes Centre-Ville pour effectuer une séance de graffiti avec les garçons. L'art est une autre façon de canaliser les émotions lorsqu'elles surviennent, mais en tenant compte que « art ne rime pas avec vandalisme ». C'est une activité très appréciée de nos jeunes ; ils découvrent qu'ils sont remplis de potentiel ! Un souper confiance est l'atelier de cuisine. En équipe les jeunes choisissent entre la préparation d'une entrée, d'un repas principal et d'un dessert. Ils ont la surprise lors du repas de voir les choix qu'ils ont faits. En choisissant la facilité, le souper peut être composé que de poutine ou de dessert.

☺ **Le contrôle de soi (Respire...)**

Cette semaine vise une conscientisation face à nos émotions et réactions. Par le thème « respire », nous souhaitons transmettre des outils aux jeunes afin qu'ils prennent le temps de respirer et de réfléchir avant de réagir fortement lors de situations difficiles. Nous parlons ici, entre autres, des réactions de colère, d'anxiété, de stress et d'impulsivité.

HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	La balade à l'école En groupe, une mise en situation est lue. À certains moments, la lecture est mise sur pause afin que les jeunes expliquent comment ils réagiraient, s'ils vivaient ce qu'il y a dans la mise en situation. Lorsque la lecture est terminée, il y a une discussion concernant les réactions obtenues à la suite d'une perception des événements. L'atelier termine en abordant, des astuces sur la gestion de l'impulsivité.	ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	
9h30 à 10h	La résilience Cet atelier permet aux jeunes de travailler sur leur résilience ainsi que sur leur anxiété en général.	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE		ACTIVITÉ SPORTIVE	MÉNAGE DES CHAMBRES	
10h à 11h		JEUX LIBRES	ATELIER « LES CLOUS +		DOS »	ÉVALUATION	
11h à 12h			ATELIER « BALADE L'ÉCOLE »			ATELIER « ON COMPOSE »	
12h à 13h			DÎNER + JEUX		DÎNER + JEUX	JEUX	DÎNER + JEUX
13h à 14h			SENTIER D'HÉBERTISME		JARDIN	ARTS	
14h à 15h			ATELIER MURAILLE		ATELIER DE CUISINE	JEUX	
15h à 16h							
16h à 17h			JEUX EXTÉRIEURS		JEUX LIBRES		
17h à 18h30			SUPER « DÉCOUVERTE MONDE »		SUPER « DÉCOUVERTE MONDE »		DE MER
18h30 à 19h30		ARRIVÉE DES JEUNES (ADMISSION)					
19h30 à 20h					POSITION		
20h à 21h	ACTIVITÉ BRISE-GLACE & RÈGLES	RALLYE SUR LES JEUX POUR RELAXER	ATELIER « ADAPTATION AUX CHANGEMENTS »	JEUX LIBRES	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP		
21h à 22h30	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	*L'ATELIER SE FAIT AUTOUR DU FEU*	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION			
22h30 à 23h	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		

L'histoire est Intéressante!

Pour la semaine Respire..., l'activité plein air du jeudi est le kayak de mer en tandem au parc Saguenay à Rivière-Éternité. Les jeunes font une sortie de soir sur le Fjord du Saguenay. Nous faisons vivre cette activité aux garçons afin qu'ils gèrent leurs émotions dans une situation inconnue. Comme toute activité physique, elle est bénéfique pour le psychisme, l'estime de soi... Aussi, cette semaine, les jeunes reçoivent la visite d'un musicien qui pratique le Djembé. Cette activité est une des activités coup de cœur pour les jeunes. Ces derniers ont la possibilité de laisser aller leur créativité musicale autour d'un climat chaleureux et convivial entre garçons. Finalement, la musique est un moyen efficace pour une gestion des émotions. L'atelier de cuisine est un souper « découverte du monde », pour faire face à l'inconnu et découvrir de la nouveauté.

☺ **La prévention des dépendances (avant d'être accro, pense-y comme il faut)**

Cette semaine vise la prévention des dépendances de toutes sortes. Un survol des dépendances auxquelles un jeune peut être confronté est fait ; tels que les drogues et alcools, les boissons énergisantes, le tabac, le vapotage et autres dépendances. Le but de cette thématique est d'outiller les jeunes pour faire face aux influences. Nous voulons leur faire vivre les bienfaits de l'adrénaline au naturel. L'activité plein air est via Ferrata au parc aventures cap Jaseux.

HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8H à 9H30	Techniques de résistance aux pressions Les jeunes acceptent avec plaisir de se prêter au jeu et mettent ainsi en pratique des techniques qui peuvent s'avérer très utiles pour les aider à faire respecter leurs choix.	LEVÉ (8H30) + ROUTINE	LEVÉ (8H30) + ROUTINE			LEVÉ (8H30) + ROUTINE	
9H30 à 10H		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE			ACTIVITÉ DU MATIN : 8H	MÉNAGE DES CHAMBRES
10H à 11H		ATELIER « TECHNIQUES DE RÉSISTANCE AUX PRESSIONS »	RALLYE DES INFLUENCES		Discussion sur la cyberdépendance Il s'agit d'une discussion visant à informer les jeunes sur la cyberdépendance. En effet, les types, les signes précurseurs et des outils sont présentés lors de l'atelier.	FERRATA	ÉVALUATION
11H à 12H		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX				ATELIER « CITÉ BUZZÉE »
12H à 13H		ACTIVITÉ PISCINE	ATELIER « CYCLE DE L'ÉTUDE »				
13H à 14H			ATELIER « CUISINE				
14H à 15H							
15H à 16H							HÉBERTISME
16H à 17H							+ JEUX
17H à 18H30			SOUPE				LIBRES
18H30 à 19H30		ATELIER « JEU À CROCHUS »	JEUX LIBRES				
19H30 à 20H		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION			TRANSITION	
20H à 21H	ACTIVITÉ BRÛLE-GLACE & RÈGLES	SENTIER D'HÉBERTISME	FEU + DISCUSSION SUR LA CYBERDÉPENDANCE	JEUX LIBRES	SUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP + DISCUSSION SUR LES BOISSON ÉNERGISANTE + TABAC + VAPOTEUSE		
21H à 22H30	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION			
22H30 à 23H	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		

Super, j'aime l'impro!

Très intéressant



Aussi, durant la semaine des dépendances, les jeunes ont la visite de la Caravane du travail de rue de Chicoutimi. Une intervenante ainsi qu'une infirmière sont présentes pour faire de la prévention auprès d'eux en lien avec les ITSS et les dépendances.

La réalisation d'un souper cinq étoiles est l'atelier de cuisine de la semaine. Le but est de leur faire découvrir des nouveautés et de se sentir valorisé par leur accomplissement.

☺ **La vision d'avenir (l'extra)**

Cette semaine thématique cadre avec le retour prochain à l'école ; nous souhaitons donner le goût aux jeunes de trouver intérêt dans un projet d'avenir. Nous abordons également les rêves, les passions et le dépassement de soi.

HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	RANDONNÉE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE
10h à 11h	Les dragons En équipe, les jeunes créent ou améliorent un produit existant. Ils doivent vendre leur produit à un panel de dragons.	ACTIVITÉ « COURSE À OBSTACLES »	ATELIER « PASSIF, PROACTIF ET MENTIF »			ATELIER « LE CADEAU »
11h à 12h		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX
12h à 13h		ATELIER « L'ÉCHELLE DE L'AFFIRMATION »		ATELIER « LE DÉFI DU JOUR »		
13h à 14h				ATELIER DE CUISINE		
14h à 15h		JARDIN	SENTIER D'HÉBERTISME		SENTIER D'HÉBERTISME	
15h à 16h						
16h à 17h		SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX	SOUPER AVEC LES PARENTS + RALLYE	SOUPER + JEUX	
17h à 18h30	ARRIVÉE DES JEUNES (ADMISSION)	ATELIER « LES DRAGONS »	RALLYE ROUSOLE		JEUX LIBRES	
18h30 à 19h30		PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
19h30 à 20h		JEUX LIBRES	FEU DE CAMP	JEUX LIBRES	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE	
20h à 21h	ATELIER BRISE-GLACE & RÈGLES ATELIER « LE DÉFI DU BRICOLEUR »	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	CAMP + ATELIER « ON COMPOSE »	
21h à 22h30						
22h30 à 23h	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER

Les dragons
En équipe, les jeunes créent ou améliorent un produit existant. Ils doivent vendre leur produit à un panel de dragons.

Plaisant de se créer un outil !

Sentier d'hébertisme

Sentier d'hébertisme
Le sentier d'hébertisme est une méthode d'entraînement disposant de divers modules dans un milieu naturel. Ce dernier a pour objectif global d'exercer différentes parties du corps en un seul entraînement. Pendant la thématique de l'Extra, il est également utilisé afin de mettre à profit les différentes compétences apprises durant le Programme Estival.

Durant l'Extra, la sortie plein air de la semaine est une journée à la voile au Club de Voile Saguenay. Naviguer en voilier est une bonne façon de représenter le thème de l'avenir, voir grand et loin. Les jeunes ont l'opportunité de profiter des installations telles que faire un tour en voilier, paddle bord, planche à voile, canot et kayak. C'est une journée agréable où tous peuvent lâcher leur fou. C'est la dernière activité du Programme Estival alors, jeunes et intervenants y trouvent leur compte.

De plus, durant l'Extra, on retrouve le projet du bricoleur. Ce projet est une activité qui fait partie du thème de la semaine qui est la persévérance. Cette année, le projet fut la construction d'un banc de parc avec des bâtons de hockey recyclés. Ce projet d'empowerment vise à développer l'autonomie, la résolution de conflit, l'esprit d'équipe et la persévérance.



Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de 7 membres issus de la communauté. Dû aux circonstances entourant la pandémie, notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 14 septembre 2021, 14 personnes y ont participé en présentiel ou en visioconférence.

Nous avons débuté 2021-2022 avec un siège vacant à la suite d'une démission en début d'année. Cependant, la place a été comblée en décembre 2021, complétant ainsi notre conseil d'administration. Chaque nouvel administrateur a une rencontre d'accueil afin de bien l'introduire dans notre organisation. Le guide d'accueil est mis à jour chaque année et nous est toujours utile. Nous y trouvons diverses informations telles que nos valeurs, les 8 critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA), les lettres patentes, etc.

Les rencontres se sont tenues sur zoom et en présentiel et plusieurs dossiers ont été traités lors des 10 réunions régulières.

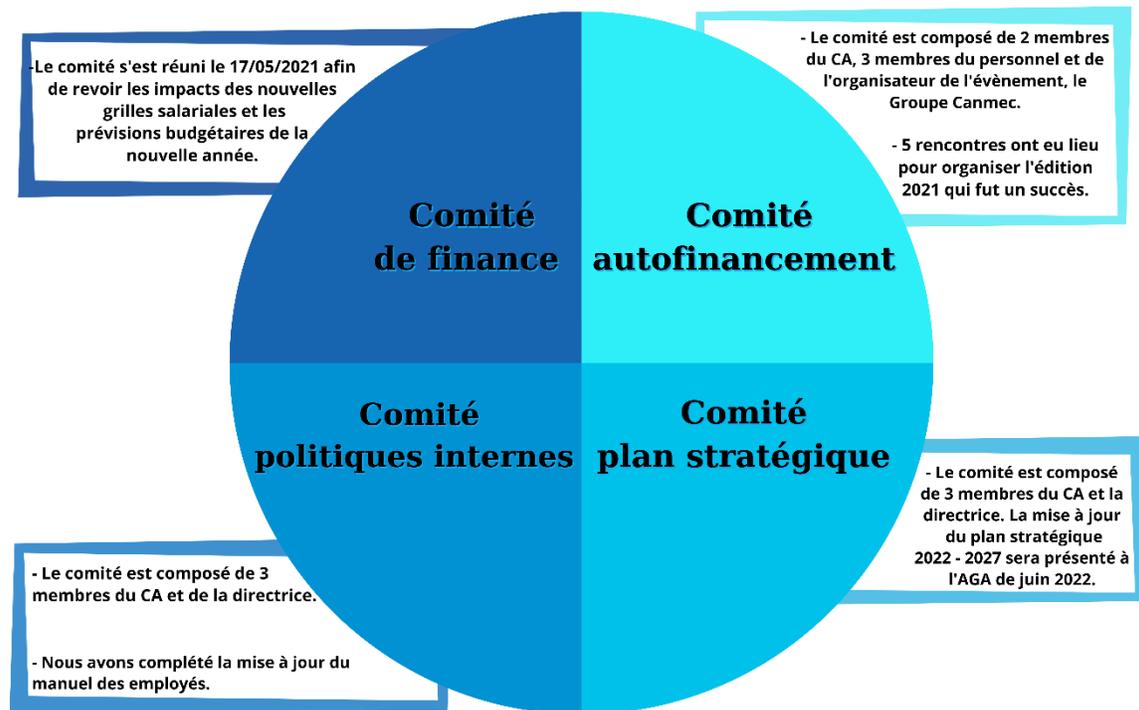


Au 31 mars 2022, la Maison compte 70 membres, une baisse de 34 membres. Afin d'atteindre notre objectif de rehausser le membership, dès l'arrivée d'un nouveau jeune, nous demandons aux parents s'ils désirent adhérer comme membre. Les employés sont aussi invités à compléter le formulaire d'adhésion. 45 nouveaux membres se sont joints à nous pour l'année 2021-2022 dont 25 lors de notre tournoi de golf du mois d'août 2021. Pour la convocation de l'assemblée générale annuelle, un courriel d'invitation est envoyé à chacun des membres, une publication est faite sur notre site internet et sur notre page Facebook.

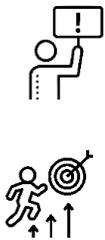


Photo de notre conseil d'administration prise lors de la semaine de reconnaissance des bénévoles. Mme Hélène Guay, M. Rémi Sirois, M. Étienne Perron, M. Christian Bonneau, M. Yvon Boulianne, Mme Josée Perron. Absent sur la photo : M. Pascal Lévesque

Comités



Comité ressources humaines



Ce comité a été créé à la suite de plusieurs démissions d'employés. Bien que chaque départ soit à l'initiative du travailleur, nous souhaitons s'y attarder. Nous avons pour se faire créer un questionnaire de fin d'emploi souhaitant en retirer des suggestions et commentaires constructifs. Nous avons également fait une rencontre avec ce nouveau comité composé de 3 membres du CA et la directrice pour réfléchir à la rétention du personnel et aux nouvelles propositions qui ont été amenées en conseil d'administration. Par la suite, le comité de finance a évalué l'impact sur le budget pour faire des propositions finales au conseil d'administration.

Comité d'organisation du tournoi ballon chasseur



Le 3 octobre dernier avait lieu le tournoi de ballon chasseur organisé par la Maison de l'Espoir sur le terrain multisport. 19 joueurs ont participé à cette première édition dont une équipe de la Maison incluant un jeune en hébergement. Nous avons accueilli 7 visiteurs qui ont pu découvrir nos services. Par la même occasion, nous en avons profité pour leur faire découvrir le sentier d'hébertisme.

Gestion administrative

Équipe de travail

Une fois de plus cette année, l'équipe de travail a été très perturbée avec le départ de 8 intervenants au cours de l'année plus le départ à la retraite de notre cuisinière. Malgré qu'ils nous aient quitté pour relever de nouveaux défis ou pour leur projet personnel, la pression est grande pour ceux qui demeurent. L'arrivée de 10 nouveaux intervenants et une nouvelle cuisinière, l'entraînement de ceux-ci, la gestion du quotidien pour offrir une qualité de service et la COVID qui n'est toujours pas fini, nous place dans un contexte de travail vulnérable. La compétition sur le marché de l'emploi et la pénurie de main-d'œuvre nous frappent de plein fouet. Nous avons dû avoir recours à d'anciens collègues qui sont venus porter main forte pour compléter la dernière cohorte du projet pilote le ReBond. Bonne nouvelle, nous avons réussi à combler le poste à la coordination qui permet d'offrir une aide ponctuelle à l'équipe en plus du support et du coaching aux nouveaux employés.

Nous avons accueilli 5 stagiaires au cours de l'année en travail social, éducation spécialisée, intervention en délinquance et médecine.

Au 31 mars 2022, la Maison compte 18 membres du personnel, dont 12 (direction, coordination, administration, cuisinière, préposé à l'entretien, gardien de nuit et intervenants de l'hébergement et du Centre de Jour) qui ont un statut temps plein avec 25 h et plus/semaine et bénéficiant de tous les avantages sociaux. Les 6 autres (intervenants hébergement, Centre de Jour et remplaçant de nuit) sont à temps partiel occasionnel avec un nombre d'heures qui varie de 16 à 30 heures. Le nombre est insuffisant pour les besoins de notre clientèle et le contexte de notre organisme qui est ouvert 24/24.

Le portrait de l'équipe se définit comme suit : la direction, la responsable du Centre de Jour ainsi que le gardien de nuit ont cumulé entre 12 et 23 ans de services. Le reste de l'équipe a moins de 5 ans d'ancienneté. Les emplois à temps partiel sont souvent occupés par des étudiants ce qui explique en partie le départ de plusieurs.

Processus d'embauche

- Embauche de la coordonnatrice, de 9 nouveaux intervenants incluant une stagiaire ainsi que la cuisinière au cours de l'année.
- Le processus d'embauche a eu lieu pour tous les nouveaux intervenants et la coordonnatrice. Tous ont été accueillis par la directrice lors d'une première rencontre d'intégration et jumelés sur plusieurs quarts de travail pour leur entraînement avec la coordonnatrice et d'autres intervenants plus expérimentés. Pour la cuisinière, nous avons procédé à son embauche directement comme elle était déjà impliquée bénévolement.

Évaluation du personnel

Pour l'équipe d'intervenants, ces évaluations sont préparées par la directrice en collaboration avec la coordonnatrice. Cependant, c'est la direction qui a la responsabilité de faire la rencontre avec l'employé ainsi qu'évaluer les autres membres du personnel. Toujours à l'aide d'une grille d'évaluation, chaque travailleur a l'opportunité de partager ses perceptions et évaluations sur la qualité et son rendement au travail. Quoique difficile à placer dans un agenda très chargé, nous poursuivrons au cours de l'année les évaluations.

Rencontre individuelle

- Chaque membre du personnel est rencontré 2 à 3 fois au cours de l'année si possible. L'embauche et le suivi des nouveaux employés a pris beaucoup de place dans la dernière année.
- Les objectifs sont de faire un suivi sur les attentes, points à améliorer ciblés en évaluation, vérifier la motivation au travail, les projets ou défis à venir et le travail d'équipe. C'est l'opportunité de faire le point avec la direction et les membres de l'équipe.

Réunion d'équipe



- Réunions d'intervenants chaque semaine sauf en période estivale.
- Les objectifs sont de faire le suivi des dossiers de jeunes et de voir au bon fonctionnement de l'organisme.
- La réorganisation de l'équipe de travail, l'adaptation du quotidien avec la COVID, certaines rencontres des employés sur zoom a rendu nos rencontres difficiles et n'a pas permis la tenue de réunion d'équipe avec le personnel de soutien.

Comité de gestion

- Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Maison, la direction et l'adjointe de direction, se sont réunies en comité 10 fois pour faire le point et 4 fois avec la coordonnatrice pour faire le suivi des ressources humaines et service interne. Plusieurs rencontres ponctuelles sont ajoutées au besoin.
- Pour le Centre de Jour, le même exercice est fait avec la responsable du service et la directrice, au besoin.

Suivi clinique



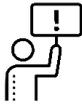
- La supervision individuelle avec les intervenants responsables de dossiers se fait chaque deux semaines par la coordonnatrice.
- Plusieurs rencontres de « coaching » ont eu lieu avec les nouveaux intervenants afin de les outiller dans leur quotidien.

Supervision clinique



- Une fois par mois avec l'équipe d'intervenant, la coordonnatrice assume cette responsabilité.
- Plusieurs objectifs de travail sont ciblés; la formation continue, la cohésion d'équipe et le développement de stratégies pour les situations complexes et besoin particulier de la clientèle.

Formation, journée d'étude et Lac à l'épaule



Après une année d'absence, le Lac à l'épaule tant attendu fût de retour. Cette rencontre spéciale est toujours un moment apprécié de toute l'équipe. Il nous permet à la fois de nous ressourcer et de créer des liens dans un contexte autre que notre milieu de travail. Sous forme de formation, d'exercices d'équipe, de mise à jour et recommandations pour le programme estival, nos journées du 22 et 23 juin ont été très productives à tous les niveaux. Lors de la soirée du 22 juin, les administrateurs sont invités à partager un souper avec les employés afin de faire plus ample connaissance. Un bye bye est venu clôturer avec humour notre soirée.



Lors du Lac à l'épaule, les intervenants présentent le contenu vu lors de formation afin de permettre à tous d'avoir l'information.

Bien que nous jugions essentiel que le personnel suive des formations, le retour en présentiel et le mouvement de personnel a réduit la participation.

Voici les formations auxquelles nous avons participé:



- Persévérance scolaire (10 h 00, 1 personne)
- Prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile (1 personne)
- Faire des interventions orientées vers les solutions (2 personnes)
- 2 personnes ont suivi une conférence en web sur le bien-être des hommes et garçons
- Conférence web sur l'attachement des jeunes en protection de la jeunesse (1 personne)
- Conférence web sur les 7 astuces pour se recharger (1 personne)
- La suite de la formation Oméga dans la communauté (2 personnes)
- Formation pour les cours RCR (2 personnes, 16 heures)
- Prévention de la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité (LMRSST) (1 personne ; 1 h 30)



Nous avons tenu une journée d'étude avec l'équipe d'intervenants en septembre afin de revenir sur des sujets traités en Lac à l'épaule. Cette rencontre a permis de faire des mises en situation pour mettre en pratique les approches présentées. Nous avons profité de l'occasion pour revoir certaines règles de fonctionnement.

Lien avec le conseil d'administration



Habituellement, lors des réunions du conseil d'administration, un intervenant en place est invité à faire une présentation du vécu quotidien de la Maison. Cette année, nos rencontres ont eu lieu soit sur zoom ou en présentiel. Lors des rencontres sur place, les employés sont venus faire un compte rendu à 4 reprises.



Représentations et implications dans le milieu

La Maison de l'Espoir a toujours fait preuve d'une très grande implication dans le milieu. Cependant, nous devons faire une sélection de nos concertations afin de tenir compte des besoins de l'organisme et de notre clientèle, ainsi que notre territoire régional. Les échanges avec les organismes du milieu sont très riches pour le développement de notre communauté. Encore cette année, nous avons eu des rencontres parfois en visio-conférence et d'autres en présentiel. À plusieurs sur le même écran, parfois d'un bout à l'autre du Québec ça n'était pas toujours facile mais ça nous a permis de maintenir nos liens et ce, malgré la distance. La concertation est assumée par différents membres du personnel.

- Table clinique jeune Jonquière, 5 rencontres ;
- Groupe de codéveloppement ; la directrice participe à ce groupe d'échange et de support entre directions d'organismes, elle a assisté à 6 rencontres ;
- Table Jeunesse de La Baie, 4 rencontres ;
- Poursuite du comité mis en place l'an dernier entre nous et le centre de service scolaire des Rives du Saguenay; un rendez-vous aux trois ou quatre semaines pour échanger sur les jeunes que nous avons en commun. Ces rencontres nous donnent l'espace pour partager afin de favoriser notre concertation. 7 rencontres ont eu lieu où la directrice y participe en plus d'une rencontre avec les deux employées du Centre de jour pour mettre en place un lien TEAMS en commun pour l'échange des plans de travail des jeunes;
- Aire ouverte: la directrice s'implique au comité de vigie pour le secteur de Chicoutimi, 4 rencontres ont eu lieu;
- Rencontre suivi COVID-19 avec le CIUSSS et les ressources intermédiaires, 4 rencontres;
- Accueil de 4 jeunes du Cégep de Jonquière en technique d'éducation spécialisées qui venaient cueillir des informations sur notre organisme afin de la présenter à leur classe;
- Accueil de 6 étudiants du Cégep d'Alma en techniques policières qui venaient cueillir des informations sur notre organisme afin de la présenter à leur classe;
- Accueil de 3 étudiants en techniques d'éducation spécialisée pour élaborer un projet de prévention dans un milieu d'intervention;
- La directrice générale a assisté à l'AGA de la FRIJQ sur zoom;
- Table de concertation jeunesse de Chicoutimi;
- Table de concertation jeunesse du LSJ, 3 rencontres.

D'autres partenariats très précieux...

- Notre entente avec les quatre centres de services scolaires de la région est toujours en place afin d'offrir cinq demi-journées par semaine tout au long de l'année au Centre de Jour pour assurer un suivi académique à nos jeunes ;
- Les Centres de santé et services sociaux de la région avec qui nous avons des dossiers communs ;



- Le Centre de protection d'enfance et de la jeunesse de la région avec qui nous collaborons pour notre chambre en ressource intermédiaire ;
- L'association de parents du Fjord pour nos ateliers de parents et tous les organismes communautaires dans le cadre de table de concertation ou pour divers ateliers présentés à nos jeunes.

...pour économiser sur les inscriptions d'activités ou sur l'achat de nourriture



- Moisson Saguenay Lac-St-Jean ;
- Le Cap Jaseux, Club de voile Saguenay et la SEPAQ, Centre d'escalade Beta Crux, Centre plein air Bec-Scie, École d'arts martiaux Denis Paquet.

Promotion et soutien de la communauté



Nous continuons notre promotion de façon continue : dans nos actions au quotidien, lors d'échange d'information sur nos services, la diffusion de notre carte postale par courriel à l'ensemble des écoles de la région, au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, au CIUSSS et aux milieux communautaires. Nous avons fait la promotion de notre organisme dans les Polyvalentes du Saguenay. Plusieurs de nos regroupements tels que la TROC 02, la CDE.ou encore des partenaires, logent sur leur site notre adresse internet. De plus, à l'occasion, certains partenaires comme Centraide, le Transit et le CREPAS partagent nos « post » Facebook sur leur page.



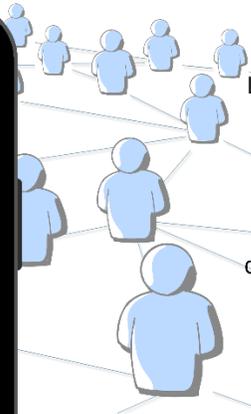
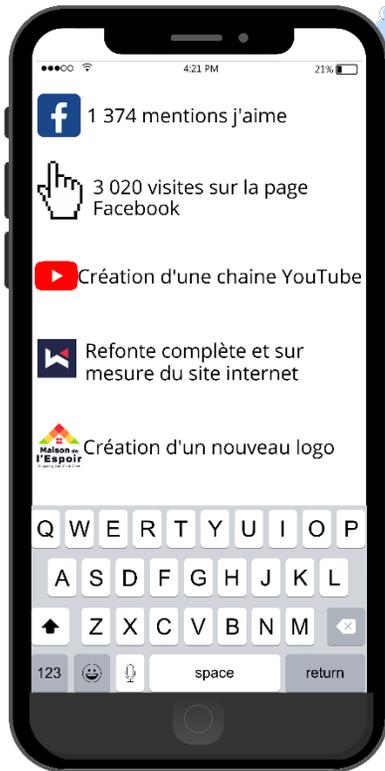
Le gros projet de l'année pour faire connaître la Maison de l'Espoir a été la refonte complète et sur mesure de notre nouveau logo et notre nouveau site internet. Nous sommes très fiers du travail que nous avons accompli accompagné par l'agence Webrio. En sous-comités, nous avons eu plusieurs rencontres et communications afin de clarifier nos attentes. Nous avons consulté les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour arriver au résultat final que pouvez visualiser sur le www.maisonsespoir.com

Nous avons fait quelques apparitions dans les médias cette année pour le ReBond qui a suscité l'intérêt du journal et de la radio. Plus tard dans l'année, la chaîne Noovo nous a approché pour faire un reportage sur notre organisme avec des parents qui ont accepté de témoigner sur leur expérience dans nos services. Finalement, nous avons fait la promotion du programme estival à TVDL.

Nous avons eu la chance d'être choisi par les enseignants d'ATM pour donner un mandat de fin d'études aux finissants en communication dans les médias du Cégep de Jonquière. Après une rencontre avec la directrice pour exposer nos besoins, elle a participé à la présentation impressionnante des étudiants. Des propositions très intéressantes sont sorties et pourront être utilisées comme outil ou piste de réflexion dans un futur plan de communication tel que : un nouveau dépliant, un roll-up, une bannière facebook, des affiches, une infolettre et même des suggestions de porte-parole.



Cinq personnes de l'organisme Maison familiale rurale KPTB sont venues visiter la Maison de l'Espoir durant un avant-midi au mois d'avril. Le but de cette rencontre était de voir le fonctionnement de la MDE afin de leur donner des orientations pour leur nouveau plan stratégique.



Médias sociaux

La maintenance et les mises à jour de nos différents réseaux sociaux sont effectuées par les employées au sein de l'équipe. Chaque semaine, les administrateurs bonifient notre présence sur les médias sociaux. Nos principaux objectifs sont de mettre en valeur les jeunes et leurs implications dans nos différentes activités ainsi que d'informer et promouvoir les services offerts.

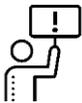
Mention spéciale aux membres de l'équipe qui contribuent à la notoriété de notre page Facebook!

Tenant compte de l'importance de la technologie, il était primordial d'optimiser notre site web. L'agence Webrio a fait la refonte complète et sur mesure du site internet. L'ajout d'un système de dons en ligne, de formulaires informatisés, de photos des lieux, une apparence attrayante et professionnelle ainsi que la création d'un nouveau logo sont des changements significatifs et essentiels dans la relation avec les partenaires.

"Un site web de qualité donnera à votre organisme une visibilité optimale."

Suivez-nous sur nos différentes plateformes afin de rester informé!

Nos regroupements



Notre adhésion comme membre est essentielle étant un organisme unique en province. Nous devons nous rattacher à plusieurs regroupements qui touchent l'ensemble de nos services d'hébergement, la ressource intermédiaire et la lutte au décrochage scolaire. De plus, notre participation au réseau de concertation local est aussi très importante pour le partage de nos valeurs communes.

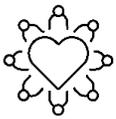


- Membre de la Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC-02). Trois rencontres de secteur ont eu lieu en plus de l'AGA (1 personne) ;
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc). Nous avons été présents à deux rencontres ;
- Membre du regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD). Rencontre des membres, nouveauté depuis l'an passé avec la situation de la pandémie, plusieurs questions sur le milieu de l'éducation nécessitaient cette concertation du milieu ; 9 rencontres en zoom, plus l'AGA (la directrice y assistait);

- La directrice agit en tant qu'animatrice au Regroupement La Baie Bas-Saguenay (4 réunions + AGA) et siège également sur l'exécutif (4 rencontres) ;
- Membre de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ)
- Membre de la Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation région Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau-Chapais et Côte-Nord (FROH) ; la directrice a assisté à une rencontre des membres en visioconférence.

Malheureusement, nous ne pouvons assister à toutes les rencontres puisqu'elles se font à l'extérieur de notre région. Nous demeurons informés des actions posées par l'entremise des journaux électroniques.

Action politique



- La directrice et la coordonnatrice ont participé au café des élections organisé par le milieu communautaire en octobre 2021
- Journée de reconnaissance en octobre 2021 « Coup de sifflet par la CAQ » à la place des Citoyens (5 personnes)
- Journée de mobilisation et de grève en février 2022 à la Place des Citoyens (4 personnes)

Volet financier

Comme chaque année, nous poursuivons nos demandes de financement à nos bailleurs de fonds ainsi que plusieurs démarches auprès des clubs sociaux, fondations ou communautés religieuses puisque ces aides ponctuelles ne sont pas récurrentes.

Nous débutons la prochaine année avec optimisme espérant du financement supplémentaire et récurrent de nos bailleurs de fond. Plusieurs décisions ont été prises afin d'augmenter les conditions salariales et autres conditions de travail des employés pour être plus compétitifs sur le marché souhaitant ainsi retenir nos ressources. La gestion d'une bâtisse amène son lot de surprise à prévoir dans nos budgets. Notre nouveau plan stratégique sur une vision de cinq ans nous mènera à du développement, si le financement est disponible, et l'ensemble du personnel pour y travailler. Un financement à la hauteur de notre travail pourrait nous permettre de dormir tranquille en sachant que nous sommes optimales sur la qualité des services offerts, sur la stabilité des emplois et pour diminuer la surcharge de travail pour tous.



La 7^e édition du tournoi de golf fut très agréable sous un soleil radieux avec 150 joueurs, répartis en 38 équipes. Cela signifie une hausse de 14 joueurs comparativement à l'édition de 2019. Merci à toute l'équipe de CANMEC qui s'est associée à la cause comme organisateur de l'événement. 15 bénévoles ont participé à ce tournoi. Nous avons recruté 25 nouveaux membres. Un montant de 27 117,90 \$ a été amassé. Un gros merci à nos bénévoles, les 23 commanditaires et à tous les participants !



Nos principaux partenaires

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean**

Québec 

**Santé
et Services sociaux**

Québec 

**Éducation
et Enseignement
supérieur**

Québec 

**Service
Canada** 

**Ville de
Saguenay**



**Centre
de services scolaire
De La Jonquière**

Québec 

**Centre
de services scolaire
du Lac-Saint-Jean**

Québec 

**Centre
de services scolaire
des Rives-du-Saguenay**

Québec 

**Centre
de services scolaire
du Pays-des-Bleuets**

Québec 

**Emploi
et Solidarité sociale**

Québec 

Membres du CA, le personnel et les bénévoles



Membres du conseil d'administration

Président _____	Monsieur Etienne Perron, conseiller pédagogique
Vice-président _____	Monsieur Pascal Lévesque, professionnel en intervention
Secrétaire – trésorier _____	Monsieur Rémi Sirois, directeur finance
Administratrice _____	Madame Josée Perron, enseignante à la retraite
Administrateur _____	Monsieur Christian Bonneau, coordonnateur logistique
Administrateur _____	Monsieur Yvon Boulianne, retraité
Administratrice _____	Madame Hélène Guay, analyste programmeur



Départs durant l'année

Administrateur _____ Monsieur Mario Allard, directeur Équijustice

Membres du personnel

Directrice générale _____	Madame Isabelle Normandeau
Coordonnatrice _____	Madame Marie-Andrée Lavoie
Adjointe à la direction _____	Madame Johanne Bergeron
Responsable Centre de jour _____	Madame Julie D. Potvin
Intervenant(e) Centre de jour _____	Monsieur Gabriel Vachon
	Madame Gabrielle Gagné (congé maternité)
Intervenants(es) _____	Madame Josée Vaillancourt
	Madame Cindy St-Germain
	Monsieur Daniel Desgagné
	Madame Katherine Girard
	Madame Maxime Gagné
	Madame Véronique Otis
	Madame Laurence Leclerc
	Monsieur Dave Laforge
	Madame Mélissa Harvey (départ 05-2021)
	Monsieur Charles Perron (départ 06-2021)
	Monsieur Alex Langlais (départ 06-2021)
	Madame Andréa Rock (départ 10-2021)
	Monsieur Antoine Ouellet (départ 10-2021)
	Madame Émilie Pelletier (départ 01-2022)
	Madame Jessyka Savard (départ 02-2022)
	Madame Sabrina Mimeault (départ 03-2022)
Gardien de nuit _____	Monsieur Alain Trudel
	Monsieur Rémi Normandeau

Cuisinière _____ Mme Solange Dionne (départ retraite 09-2021)
Madame Danielle Girard
Préposé à l'entretien _____ Monsieur Alain Larouche

Autre professionnel _____ Madame Virginie d'Ambroise, professeur au
Centre de Jour

Stagiaires _____ Madame Arianne Poitras, techniques en travail
social
Madame Geneviève Perron-Belisle, travail social
Madame Kélyane Lavoie, techniques d'intervention
en délinquance
Madame Grand'Maison technique en éducation
spécialisée
Madame Catherine Brassard, programme de
formation médicale à Saguenay



Bénévoles _____ Monsieur Clermont Cyr, Le ReBond et Moisson
Saguenay-Lac-St-Jean
Madame Danielle Girard, aide-cuisinière
Madame Hélène Guay, aide-cuisinière
Madame Lynda Beaumier, aide-cuisinière
Madame Josée Perron, aide au site internet
Monsieur Simon Durocher, musicien
Monsieur Pierre Ouellet, commandant cadets 221

À noter que nous avons procédé au calcul du montant des heures de tous les bénévoles de la MDE et nous estimons qu'au 31 mars 2022, le montant serait d'environ 25 503 \$.