



DE L'ESPOIR

Saguenay-Lac-St-Jean inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2023 / 2024



**Maison de
l'Espoir**

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Table des matières

Critères d'action communautaire	4
Explication du logo	6
Un peu d'histoire	7
Mot du président	10
Mot de la directrice	12
La Maison de l'Espoir – information	14
La Maison de l'Espoir en bref	15
Les bons coups	16

Hébergement

Hébergement	17
Nombre de jeunes hébergés par mois	18
Pourcentage d'occupation	18
Âge de la clientèle	19
Services présents à l'arrivée du jeune	19
Niveau de scolarité	19
Problématiques de la clientèle	20
Situation familiale	21
Durée du séjour	21
Fin du séjour	21
Source de références	22
Provenance de la clientèle	22
Ressource intermédiaire	23
Atelier de parents – on tisse des liens	24
Ateliers et activités de l'hébergement	25
Atelier du mercredi soir	25
Ateliers culinaires	27
Réunion des jeunes	27
Ateliers sportifs	28
Autres activités	29
Sentier d'hébertisme	29
Maison d'évasion	29
Jardin	30
Semaine de relâche	30
Résultat d'un séjour	31
Photos de l'hébergement	32

Le ReBond

Le Rebond	33
Nombre de jeunes hébergés par cohorte	34
Pourcentage d'occupation	34
Âge de la clientèle	34
Services présents à l'arrivée du jeune	34
Niveau de scolarité	35
Problématiques de la clientèle	35
Situation familiale	36

Durée d'un séjour	36
Fin du séjour	36
Source de références	36
Provenance de la clientèle	37
Ateliers thématiques	37
Période scolaire	38
Rencontres individuelles	38
Résultats d'un séjour	38
Conclusion	39
Témoignages	39
Photos du Rebond	40

Centre de jour

Centre de jour	41
Le projet Pont – transition vers l'école	41
Achalandage au Centre de Jour JASE	42
Âge de la clientèle	42
Services présents à l'arrivée du jeune	42
Niveau de scolarité	43
Problématiques de la clientèle	43
Situation familiale	44
Durée de la fréquentation	44
Suspension à court terme	45
Fin de séjour	45
Sources de références / jeunes externes	46
Provenance de la clientèles	46
Ateliers thématiques	47
Résultat d'un séjour	51
Témoignage d'un jeune	51
Photos du Centre de jour	52

Programme Estival

Programme estival	53
Nombre de jeunes par semaine	54
Pourcentage d'occupation	54
Âge de la clientèle	55
Problématiques de la clientèle	55
Situation familiale	56
Durée d'un séjour	56
Sources de références	57
Provenance de la clientèles	57
Ateliers de parents – on tisse des liens	58
Les cinq ateliers thématiques	59

Autres

Vie associative et démocratique	65
Représentations et implications dans le milieu	72
Volet financier	77
Membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles	79

Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire

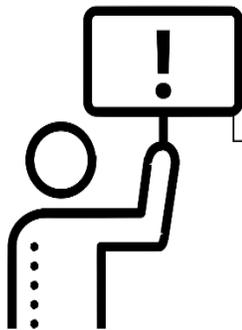


Être un organisme à but non lucratif:

Dûment enregistré à la loi sur les compagnies, partie 3.

Être enraciné dans la communauté:

Signifie pour l'organisme d'inviter les membres de la collectivité à s'associer à son développement, organiser des groupes de travail composés de personnes intéressées à la mission de l'organisme, à participer à des comités, des tables de concertation, etc. L'organisme travaille en concertation avec d'autres ressources du milieu (communautaires ou institutionnelles) par des collaborations librement consenties.



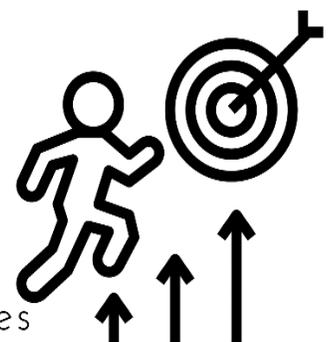
Avoir une vie associative et démocratique :

L'organisme doit favoriser la participation des membres, de la collectivité à sa vie associative.

Le conseil d'administration est élu démocratiquement (aucun siège réservé), les membres de l'organisme sont issus de la communauté.

Être autonome de mission, de pratiques, d'approches et d'orientation:

Les politiques, approches et pratiques de l'organisme résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public. Les décisions sont prises de façon démocratique avec les membres de l'organisme. Ce qui signifie que les services et les activités de l'organisme ne sont pas en lien avec les orientations ministérielles.



Les critères de la politique de reconnaissance de l'**action communautaire autonome**.

Critères d'action communautaire autonome

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté :



La mission et les mandats de l'organisme ne révèlent pas, ne lui sont pas dictés ou imposés par une loi spéciale, un règlement, un objectif d'un programme gouvernemental ou d'une instance gouvernementale quelconque.

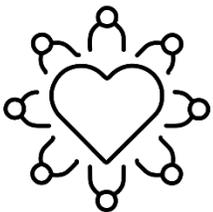
Avoir une mission qui favorise la transformation sociale :

La mission de l'organisme ne se limite pas à la livraison de services. Elle est également axée sur des pratiques d'entraide de prévention, des activités d'information, d'éducation populaire, de défense des droits. Ces activités favorisent la capacité individuelle et collective à se prendre en charge.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale:

L'approche de l'organisme doit comporter une dimension collective. L'organisme mobilise les personnes visées autour d'enjeux collectifs. L'organisme a un fonctionnement démocratique. L'organisme met en pratique une approche globale d'intervention qui tient compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental, pour répondre aux besoins exprimés par les membres.



Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public :

La composition du conseil d'administration doit être indépendante du réseau public et des bailleurs de fonds. Il n'y a pas de poste réservé pour des institutions gouvernementales ou des bailleurs de fonds au sein du CA. Les personnes élues au CA sont des membres de la communauté et siègent au CA à titre individuel, bénévole et indépendant.

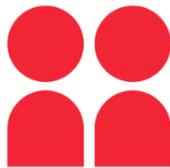
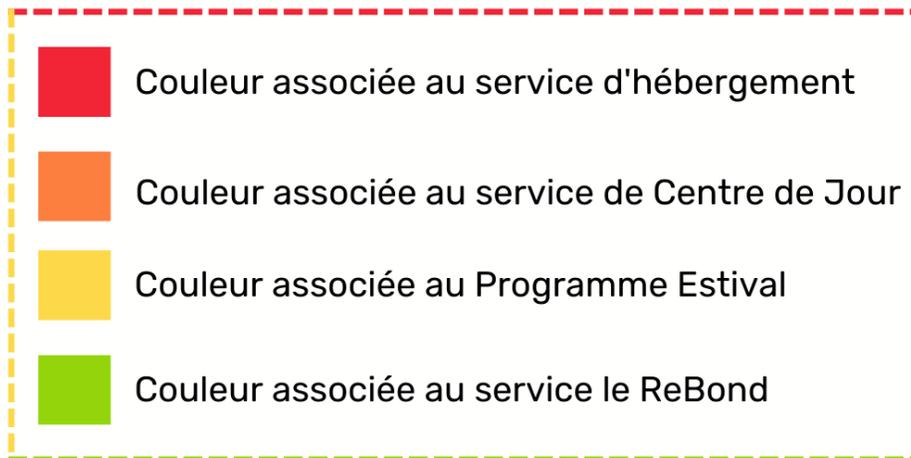


Explication du logo



Maison de l'Espoir

Saguenay-Lac-Saint-Jean



Les silhouettes au centre du logo représentent l'essence même de notre mission: la relation d'aide.



Le triangle représente la stabilité, l'équilibre et le cheminement vers l'atteinte des objectifs. Il représente aussi un encadrement et un support dans la bienveillance et le respect.

Un peu d'histoire...



C'est en **1984** qu'un objet de « **maison d'accueil et de services pour jeunes en difficultés** » est en préparation à Chicoutimi. De nombreuses personnalités et organismes du milieu s'impliquent : hommes d'affaires, communautés religieuses, clubs sociaux, professionnels et citoyens.



Le 12 juin **1985**, ce fut l'ouverture officielle de *la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc.* qui offrait ses services à raison de cinq jours par semaine.

En **1987**, le CSS-02 et la Maison de l'Espoir de Chicoutimi inc. établissaient des modalités de collaboration.

Le 14 avril **1988**, la Maison de l'Espoir de Chicoutimi a effectué l'achat d'une maison. Dès septembre 1989, dû à une demande de plus en plus grandissante, les services de la Maison de l'Espoir sont dispensés 7 jours sur 7.

En **1990**, d'importantes rénovations ont eu lieu à l'intérieur de la maison afin de parfaire la santé et le bien-être des occupants. De plus, le nom a été changé pour la *Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean*, puisque nous étions et demeurons *la* seule maison d'hébergement à desservir une clientèle de garçons de 12-17 ans de la région.



En **1997**, un service complémentaire s'ajoutait pour répondre aux besoins du milieu. Le *Centre de Jour JASE* a été mis sur pied pour répondre aux besoins de nos jeunes hébergés suspendus des écoles, ou demeurant au Lac-Saint-Jean. De plus, il offre une alternative à la suspension scolaire des jeunes filles et garçons sur le territoire du Saguenay.



En avril **1999** débutait un projet de R.I. (ressource intermédiaire) en partenariat avec les Centres jeunesse. Quatre chambres étaient mises à la disposition de jeunes contrevenants. C'est en 2004, dû au changement de la nouvelle loi, que le service a dû cesser.

En **2005**, des rénovations d'envergure étaient réalisées. Plus de 300 000 \$ ont été investis afin de rendre la Maison de l'Espoir conforme aux normes et ainsi offrir un meilleur confort aux usagers. Toujours en 2005, la Maison de l'Espoir offrait 10 places en hébergement communautaire afin de répondre à la demande.



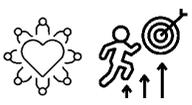
En **2006**, les ateliers de parents « *on tisse des liens* », qui ont pour but de créer ou de recréer un lien significatif entre le jeune et son parent, ont vu le jour officiellement avec la collaboration de l'Association des Parents d'Ados du Fjord. D'ailleurs en 2008, ces ateliers ont reçu une mention d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux.



Toujours en **2006**, le projet « *décroche, mais décroche quelque chose* » réalisé par des jeunes du Centre de Jour, était offert aux écoles primaires et secondaires. L'animation de cet atelier porte sur la motivation et la persévérance scolaire. Cependant, depuis 2011, l'atelier est présenté qu'à nos jeunes du Centre de Jour.



En octobre **2008**, nous avons mis sur pied un service d'appartement supervisé, en partenariat avec les Centres jeunesse du Saguenay Lac-Saint-Jean. La ressource intermédiaire « *Le Plateau* » offrait l'opportunité à trois jeunes entre 16 et 19 ans de vivre une expérience de vie en appartement. Le 31 mars **2013** marque la fermeture de l'appartement supervisé dû au faible taux d'occupation dénombré dans les dernières années, la fin du contrat avec les Centres jeunesse et l'ouverture de « l'Appart en ville ».



À l'été **2010**, le Programme Estival a été mis sur pied afin d'offrir une formule d'hébergement plus adaptée en été à des jeunes en difficultés. Le but étant de s'amuser, tout en travaillant sur eux-mêmes. Différentes thématiques répondant aux besoins des jeunes sont abordées et amenées de façon dynamique chaque semaine.



En septembre **2010**, nous fêtons les **25 ans** de la Maison de l'Espoir. Pour l'occasion, nous avons accueilli tous nos partenaires et amis, lors d'un cocktail 5 à 7. Également, nous avons profité de l'évènement pour réunir d'anciens jeunes, d'anciens employés et d'anciens membres fondateurs de la Maison de l'Espoir.

Depuis septembre **2011**, la Maison de l'Espoir habite tous les locaux. Nous pouvons dorénavant accueillir nos jeunes en externe directement au 3166 et ainsi utiliser l'espace pour leurs pauses et le dîner. Cet aménagement peut également servir de salle de réunion.

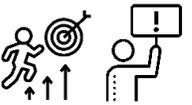


À l'automne **2012**, le Programme Estival a été honoré en recevant le prix d'excellence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, dans la catégorie « impact sur la communauté ».

Le premier mars **2014** avait lieu l'ouverture de l'appartement transitoire, le 3162. Ce projet fut possible grâce à la participation de la CRÉ et ce, jusqu'en septembre 2015.



L'année **2014-2015**, mise à jour de nos lettres patentes, la réalisation d'un plan stratégique ainsi que l'adoption d'une nouvelle politique salariale. Premier tournoi de golf au profit de la Maison de l'Espoir.

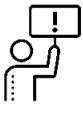


En octobre **2015**, la reconnaissance du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur nous a été octroyée pour nos services offerts en prévention du décrochage scolaire. Et en mars **2016**, nous avons obtenu notre accréditation nous permettant ainsi d'obtenir du financement récurrent en soutien à notre mission à la lutte au décrochage scolaire.

En **2017**, nous avons obtenu une subvention du PAMH nous permettant de faire des rénovations majeures totalisant près de 450 000 \$. Les travaux ont pris fin en mars **2018** et malgré de nombreux inconvénients, nous sommes très heureux de ces beaux changements. Les nouveaux locaux du Centre de Jour nous permettent d'appliquer les nouvelles procédures de la classe de transition.



Au Printemps **2018**, étant très fiers de nos installations, nous recevons dans un premier temps nos partenaires pour une porte ouverte. Par la suite, c'est au tour de la communauté d'avoir l'opportunité de visiter notre belle Maison. En août **2018**, enfin nos jeunes sont en mesure de jouer sur notre tout nouveau terrain multisports.



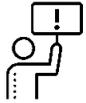
En juin **2019**, nous avons souligné le 10^{ième} anniversaire du Programme estival. Nous avons profité, de cette occasion, pour changer le visuel de la carte postale. Un vidéo rétrospectif a été publié sur notre page Facebook, ainsi que présenté aux membres de l'assemblée générale annuelle.

En mai **2020**, nous avons procédé à la création d'un sentier d'hébertisme sécuritaire et qui respecte l'environnement.

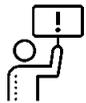
En juin **2020**, la Maison de l'Espoir a 35 ans !



En mars **2021**, la situation de la pandémie nous démontre un portrait alarmant de la détresse psychologique chez les jeunes ainsi que la démotivation scolaire. Avec le conseil d'administration et l'équipe de travail, nous mettons sur pied un projet pilote de mars à juin pour répondre aux demandes grandissantes. Le ReBond, a pour but d'offrir à des garçons âgés entre 12 et 17 ans de l'hébergement temporaire de 20 jours afin de leur permettre un temps d'arrêt pour mieux rebondir. Le projet de courte durée à tout de même démontré qu'il répondait à un besoin. Malheureusement le budget non récurrent et la pénurie de main-d'œuvre provoque la suspension du ReBond.



En décembre **2021**, nous nous offrons un cadeau de Noël, avec la refonte de notre logo et un tout nouveau site web. Nous y retrouvons les informations sur notre équipe, les membres du conseil d'administration, nos services, un onglet pour devenir membre et un autre faire un don.



En **2022**, nous rajeunissons l'image de notre dépliant promotionnel, un nouveau roll-up et nous nous arrêtons sur l'idée d'un pop it aux couleurs de notre logo comme objet promotionnel. De plus, avec l'aide de partenaires financiers, un comité composé de deux employés et d'un professionnel de la santé a été mis en place pour restaurer la salle d'entraînement pour la rendre à la fois attirante et sécuritaire. Nous avons procédé à l'inauguration en octobre dernier.

Bonne nouvelle, en mars **2023** nous accueillons à nouveau des jeunes garçons en hébergement au ReBond. Nous sommes fiers d'ajouter cette offre de service pour les jeunes en difficulté de notre région.

En mai **2023**, nous diffusons notre première infolettre. Il s'agit d'une belle façon d'informer nos membres sur les activités à venir et de transmettre des outils aux parents concernant les adolescents.



En **2023-2024**, l'obligation de se conformer à la Loi 25, sur la protection des renseignements personnels, nous amène à nous questionner sur nos pratiques de confidentialité. Nous poursuivons les travaux prévus pour respecter l'échéancier de septembre 2024.

Mot du président

Chers membres du Conseil d'administration

Chère directrice générale

Chers membres du personnel

Chers invités

Chers partenaires

C'est avec plaisir, mais aussi avec beaucoup d'humilité, que j'ai accepté le poste de président de la Maison de l'Espoir. Je m'estime privilégié de pouvoir représenter les membres de notre conseil d'administration ainsi que l'ensemble des employés engagés à réaliser la mission de notre organisme au quotidien.

Comme vous le savez, la réalisation de notre mission auprès des jeunes de notre région passe par l'engagement, le sentiment d'appartenance et la compétence de chacun des membres de l'équipe. Par conséquent, je souhaite déployer tous les efforts pour mettre en place les conditions nécessaires pour y parvenir. Je profite également de l'occasion pour souligner la compétence et l'humanité de chacun des membres du conseil d'administration. Motivé par la qualité de toutes ces personnes, je suis convaincu que nous pouvons, ensemble, relever le défi et transformer chaque enjeu rencontré en une opportunité de développement.

L'année qui se termine fut, encore une fois, riche en émotions et en réalisations. Je me permets, de manière plus brève, d'énumérer quelques-unes des réalisations qui ont été particulièrement significatives pour la réalisation de notre plan stratégique :

- 9^{ème} édition de notre tournoi de golf ;
- Finalisation de la nouvelle grille salariale, selon le principe d'équité : 45 000 \$ d'augmentations ;
- 2e rencontre du conseil d'administration auprès de l'ensemble de l'équipe ;
- Mise en œuvre du nouveau service le ReBond, soit 8 cohortes pour un total de 23 jeunes;
- La reconnaissance du ministère de l'Éducation envers notre mission via l'octroi d'un financement significatif pour son plan de rattrapage ;
- Le soutien des Chevaliers de Colomb via les fonds amassés lors de leur vin et fromage : 20 000 \$;
- Le développement d'un lien significatif avec l'équipe de la ministre régionale Laforest grâce à son implication à l'activité des Chevaliers de Colomb ;
- L'implication significative de l'ensemble des membres du conseil d'administration dans plusieurs sous-comités de travail;
- Etc.

Tout ça n'est qu'une infime partie de ce qui est mis en œuvre pour permettre à nos jeunes de prendre un temps d'arrêt. La Maison de l'Espoir œuvre vraiment avec cœur et énergie pour faire une différence dans la poursuite de leur parcours de vie.

Il est essentiel pour moi de souligner l'engagement d'une personne que j'estime énormément et qui est en partie le socle de notre Maison, soit : notre directrice générale, Mme Isabelle Normandeau, qui en 2023 fêtait son 25^e anniversaire d'embauche. Une fidélité et une longévité hors du commun que nous savons apprécier !

Depuis quelques années, le conseil d'administration a également déployé beaucoup d'efforts pour promouvoir l'équilibre et le bien-être de l'ensemble des employés de notre équipe, et nous en sommes très fiers. Il est maintenant le temps de consacrer du temps en conseil d'administration, dans les prochains mois, pour mieux comprendre et rendre le travail de l'équipe de direction dans un contexte favorable à la poursuite de leurs aspirations.

Pour terminer, on ne pourrait passer sous silence les 40 ans de la Maison de l'Espoir en 2025 qui seront fièrement soulignés grâce aux idées d'un comité spécial qui sera bientôt mis en place. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru par notre organisme et des humains qui ont contribué à son histoire. Nous nous tournons vers l'avenir avec la volonté de faire de la Maison de l'Espoir une référence et un modèle au Québec en tant qu'organisme visant la transition et la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescentes en difficulté.

Merci à toutes et tous pour votre engagement !

Pascal Lévesque, président du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

Chers membres

Chers invités et partenaires

Chers membres du personnel

Chers membres du conseil d'administration

C'est avec une grande fierté et un profond sentiment de gratitude que je m'adresse à vous aujourd'hui. Je ne peux passer sous silence mes 25 années à l'emploi de la Maison de l'Espoir, qui ont été soulignée 2 fois plutôt qu'une par mon équipe et le conseil d'administration. Je suis encore émue lorsque je me remémore ces beaux moments et toute la reconnaissance que le milieu m'a témoignée. Merci encore à tous.

Au cours de l'année écoulée, nous avons été témoin de nombreux défis et épreuves au sein de notre clientèle, mais nous avons également constaté la solidarité au sein de l'équipe de travail. Dans le présent rapport, vous serez à même de lire tous les détails sur les **140 jeunes** que nous avons accueillis dans les 4 services offerts à la population, ainsi que sur les places offertes en ressource intermédiaire et en hébergement temporaire. Soulignons également la première année scolaire du ReBond et de son équipe !

Vous pourrez également constater tout le travail qui est déployé par les 14 intervenants, dont 3 intervenantes qui ont embarqué dans ce nouveau défi avec beaucoup de motivation. Tous ensemble, ils font la différence dans la vie de ces jeunes pour leur faire vivre des expériences enrichissantes et positives. Ils sont des modèles significatifs dans leur quotidien, aidant ainsi les jeunes à grandir. Chaque jour, nous sommes témoins du pouvoir de leur dévouement envers la cause des jeunes en difficulté. Depuis son arrivée en janvier 2023, la coordonnatrice a clairement démontré l'importance cruciale de son rôle au sein de l'équipe. L'engagement de chacun et le soutien de la coordonnatrice sont des éléments clés de notre succès collectif. Merci à tous pour votre contribution précieuse à notre équipe.

Chaque membre de l'équipe joue un rôle crucial dans le fonctionnement de notre maison offrant des services 24h/24. Bienvenue à nos nouveaux membres de l'équipe de soutien, la cuisinière à temps partiel et l'adjointe administrative qui viennent compléter notre grande famille. Les compétences et engagements de tous sont inestimables.

Le conseil d'administration, très engagé et impliqué, est un élément indissociable de la grande famille de la MDE. Leur confiance est un moteur constant qui m'incite à donner le meilleur de moi-même. Un immense merci à eux.

Également, un grand merci à tous nos partenaires. Leur collaboration étroite à divers projets ou sur le partage de nos objectifs communs avec les jeunes est essentielle. Enfin, un chaleureux merci aux bénévoles pour leur temps et leur engagement.

Actuellement, plusieurs initiatives sont en cours de développement. Des membres du personnel ainsi que des membres du conseil d'administration contribuent activement à divers comités visant à atteindre nos objectifs. Pour d'autres, leur implication est quotidienne pour assurer une visibilité sur nos réseaux sociaux ou lors de représentation ou encore pour l'organisation de la programmation d'activité 365 jours par année.

Alors que nous avançons dans cette nouvelle année, c'est avec une grande excitation que j'attends l'approche du 40e anniversaire de notre ressource. J'ai beaucoup d'espoir quant à la réalisation d'un projet significatif pour marquer cette occasion spéciale.

En terminant, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre engagement continu envers notre cause. Ensemble, nous pouvons faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous servons, en leur offrant un soutien, une écoute, mais aussi un sentiment d'espoir pour l'avenir.

Merci à tous!

Isabelle Normandeau, directrice générale



La Maison de l'Espoir 2023-2024



22 employés (15 temps plein, 7 temps partiel)
5 stagiaires
7 membres du CA

Hébergement

Service 24h

De septembre à juin

Du 1 avril 2023 au 31
mars 2024

31 jeunes hébergés

7 jeunes en RI

2 jeunes en hébergement
temporaire

Centre de Jour

Du lundi au vendredi

De 9h30 à 15h05

De septembre à juin

Du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

54 jeunes scolarisés

Le ReBond

Du dimanche au vendredi

(séjour de 20 jours)

8 cohortes

Du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

23 jeunes hébergés

Programme estival

Du dimanche au vendredi

(séjour de 6 jours)

Du 25 juin 2023 au 25 août 2023

23 jeunes

3170, Chemin Du Plateau Nord

La Baie QC G7B 0G9

418-545-9274

administration.espoir@royaume.com

La Maison de l'Espoir en bref...

La Maison de l'Espoir est un OSBL régional qui vise la transition, la réinsertion familiale, scolaire et/ou sociale d'adolescents en difficulté. La clientèle est constituée de garçons et filles âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur une base volontaire.

NOS SERVICES

Hébergement

Garçons 12 à 17 ans

Centre de Jour

Garçons et filles 12 à 17 ans

Programme Estival

Garçons 12 à 17 ans

Le ReBond

Garçons 12 à 17 ans

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration

Directrice générale

Coordonnatrice

Adjointe administrative

Responsable au Centre de Jour

Intervenants

Gardien de nuit

Cuisinière

Préposé à l'entretien

Notre but est de recréer un milieu de vie encadré et structuré où il est possible de s'épanouir tout en travaillant leurs problématiques personnelles.

"Nous sommes une équipe dynamique et soucieuse de faire la différence dans la vie de chaque jeune."

RESPECT

INTÉGRITÉ

ENGAGEMENT

LES BONS COUPS!

La MDE a accueilli 12 DG d'organismes du Québec, membres du ROCLD lors de la tournée du Caranvansérail. Les objectifs étaient de favoriser la co-construction des pratiques, maximiser les connaissances collectives, mutualiser les expériences et développer la force collective.

Suite à la mise en place du projet pilote d'hébergement temporaire (lit de crise) en collaboration avec le CLSC, nous avons accueilli 2 jeunes ayant eu recours à ce service.

Mise en place de procédures entourant la loi 25. Loi québécoise qui vise à protéger les renseignements personnels des citoyens.

Nous accueillons parents, partenaires et citoyens qui désirent visiter nos installations lors de la journée portes ouvertes.

Le 25 mai 2023 nous soulignons les 25 ans de carrière de notre directrice générale. Ayant débutée à la MDE comme intervenante et maintenant DG depuis 15 ans, nous ne pouvions passer sous silence son dévouement, son implication, sa passion et surtout, son amour pour les ados!

La 11e édition du Grand Tour Banque Nationale a permis d'amasser plus de 200 000\$ pour soutenir la fondation Jeunes en Tête qui a pour mission de prévenir la détresse psychologique chez les 11-18 ans. Grâce à cette fondation, nous avons été sélectionnée afin de recevoir un montant de 15 000\$ pour poursuivre notre mission!

Rédaction de bilan CNESST.

Création d'un comité composé de 7 membres de l'équipe afin de préparer la 15e édition du Programme Estival.

Après l'exercice de l'équité salariale, monsieur Pascal Lévesque président du conseil d'administration est venu présenter le résultat aux employés lors d'une réunion d'équipe.

Envoi de deux infolettres (mai et octobre 2023) réservées exclusivement aux membres de la MDE.

En partenariat avec Canmec nous sommes en train de préparer un beau projet extérieur pour les jeunes.

Un montant total de 20 000\$ nous a été remis par les chevaliers de Colomb et madame Andrée Laforest lors de la 52e édition du Vin et fromages.



Nos services, en santé et services sociaux, sont dispensés de façon continue 365 jours par année, 24 h/24. Ils sont offerts aux garçons âgés entre 12 et 17 ans qui éprouvent diverses difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire. Ceux-ci doivent souhaiter entreprendre une démarche de prise en charge sur une base volontaire. La capacité d'accueil de nos services en hébergement depuis octobre 2022 est de 8 lits au communautaire et deux lits réservés au CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) en tant que ressource intermédiaire.



Tout au long du séjour, chaque jeune bénéficie d'un soutien personnalisé selon ses besoins. Un intervenant l'accompagne dans les différentes étapes de son cheminement. Après une période d'observation de deux semaines, une évaluation psychosociale ainsi qu'un plan d'intervention sont complétés. Chaque jeune est suivi en individuel à raison d'une à deux rencontres par semaine. Par la suite, les réinsertions s'effectuent progressivement dans son milieu familial et scolaire selon le cheminement de chaque jeune. L'objectif étant une réintégration complète afin de s'assurer du maintien des acquis dans son milieu d'origine. Un suivi à court terme est ensuite offert au jeune et à sa famille.



Lors de son séjour, chaque jeune aura la chance de développer et de découvrir de nouveaux intérêts lors d'ateliers culinaires, sportifs, artistiques et musicaux. Vous pourrez lire les détails aux pages 24 à 30.



Les parents sont très impliqués dans le séjour de leur jeune. Ils ont des rencontres chaque semaine afin de travailler avec le jeune les objectifs de séjour. Des ateliers pour les parents des jeunes hébergés sont également offerts en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). Ils sont dispensés chaque semaine sur des sujets traitant des problématiques vécus dans le milieu familial, ainsi que sur les défis que comporte l'adolescence. Vous trouverez les détails en page 24.



Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues à l'hébergement au cours de l'année 2023-2024 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues, tel que mentionné si haut.

PROJET PILOTE À LA MAISON DE L'ESPOIR

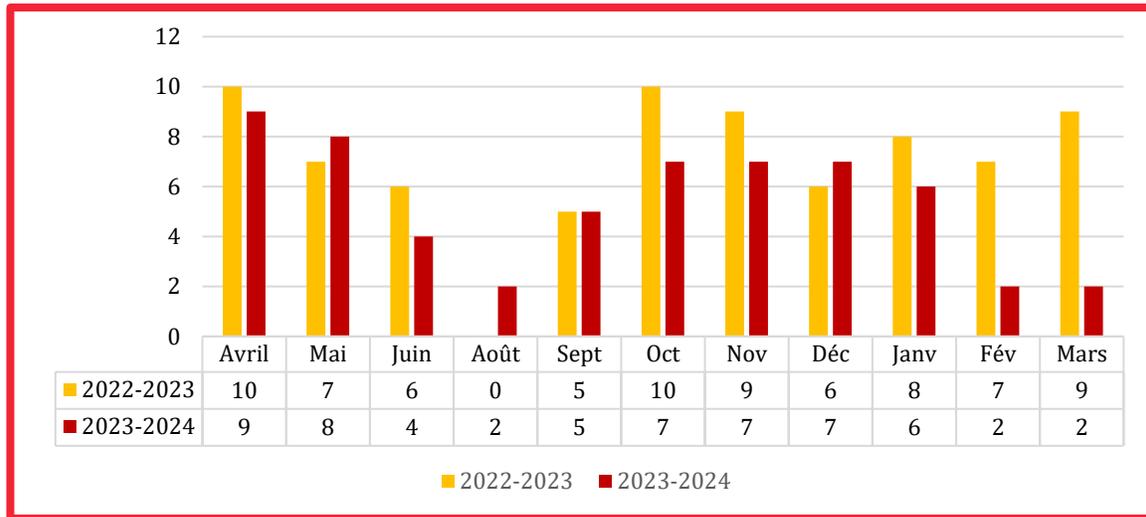
Une demande d'hébergement temporaire de 48h à 72h peut être demandée par les intervenants de la garde sociale et les intervenants du secteur jeune en difficulté des CLSC afin de venir en aide aux familles dans lesquelles il y a un risque de désorganisation si le jeune est maintenu dans le milieu.

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024, 2 jeunes ont utilisé le service d'hébergement temporaire au courant du mois de juin 2023.

Provenance des jeunes : Laterrière et Jonquière

Nombre de jeunes hébergés par mois

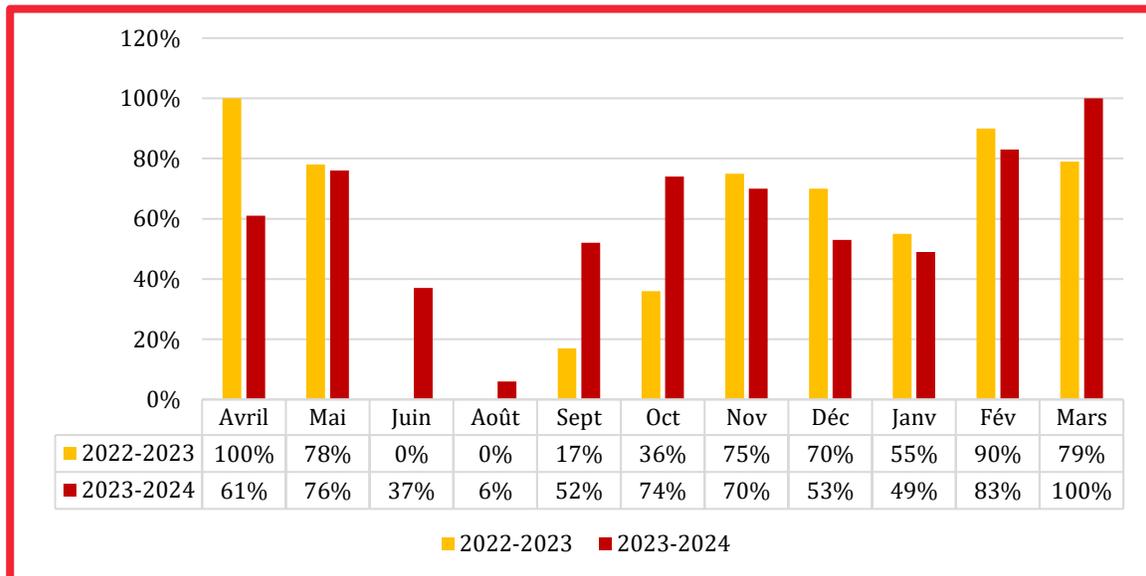
Dans le tableau suivant, nous retrouvons le nombre de jeunes hébergés par mois. À noter que le programme estival a débuté le 25 juin et c'est terminé le 25 août 2023.



* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le service lors du programme estival, du ReBond et en ressource intermédiaire ne figurent pas sur ces tableaux ; des statistiques les concernant vous seront présentées plus loin dans le présent rapport.

Pourcentage d'occupation

Cette année, la Maison de l'Espoir a hébergé **31 jeunes** comparativement à 38 jeunes l'an passé, une diminution de 7 jeunes. Pour les mois de juillet et août 2023, vous retrouverez les statistiques dans la section programme estival.



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge de la clientèle est de 14 ans.

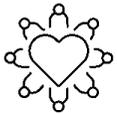
Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2022-2023	1	3	12	14	6	1	1
2023-2024	0	2	11	10	6	0	2
Âge des parents #1				Âge des parents #2			
25-34 ans: 3 35-49 ans : 27 50 ans et + : 1				25-34 ans: 0 35-49 ans : 15 50 ans et + : 4			

** À noter que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

Services présents à l'arrivée du jeune



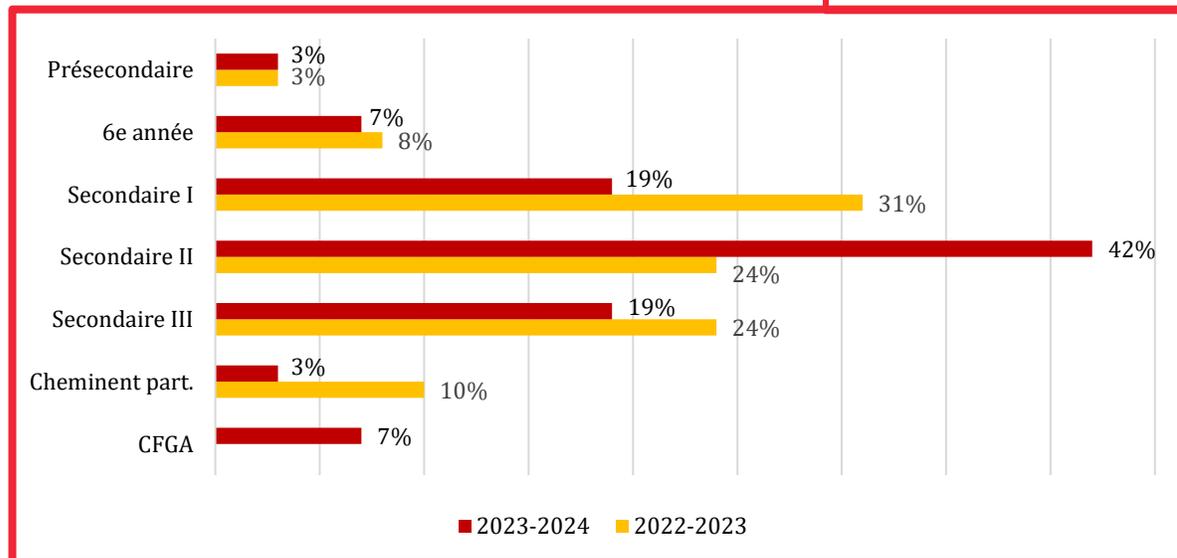
Nous travaillons dans une approche systémique avec les gens impliqués avec les jeunes dès leur arrivée. Il est très important pour nous de collaborer avec les partenaires au dossier, puisque le jeune sera dans nos services de façon temporaire et ainsi nous assurerons un suivi. Voici les partenaires déjà au dossier à l'arrivée de nos 31 jeunes en hébergement. On constate que 22 jeunes / 31 soit 71% sont déjà suivi par différents services lors de leur arrivée.



- CPEJ (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 26%
- CLSC / CIUSSS : 39%
- Pédopsychiatrie : 26%
- Psychologue : 13%
- Autres : 13%

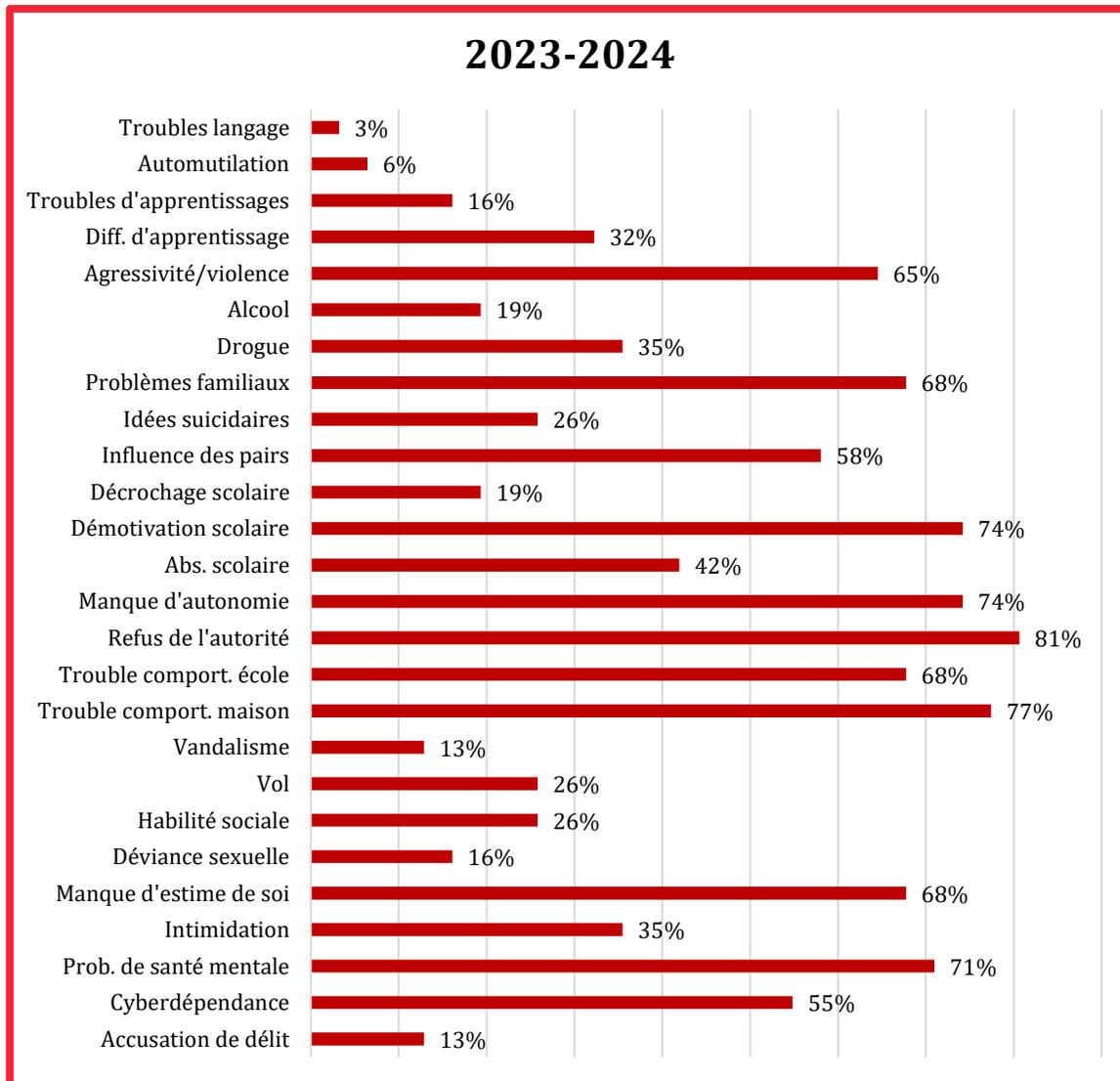
42% de notre clientèle proviennent du secondaire II. Aucun jeune du secondaire IV et V.

Niveau de scolarité



Problématiques de la clientèle

Par rapport à l'an dernier, nous constatons une baisse de 26% pour l'intimidation et 18% pour le décrochage scolaire. Cependant, nous remarquons une hausse de 42% pour les troubles de comportement à l'école ainsi que 32% pour l'influence des pairs. Nouvelle problématique 2023-2024 : cyberdépendance (17 jeunes sur 31 = 55%).



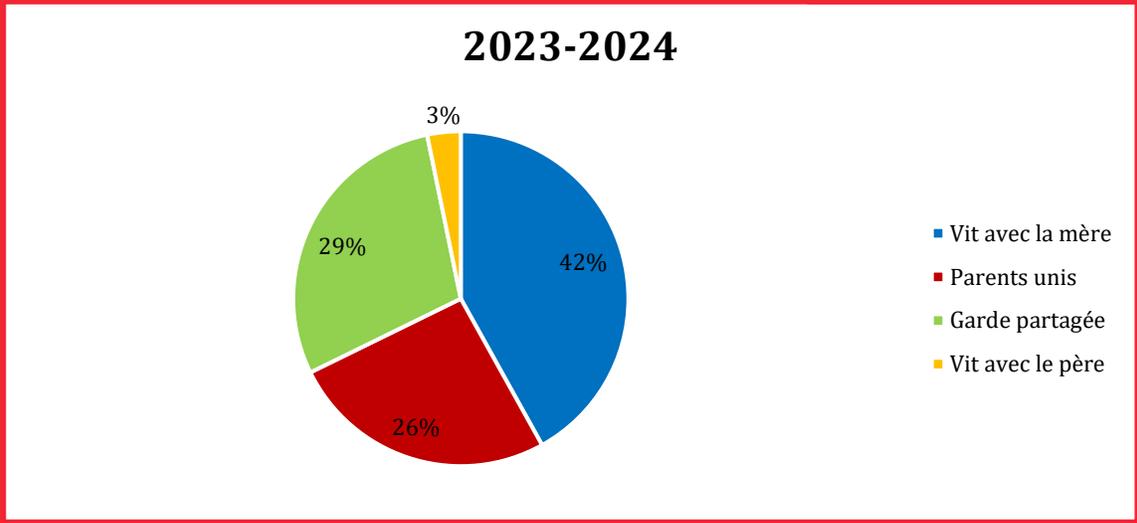
Les problèmes de santé mentale sont toujours aussi présents d'année en année. 22 jeunes sur 31 soit 71% vivaient des problématiques à ce niveau, soit une baisse de 13% par rapport à l'an dernier. De ce nombre :

- 95% TDA/H (augmentation de 27%) ;
- 73% troubles d'opposition (augmentation de 20%) ;
- 27% troubles anxieux (augmentation de 11%) ;
- 18% autres (douance, dépression, provocation et Gilles de la Tourette) ;
- Troubles de l'attachement : 5% (aucun l'an dernier).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (22 jeunes),
91% prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Diminution de 8% de la garde partagée par rapport à l'an dernier.

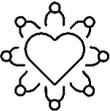


Durée du séjour

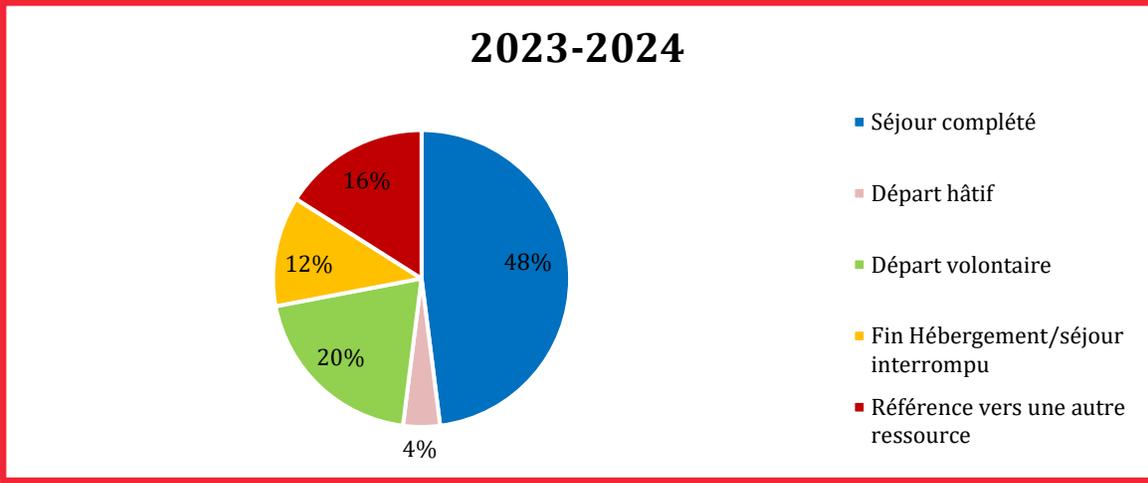
Il est à noter que nous avons accueilli 31 garçons pour l'année 2023-2024.

Durée du séjour	1 à 15	16 à 31	32 à 45	46 à 60	61 à 75	76 à 90	91 +
2023-2024	6	8	3	4	6	2	2

Fin du séjour

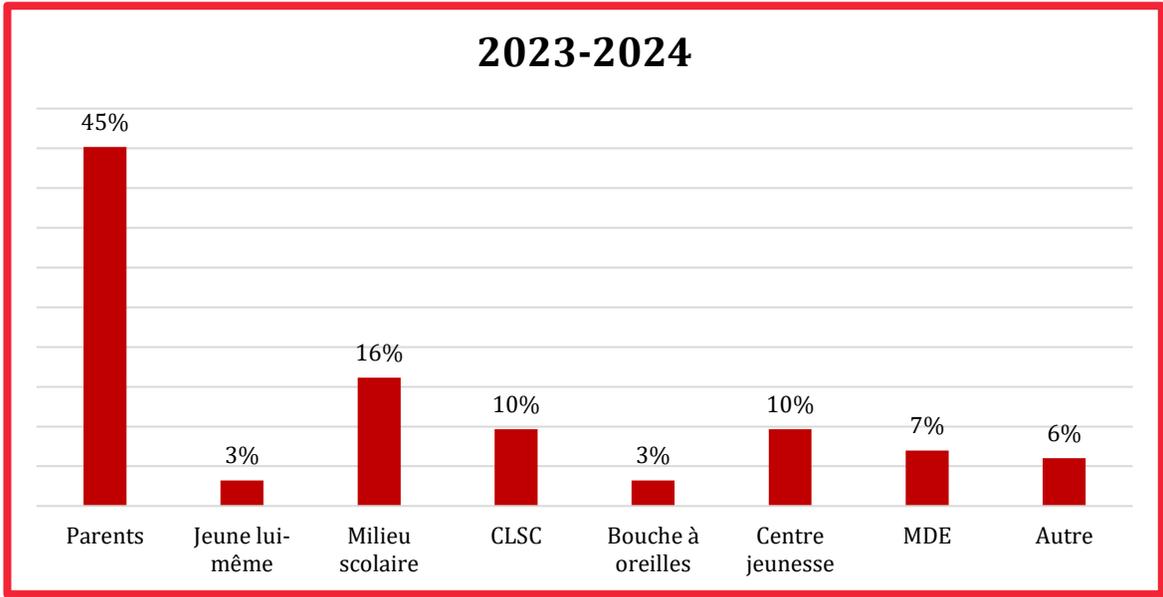
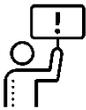


Les jeunes ayant complété leur séjour ont augmenté de 16% par rapport à l'année dernière. Il y a eu une diminution de 19% pour les départs volontaires et une diminution de 17% pour les départs hâtifs. Au 31 mars 2024, il restait 6 jeunes dans nos services.

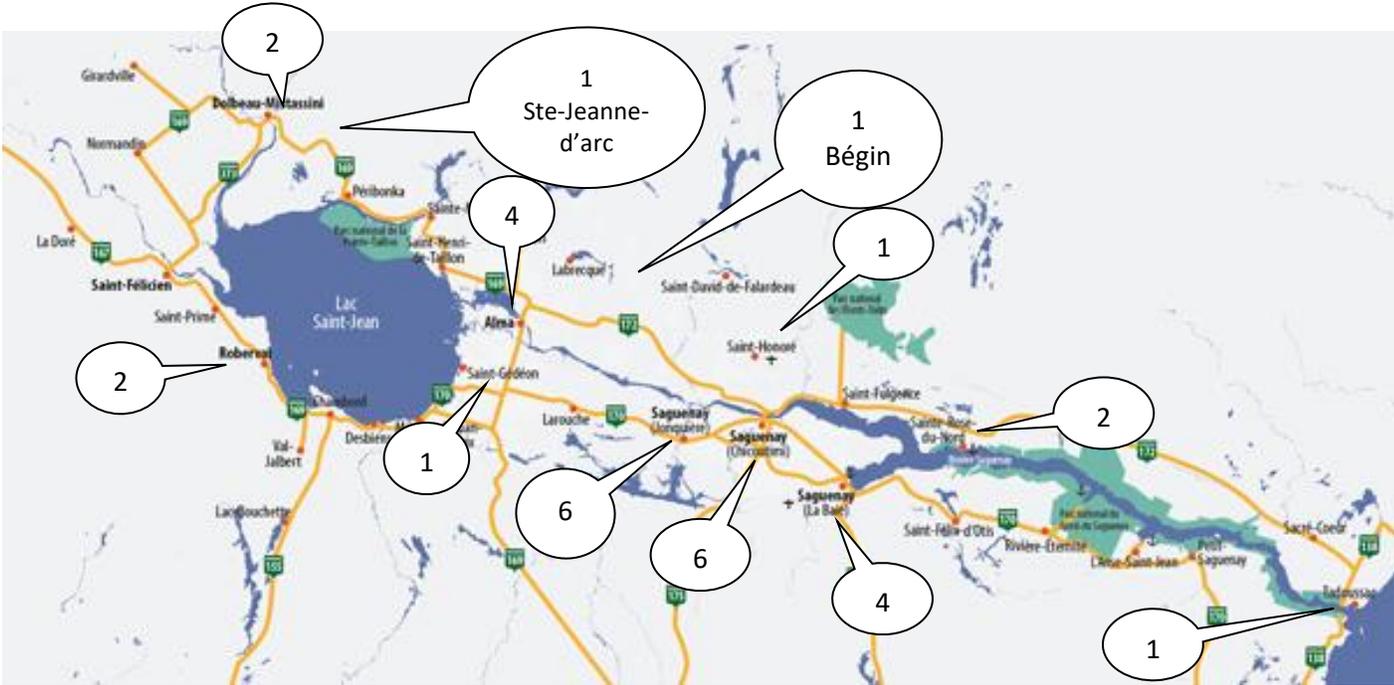


Sources de références

Cette année, 45% des jeunes (14/31) ont été référés les parents et 16% des jeunes (5/31) ont été référés par le milieu scolaire.

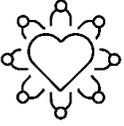


Provenance de la clientèle



32% de notre clientèle proviennent du Lac-St-Jean (augmentation de 6%) comparativement à 68% du Saguenay.

Ressource intermédiaire



C'est en avril 2015 que naît une collaboration avec le CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) pour l'occupation d'une chambre de la Maison de l'Espoir en ressource intermédiaire. Nous devenons alors la seule ressource intermédiaire régionale pour garçons. Depuis le 26 octobre 2022*, nous avons signé avec le CIUSSS pour l'ajout d'une chambre réservée en RI. Notre adhésion au regroupement de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ) nous permet d'échanger avec les autres ressources intermédiaires en province et suivre les mises à jour négociées.

L'équipe composée d'intervenants du CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse), en collaboration avec les intervenants de la Maison de l'Espoir, assure la réalisation du plan d'intervention des deux jeunes fréquentant notre Maison. Cette nouvelle réalité amène des ajustements pour les jeunes qui doivent respecter le mode de fonctionnement de la Maison avec les 8 autres garçons avec qui, ils cohabitent. L'équipe de travail doit également faire preuve d'accommodements puisque ces jeunes peuvent demeurer avec nous plusieurs mois; contrairement au service régulier à lequel un séjour n'excède pas 3 mois.

Au cours de l'année, nous avons accueilli 7 jeunes qui ont occupé nos chambres en ressource intermédiaire :

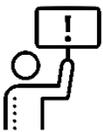
- Notre coordonnatrice responsable du jeune a assuré le suivi des divers rendez-vous et les ont accompagnés à chaque fois ;
- Elle a aussi assuré un suivi régulier avec le représentant du CIUSSS ;
- Elle s'est occupée de gérer leurs finances et les a accompagnés pour divers achats ;
- Elle a rencontré régulièrement le jeune individuellement pour s'assurer de répondre à ses besoins, le recadrer et assurer la réalisation de son plan d'intervention au quotidien ;
- Elle a assuré un suivi avec les milieux scolaires.



Notre capacité d'accueil a été complète tout au long de l'année, à l'exception du mois de septembre où elle était occupée à 50%. Au 31 mars 2024, 2 jeunes étaient toujours dans nos services.

Pourcentage d'occupation

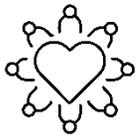
Mois	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars
Nbr chambre	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
2023-2024	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



À la suite de l'hébergement de nos 7 jeunes, 2 jeunes, soit 29% sont retournés dans leur famille naturelle, 1 jeune a emménagé avec sa mère, 1 jeune est retourné dans sa famille d'accueil et 1 jeune a été référé dans un autre service.

Atelier de parents - On tisse des liens

Depuis 2006, en collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF), nous offrons des ateliers aux parents des jeunes hébergés dans nos services. À raison d'un atelier par semaine, le lundi, du 03-04-2023 au 19-06-2023 et du 11-09-2023 au 25-03-2024 inclusivement. 36 ateliers ont eu lieu pour ces périodes. À noter que les ateliers 1, 3, 4, 6 et 8 sont des ateliers pour les parents seulement tandis que les ateliers 2, 5 et 7 sont jumelées parents /enfants.



	NB DE RENCONTRES PAR ANNÉE	NB DE PARENTS PRÉSENTS PAR ANNÉE		NB DE JEUNES PRÉSENTS PAR ANNÉE	MOYENNE DE L'ÉVALUATION JEUNE / PARENT	
		HOMMES /	FEMMES			
Atelier 1 Règles et autorité parentale	6	9	13	Parents seulement		4.68
Atelier 2 Respect et respect des règles	4	7	7	8	4.55	4.40
Atelier 3 Colère, impulsivité et violence	4	6	12	Parents seulement		4.83
Atelier 4 Estime et confiance en soi	4	7	13	Parents seulement		4.58
Atelier 5 Connaissance et confiance en l'autre	4	7	10	14	4.20	4.50
Atelier 6 Communication	4	4	13	Parents seulement		4.28
Atelier 7 Résolution de conflits	4	5	11	15	3.90	4.60
Atelier 8 Drogues et prévention du suicide	5	10	8	Parents seulement	4.64	4.48

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y assister. Dans la section du programme estival, les ateliers de parents sont présentés différemment. Ils vous seront exposés en page 58.

Ateliers et activités à l'hébergement

Les jeunes qui fréquentent l'hébergement sont encouragés à poursuivre leurs études le jour soit en fréquentant le Centre de Jour de notre établissement ou en rejoignant leur propre milieu scolaire lorsque c'est possible.

Certaines soirées sont ainsi mobilisées afin de poursuivre l'apprentissage d'habiletés et de compétences chez le jeune. Diverses activités de loisirs, sport, cuisine, d'art, de musique ou de vie quotidienne sont proposées. Chaque jour, nous visons à développer leur sens des responsabilités, leur autonomie, leur motivation, leur estime de soi et ce, à partir du potentiel de chacun.

À d'autres moments, nous proposons des activités de loisirs pour leur faire vivre des expériences différentes, travailler en équipe et acquérir tous les bienfaits de la vie de groupe. Ayant une clientèle présentant des difficultés, chaque activité de prévention et de sensibilisation nous permet de les outiller face aux défis qu'ils rencontrent.

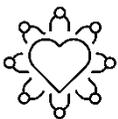
Atelier du mercredi soir



Les ateliers du mercredi sont animés de septembre à juin et permettent aux jeunes d'aborder certaines thématiques en groupe afin de favoriser les apprentissages et ainsi donner lieu à une réflexion quant à leur retour à la maison et les éléments à intégrer dans leur quotidien.

Ces ateliers structurés se divisent en quatre différents volets :

- 1) Ateliers de groupe qui permettent de développer des compétences/aptitudes telles que : la communication, la résolution de conflits, les habiletés sociales, l'introspection, etc. ;
- 2) Ateliers d'arts : confection de maquette, réalisation de chandails personnalisés, réalisation d'une bande dessinée, etc. ;
- 3) Les ateliers de guitare : les jeunes s'initient à l'apprentissage de certaines notions de base de la guitare ;
- 4) Mercredi thématique selon :
 - Les conférences/activités qui se déroulent en région ;
 - Semaine/journée internationale, etc.



Dans un souci de demeurer novateur, dynamique et de répondre adéquatement aux besoins des jeunes, l'intervenante responsable des ateliers du mercredi actualise régulièrement le contenu et les concepts abordés en atelier. De plus, nous souhaitons transmettre aux jeunes des connaissances et des compétences découlant d'initiatives récentes. Ainsi, nous profitons de ces ateliers pour présenter aux jeunes des outils de sensibilisation, de conscientisation et de prévention.

Voici le résumé de nos ateliers du mercredi soir ainsi que les retombées observées chez nos jeunes.

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 10 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Type d'atelier</i>	<i>Résultats</i>
Compétences/ aptitudes (18) (Atelier sur les thèmes de la communication, les relations, l'impulsivité, etc.)	<p>Ces ateliers sont dynamiques et permettent l'expérimentation, l'improvisation, la discussion et la réflexion chez les jeunes. La formule utilisée peut être le jeu ou les techniques d'impact qui fonctionnent très bien avec notre clientèle.</p> <p>Cette année, nous avons apporté à cette thématique un volet sexualité.</p>
Musique (6) (initiation à la guitare)	<p>La musique et la pratique d'un instrument sont d'excellents médiums pour développer chez nos jeunes la régulation des émotions. Cette activité suscite toujours beaucoup d'intérêt et chaque année, nous avons la chance de découvrir de nombreux talents chez nos jeunes !</p> <p>Lorsque nous avons la chance d'avoir des musiciens dans le groupe, nous profitons de l'occasion pour les laisser animer.</p>
Artistique (4) (peinture sur chandail, réalisation d'une BD, maquette...)	<p>Les arts rejoignent toujours nos jeunes plus créatifs ! Nous avons tenté de mettre cette compétence de l'avant lors des ateliers du mercredi. Nous avons pu échanger sur l'importance des arts : de créer et de donner accès à son imaginaire ! Cette thématique permet de rejoindre la clientèle plus jeune et plus timide également. Nous laissons le matériel d'arts accessibles aux jeunes en tout temps afin de les encourager à donner libre accès à leur créativité, et parfois à leur monde émotif.</p>
Thématique (3) (Halloween, semaine de prévention des dépendances et de la santé mentale, conférence, etc.)	<p>Nous demeurons toujours à l'affût des conférences et/ou des activités offertes en région pour faire sortir nos jeunes de l'organisme.</p> <p>Cette année, grâce au Comité Régional de prévention des dépendances du Saguenay Lac St-Jean, nous avons eu la chance d'assister à la conférence de l'humoriste Maxim Martin. Cette grande conférence a été, pour plusieurs jeunes, un réel déclic dans leur vie !</p> <p>Et encore cette année, il y eu l'incontournable rallye d'Halloween et le souper de Noël des jeunes. Ce sont deux activités appréciées autant des jeunes que de l'équipe de travail !</p>



Ateliers culinaires



Nous avons toujours le souci d'offrir aux jeunes des ateliers de cuisine dynamiques qui prônent les saines habitudes alimentaires. Nous souhaitons intéresser nos jeunes à bien s'alimenter mais aussi à savoir les bases de la cuisine.

Les ateliers de cuisine ont pour objectif de développer de saines habitudes de vie et prendre soin de sa santé. Nous considérons que d'apprendre la base en cuisine fait partie du développement de l'autonomie chez nos jeunes. Elles permettent également d'informer et de responsabiliser les jeunes sur leur alimentation et leur état de santé en général. Nous leur enseignons les notions de base en cuisine (ex : les règles de sécurité et d'hygiène en cuisine, la cuisson, la manipulation et l'utilisation des outils de cuisine, etc.).

Voici certaines autres retombées des ateliers culinaires :

<i>Nombre de jeunes : Variant entre 3 et 10 selon le nombre de jeunes présents</i>	
<i>Ateliers culinaires bimensuels</i>	<i>Résultats</i>
Repas principal, entrée ou dessert (9 ateliers)	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre soin de sa santé en découvrant des aliments et recettes et ainsi varier ses menus ; • Apporter ces habiletés à la maison et donner l'opportunité de cuisiner en famille. Cela peut-être un moyen facile de renouer des liens entre les membres de la famille ; • Certains jeunes quitteront bientôt le nid familial. Ainsi, les ateliers de cuisine favorisent l'autonomie et la responsabilisation en lien avec l'alimentation et tous ses aspects ; • Les jeunes s'impliquent davantage dans la préparation des repas avec la cuisinière et avec les intervenants au sein de l'organisme. C'est une belle prise en charge ! Cela crée un lien de confiance et d'appartenance entraînant des répercussions sur l'estime, les compétences sociales du jeune et la dynamique du groupe ; • Les ateliers démontrent que l'intégration des nouveaux jeunes se fait plus facilement ; • Nous profitons également de ce moment en groupe pour partager certaines informations en lien avec ce qu'on cuisine ; par exemple, les types de pommes, la prévention du cholestérol et diabète, etc. • Fierté chez les jeunes d'avoir cuisiner une recette de A à Z ; Faire découvrir une nouvelle culture par un met international.

Réunion des jeunes

Jumelé aux ateliers du mercredi, nous avons la réunion des jeunes. C'est le moment opportun pour chacun des jeunes d'aborder les aspects positifs et plus difficiles de leur séjour. Ce moment de partage permet aux nouveaux jeunes d'entendre le parcours des jeunes qui achèvent leur séjour. Cela crée un effet d'encouragement et facilite également la création du sentiment d'appartenance au groupe.

C'est également en réunion de jeunes que l'on prend le temps de porter attention à la boîte à suggestions de ceux-ci et d'y répondre. C'est un beau moment pour entendre l'opinion des jeunes et de contribuer à l'amélioration de certains éléments qui pourront apporter un levier de motivation pour leur séjour.

Ateliers sportifs

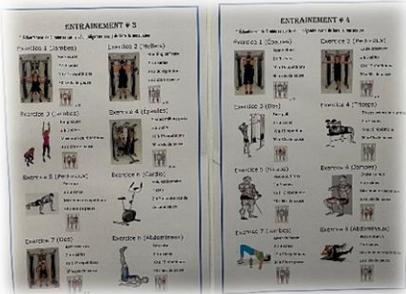
Le but de ces ateliers est de permettre aux jeunes de découvrir de nouveaux intérêts, de les faire bouger, de s'amuser et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Au cours de la dernière année, les activités ont été appréciées par les jeunes et leur intérêt le démontrait bien.



<i>Activités</i>	<i>Nombre de participants</i>	<i>Résultats obtenus</i>
<p>Utilisation du gymnase de l'école secondaire de l'Odysée Lafontaine Aux deux semaines les mardis du 04/04/2023 au 13/06/2023 et du 19/09/2023 au 19/03/2024</p>	<p>Une moyenne de 5 jeunes par activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esprit d'équipe ▪ Gestion de la colère et l'agressivité ▪ Dépassement de soi ▪ Découverte de nouveaux sports



Notre salle d'entraînement est aussi un lieu où les jeunes se retrouvent avec plaisir pour la mise en forme et l'atteinte de buts personnels établis à partir d'un des quatre programmes personnalisés par un kinésiologue du CIUSSS.



Nos jeunes ont l'opportunité d'avoir un terrain sécuritaire et de première qualité pour s'adonner à leur sport préféré. D'une grandeur de 72 pieds par 40 pieds, fini béton, bande en polymère, éclairage au Dell, ce terrain est d'une valeur totale de près de 60 000\$. Il permet notamment de jouer au hockey, basketball, volley-ball ; c'est plus qu'un terrain de jeux, c'est un outil de travail. Il nous permet d'atteindre des objectifs tels que la persévérance, la gestion des émotions, la satisfaction personnelle, l'entraide et l'esprit d'équipe en plus de l'activité physique.



Autres activités



Lors d'un séjour, les jeunes ont la possibilité de se distraire avec différents jeux de société et jeux de table tels que : billard, baby-foot et ping-pong. Une bibliothèque est mise à leur disposition ainsi qu'une console de jeux pour les jours de congé ou en cas de pluie. Le samedi soir, nous louons un film pour divertir les jeunes qui ne sortent pas en réinsertion. Nous avons innové au fil des ans avec l'aménagement de notre terrain qui nous offrait beaucoup de possibilité, voici les explications.

Sentier d'hébertisme

Depuis le 15 septembre 2020, nous pouvons bénéficier d'un sentier d'hébertisme sur notre terrain extérieur. Ce sentier unique offre plusieurs possibilités soit le plaisir de se dégourdir, de se dépasser, l'esprit de compétition mais aussi pour son aspect thérapeutique chez les jeunes.



Nous souhaitons utiliser notre parcours sous forme d'allégorie de la route avec des panneaux de signalisation qui offrent plusieurs possibilités. Ce rêve de longue date n'aurait jamais été possible sans la contribution des partenaires suivants :

- Intégral Subaru – Chicoutimi
- Dircom
- Potvin et Bouchard

Grâce à cette nouvelle installation, les jeunes peuvent bénéficier d'une activité sécuritaire, dynamique et qui permet de développer la persévérance de chacun.



Maison d'évasion

La COVID-19 a suscité un élan de créativité chez les intervenants. Plutôt que de démolir le vieux cabanon de notre organisme, nous avons décidé de le réutiliser et de créer notre propre jeu d'évasion grandeur nature. Ce jeu permet aux jeunes de travailler diverses compétences comme l'esprit d'équipe, l'entraide et la gestion d'émotions fortes !



Jardin



À la Maison de l'Espoir, nous avons la chance de compter sur notre jardin pour agrémenter et colorer nos assiettes. Cette année, ce sont les Fermes Gobeil qui ont fait preuve de grande générosité en nous offrant 50 plants de légumes et fines herbes. Nous sommes heureux de voir que les gens de la communauté se mobilisent autour de projets pour la jeunesse et d'aider notre organisme à faire vivre ce projet chaque année.



Pour une troisième année consécutive, des périodes de jardinage sont intégrées à notre programmation estivale avec les jeunes. En plus d'économiser sur notre facture d'épicerie, nous initiions nos jeunes au jardinage en évoquant plusieurs belles valeurs et concepts.



Ainsi, au cours de l'année 2023-2024, nous avons ajouté une table de pique-nique avec un parasol afin de faciliter l'animation des ateliers et de rendre le coin jardin plus invitant. De plus, lors de la semaine « Persévérance » du Programme Estival, un concours a été organisé sur notre page Facebook : nos membres devaient trouver un nom pour notre jardin et un logo. C'est ainsi que le Jardin « Persé-vert » est né, accompagné de son épouvantail, également créé par les jeunes.



Semaine de relâche

Pour la planification de la semaine de relâche, nous avons donné la parole aux jeunes présents.

Au grand bonheur des jeunes, nous avons eu la chance de retrouver l'activité de campement extérieur. Chacun des jeunes a pu créer son propre « tombeau » et y passer une nuit. Cette activité a été très appréciée et a favorisé l'entraide et le dépassement de soi.

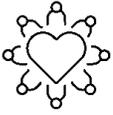
Voici certaines activités vécues par nos jeunes dans la semaine de relâche :

- Il y a eu le retour du Rallye raquette « clair de lune » et la création de chandails ;
- Animation et création d'un jeu de rôle ;
- Atelier créatif avec pâte FIMO ;
- Jeux de sociétés, billard, ping-pong et film



Résultats d'un séjour

Hébergement :



À la suite de l'hébergement de nos 31 jeunes, tous les jeunes provenaient de leur famille naturelle (8 parents unis, 9 en garde-partagée, 1 vit avec son père et 13 vivent avec la mère).

De ce nombre, 21 jeunes, soit 68% sont retournés dans leur famille naturelle, 6 jeunes sont demeurés dans nos services et 4 jeunes ont été référé dans un autre service.



Sur les 31 jeunes, 77% sont retournés dans leur école d'origine. De ce nombre, 16 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son milieu scolaire. Prendre note que 3 jeunes ont terminé l'année scolaire au CDJ le 20 juin 2023.

Voici les commentaires de fin de séjour des jeunes

Je me suis beaucoup amélioré et j'ai beaucoup travaillé sur moi.

Mon séjour m'a beaucoup aidé pour respecter les règles imposées. En classe je travaille plus et je pose des questions.

J'ai plus de motivation!

Voici les commentaires des parents

Très bon service! Excellent suivi entre l'école, les parents et la Maison de l'Espoir qui a permis à mon garçon de rattraper son retard académique.

Je suis extrêmement satisfait du service et je le recommande. Mon fils est maintenant plus calme et discipliné à la maison.

Services professionnels et adéquats! Offre très variée. Milieu de vie agréable et bien encadré. Les ateliers sont intéressants.

Quel beau service! Les intervenants(es) sont géniaux! Les gens qui y travaillent le font avec cœur et ça fait vraiment la différence! On se sent écouté et bien encadré!

On voit que mon fils a travaillé sur lui-même! Son séjour lui a donné de bons outils!

Nous avons été invités par nos partenaires Best Buy pour une soirée jeux vidéo.

Diverses présentations de services et kiosques.



Implication des membres de la communauté afin de nous aider à nettoyer nos installations extérieures.



Don alimentaire et d'items de cuisine.



Soirée de Noël pour les jeunes!
Souper traditionnel et beaucoup de plaisir était au rendez-vous!



8^e rencontre nationale de lutte au décrochage scolaire à Trois-Rivières.





Ayant été un projet pilote en 2021 et réouvert en 2022-2023, le service ReBond s'est bien implanté comme un nouveau service permanent de la Maison de l'Espoir SLSJ en 2023-2024. En effet, nous avons effectué la première année complète du service ! Rappelons que le ReBond est un service d'hébergement à court terme (20 jours) s'adressant aux garçons de 12 à 17 ans qui font face à de la démotivation et à des difficultés personnelles ou scolaires. Nous permettons à quatre jeunes par cohorte de prendre un temps de réflexion sur leur situation afin de mieux ReBondir dans leur vie. L'hygiène de vie, l'autonomie, la responsabilisation et la persévérance scolaire y sont travaillés tout au long du séjour par l'entremise d'ateliers éducatifs et dynamiques.



Ayant remarqué le besoin dans la communauté l'année précédente, notre mission première pour 2023-2024 était de faire fonctionner le service sur une année complète. Nous avons revu certaines procédures, modifié certains ateliers selon les besoins de la clientèle et nous avons solidifié l'équipe de travail en place à l'aide de formations. Ces ajustements ont permis de maintenir une régularité et une cohérence tout au long des cohortes. Nous avons également mis beaucoup d'emphase sur la promotion du service auprès de nos partenaires. Nous avons, entre-autres, complété des envois courriel et publié plusieurs annonces sponsorisées sur notre page Facebook. L'équipe a également utilisé l'opportunité, lors des présentations de services dans les écoles, pour promouvoir le ReBond au même titre que les autres services que nous offrons. Du matériel promotionnel comme un roll-up et des affiches ont été créés afin d'ajouter le ReBond dans l'affichage des services de la Maison de l'Espoir.

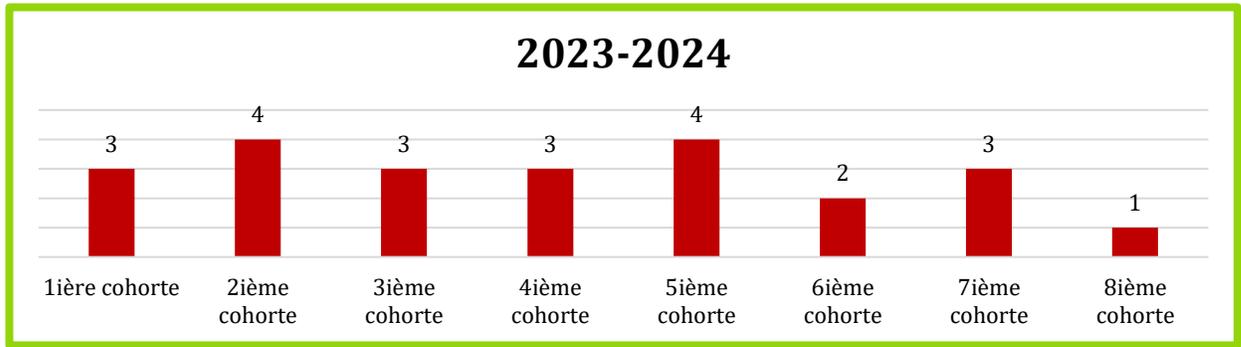
L'approche d'empowerment, qui constitue notre mission première, favorise chez les jeunes la reprise du pouvoir sur leur vie en développant leurs capacités individuelles et collectives. Les jeunes prennent part à plusieurs décisions telles que la distribution des tâches quotidiennes, l'élaboration des menus pour la semaine et la réalisation des repas. Ils sont invités à travailler en collaboration afin de répartir les responsabilités de manière équitable et stratégique. Cela favorise également leur capacité d'être autonomes au quotidien tout en se sentant compétant dans les tâches qu'ils entreprennent.



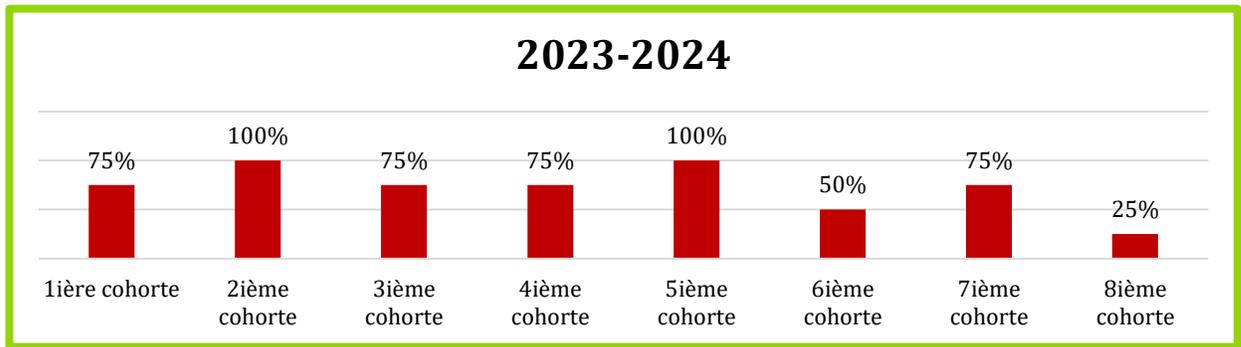
Grâce à notre travail, nous avons pu accueillir un total de **23 jeunes** sur une possibilité de 32 places dans nos 8 cohortes de l'année financière. De ces 23 jeunes, nous souhaitons souligner que 5 d'entre eux provenaient de l'extérieur de la région du Saguenay-Lac-St-Jean. Nous avons pris la décision d'accepter les jeunes de d'autres régions du Québec vu les places disponibles et le fait que le séjour ne nécessitait pas la participation des parents, autre que pour des suivis téléphoniques. Cependant, nous priorisons les demandes provenant de notre communauté régionale.

Nombre de jeunes hébergés par cohorte

Lors de la rédaction de ce rapport, 1 jeune était dans nos services.



Pourcentage d'occupation



Âge de la clientèle

La moyenne d'âge des jeunes est de 14 ans.

Âge de la clientèle	11	12	13	14	15	16	17
2023-2024	0	3	6	8	4	0	2
<i>Age des parents #1</i>				<i>Age des parents #2</i>			
25-34 ans: 0 35-49 ans : 20 50 ans et + : 3			25-34 ans: 1 35-49 ans : 16 50 ans et + : 5				

À noter que nous n'avons pas généré le sexe des parents.

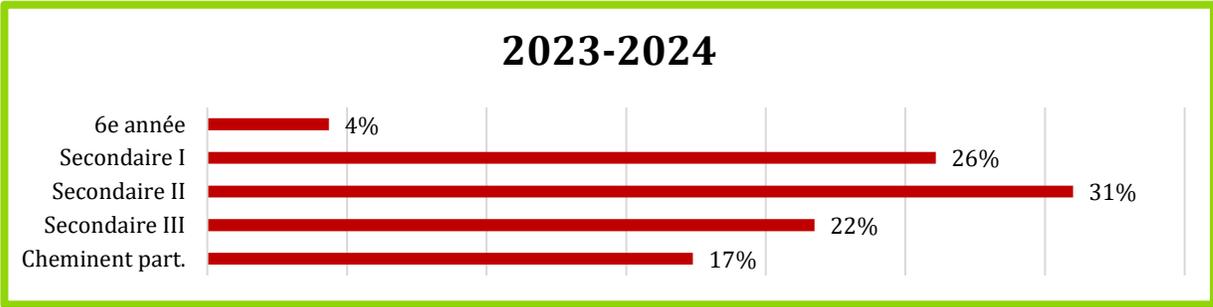
Services présents à l'arrivée du jeune

Nous constatons que tous les jeunes sont déjà suivis par différents services lors de leur arrivée.

- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse : 26%
- CLSC / CIUSSS : 22%
- CRD : 4%
- Pédopsychiatrie : 13%
- Psychologue : 22%
- Organisme communautaire : 4%
- Services pédago école : 26%

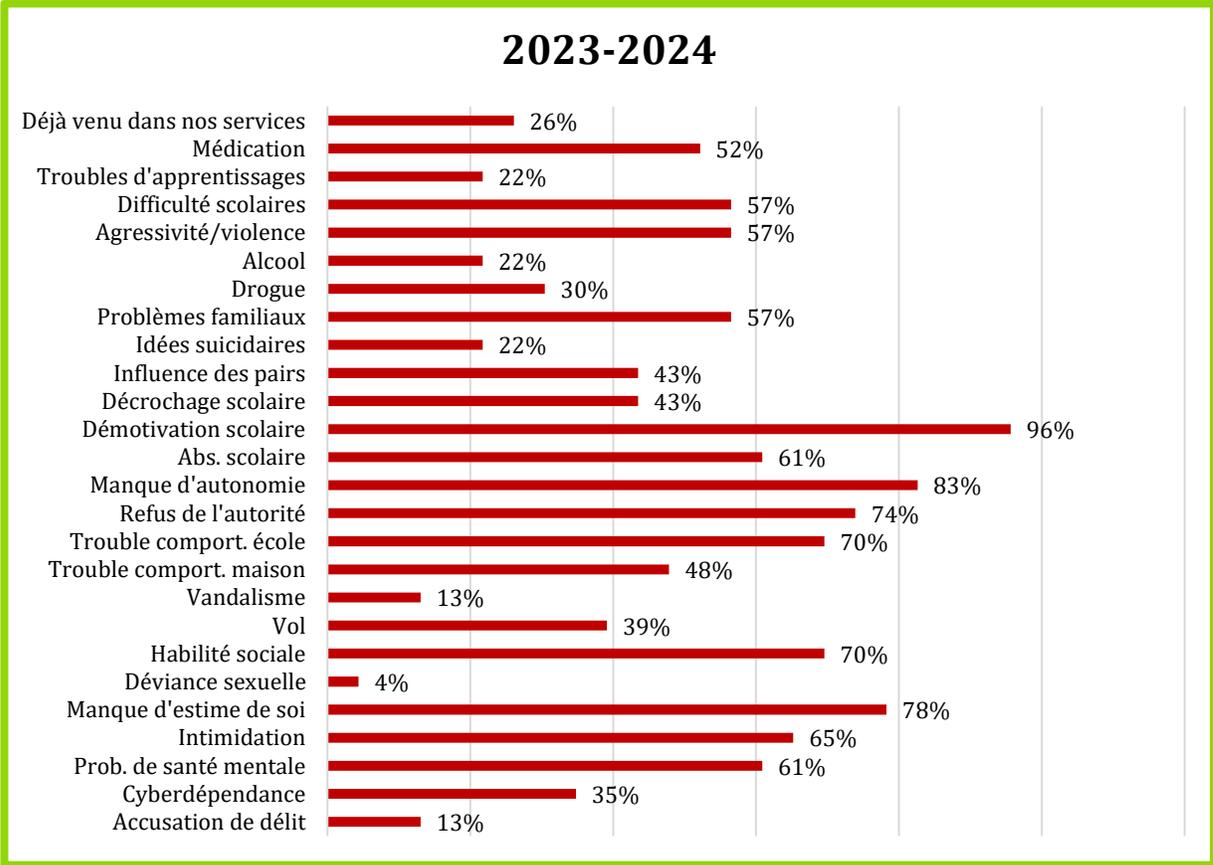


Niveau de scolarité



Problématiques de la clientèle

Nous constatons que 96% des jeunes ont un problème de démotivation scolaire (diminution de 4% par rapport à l'an dernier).

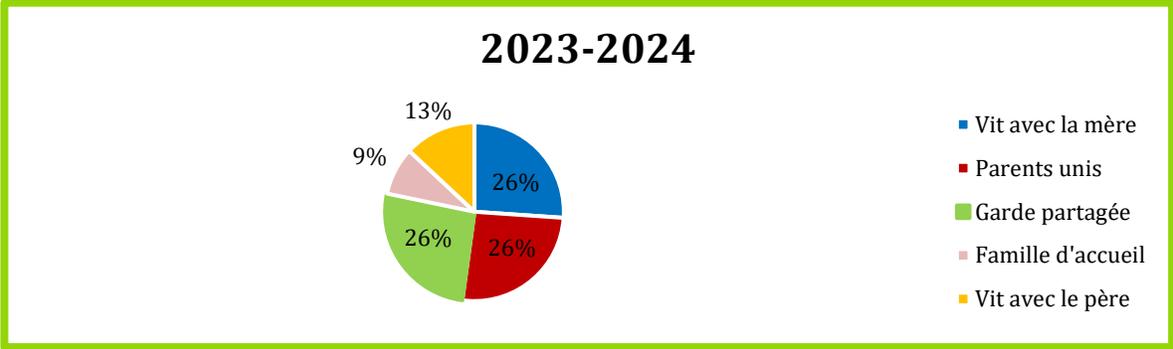


Les problèmes de santé mentale sont importants. 14 jeunes soit 61% vivaient des problématiques à ce niveau. De ce nombre :

- 64% Troubles d'opposition et trouble anxieux
- 43% troubles d'attachement et TDA/H
- Trouble d'apprentissage : 7% sont dyslexique

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (14 jeunes), 86% prennent de la médication à cet effet.

Situation familiale



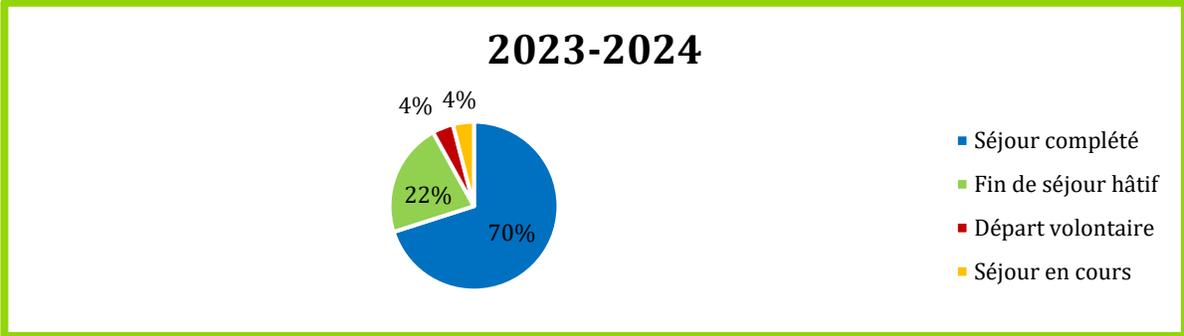
Durée du séjour

La durée du séjour pour le ReBond est de 20 jours.

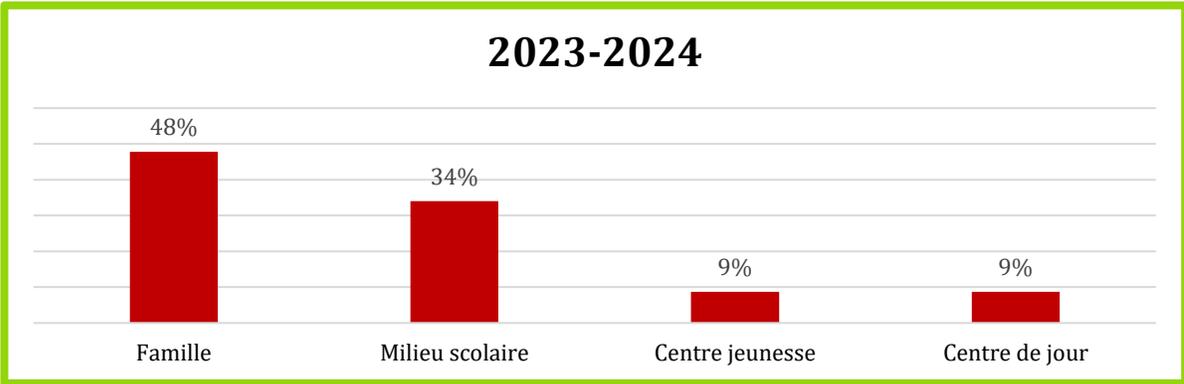
Fin du séjour



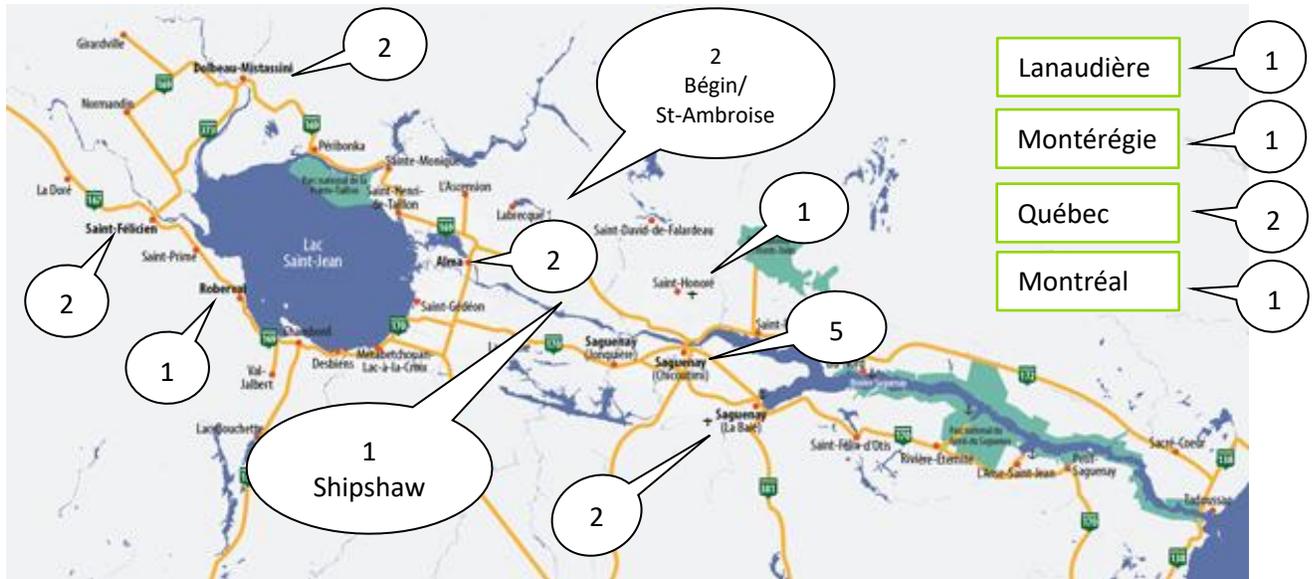
Le suivi hebdomadaire avec le jeune se termine lors d'une rencontre finale avec les parents. Nous abordons les bons, comme les moins bons coups de leur jeune. Nous y allons de suggestions complémentaires à la maison pour avoir une continuité des règles appliquées durant le séjour. Dans certains cas, nous avons référé les parents dans d'autres services dans le but de leur procurer une aide supplémentaire. Le suivi a été réalisé avec le milieu scolaire pour leur faire part de nos observations et recommandations. 16 jeunes ont complété leur séjour, 1 jeune a pris la décision de quitter volontairement, 2 jeunes ont été référés à notre service d'hébergement et nous avons mis fin au séjour de 3 jeunes. À la rédaction du rapport, 1 cohorte de 1 jeune était en cours.



Sources de références



Provenance de la clientèle



Ateliers thématiques



Un cheminement personnel se travaille toute une vie. Les ateliers présentés au Rebond permettent aux jeunes de se connaître davantage. Également, ils complètent le tout en transmettant des techniques efficaces pour leur réussite scolaire. Ces activités éducatives sont conçues pour que les jeunes puissent partager avec les autres, réfléchir sur leur situation et apprendre pour mieux rebondir.

ATELIERS PERSÉVÉRANCES :

Avec le manque de motivation marquée auprès des jeunes, nous voulions mieux les outiller face à leurs difficultés académiques sous forme d'ateliers, de visionnements ou de jeux. Durant un séjour, les participants ont assisté à 5 ateliers :

- Atelier persévérance 1 (la motivation)
- Atelier persévérance 2 (les facteurs de risque/protection)
- Atelier persévérance 3 (jeux de société sur la persévérance scolaire)
- Atelier persévérance 4 (attitudes gagnantes/équilibre travail-études)
- Atelier persévérance 5 (mes objectifs à court, moyen et long terme)

ATELIERS DÉCOUVERTES :

La gestion des émotions, la socialisation, le dépassement de soi et la réalisation de soi sont des aspects qui augmentent l'estime des jeunes en général. Le but des ateliers découvertes est de permettre aux jeunes d'acquérir ces aspects tout en découvrant d'autres médiums pour y arriver. Des ateliers découvertes tant sportives qu'artistiques étaient, donc, insérées au fil du séjour :



- La guitare avec le musicien, Michael Soucy-Robitaille
- Le karaté avec le senseï, Vincent Boudreault de l'École d'Arts Martiaux Saguenay
- Le graffiti avec l'artiste, Carl Poulin du Local Jeunes Centre-Ville de Chicoutimi

ATELIER PRENDRE SOIN DE SOI :

C'est encore plus d'actualité de nos jours. Prendre soin de notre personne et conserver une santé mentale positive font en sorte que nous devenons fonctionnels et plus aptes à affronter les défis de la vie. La santé mentale des jeunes a pu être fragilisée vu les événements des dernières années. Les impacts directs sont de fortes émotions changeantes, de l'isolement, des habitudes de vie malsaines et le décrochage scolaire. L'objectif de nos ateliers était de permettre aux jeunes de pouvoir prendre soin de leur santé mentale à travers des activités conçues par nos intervenants. La connaissance de soi, ainsi que la reconnaissance et l'autorégulation des émotions étaient explorées. Le tout, dans le but d'outiller les jeunes face à eux-mêmes.

ATELIER DE CUISINE :

Au quotidien, les jeunes prennent part à la confection des soupers. Ils participent également à l'élaboration du menu et au choix des ingrédients en épicerie. Nous souhaitons les impliquer dans ce processus en prévision de leur futur. Savoir cuisiner des repas simples, variés et équilibrés permet de conserver une bonne hygiène de vie et d'avoir l'énergie pour travailler sur soi. Ces moments positifs en groupe permettent aussi de mettre en lumière les forces de chacun.

PÉRIODES SCOLAIRES :

Nous avons usé de stratégies pour ce volet. Nous comprenions que les jeunes étaient démotivés au niveau scolaire et que certains avaient même décroché depuis un certain temps. Notre manière de faire consistait à avoir moins d'heures dédiées au scolaire en début de séjour et de retrouver progressivement une normalité en ayant des journées plus complètes. Le cheminement progressif a permis aux jeunes de retrouver une routine face à leur scolaire et de regagner une constance dans leur travail. Lorsque les jeunes retournent dans leur école, ils sont plus en mesure de reprendre leur cheminement académique, car l'habitude s'est réinstallée dans leur quotidien.

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Malgré le fait que le séjour est court, nous voulions apporter un support sur le plan personnel, académique et familial. Un plan d'intervention abrégé était travaillé pour donner une idée de base sur le profil du jeune. Lors de trois rencontres, l'intervenant trouvait des moyens avec le jeune pour contrer les difficultés qu'il rencontre dans son quotidien. Par la suite, un rapport sur le cheminement du jeune est remis aux parents et aux membres de la direction de l'école.

Résultats d'un séjour**REBOND :**

À la suite du séjour au ReBond, tous les 23 jeunes sont retournés dans leur milieu familial d'origine.

Sur les 23 jeunes, 20 jeunes, soit 87%, sont retournés dans leur milieu scolaire d'origine. De ce nombre, 4 études de cas ont été réalisées. Les 2 jeunes restants ont été redirigés vers notre service d'hébergement et ont donc poursuivi leur cheminement scolaire au Centre de jour. Un jeune était toujours dans notre service.

CONCLUSION



Vu la demande pour le service tout au long de l'année, nous pouvons déduire que le ReBond est un séjour qui répond à un besoin criant dans notre société. La preuve, nous avons même reçu 5 jeunes de l'extérieur de la région du Saguenay-Lac-St-Jean qui recherchaient un service pour répondre à leur besoin. Le ReBond peut donc être considéré "unique en son genre". Tout au long de l'année, nous avons pu constater les bienfaits apportés sur un jeune qui a besoin de prendre une pause ou de mettre en place des services autour de lui. Un hébergement de courte durée reste une très bonne alternative afin que les jeunes prennent du recul sur leur situation et « ReBondissent » avec succès.



TÉMOIGNAGES

2023-2024



Parent: Le personnel est vraiment gentil, accueillant, à l'écoute et sans jugement. On se sent soutenu dans une période plus difficile.

Jeune: Pendant mon séjour, j'ai aimé pouvoir parler avec mon intervenante. Elle m'a permis d'avoir plus confiance en moi.

Parent: Nous sommes très satisfaits des améliorations dans les comportements et attitudes de notre enfant, grâce à l'aide reçue pendant son séjour.

Jeune: J'ai apprécié l'entraide avec les autres gars et le fait d'être isolé de tout. Je suis fier de moi maintenant.

Parents: Très abordable considérant le service offert !

Atelier Graffiti avec Carl Poulin du
Local jeunes Centre-Ville



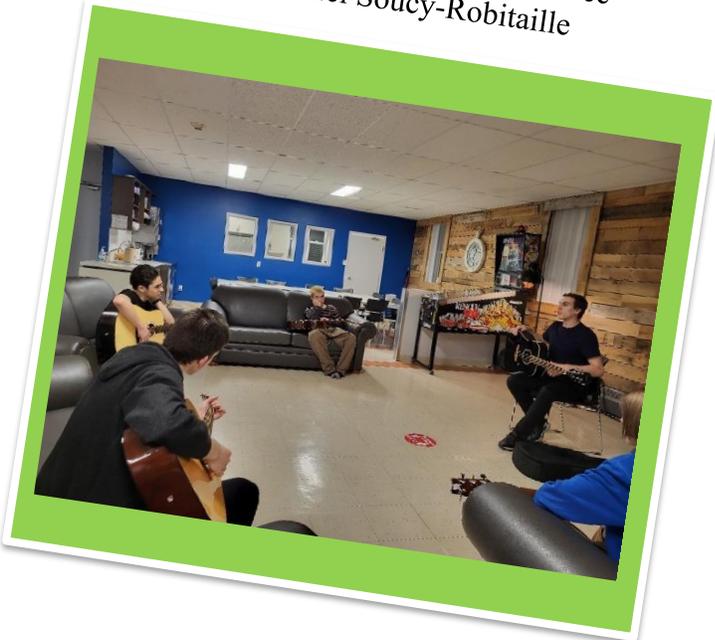
Ascension du Sentier Eucher à La Baie.
Une belle métaphore pour terminer le
séjour et représenter l'atteinte des
objectifs !



Moment de zoothérapie avec
les chats des intervenantes !



Atelier découverte guitare avec
Michaël Soucy-Robitaille





En plus de l'hébergement, la Maison de l'Espoir offre un service de Centre de jour JASE (Journée Alternative Sociale Éducative), accréditée par le ministère de l'Éducation et d'Enseignement supérieur. Le Centre de Jour est destiné aux garçons et aux filles âgés de 12 à 17 ans suspendus de leur école ou qui l'ont quitté volontairement. Il s'agit d'un milieu éducatif temporaire et structuré dont la mission est de rejoindre le jeune dans ce qu'il vit, lui faire prendre conscience de son problème, lui apporter l'aide nécessaire et lui faire vivre des ateliers adaptés qui le prépareront à son retour à l'école. Ce service est offert durant la période scolaire du lundi au vendredi. La durée d'un séjour peut varier et allant jusqu'à 3 mois.



Tous les jeunes du Centre de Jour profitent d'un suivi individuel, de groupe et d'un support académique adapté à ses besoins et à sa réalité. Les avant-midis sont consacrés au travail scolaire et les après-midis sont destinés aux ateliers de groupe. Ces périodes sont supportées par un enseignant en adaptation scolaire, en partenariat avec les quatre Centres de services scolaires de la région. Nous offrons également le service pour les jeunes qui sont suspendus à court terme (2 à 10 jours) de l'école. Ainsi, un suivi et un soutien scolaire sont dispensés au jeune.



Nous sommes fiers de vous présenter, dans les pages qui suivent, les statistiques et les activités vécues au Centre de jour au cours de l'année 2023-2024 concernant les jeunes. Évidemment que chaque statistique et activités sont influencées par les contraintes vécues tel que mentionné plus haut.

Le projet PONT - transition vers l'école



À la suite du succès du projet « le pont transition vers l'école » débuté en septembre 2022 (projet pilote), l'équipe d'intervenants du centre jour jugeait que le maintien de ce service était primordial dans l'accompagnement des jeunes lors de leur réintégration scolaire.

L'objectif « du Pont » est de permettre aux jeunes ciblés* de réintégrer leur école plus rapidement, sur une plus longue période grâce à un accompagnement individualisé dans leur établissement scolaire. Le soutien offert aux jeunes favorise la réussite des réintégrations, le maintien de la motivation scolaire et des objectifs travaillés.

Le service, grandement apprécié par les jeunes, permet entre autres de créer une bonne relation de confiance, facilitant ainsi le retour en classe.

Dès septembre 2023, le service a repris son envol. Compte tenu de son efficacité, il est désormais offert aux jeunes qui fréquentent le centre de jour J.A.S.E durant l'année scolaire.

*Jeune ayant besoin d'accompagnement plus intensif pour favoriser le succès de la réintégration et le transfert d'informations à l'équipe école.

Le pont, transition vers l'école (Septembre 2023 à mars 2024)

Nombres de filles	Nombres de garçons	Total
6	7	13

Achalandage au Centre de Jour JASE

Nous constatons qu'il y a eu 10 jeunes de moins que l'an dernier.

	2023-2024	2022-2023
Externes garçons	35	39
Externes filles	19	25
Total externe	54	64
Hébergement	30	38
Ressource intermédiaire	6	N/D
Total des jeunes	90	102

Âge de la clientèle

L'âge moyen est de 14 ans.

Âge de la clientèle (garçons et filles)	12	13	14	15	16	17
2022-2023	9	21	17	13	3	1
2023-2024	7	14	26	7	0	0
Âge des parents hommes			Âge des parents femmes			
25-34 ans: 0 35-49 ans : 38 50 ans et + : 6			25-34 ans: 6 35-49 ans : 40 50 ans et + : 4			

Services présents à l'arrivée du jeune



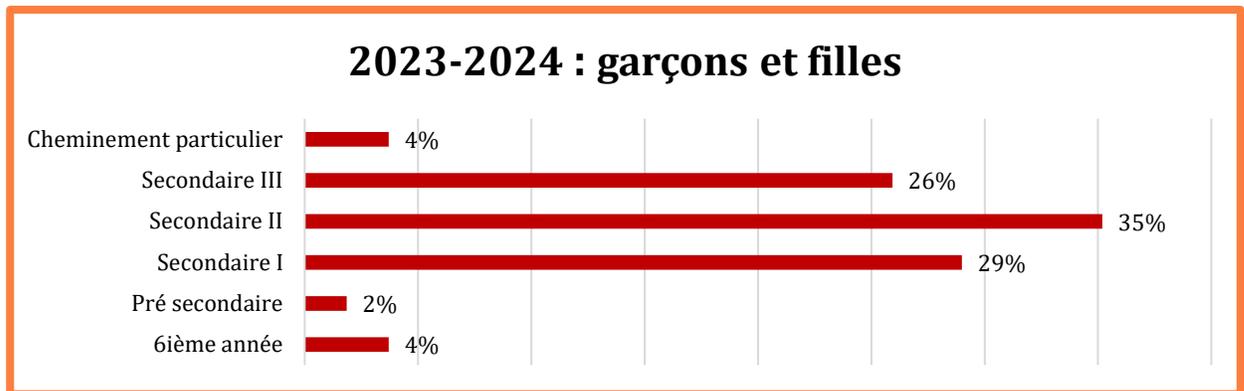
Nous travaillons dans une approche systémique, car il est très important de collaborer avec les partenaires impliqués au dossier. Cette année, nous avons répertorié les services présents lors de l'arrivée du jeune, avec qui nous travaillons tout au long du séjour. Nous constatons que 59% de nos jeunes n'avaient aucun service à leur arrivée.

- CIUSSS (Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse) : 11%
- CSSS : 1%
- Pédopsychiatrie et Psychologue : 1%
- TS privé : 0.5%
- CRD : 0.5%

Également, au cours de l'année, nous avons collaboré à 2 P.S.I.I. et 17 études de cas ont été réalisées.

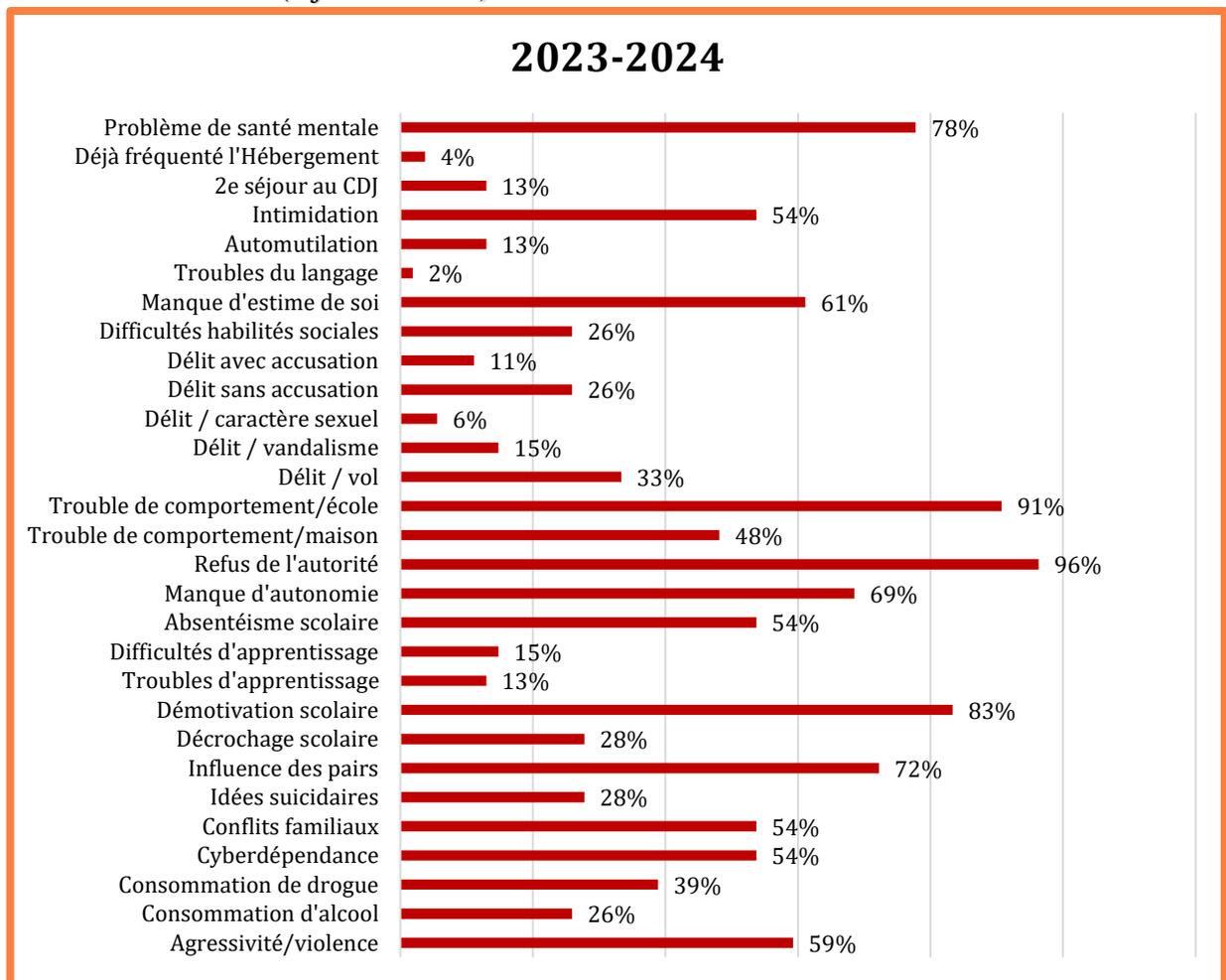
Niveau de scolarité

À la lecture du graphique, 35% de nos jeunes proviennent du secondaire II.



Problématique de la clientèle

Par rapport à l'an dernier, nous constatons une baisse de 16% pour l'intimidation et 7% pour la cyberdépendance. Cependant, nous remarquons une hausse de 17% pour la consommation d'alcool ainsi que 28% pour l'influence des pairs. Nouvelle problématique 2023-2024 : automutilation (7 jeunes sur 54).



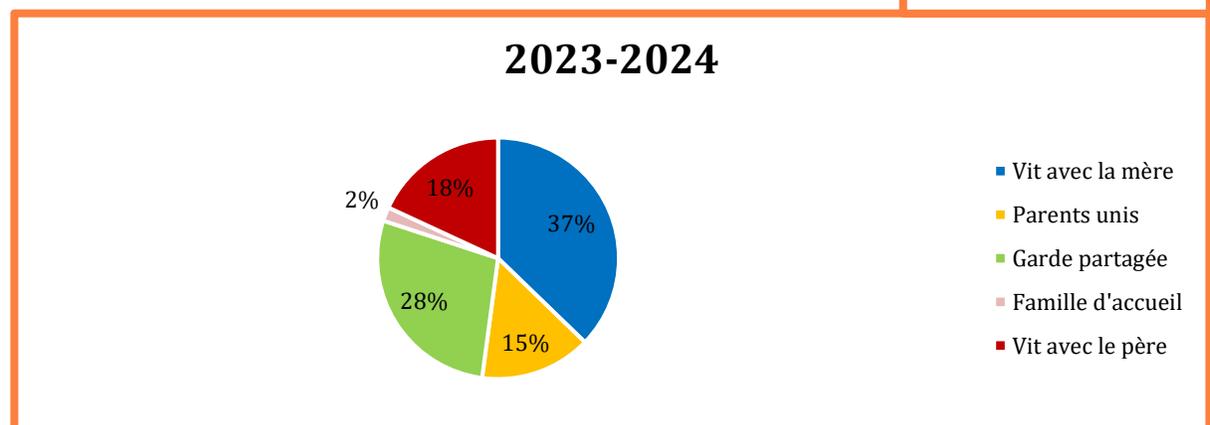
Nous avons comptabilisé les problèmes de santé mentale chez les jeunes en externe qui sont toujours aussi présents d'année en année. 42 jeunes sur 54 soit 78% vivaient des problématiques à ce niveau. Hausse de 44% à l'an dernier. De ce nombre :

- ✎ 83% TDA/H (augmentation de 6%) ;
- ✎ 12% troubles d'opposition (diminution de 52%) ;
- ✎ 17% troubles anxieux (augmentation de 13%) ;
- ✎ 2% troubles d'attachement ;
- ✎ 36% autres (impulsivité, agoraphobie, anxiété, dépression, anxiété scolaire, trouble de l'humeur).

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (42 jeunes), 69% prennent de la médication à cet effet.

Situation familiale

Augmentation de 10% pour les jeunes qui vivent avec leur père.



Durée de la fréquentation

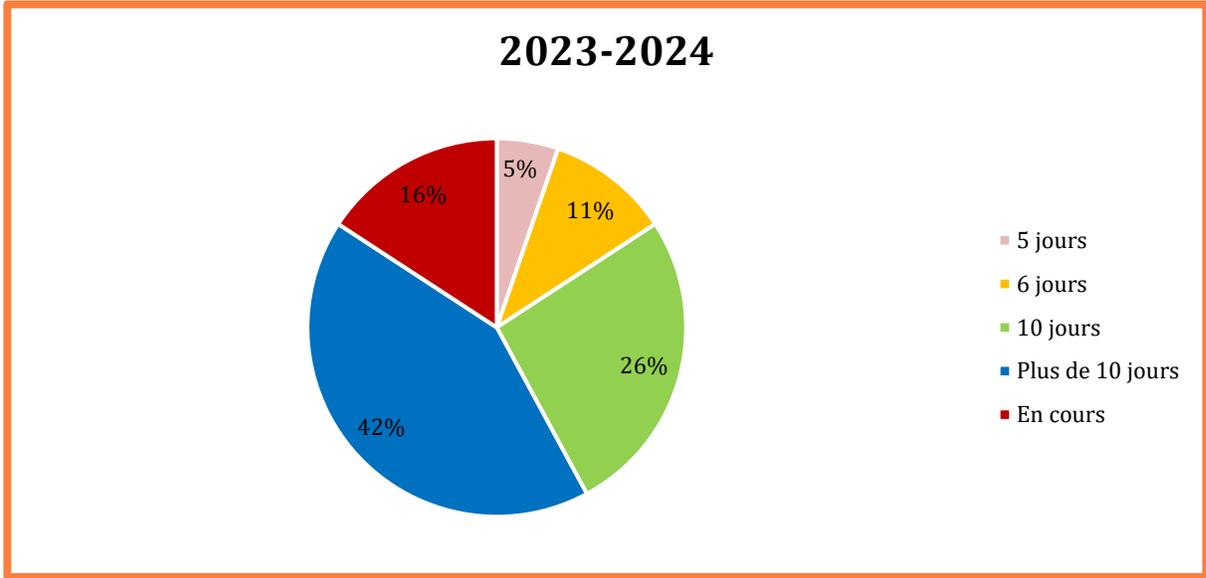
Le tableau suivant représente le nombre de jours fréquentés au Centre de Jour par les étudiants de l'externe soit 26 jeunes qui ont fait un séjour à long terme. Il n'inclut pas les périodes de réintégration progressive, puisque le jeune est alors absent de nos services.

Durée / séjour	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 +
2023-2024	2	0	1	1	1	2	0	3	2	3	11

* Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme et les séjours en cours ne sont pas comptabilisés dans cette catégorie en 2023-2024.

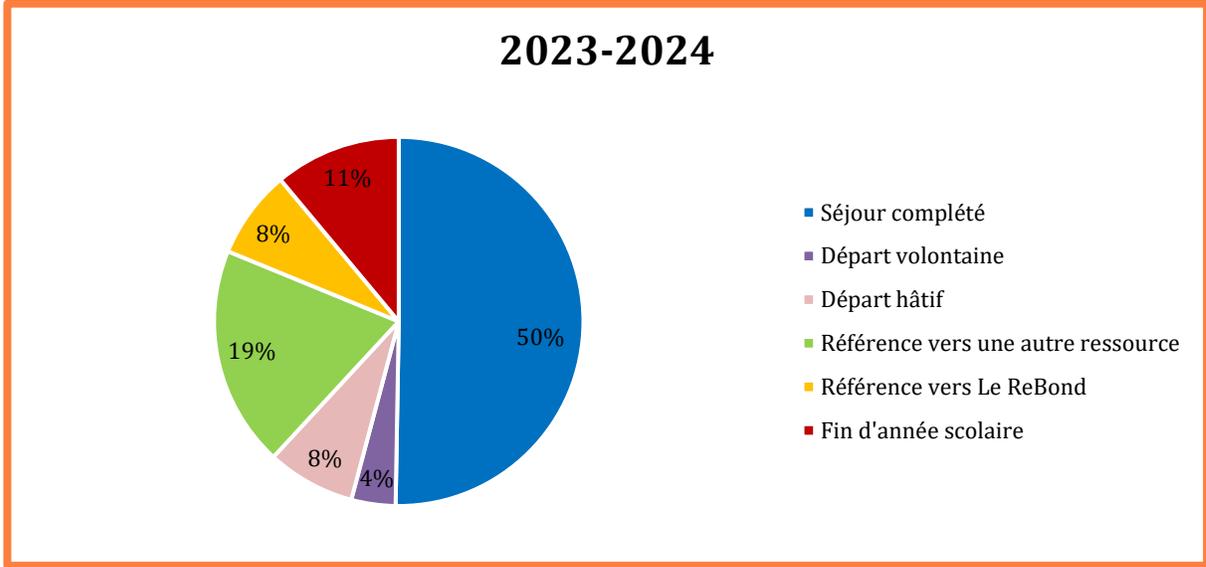
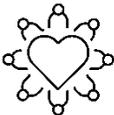
Suspensions court terme

Cette année, nous avons accueilli 19 jeunes pour des suspensions à court terme, comparativement à 18 l'an passé. Au 31 mars 2024, 3 jeunes étaient encore dans nos services.



Fin de séjour

Nous constatons une diminution de 8% pour les départs hâtifs. Le séjour complété a augmenté de 36% comparativement à l'an dernier. Au 31 mars 2024, 9 jeunes étaient encore dans nos services.



*Il est à noter que les jeunes ayant fréquenté le Centre de jour JASE pour des suspensions à court terme ne figurent pas dans le présent graphique. Ils vous ont été présentés ci-haut.

Ateliers thématiques



Les ateliers thématiques sont dispensés à raison de 3 demi-journées par semaine. Étant donné que les jeunes sont de passage pour une durée maximum de 3 mois, les différentes cohortes pendant l'année scolaire vivent chacune ces thématiques. Des thèmes différents sont abordés dans le but de travailler sur les problématiques que rencontrent nos jeunes et qui nuisent à leur bon fonctionnement scolaire et, par le fait même, à leur réussite académique. Chaque atelier est présenté de façon dynamique. À l'aide de présentations vidéo, de mises en situation, d'improvisation, de jeux-questionnaires, de discussions, de débats, d'auto-évaluations et de travaux de réflexion. L'implication et la participation des jeunes sont constamment sollicitées.

BLOC 1 : LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ces ateliers ont pour but de prévenir le décrochage et de sensibiliser à l'importance de la motivation scolaire. Ce bloc vise à amener le jeune à connaître ses forces, avoir des objectifs à court, moyen et long terme, reprendre du contrôle sur son cheminement académique, reconnaître ses succès, être informé des conséquences qu'encourt le décrochage, mais également la réussite scolaire !

Les sujets traités lors de ces ateliers sont les suivants :

-  La motivation et l'organisation : Dans cet atelier, les jeunes apprennent ce qu'est la motivation et comment la cultiver positivement. Ils sont également amenés à réfléchir sur les buts qu'ils ont pour leur futur ainsi que de déterminer des moyens pour y parvenir. Des stratégies gagnantes pour réussir à l'école sont aussi données aux jeunes.
-  La motivation versus le décrochage scolaire : Dans cet atelier, les jeunes apprennent de solution pour parvenir à se raccrocher à l'école. Ils sont amenés à identifier les causes de leur démotivation scolaire et à trouver des solutions pour changer la situation.
- § Le marché du travail : Cet atelier place les jeunes dans différentes conditions de travail, selon des chemins scolaires empruntés, allant du décrocheur au diplômé de haut niveau. Selon la fiche pigée au hasard, ils doivent incarner le personnage rendu à l'âge adulte et s'établir un budget selon le salaire et une grille de coûts reflétant la réalité d'aujourd'hui. L'exercice confronte les jeunes à la réalité des responsabilités de l'âge adulte et démontre l'importance de la persévérance scolaire pour leur avenir.
- § Journée apprenti : Cette journée consiste à faire vivre une expérience de travail avec un parrain de stage dans le domaine de leur choix. Les jeunes remplissent des questionnaires visant à connaître leurs champs d'intérêt. Ils sont également sensibilisés aux comportements attendus dans le monde du marché du travail. Ainsi, la journée venue, ces jeunes découvrent la réalité du marché du travail et l'importance de terminer leurs études. Les jeunes ont également la chance de découvrir un nouveau métier qui serait susceptible de les intéresser ou seulement de confirmer l'intérêt réel pour cette profession.

Il est à noter que la persévérance est travaillée avec nos jeunes autant durant les périodes scolaires que lors des ateliers. Puisqu'une grande partie de notre clientèle présente une problématique sur le plan de la motivation scolaire, nous travaillons, jour après jour, à les raccrocher à leurs études. Pour nous, le décrochage ne se définit pas seulement par le fait de ne plus fréquenter un établissement scolaire ; elle se manifeste également dans l'absence d'esprit en classe. Ainsi, en faisant ressortir leurs forces, en misant sur leur potentiel, en semant des intérêts nouveaux et en leur faisant vivre des succès, nous parvenons à augmenter leur engagement dans leurs études et ainsi prévenir le décrochage.

20 septembre 2023 : Les jeunes ont participé à la **Journée du Refus de l'Échec Scolaire** en collaboration avec le ROCLD. Sous forme de discussions, nous abordé les enjeux liés à l'échec scolaire. Les sujets abordés : la défavorisation économique, la médicalisation de la santé mentale, les stéréotypes de genre et le système scolaire inéquitable et pauvre en démocratie.

Semaine de la Persévérance Scolaire du 13 au 17 février 2023 : Les jeunes ont visionné la conférence de Laurent Duvernay Tardif en plus de participer à la journée apprenti.

Les ateliers en lien avec la persévérance scolaire ont été présentés 4 fois au courant de l'année et 31 jeunes y ont participé.

BLOC 2 : PRENDS SUR TOI !

Ces ateliers ont pour but de sensibiliser les jeunes sur la violence, l'intimidation et d'apprendre à gérer leurs émotions de façon adéquate. Ils sont amenés à différencier la colère, l'impulsivité, l'agressivité, etc.

Au total, 39 jeunes ont eu l'occasion d'assister à ce bloc sur 3 présentations.

BLOC 3 : LA COMMUNICATION ET LA RÉOLUTION DE CONFLITS

Être en relation avec les autres, ce n'est pas toujours facile ! Lors de ces ateliers, les jeunes sont amenés à identifier les obstacles à la communication qu'ils utilisent et de découvrir des moyens pour les éliminer. Ils apprennent également des techniques pour résoudre des conflits qui sont adaptés à leur réalité.

À raison de 3 fois au courant de l'année, 40 jeunes ont pris part au bloc sur la communication et la résolution de conflits.

BLOC 4 : PENSE POUR TOI !

Dans ces ateliers, la responsabilisation, les choix et l'influence sont travaillés. Les jeunes sont amenés à déterminer quelles sont leurs responsabilités en tant qu'élèves par rapport à leur réussite, sont sensibilisés à l'importance qu'ont les choix sur leur avenir et sont conscientisés par rapport aux différentes influences dont ils font face au quotidien.

Lors de l'année, 3 présentations du bloc 4 ont été réalisées et 37 jeunes en ont tiré profit.

BLOC 5 : VIE DE SOCIÉTÉ

Lors de ce bloc, la notion de respect (de soi, des autres, de l'autorité, etc.) est vue et travaillée. L'importance d'avoir des règles, autant à l'école que dans la société, leur est démontrée et expliquée. L'autorité est vue de façon à amener le jeune à la voir autrement que négativement. Des astuces afin d'être en mesure d'établir de bonnes relations avec l'adulte sont données aux jeunes.

Animés 3 fois dans l'année, les ateliers VIE DE SOCIÉTÉ ont été partagés auprès de 33 jeunes.

BLOC 6 : LES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Dans ce bloc, nous discutons avec les jeunes des relations qu'ils entretiennent dans leur quotidien. Nous leur apprenons à reconnaître les relations saines et toxiques que ce soient au cœur des relations amicales ou amoureuses. Nous abordons aussi le thème du consentement sexuel. Le tout sous forme de mises en situations, de quizz et de discussions de groupe.

Le thème des relations interpersonnelles a été présenté 3 fois cette année et un total de 44 jeunes y ont participé.

BLOC 7 : MÉLI-MÉLO

Les ateliers de ce bloc dépendent des besoins du groupe. Lors des semaines de prévention provinciales, c'est dans ce bloc que nous les glissons ; les invités que nous accueillons, les thèmes abordés sont : la prévention du suicide, la prévention de la dépendance, la sexualité, l'amitié, la famille et différents projets de sensibilisation.

Le thème Méli-Mélo est revenu 6 fois cette année. Cette thématique est toujours fortement appréciée de la part des élèves. 50 jeunes ont eu l'occasion de vivre ces ateliers.

BLOC 8 : SANTÉ MENTALE

Cette année nous avons fait l'ajout d'un nouveau bloc. Dans la société d'aujourd'hui, la santé mentale prend de plus en plus de place. Nous trouvons important d'aborder ce sujet avec nos jeunes afin que ceux-ci comprennent bien l'importance de prendre soin de soi, de sa santé physique et mentale. Grâce à de nouveaux ateliers, sous forme de discussions, de quizz et d'un jeu du style Escaparium, les jeunes sont en mesure de comprendre ce qu'est la santé mentale et ainsi développer des moyens et des stratégies dans le but de prendre soin de celle-ci.

37 jeunes ont bénéficié de ces nouveaux ateliers à raison de 3 fois durant l'année.

JOURNÉES APPRENTIES :

Au grand bonheur de tous, les Journées Apprentis sont de retour cette année. Une expérience enrichissante pour nos jeunes qui ont la chance de vivre une journée de stage dans un domaine d'étude ou d'emploi qui les intéressent. La journée Apprenti a été réalisée deux fois cette année soit :

- **Le mercredi le 29 novembre 2023** : 8 jeunes ont eu la chance de vivre cette expérience professionnelle.
- **Le mercredi 14 février 2024**, lors de la semaine de la persévérance scolaire. 10 jeunes ont participé à cette journée Apprentie.

LES INVITÉS :

Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir à nouveau des invités pour le grand plaisir des jeunes. Voici les invités qui sont venus faire une présentation :



- Le Havre Du Fjord
- Association Canadienne de la Santé Mentale
- Équijustice Saguenay
- Le Travail de Rue de Chicoutimi
- Le Centre de Prévention du Suicide 02

*Les jeunes ont aussi participé à la conférence de Laurent Duvernay Tardif lors de la semaine de la Persévérance Scolaire du 13 au 17 février 2024.

ATELIERS « POUSSE, MAIS POUSSE ÉGAL »

Ces ateliers se font tous les lundis avant-midi. Ils ont pour but de développer et d'acquérir des habiletés sociales chez les jeunes. Les objectifs visés sont le développement d'une meilleure connaissance et confiance en soi, la compréhension de l'impact du langage verbal et non verbal, l'adoption de saines habitudes de vie et d'une hygiène appropriée à leur développement, l'application des règles sociales et de civisme dans leur quotidien, l'entrée en relation avec les autres, etc.



Atelier 1 - La confiance en soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 31 jeunes y ont participé.

Atelier 2 - La connaissance de soi : cet atelier a été présenté à trois reprises ; 36 jeunes y ont participé.

Atelier 3 - La présentation de soi : cet atelier a été présenté à deux reprises ; 21 jeunes y ont participé.

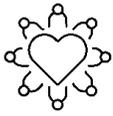
Atelier 4 - L'hygiène et l'habillement : cet atelier a été présenté à deux reprises ; 22 jeunes y ont participé.

Atelier 5 - Les réseaux sociaux : Cet atelier a été présenté à trois reprises, 33 jeunes y ont participé.

Atelier 6 - Dis Ta Vie : Cet atelier a été présenté 5 fois et 55 jeunes y ont participé.

RÉSULTAT D'UN SÉJOUR :

Séjour à long terme :



Pour donner suite à leur séjour en externe dans notre service du Centre de Jour JASE, 50% des jeunes (13/26) sont retournés en milieu scolaire. De ce nombre, 17 études de cas ont été réalisées afin de réintégrer le jeune dans son école. Pour les autres :



- 5 jeunes, soit 19% ont été référés dans un autre service ;
- 3 jeunes, soit 11% ont terminé leur séjour de façon hâtive ou ont quitté volontairement le service ;
- 2 jeunes, soit 8% ont intégré nos services en hébergement ;
- 3 jeunes, soit 12% ont bénéficié d'un suivi jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Au moment de la rédaction de ce rapport, 9 séjours à long terme étaient en cours.

*Il est à noter que les jeunes en suspension court terme ne figurent pas dans le total de ces résultats.

Les résultats d'un séjour à la Maison de l'Espoir ne peuvent être quantifiables puisqu'il s'agit d'amélioration de comportement. Toutefois, les changements s'opèrent autant à court terme qu'à long terme.

Séjour à court terme :

- 16 jeunes sur 19, soit 84% sont parvenus à répondre parfaitement aux exigences et sont retournés à l'école après le nombre de jours prescrits par leur établissement scolaire. Au 31 mars 2024, 3 suspensions court terme étaient toujours actives.

Cette année, nous avons accueilli nos premiers jeunes pour un séjour à long terme à compter du 16 octobre 2023. C'est une situation exceptionnelle puisque normalement l'arrivée des premiers jeunes débute dès septembre.

TÉMOIGNAGE D'UN JEUNE

La journée apprentis est une journée de stage où les jeunes peuvent aller dans différents milieux. Pour en apprendre sur le métier qu'ils choisissent et pour savoir vers où ils veulent s'orienter. Moi j'ai choisi un foyer de personnes âgées. Même si je ne voulais pas vraiment y aller, à la force de m'encourager, ils ont réussi à me convaincre et une fois arrivée là-bas, ils m'ont tellement aimé qu'ils m'ont proposé un emploi que j'ai bien sûr accepté avec grand plaisir et depuis ce jour je vais à cette résidence chaque vendredi et bientôt les jeudis. La journée apprentis est donc une très belle journée pour les jeunes qui ne savent pas encore ce qu'ils veulent faire et pour ceux qui voudraient voir si le métier qu'il veulent faire leur plaît. Cette expérience peut aussi ouvrir des portes et donner de belles opportunités.

L'équipe vêtue de vert pour le défi jeudi perséVERT dans le cadre des journées de la persévérance scolaire !



Nous avons accueilli divers organismes de la région afin de présenter et animer des ateliers de prévention au jeune du Centre de Jour !



Divers ateliers au Centre de Jour



Pour une quatorzième année, la Maison de l'Espoir a offert aux jeunes de 12 à 17 ans son Programme Estival. Un programme qui s'étale sur la période d'été et qui donne la possibilité aux jeunes de venir passer de courts séjours thérapeutiques d'une durée d'une semaine ou plus dans notre organisme. Les jeunes arrivent le dimanche soir pour repartir le vendredi après-midi. Notre programme est offert durant une période de neuf semaines et a débuté le 25 juin 2023 pour se terminer le 25 août 2023. Cinq thématiques différentes sont proposées dont quatre thématiques offertes deux fois durant l'été et l'Extra une fois lors de la dernière semaine du programme. À la suite de leur popularité, les forfaits demeurent disponibles et offrent une économie considérable.

Cet été, ce sont **23 jeunes** (plus une annulation) en difficulté qui ont été accueillis dans notre établissement comparativement à 28 (plus 4 annulations) l'an dernier. Ces jeunes viennent dans le but de travailler sur eux-mêmes et de développer leurs habiletés sociales et plus encore.



Les buts et objectifs de ce programme sont de permettre aux jeunes de se dépasser, de développer leur estime personnelle, leur confiance en soi, leur contrôle de soi ainsi que se responsabiliser face à leurs choix. Bien que l'atteinte de ces objectifs puisse souvent paraître abstraite, nous pouvons dire, à l'aide de nos observations et des commentaires reçus par les jeunes, qu'ils les atteignent. C'est par la présentation d'ateliers thématiques, montés et animés par les intervenants, que nous permettons aux jeunes de faire des apprentissages de vie. Un milieu dynamique et bien encadré qui offre la possibilité de se dépasser et de se développer. Un retour est fait après chaque atelier afin d'assurer une assimilation et d'insister sur l'importance des apprentissages.



Nous portons une attention particulière sur l'animation des ateliers et ce, afin de faire des liens avec la vie des jeunes et de donner un sens à cette théorie. Au-delà des ateliers plus théoriques, nous avons à l'agenda des ateliers de sport tous les jours, un atelier de cuisine à chaque semaine, des ateliers d'art ainsi qu'un atelier de parents jumelés toutes les semaines. Ce genre d'activité permet aux jeunes de se dépasser dans des contextes différents.

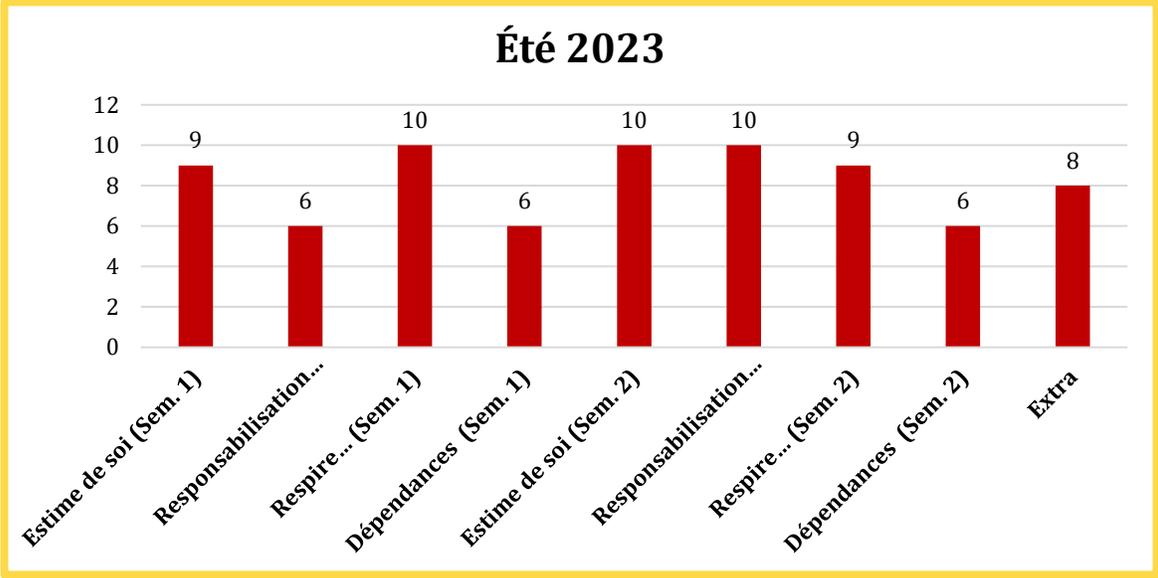


L'esprit d'équipe et l'enthousiasme de chacun font en sorte que le programme fut un succès pour cette année encore. Les intervenants apprécient le Programme Estival puisqu'il permet de changer la routine de l'hébergement et de profiter de l'été dans un contexte plus dynamique.

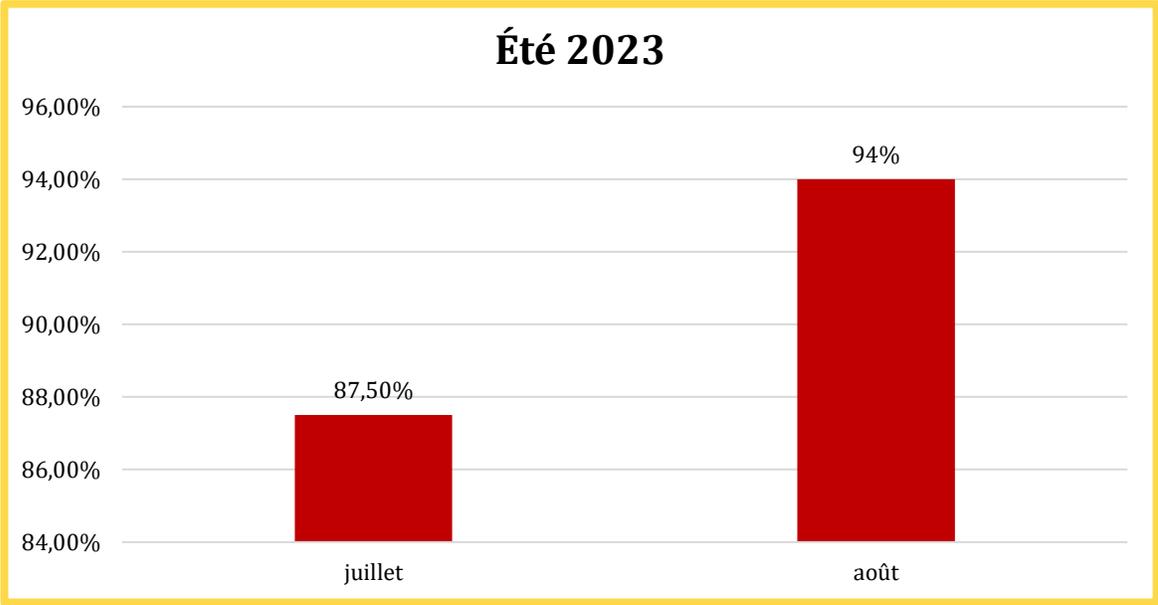
Voici, afin de visualiser certaines de nos statistiques, les tableaux qui représentent quelques caractéristiques pertinentes sur notre clientèle et sur l'achalandage de l'été. De plus, vous y trouverez les ateliers et activités offerts.

Nombre de jeunes par semaine

Au total, ce sont **23 jeunes** que nous avons accueilli durant le programme. Il est à noter que notre capacité d'accueil était de 8 en hébergement par thématique excluant nos 2 jeunes en RI pour un total de 10 jeunes. Pour ce qui est des annulations, 1 personne a annulé son séjour. Pour les thématiques des préventions des dépenses, nous sommes limités par le nombre de places disponibles lors des journées plein air au Cap Jaseux.



Pourcentage d'occupation



L'âge de la clientèle

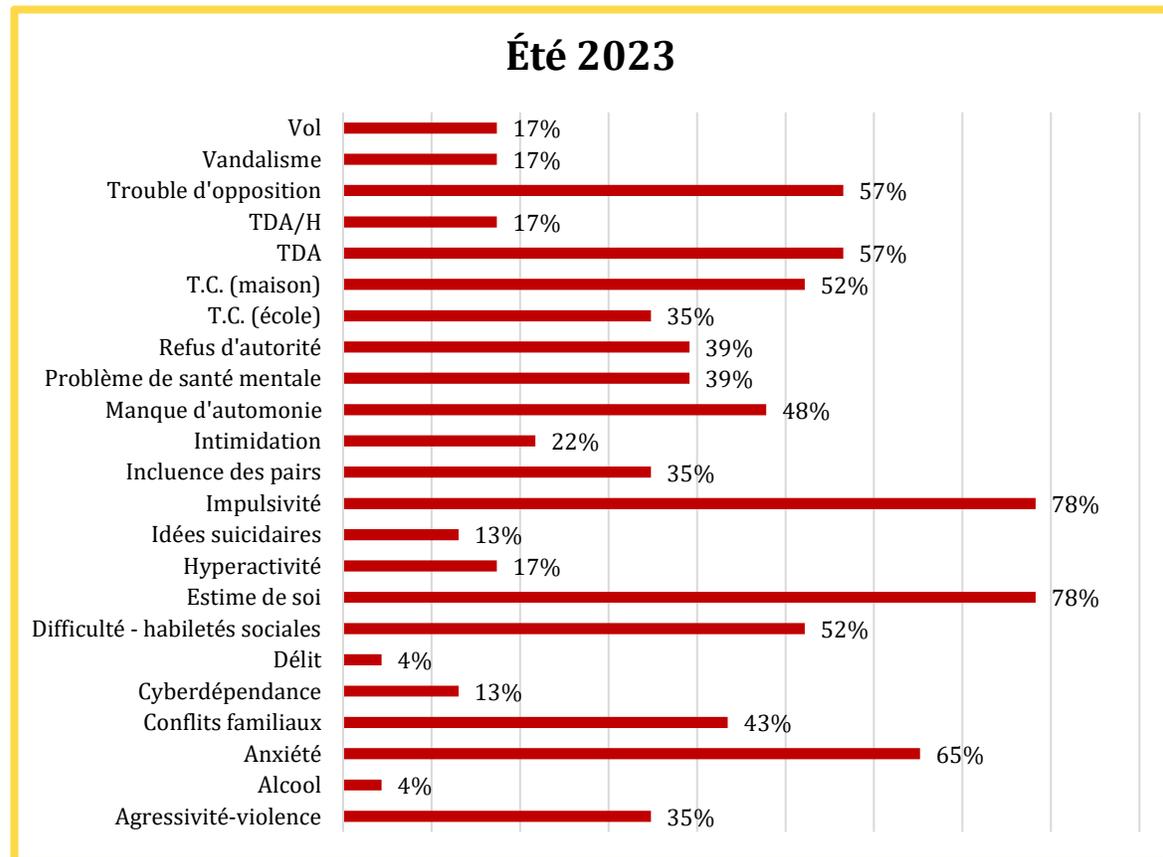
L'âge moyen est de 14 ans tout comme l'an dernier.

Âge de la clientèle	12	13	14	15	16	17
2023	3	8	4	5	2	1
2022	3	10	4	3	3	0

Âge des parents #1	Âge des parents #2
25-34 ans: 4; 35-49 ans : 17; 50 et + : 2	25-34 ans: 7; 35-49 ans :11; 50 et + : 5

Problématiques de la clientèle

Comparativement à l'an dernier, plusieurs problématiques sont à la hausse dont : 15% manque d'estime de soi, impulsivité : 28%, trouble d'opposition : 15% et anxiété : 7%.



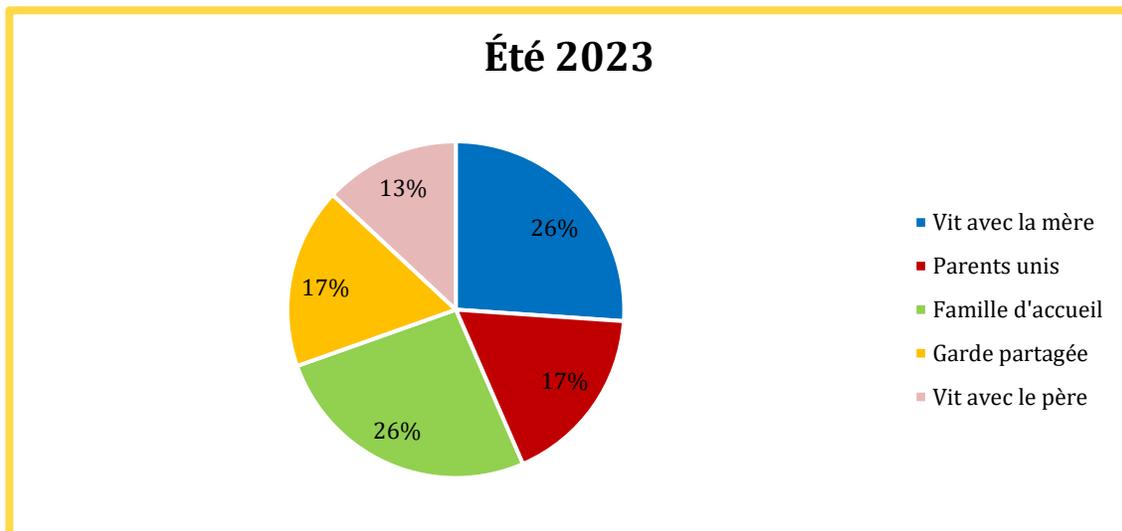
Les problèmes de santé mentale pour nos jeunes au programme estival ne sont pas une problématique majeure. Seulement 9 jeunes sur 23 soit 39% vivaient des problématiques à ce niveau.

- 56% TDA ;
- 17% TDA/H ;
- 56% troubles d'opposition ;
- 65% troubles anxieux.

Parmi les jeunes ayant un problème de santé mentale (9 jeunes), 100% prenaient de la médication à cet effet.

Situation familiale

Nous constatons que la situation familiale en 2023 est assez diversifiée. L'an passé, les jeunes vivants avec leur mère étaient de 63% diminution de 37% pour cette année.



Durée du séjour

La durée d'un séjour était de 6 jours, arrivée le dimanche soir et départ le vendredi après-midi. On constate une diminution d'achalandage de 54% pour une durée d'une semaine et une augmentation de 70% pour une durée de 3 semaines.

Durée du séjour	1 semaine	2 semaines	3 semaines	4 semaines	5 semaines
2023	6	7	7	1	2

Ateliers de parents - On tisse des liens



Le Programme Estival a été mis sur pied en 2010. Désirant continuer les ateliers durant l'été, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'Association des Parents d'Ados du Fjord (APAF). À raison d'un atelier par semaine, le mercredi, les ateliers présentés ont été adaptés pour rejoindre la thématique de la semaine ainsi, chaque atelier est jumelé parents/enfants. La ventilation de ces rencontres vous est fournie ci-dessous ; cinq ateliers ont eu lieu pour la période du 25 juin au 25 août 2023 inclusivement.



	NB DE RENCON- CONTRE	NB DE PARENTS PRÉSENTS	NB DE JEUNES PRÉSENTS	MOYENNE DE L'ÉVALUATION PARENT / JEUNE	
Atelier 1 (estime de soi) T'es bon, t'es beau, t'es fin, t'es capable	2	12	12	4.75	3.65
Atelier 2 (responsabilisation) Dire non, ça ne fait pas de toi un con	2	6	11	4.7	4
Atelier 3 (gestion des émotions) Respire	2	17	17	4.6	3.95
Atelier 4 (dépendances) Avant d'être accro, penses-y comme il faut (2	2	12	4.2	4.25
Atelier 5 EXTRA*	0	N/A	N/A	N/A	N/A

Considérant que nos ateliers de parents peuvent être un lieu d'échange, de support et d'outils pour les parents, nous invitons ceux de nos jeunes en ressource intermédiaire à y assister.

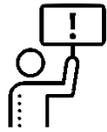
Pour la semaine de l'Extra, ce sont les jeunes qui font une sauce à spaghetti en atelier de cuisine et invitent leurs parents à souper. Par la suite, un rallye est organisé par les intervenants sur les thématiques de l'été. Les parents sont invités à y participer avec leur jeune.

LES CINQ ATELIERS THÉMATIQUES

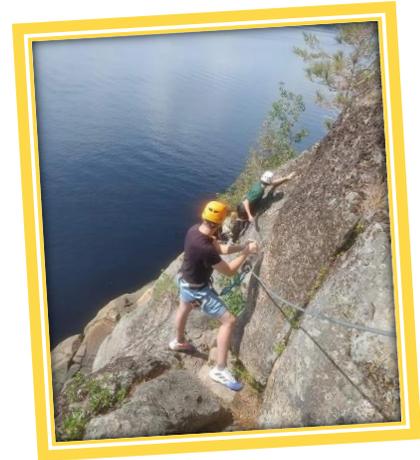
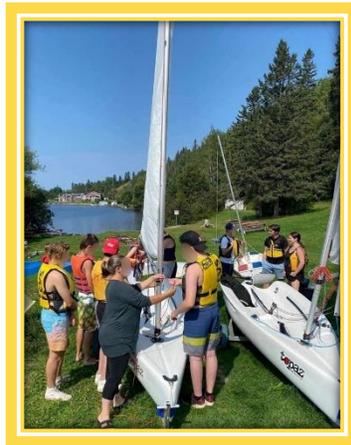


Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les cinq thématiques. Pour chaque thème, l'horaire est établi afin d'assurer une routine stable pour nos jeunes. Rappelons que le programme estival est un service d'hébergement.

- 🍷 Pour chaque journée, nous retrouvons de deux à trois ateliers sur le thème ;
- 🍷 Deux périodes de jeux extérieurs par jour ;
- 🍷 Une sortie à la piscine municipale chaque semaine ;
- 🍷 Deux périodes de feu en soirée ;
- 🍷 Un atelier de cuisine toutes les semaines liées à la thématique ;
- 🍷 Sortie plein air pour chaque thématique.



Afin de fournir un portrait représentatif de chaque semaine et pour éviter d'alourdir le contenu de ce rapport, nous avons choisi de présenter deux ateliers par thématique ainsi que leurs résultats. Prendre note que les résultats proviennent des questionnaires d'évaluations réalisées par tous les jeunes. Finalement, le nombre de participants pour chaque semaine est mentionné à la page 56.



☺ **L'estime de soi (t'es beau, t'es bon, t'es fin, t'es capable)**

La thématique de cette semaine, d'une durée de 6 jours, est l'estime et l'affirmation de soi. L'objectif est d'apprendre aux jeunes à mieux se connaître et de se faire confiance. Nous souhaitons que le jeune découvre sa valeur et qu'il croit en lui.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	MÉNAGE DES CHAMBRES	
10h à 11h	PRÉPARATION	JEUX LIBRES/ JEUX EXTÉRIEUR	ATELIER DES MASQUES (THÉORIE)	ATELIER DES MASQUES (FABRICATION)	ACTIVITÉ « FORT BOYARD »	JEU : « LE TRICHEUR » RETOUR SUR LA CHANSON	
11h à 12h						ÉVALUATION	
12h à 13h			DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	TRANSPORT + DÎNER	DÎNER + JEUX
13h à 14h			JEUX EXTÉRIEURS	JEUX EXTÉRIEURS	ACTIVITÉ PISCINE	13h00- ACTIVITÉ ÉQUITATION	
14h à 15h				ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h			JARDIN ET SENTIER D'HÉRÉTISME			JEUX LIBRES	
16h à 17h					ATELIER « BONHOMME BOB ET VERRE D'EAU »	JARDIN SENTIER D'HÉRÉTISME	
17h à 18h30				MEURTRE ET MYSTÈRES	DÎNER + JEUX	SOUPERS	
18h30 à 19h30		ARRIVÉE DES ADMISSEURS			ATELIER		
19h30 à 20h				FEU DE CAMP	PÉRIODE		
20h à 21h				JEUX (CALM TÉLÉVISÉ)			
21h à 22h				PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		

Wow !
Fabrication
10/10

Masques
L'atelier fait référence aux « rôles » que nous pouvons jouer dans une société pour cacher notre vraie nature. Ces « masques » sont généralement utilisés dans le but d'être accepté par le groupe dans lequel on se trouve.

L'activité est cool car on joue entre amis.

Le Tricheur
Le tricheur permet de résumer les apprentissages de la semaine. Un des joueurs a le carnet avec les réponses et ne doit pas se faire démasquer par le reste du groupe, qui eux, n'ont pas les réponses sous la main. Qui saura être le plus subtile...



Pour la semaine de l'estime de soi, la sortie plein air est l'équitation au Centre équestre BQH. L'équitation constitue une expérience sensorielle agréable, pratiquée dans un contexte qui vise essentiellement les succès du cavalier. Cela contribue à l'amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi, à l'amélioration de la concentration, à la mise en valeur de l'autonomie et à l'amélioration de l'intégration sociale. La thérapie avec le cheval (TAC) est utilisée comme moyen d'aller mieux dans son corps et dans sa tête.

La préparation d'une fondue est l'atelier de cuisine lors du souper meurtre et mystères.

☺ **La responsabilisation et les choix** (*dire non, ça ne fait pas de toi un con*)

Semaine visant la responsabilisation versus les choix. Cette thématique prendra son sens dans les activités en proposant toujours aux jeunes des ateliers où ils doivent faire des choix et vivre avec les conséquences. Nous parlons également de l'influence des pairs qui peut parfois nous faire dévier de notre trajectoire.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h	NOTIFICATION	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	PRÉPARATION POUR L'ACTIVITÉ + DÉPART MAX 9h50	MÉNAGE DES CHAMBRES
10h à 11h		ATELIER « LES SIMPSON »	ATELIER IMPRO... RÉSOLUTION DE CONFLITS	ACTIVITÉ « LE DÉMIN... »	ARRIVÉE 10h30 - PRÉPARATION "ACTIVITÉ"	ATELIER « CLUE »
11h à 12h					DÎNER + DÉPART	ÉVALUATION
12h à 13h			DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX		
13h à 14h		PROJET À L'AVEUGLE	JEUX LIBRES	GRAFFITI		
14h à 15h		LES ÉQUIPES POUR LE... DE DEMAIN ***	ATELIER DE CUISINE			
15h à 16h		JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	JEUX LIBRES	
16h à 17h		SOUPER + JEUX	SOUPER « CONFIANCE »	SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX	
18h à 19h	AR			ATELIER DE PARENTS	JARDIN + SENTIER D'HERBERTISME	
19h30 à 20h			PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
20h à 21h	AC RÈGL.		ATELIER « QUI GAGNERA DES MILLIONS DE DOLLARS ? »	JEUX LIBRES	ATELIER « LA CORDE »	
21h à 21h50			FEU DE CAMP	JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP	
21h50 à 22h	PT		PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	

Vraiment amusant, les jeunes ont embarqué et ont éprouvé du plaisir.

Difficulté à faire confiance.

Qui gagnera des millions de dollars ?
Les jeunes doivent, avec la description de leur personnage et leur créativité, défendre leur place au sein de la course pour gagner le lot.

Atelier « La corde »
L'atelier de la corde permet de mettre en image la prise de décision. Les jeunes devront traverser un labyrinthe de corde en faisant les bons choix lorsqu'ils se butent à une intersection. Ils doivent utiliser leur logique et leur faculté d'analyse pour se rendre à la ligne d'arrivée.

L'activité plein air du jeudi est Fjord en Arbres au Parc Aventures Cap Jaseux à Saint-Fulgence. Cette activité permet aux jeunes de se dépasser et d'aller au-delà de leurs limites. Le parcours Fjord en Arbres est un parcours où les défis et les surprises se succèdent. De plate-forme en plate-forme, nos jeunes ont la chance de vivre des émotions fortes tout en prenant des choix judicieux pour passer au travers du parcours.



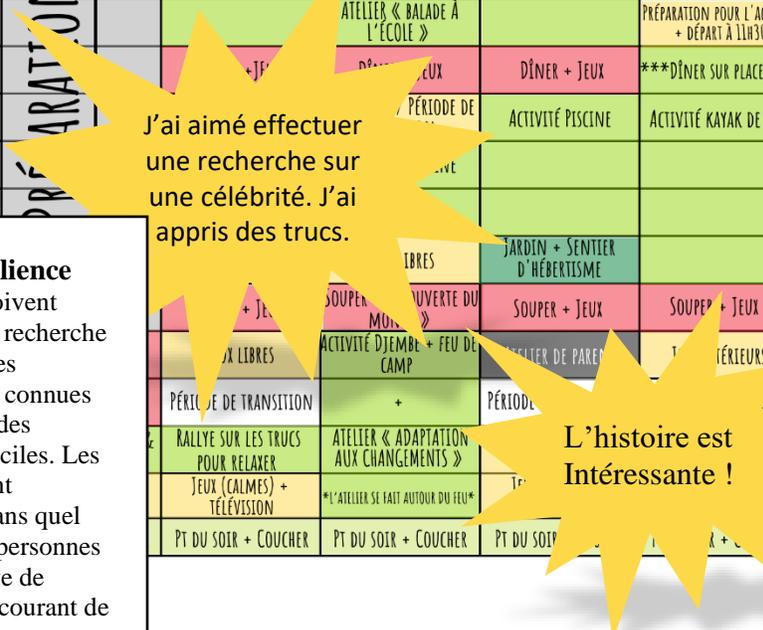
De plus, nos jeunes se déplacent au local jeunes Centre-Ville pour effectuer une séance de graffiti avec un artiste. L'art est une autre façon de canaliser les émotions lorsqu'elles surviennent, mais en tenant compte que « art ne rime pas avec vandalisme ». C'est une activité très appréciée de nos jeunes ; ils découvrent qu'ils sont remplis de potentiel ! Un souper confiance est l'atelier de cuisine. En équipe, les jeunes choisissent entre la préparation d'une entrée, d'un repas principal et d'un dessert. Ils ont la surprise lors du repas de voir les choix qu'ils ont faits. En choisissant la facilité, le souper peut être composé que de poutine ou de dessert.

☺ **Le contrôle de soi (Respire...)**

Cette semaine vise une conscientisation face à nos émotions et réactions. Par le thème « respire », nous souhaitons transmettre des outils aux jeunes afin qu'ils prennent le temps de respirer et de réfléchir avant de réagir fortement lors de situations difficiles. Nous parlons ici, entre autres, des réactions de colère, d'anxiété, de stress et d'impulsivité.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ATELIER « TECHNIQUE D'IMPACT SPORTIVE »		
10h à 11h	PRÉPARATION	ATELIER « LA RÉSILIENCE »	ATELIER « LES CLOUS »	RALLYE « SAC À DOS »	ACTIVITÉ « IMPRO LES POINTS DE VUE »	<p>La balade à l'école En groupe, une mise en situation est lue. À certains moments, la lecture est mise sur pause afin que les jeunes expliquent comment ils réagiraient, s'ils vivaient ce qu'il y a dans la mise en situation. Lorsque la lecture est terminée, il y a une discussion concernant les réactions obtenues à la suite d'une perception des événements. L'atelier termine en abondant, des astuces sur la gestion de l'impulsivité.</p>	
11h à 12h			ATELIER « BALADE À L'ÉCOLE »		PRÉPARATION POUR L'ACT + DÉPART À 11h30		
12h à 13h					DÎNER + JEUX		***DÎNER SUR PLACE***
13h à 14h				PÉRIODE DE	ACTIVITÉ PISCINE		ACTIVITÉ KAYAK DE M
14h à 15h							
15h à 16h							
					JARDIN + SENTIER D'HÉBERTISME		
			SOUPER + DÉCOUVERTE DU MONDE	SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX		
			ACTIVITÉ DJEMBE + FEU DE CAMP	ATELIER DE PAREN	ATELIER DE PAREN		
		PÉRIODE DE TRANSITION		PÉRIODE			
		RALLYE SUR LES TRUCS POUR RELAXER	ATELIER « ADAPTATION AUX CHANGEMENTS »				
		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	*L'ATELIER SE FAIT AUTOUR DU FEU*				
		PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR			



La résilience
Les jeunes doivent effectuer une recherche concernant des personnalités connues qui ont vécu des histoires difficiles. Les jeunes doivent déterminer dans quel contexte ces personnes ont fait preuve de résilience au courant de leur vie.

Pour la semaine Respire..., l'activité plein air du jeudi est le kayak de mer en tandem au parc Saguenay à Rivière-Éternité. Les jeunes font une sortie de soir sur le Fjord du Saguenay. Nous faisons vivre cette activité aux garçons afin qu'ils gèrent leurs émotions dans une situation inconnue. Comme toute activité physique, elle est bénéfique pour le psychisme, l'estime de soi... Aussi, cette semaine, les jeunes reçoivent la visite d'un musicien qui pratique le Djembé et autres instruments. Cette activité est une des activités coup de cœur pour les jeunes. Ces derniers ont la possibilité de laisser aller leur créativité musicale autour d'un climat chaleureux et convivial entre garçons. Finalement, la musique est un moyen efficace pour une gestion efficace des émotions. L'atelier de cuisine est un souper « découverte du monde », pour faire face à l'inconnu et découvrir de la nouveauté.



☺ **La prévention des dépendances (avant d'être accro, pense-y comme il faut)**

Cette semaine vise la prévention des dépendances de toutes sortes. Un survol des dépendances auxquelles un jeune peut être confronté est fait ; tels que les drogues et alcools, les boissons énergisantes, le tabac, le vapotage et autres dépendances. Le but de cette thématique est d'outiller les jeunes pour faire face aux influences. Nous voulons leur faire vivre les bienfaits de l'adrénaline au naturel. L'activité plein air est via Ferrata au parc aventures cap Jaseux.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (7h15) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	DÉPART POUR L'ACTIVITÉ VIA FERRATA	MÉNAGE DES MEMBRES
10h à 11h	PARATION	ATELIER KAHOOT SUR LES DÉPENDANCES	RALLYE DES INFLUENCES	ATELIER « TECHNIQUES DE RÉSISTANCE AUX PRESSIONS »	9h30: DÉBUT DE L'ACTIVITÉ VIA FERRATA	
11h à 12h						
12h à 13h		DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX		
13h à 14h				ATELIER « CYCLE DE PÉRIODE DE TRANSITION »	ACTIVITÉ « LE DESTIN » + CARAVANE DE RUE	DÎNER + JEUX
				ATELIER « CYCLE DE PÉRIODE DE TRANSITION »		
				ATELIER DE CUISINE		JEUX LIBRES/EXTÉRIEURS
			SOUPER « 5 ÉTOILES »	JEUX LIBRES/EXTÉRIEURS	JARDIN + SENTIER D'HEBERTISME	
			SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX	SOUPER + JEUX	
			JEUX LIBRES/EXTÉRIEURS	JEU DE LA CYBERDÉPENDANCE	ATELIER DE PARENTS	JEUX LIBRES/EXTÉRIEURS
			PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION
			JARDIN + SENTIER D'HEBERTISME	FEU + DISCUSSION SUR LA DÉPENDANCE AFFECTIVE	JEUX LIBRES	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP + DISCUSSION SUR LES BOISSONS ÉNERGISANTES / DISCUSSION SUR LA CYBERDÉPENDANCE
			JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION		JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	
			PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER

J'ai ri, on a eu bien du fun !

Très intéressant !

Le Destin
 La mise en situation se déroule dans un party où le hasard (intervention sur être à la bonne place au bon moment, le hasard de la substance et la consommation responsable) déterminera les épreuves lors d'une course.

Discussion sur la cyberdépendance
 Il s'agit d'une discussion visant à informer les jeunes sur la cyberdépendance. En effet, les types, les signes précurseurs et des outils sont présentés lors de l'atelier.



Aussi, durant la semaine des dépendances, les jeunes ont la visite de la Caravane du travail de rue de Chicoutimi. Une intervenante ainsi qu'une infirmière sont présentes pour faire de la prévention auprès d'eux en lien avec les ITSS et les dépendances.

La réalisation d'un souper cinq étoiles est l'atelier de cuisine de la semaine. Le but est de leur faire découvrir des nouveautés et de se sentir valorisé par leur accomplissement.

☺ La vision d'avenir (l'extra)

Cette semaine thématique cadre avec le retour prochain à l'école ; nous souhaitons donner le goût aux jeunes de trouver intérêt dans un projet d'avenir. Nous abordons également les rêves, les passions et le dépassement de soi.



HEURES	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8h à 9h30		LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	LEVÉ (8h00) + ROUTINE	LEVÉ (8h30) + ROUTINE	
9h30 à 10h		ACTIVITÉ SPORTIVE	ACTIVITÉ SPORTIVE	ESCALIERS	DÉPART DE LA MDE: 9h00	MÉNAGE DES CHAMBRES	
10h à 11h	RATON	PROJET BRICOLEUR	ATELIER « L'ÉCHELLE DE L'AFFIRMATION »		ARRIVÉE: 9h10 ACTIVITÉ INTRODUCTION À LA...	ATELIER « L'ENCHÈRE »	
11h à 12h			PROJET BRICOLEUR	PROJET BRICOLEUR			ÉVALUATION
12h à 13h			DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX	DÎNER + JEUX
13h à 14h			ACTIVITÉ « COURSE À...	ACTIVITÉ PISCINE			
14h à 15h							
15h à 16h							
16h à 17h			JARDIN + SÉMINAIRE D'HEBERTISME		SOUPER		
17h à 18h30			LA SOUPER + ROUE DE LA PERSÉVÉRANCE	LA SOUPER + ROUE DE LA PERSÉVÉRANCE	LA SOUPER + ROUE DE LA PERSÉVÉRANCE	LA SOUPER + ROUE DE LA PERSÉVÉRANCE	LA SOUPER + ROUE DE LA PERSÉVÉRANCE
18h30 à 19h30			LES « RALLYE BOUSSOLE			PROJET BRICOLEUR	
19h30 à 20h			TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	PÉRIODE DE TRANSITION	
20h à 21h		FF DE CAMP		JEUX LIBRES	ATELIER « RÉSUMÉ DE LA SEMAINE » + FEU DE CAMP		
21h à 22h30				JEUX (CALMES) + TÉLÉVISION	CAMP + ATELIER « ON COMPOSE »		
22h30 à 23h				PT DU SOIR + COUCHER	PT DU SOIR + COUCHER		

L'échelle de l'affirmation
Cet atelier réfère aux intensités de nos réactions affirmatives face à un événement. Sous forme de mises en situations, les jeunes doivent identifier le niveau d'affirmation utilisé et rectifier l'intensité en donnant des exemples.

C'est le fun de se « payer » des choses avec nos efforts de la semaine.
Intéressant !

L'enchère
À l'aide des points de persévérance qui sont récoltés au courant de la semaine, les jeunes participent à une enchère. Sont-ils en mesure de faire les choix les plus payant pour leur avenir ?

Durant l'Extra, la sortie plein air de la semaine est une journée à la voile au Club de Voile Saguenay. Naviguer en voilier est une bonne façon de représenter le thème de l'avenir, voir grand et loin. Les jeunes ont l'opportunité de profiter des installations telles que faire un tour en voilier, paddle bord, planche à voile, canot et kayak. C'est une journée agréable où tous peuvent lâcher leur fou. C'est la dernière activité du Programme Estival alors, jeunes et intervenants y trouvent leur compte.



De plus, durant l'Extra, on retrouve le projet du bricoleur. Ce projet est une activité qui fait partie du thème de la semaine qui est la persévérance. Cette année, le projet fut la fabrication d'un épouvantail pour notre jardin. Ce projet d'empowerment vise à développer l'autonomie, la résolution de conflit, l'esprit d'équipe et la persévérance.

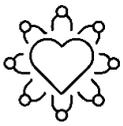
Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de 7 membres issus de la communauté. Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 15 juin 2023 dont 13 personnes y ont participé en présentiel. Cette année, trois postes étaient en élection. Ils ont tous été proposés et réélus en assemblée générale annuelle. Quatre membres poursuivent leur mandat de deux ans.



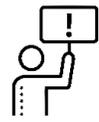
Les rencontres se sont tenues en présentiel et plusieurs dossiers ont été traités lors des 10 réunions régulières. Un mandat très important a eu lieu lors de la dernière année soit la révision de notre équité salariale afin d'être plus attractif et compétitif sur le marché de l'emploi, mais aussi de reconnaître le travail à sa juste valeur. Un comité a été créé et a été accompagné par une consultante externe afin de suivre étape par étape la démarche. Par la suite, le conseil d'administration entérinait les décisions proposées par le comité. Un conseil d'administration spécial a eu lieu le 27 juin 2023 pour l'adoption de la nouvelle grille salariale. Nous avons débuté les obligations face à la Loi 25 sur la confidentialité. Actuellement, nous avons 2 étapes de complétées.



Au 31 mars 2024, la Maison compte 123 membres. Afin d'atteindre notre objectif de rehausser le membership, les intervenants invitent les parents lors de l'admission de leur jeune à remplir le formulaire. Cependant ceux-ci renouvellent très peu leur engagement lorsque le jeune a quitté nos services. Les employés sont aussi invités à remplir le formulaire d'adhésion. Pour la convocation de l'assemblée générale annuelle, un courriel d'invitation est envoyé à chacun des membres et une publication est faite sur notre site internet et notre page Facebook.



Comités



-Le comité composé de 2 membres du C.A et 2 membres de la direction ont travaillé lors de 2 rencontres sur différents sujets tels que les prévisions budgétaires et les augmentations de salaire.

- Le comité est composé de 3 membres du C.A, 3 membres du personnel et d'un représentant du Groupe Canmec, organisateur de l'évènement.

- 5 rencontres ont eu lieu pour organiser le tournoi de golf de l'édition 2023.



Comité de finances

Comité autofinancement

Comité ressources humaines

Comité plan stratégique

- 3 membres du conseil d'administration et la directrice générale ont participé à 3 rencontres.

- Le comité est composé de 3 membres du C.A et la directrice. Aucune rencontre a eu lieu dans la dernière année.

-Les mises à jour sont revues par les comités respectifs.

Comité ressources humaines /politique interne/politique salariale



Ce comité a été créé l'an dernier ayant pour objectif :

- Le soutien et la planification des ressources humaines
- La gestion d'employé difficile
- Le suivi des questionnaires de fin d'emploi

Pour donner suite à l'exercice de l'équité et la politique salariale, deux comités ont été fusionnés pour faciliter la compréhension et l'efficacité. De cette façon, le comité travail sur les objectifs concernant les ressources humaines ainsi que les politiques internes et veille sur le maintien de l'équité et la politique salariale.

Cette année, nous avons poursuivi le travail de la politique interne avec une consultante externe, 14 rencontres ont eu lieu (2 en comité et 12 avec la direction pour l'analyse des postes d'emploi). Nous avons ajouté un soutien externe pour les employés sans assurance collective. Une offre de la T.R.O.C. pour une banque d'heures de service externe utilisable au besoin. Le comité a également réfléchi sur le nombre d'employés nécessaire durant l'été.

Particularité cette année, le comité finance s'est joint à ce comité pour voir les enjeux reliés au budget pour les hausses de salaire estimé.

Comité bilan Post-Covid



Pour donner suite aux pistes d'actions issues des résultats du bilan post-Covid, un plan d'action a été rédigé. Ce plan a été présenté lors de notre Lac à l'Épaulé 2023. Nous avons établi des pistes de solution et travaillé sur des outils pour atteindre nos objectifs. En cours d'année, nous nous assurons de l'utilisation des outils et du maintien des objectifs.



Comité terrain CrossFit

Après discussion avec notre partenaire du groupe Canmec, nous avons créé un comité composé d'une employée de l'entreprise, d'une intervenante de la MDE et la directrice générale. Des échanges sur les objectifs d'avoir un terrain de CrossFit pour nos jeunes ainsi que des idées de structures ont beaucoup inspiré nos collaborateurs. Projet à suivre !



Comité santé et sécurité au travail

Ce comité, composé de 5 membres du personnel, a tenu une rencontre pour faire un bilan de la dernière année et faire les suivis sur les demandes de notre Mutuelle de prévention. Nous maintenons toujours nos habitudes de détecter les problèmes rapidement et d'en informer les personnes responsables. Le but du comité est de créer une culture de collaboration, d'ouverture et de respect en santé et sécurité du travail où les idées et les solutions sont librement partagées et mises en œuvre pour créer un environnement de travail sécuritaire.



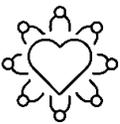
Comité ReBond

Nous avons pris le temps de faire le bilan du ReBond de mars à juin 2023. Les deux intervenantes en poste au ReBond ainsi que la coordonnatrice et directrice générale ont travaillé ensemble lors de 7 rencontres pour bien structurer et corriger les problématiques. Nous souhaitons nous servir des expériences vécues pour offrir une nouvelle version 2.0 à la programmation des ateliers et le fonctionnement ReBond.



Comité 15^{ième} du Programme Estival

Nous souhaitons souligner cet anniversaire à l'été 2024. Nous avons donc fait un comité de 7 personnes qui se sont rencontrées à 4 reprises. Les tâches ont été partagées pour effectuer des changements dans certaines thématiques. Une intervenante de l'équipe a créé un logo pour l'occasion.



Gestion administrative

Équipe de travail

L'année dernière, beaucoup de changement avait eu lieu dans l'équipe de travail. Cette année, on remarque une meilleure stabilité chez les intervenants, quoi que nous ayons dû faire l'embauche de deux intervenantes et le retour d'une ancienne sont venus compléter notre équipe pour répondre au besoin de ressources nécessaires pour la réouverture du ReBond à l'automne. Deux intervenants nous ont quitté pour relever de nouveaux défis. Une fois de plus ces changements demandent de l'adaptation de tous. Nous avons accueilli une nouvelle adjointe administrative pour succéder à un départ à la retraite. Une ancienne cuisinière est aussi venue porter main forte durant quelques mois à raison d'une journée semaine. À son départ, nous avons fait l'embauche d'une nouvelle cuisinière à temps partiel. La compétition sur le marché de l'emploi et la pénurie de main-d'œuvre nous frappent de plein fouet. Malgré tout, l'équipe effectue un travail remarquable.

Nous avons aussi accueilli 5 stagiaires au cours de l'année, en travail social et en éducation spécialisée au DEC et AEC.

Au 31 mars 2024, la Maison compte 22 membres du personnel, dont 15 (direction, coordination, administration, cuisinière, préposé à l'entretien, gardien de nuit et intervenants de l'hébergement et du Centre de Jour) qui sont à temps plein entre 25 h et 40 h semaine et bénéficiant de tous les avantages sociaux. Les 7 autres (intervenants hébergement, Centre de Jour, ReBond, Programme estival et remplaçant de nuit) sont à temps partiel occasionnel avec un nombre d'heures qui varie de 16 à 35 heures. Le nombre est insuffisant pour les besoins de notre clientèle et le contexte de notre organisme qui est ouvert 24/24.

Le portrait de l'équipe se définit comme suit : la direction, la responsable du Centre de Jour ainsi que le gardien de nuit ont cumulé entre 13 et 25 ans de services. Le reste de l'équipe a moins de 7 ans d'ancienneté. Les emplois à temps partiel sont souvent occupés par des étudiants ce qui explique en partie leur départ ou encore, le contexte difficile de notre milieu est intimidant pour des gens sans expérience et ne correspondant pas à leur attente.

Processus d'embauche

- La réouverture du ReBond en mars 2023 avait eu pour effet beaucoup de mouvement du personnel dans les services et l'embauche de plusieurs nouveaux intervenants. Comme ce service est fermé de juin à octobre, deux intervenantes ont quitté et son revenu à l'automne.
- Nous avons procédé à l'embauche de 3 intervenantes, une cuisinière à temps partiel et d'une adjointe administrative pour combler un départ à la retraite. Tous ont été accueillis par la directrice lors d'une première rencontre d'intégration. Les intervenants sont jumelés sur plusieurs quarts de travail pour leur entraînement avec la coordonnatrice et d'autres intervenants plus expérimentés. La cuisinière a suivi une formation avec celle à temps plein et pour l'adjointe, elle bénéficie d'une formation adaptée selon les particularités du poste et des tâches pour la prochaine année selon les besoins.

Évaluation du personnel

Pour l'équipe d'intervenants, ces évaluations sont préparées par la directrice en collaboration avec la coordonnatrice. Cependant, c'est la direction qui a la responsabilité de faire la rencontre avec l'employé ainsi qu'évaluer les autres membres du personnel. Toujours à l'aide d'une grille d'évaluation, chaque travailleur a l'opportunité de partager ces perceptions et évaluations sur la qualité et son rendement au travail. Au cours de la dernière année, 3 intervenants ont passé le processus de probation.

Rencontre individuelle

- Chaque membre du personnel est rencontré, si possible, 2 fois au cours de l'année par la directrice. Les objectifs sont de faire un suivi sur les attentes, points à améliorer cibler en évaluation, vérifier la motivation au travail, les projets ou défis à venir et le travail d'équipe. C'est l'opportunité de faire le point avec la direction et les membres de l'équipe.
- La coordonnatrice s'assure de l'intégration des nouveaux intervenants par des rencontres individuelles régulières. C'est une façon de cibler les difficultés et d'établir des outils ou de valider les interventions. Elle s'assure aussi de vérifier les besoins de formation.

Réunion d'équipe



- Réunions d'intervenants chaque semaine sauf en période estivale.
- Les objectifs sont de faire le suivi des dossiers de jeunes et de voir au bon fonctionnement de l'organisme. Plusieurs informations sont amenées lors de ces rencontres.
- Cette année, nous avons fait quelques réunions pour les employés à temps partiel en zoom selon leur disponibilité à raison d'une heure par semaine. De cette façon, nous favorisons la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance. Nous pouvons aussi mieux recueillir leurs observations et commentaires tant pour les jeunes que pour la Maison.

Comité de gestion

- Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Maison, la direction et l'adjointe administrative, se sont réunies en comité 9 fois pour faire le point et 11 fois avec la coordonnatrice pour faire le suivi des ressources humaines et service interne. Plusieurs rencontres ponctuelles sont ajoutées au besoin.
- Pour le Centre de Jour, le même exercice est fait, au besoin, avec la responsable du service et la directrice.

Suivi clinique



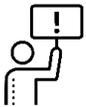
- La supervision individuelle avec les intervenants responsables de dossiers à l'hébergement se fait toutes les deux semaines ou au besoin avec la coordonnatrice. Pour les jeunes du ReBond, une rencontre est faite en début de cohorte avec les intervenantes responsables des dossiers. Pour le centre de jour, des rencontres sont aussi faites avec les intervenants au dossier et la coordonnatrice dans le cas de situation complexe.
- Plusieurs rencontres de « coaching » ont eu lieu avec les nouveaux intervenants afin de les outiller face à leur rôle et responsabilité.

Supervision clinique



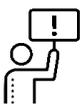
- À cinq reprises cette année, les intervenants se sont réunis pour échanger sur la réalité de nos ados, pour revoir les philosophies d'intervention et pour parler de communication en équipe. Ces rencontres se font avec la coordonnatrice qui assume cette responsabilité.
- Plusieurs objectifs de travail sont ciblés : la formation continue, la cohésion d'équipe et le développement de stratégies pour les situations complexes et besoin particulier de la clientèle.

Lien avec le conseil d'administration



Lors des réunions du conseil d'administration, un intervenant en place est invité à faire une présentation du vécu quotidien de la Maison. Les membres du personnel rencontrent aussi notre CA lors de l'AGA, lors du Lac à l'Épaule ainsi qu'une visite par année lors d'une réunion d'équipe. Le 20 septembre 2023, le président du conseil d'administration et la directrice générale ont présenté à l'équipe de travail les changements apportés à la politique salariale compte tenu de l'exercice d'équité qui a été refait.

Formation, journée d'étude, Lac à l'épaule



Le Lac à l'épaule s'est tenu les 21 et 22 juin 2023, 15 employés y ont participé. Cette rencontre spéciale est toujours un moment apprécié de toute l'équipe. Il nous permet à la fois de nous ressourcer et de créer des liens dans un contexte autre que notre milieu de travail. Sous forme de formation, d'exercices d'équipe, de recommandations pour le programme estival, de développement d'outils d'organisation des tâches et élaboration du plan d'action poste COVID, nos journées ont été très productives à tous les niveaux. Lors de la soirée du 21 juin 2023, cinq administrateurs sont venus partager un souper avec les employés afin de faire plus ample connaissance. Un quizz sur « connaissez-vous vos collègues? » à combler la soirée. La surprise pour souligner les 25 ans de service de la directrice à la MDE a été un beau moment rempli d'émotion et de gratitude.

Lors du Lac à l'épaule, les intervenants présentent le contenu vu lors de formations afin de permettre à tous d'avoir l'information.

Nous jugeons essentiel que le personnel suive des formations, c'est pourquoi plusieurs intervenants ont participé en présentiel ou encore ils ont suivi des formations disponibles sur le web que nous avons achetées. Le personnel est invité à en suivre lors de temps libre ou lors de journée pédagogique (plus de 160 heures de formation ont été suivies par l'équipe de travail sur 24 formations possibles).

Voici les formations auxquelles nous avons participé :



- Agressivité (2 personnes) ;
- Le stress chez les jeunes (2 personnes) ;
- Comprendre la pluralité des genres pour mieux intervenir (2 personnes) ;
- Loi 25 (1 personne) ;
- Formation Radar, homicide intrafamiliaux (2 personnes) ;
- Conférence intelligence émotionnelle (3 personnes) ;
- Utilisation problématique d'internet (4 personnes) ;
- Prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes filles (1 personne) ;
- Colloque TDAH chez l'adulte (1 personne) ;
- Formation sur la classification des jeunes en ressource intermédiaire (1 personne) ;
- Journée pédopsychiatrique sur les troubles de personnalité limite (2 personnes) ;
- Les enjeux de la main-d'œuvre (1 personne) ;
- Nous avons donné une formation de 8 heures aux nouveaux intervenants sur le Programme Estival (2 personnes) ;
- Formation des employés qui sont susceptibles de travailler au ReBond afin d'assurer un bon fonctionnement et communication (4 personnes).
- Conférence et formation web :
 - Trouble d'attachement et ses implications (2 jours /1 personne) ;
 - Comportement d'opposition, comprendre et intervenir (4 personnes) ;
 - Démotivation scolaire, anxiété et refus scolaire (4 personnes) ;
 - Formation en ressources humaines (1 personne), Employé Roi (2 personnes) ;
 - Journée du refus de l'échec scolaire (1 personne) ;
 - Hommes, garçons en gestion des émotions (1 personne) ;
 - L'adolescence et ses défis (1 personne) ;
 - L'évaluation de performance : un atout stratégique de taille (1 personne) ;
 - SOS changement : - 3 clés pour prendre soin de sa santé mentale (1 personne) ;
 - Les bienfaits de l'approche sécurisante (1 personne) ;
 - Libère-toi, le chemin de la vérité (1 personne) ;
 - Comment travailler nos patterns relationnels (1 personne) ;
 - L'agenda, un outil indispensable pour préserver sa santé mentale (1 personne)
 - Carrière été (1 personne)
 - PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires) (1 personne)
 - Organisation du travail (1 personne)



Représentations et implications dans le milieu

La Maison de l'Espoir a toujours fait preuve d'une très grande implication dans le milieu. Cependant, nous devons faire une sélection de nos concertations afin de tenir compte des besoins de l'organisme et de notre clientèle, ainsi que notre territoire régional. Les échanges avec les organismes du milieu sont très riches pour le développement de notre communauté. Plusieurs rencontres se tiennent en présentiel ce qui facilite les échanges. Toutefois, la pratique de rencontres en visio-conférence est demeurée et nous permet de rencontres régulières avec notre regroupement provincial à la lutte au décrochage scolaire et d'autre fois, pour réduire les déplacements lors de plus courte réunion.

Les concertations sont assumées par différents membres du personnel.

- Table clinique jeune Jonquière, 2 rencontres. La coordonnatrice y siège.
- Groupe de codéveloppement ; la directrice participe à ce groupe d'échange et de support entre directions d'organismes, elle a assisté à 8 rencontres.
- Table Jeunesse de La Baie/Bas-Saguenay, 4 rencontres.
- Poursuite du comité entre nous et le centre de service scolaire des Rives du Saguenay; un rendez-vous aux 6 semaines pour échanger sur les jeunes que nous avons en commun. Ces rencontres nous donnent l'espace pour partager afin de favoriser notre concertation. 5 rencontres ont eu lieu où la directrice y participe ou encore la responsable du Centre de jour.
- Nous avons accueilli 4 étudiants du Cégep de Jonquière en technique d'éducation spécialisée dans le cadre du défi « T.E.S. pas game ». L'objectif étant de faire une bonne action pour l'organisme en échange des informations qu'ils ont besoin pour un travail scolaire. Leur bonne action a fait plaisir à tous, pizza et dessert pour dîner!
- Accueil de 3 étudiants du Cégep d'Alma en techniques policières qui venaient cueillir des informations sur notre organisme afin de la présenter à leur classe.
- Table de concertation jeunesse de Chicoutimi, 4 rencontres, 1 intervenante y assiste
- Table de concertation jeunesse du LSJ, 6 rencontres c'est la coordonnatrice qui siège sur cette table.
- Table de concertation MSSS/MEQ, la directrice y participe, trois rencontres ont eu lieu cette année.
- Nouvelle implication pour la directrice sur la Table en santé mentale/dépendance et itinérance dans le secteur de La Baie/Bas Saguenay, 2 rencontres ont eu lieu.
- Nouvelle implication sur le comité d'organisation de la journée en pédopsychiatrie, la directrice a assisté à une rencontre.
- Nous avons accueilli 4 membres d'un organisme communautaire du Bas St-Laurent qui souhaitaient avoir des informations sur notre modèle de centre de jour, en lutte au décrochage scolaire afin de faire la fusion de deux organismes dans leur région.

- Lors de l'activité de financement organisé par la Banque Nationale, la coordonnatrice était sur la ligne de départ des cyclistes et coureurs qui participaient pour la levée de fond pour la MDE.
- La directrice et 3 membres du conseil d'administration ont participé au brunch de remerciement des bénévoles organisé par Ville Saguenay
- Les jeunes du Centre de Jour ont participé à l'activité tenue par la Coalition inter jeune qui sont venus recueillir leur commentaire sur des enjeux qui leur touche comme le modèle scolaire au Québec, le transport en commun, les emplois étudiants et l'âge légal pour travailler etc...
- Nous avons accueilli une vingtaine de partenaires du milieu La Baie/Bas Saguenay lors d'une tournée organisée par le CIUSSS pour visiter les organismes du secteur.
- Participation au 5 à 7 de l'APAF, un partenaire important qui soulignait ses 30 ans avec le dévoilement de leur nouveau logo et site internet.

Soutien de la communauté



Nous en profitons pour remercier tous les bénévoles qui s'impliquent dans notre milieu pour la commande Moisson, la coupe d'arbres et des commissions par ci par là tout au long de l'année ou encore pour donner de leur temps pour nous aider dans les tâches.

- Accueil de 4 étudiants en techniques d'éducation spécialisée pour élaborer un projet de prévention sous forme d'atelier sur le consentement dans un milieu d'intervention.
- Le Cégep de Jonquière a pour objectif de mettre leurs étudiants en lien avec une clientèle plus intimidante dès le début de leur technique. C'est avec l'objectif de "La grande séduction des étudiantes en éducation spécialisée" que nous avons présenté ce projet à nos jeunes. Ils ont tout de suite dit oui à devenir « l'intervenant » de leur stagiaire. Deux jeunes ont accueilli 2 étudiantes durant 4 semaines. Les étudiantes devaient prendre contact avec les ados et créer des liens durant 1h½ à 2hrs/semaine. Pour la première semaine, les jeunes leur ont fait visiter la Maison, leur ont expliqué ce qu'est leur quotidien et les ont invités à jouer avec eux. Ils ont pris ça très au sérieux et les étudiantes ont adoré leur expérience comme eux. Une expérience valorisante pour les deux parties, à refaire.
- Plusieurs de nos regroupements tels que la T.R.O.C.02, la C.D.C. ou encore des partenaires logent sur leur site notre adresse internet. De plus, à l'occasion, certains partenaires comme Centraide, le Transit et le CREPAS partagent nos « post » Facebook sur leur page.
- Huit employés de Rio Tinto sont venus pour nous donner un coup de main pour l'entretien extérieur de la Maison.
- L'équipe de RBC Banque Royale du Canada a fait un don à notre organisation. Nous avons reçu 10 lbs de viande à tourtière et 400\$ en denrées non périssables.



D'autres partenariats très précieux...

- Notre entente avec les quatre centres de services scolaires de la région est toujours en place afin d'offrir cinq demi-journées par semaine tout au long de l'année au Centre de Jour pour assurer un suivi académique à nos jeunes.
- Le Centre de protection d'enfance et de la jeunesse de la région avec qui nous collaborons pour nos chambres en ressource intermédiaire.
- L'association de parents du Fjord pour nos ateliers de parents et tous les organismes communautaires dans le cadre de table de concertation ou pour divers ateliers présentés à nos jeunes.



... pour économiser sur les inscriptions d'activités ou sur l'achat de nourriture

- Moisson Saguenay Lac-St-Jean ;
- Le Cap Jaseux, Club de voile Saguenay et la SEPAQ, Centre plein air Bec-Scie et Centre équestre BQH.

Promotion



Cette année, nous avons poursuivi nos objectifs du plan stratégique pour faire connaître la Maison. Nous continuons notre promotion de façon continue : dans nos actions au quotidien, lors d'échange d'information sur nos services, la diffusion de notre carte postale par courriel à l'ensemble des écoles de la région, au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, au CIUSSS et aux milieux communautaires.

- Nous avons fait la promotion de nos services aux personnels du CLSC Jonquière et Chicoutimi.
- Le Saguenay fût l'hôte du Caranvansérail organisé par ROCLD pour deux jours en avril 2023. 12 directions d'organisme de différente région étaient de passage pour faire la découverte de nos modèles d'organisme ici à Saguenay. Nous étions très fières de leur présenter la MDE unique en province.
- Nous avons fait une conférence-témoignage à des employés de la Base militaire à Bagotville dans le cadre de la campagne de financement de Centraide. Nous avons aussi participé à l'AGA de Centraide.
- Nous avons tenu une porte ouverte le 6 octobre 2023 pour faire connaître nos services à la population et à nos partenaires.
- Le président du conseil d'administration et la directrice générale ont rencontré 15 membres du regroupement famille afin de leur présenter notre offre de service.
- Nous avons participé à 9 kiosques dans les écoles et lors de journée de concertation MSSS-MEQ.

Nous avons fait une apparition à TVDL pour présenter nos services avec la réouverture du ReBond à l'automne.

Médias sociaux

La maintenance et les mises à jour de nos différents réseaux sociaux sont effectuées par les employées au sein de l'équipe. Chaque semaine, les administrateurs bonifient notre présence sur les médias sociaux. Nos principaux objectifs sont de mettre en valeur les jeunes et leurs implications dans nos différentes activités ainsi que d'informer et promouvoir les services offerts.

Mention spéciale aux membres de l'équipe qui contribuent à la notoriété de notre page Facebook!

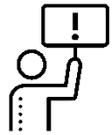
Tenant compte de l'importance de la technologie et des réseaux sociaux de nos jours, il est primordial d'être présent, actif et disponible sur nos différentes plateformes!

Tous les organismes ont des pages Facebook, des sites internet et différents réseaux sociaux. Cependant, ce n'est pas tout de simplement faire des publications. Il est important de travailler notre image de marque, de déterminer le contenu qui rapporte des interactions et surtout, nous devons constamment mettre nos valeurs de l'avant!

Suivez-nous sur nos différentes plateformes afin de rester informé!



Nos regroupements

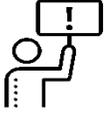


Notre adhésion comme membre est essentielle étant un organisme unique en province. Nous devons nous rattacher à plusieurs regroupements qui touchent l'ensemble de nos services d'hébergement, la ressource intermédiaire et la lutte au décrochage scolaire. De plus, notre participation au réseau de concertation local est aussi très importante pour le partage de nos valeurs communes.



- Membre de la Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC-02). 4 rencontres de secteur ont eu lieu, l'une traitant du cadre normatif en plus de l'AGA (1 personne)
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc); 2 rencontres en plus de l'AGA
- Membre du Regroupement La Baie / Bas-Saguenay; 3 réunions en plus de l'AGA
- Membre du regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD). Rencontre des membres en zoom : 6 rencontres. En avril, le Saguenay était l'hôte de la caravanésérail pour deux jours, réunissant plusieurs directions ailleurs en province du monde de la prévention au décrochage scolaire. Ils se sont arrêtés à la Maison de l'Espoir pour connaître nos services, nos enjeux, nos bons coups ainsi que dans deux autres organismes jeunesse à Chicoutimi qui partage la même mission d'éducation que nous. Cette année, nous nous sommes rendus à Thetford Mines pour assister à l'AGA et à une journée de concertation (la directrice y assistait avec un employé du Centre de jour), une AGE a aussi eu lieu pour traiter des seuils planchés de nos organisations ;

- Membre de la Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec (FRIJQ),
- Membre de la Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation région Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau-Chapais et Côte-Nord (FROH) ; la directrice a assisté à une rencontre des membres en visioconférence et 2 employés ont participé aux journées de la FROH ainsi qu'à l'AGA.



Malheureusement, nous ne pouvons assister à toutes les rencontres puisqu'elles se font à l'extérieur de notre région. Nous demeurons informés des actions posées par l'entremise des journaux électroniques.

Action politique



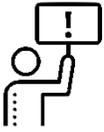
- Nous avons participé à la consultation pour la jeunesse : ta voix, ton avenir, ton Québec. Cette consultation publique portée par le secrétariat à la jeunesse avait pour but de recueillir les besoins, les ambitions et les préoccupations des jeunes. La directrice et la coordonnatrice y ont participé en journée ainsi que deux intervenantes qui accompagnaient 3 jeunes en soirée. Ils ont bien aimé leur expérience.
- Nous étions à la journée mondiale de la justice sociale qui se tenait à Jonquière le 20 février 2024.



- En raison de la grève des 420 000 travailleurs et travailleuses des services publics, le Centre de jour de la Maison de l'Espoir a fermé les 21-22-23 novembre 2023.
- Dans le cadre de la présidente d'honneur du vin et fromages des Chevalier de Colomb au profit de notre organisme, nous avons reçu Madame Andrée Laforest, députée de Chicoutimi à l'Assemblée nationale. Une rencontre enrichissante où nous avons pu échanger à propos de plusieurs enjeux qui nous touchent tels que les problématiques jeunesse, le transport, les infrastructures de la MDE et le financement.



Volet financier



Dans la dernière année, le comité politique salariale à poursuivit les travaux pour la reconnaissance du travail dans notre milieu complexe. Les priorités : que la politique soit équitable et soit compétitive sur le marché. Nous avons décidé de refaire l'exercice complet de l'équité salariale afin de bien évaluer le poste et le rôle de chacun. En septembre 2023, nous avons fait l'annonce à l'équipe de travail des changements de poste si c'était le cas et le repositionnement de tous dans les nouvelles grilles. Le conseil est conscient de l'impact sur la capacité financière mais nous devons agir pour établir le retard.



La gestion d'une bâtisse amène son lot de surprise à prévoir dans nos budgets. Notre plan stratégique sur une vision de cinq ans nous mènera à du développement, si les budgets sont disponibles. Notre financement n'est toujours pas à la hauteur de notre travail malheureusement. En espérant se faire entendre de nos bailleurs de fonds pour atteindre les seuils planchés déterminés pour le fonctionnement d'un organisme comme le n'autre. Nous pourrions enfin dormir tranquille en sachant que nous sommes optimales sur la qualité des services offerts, sur la stabilité des emplois et pour diminuer la surcharge de travail pour tous.

Comme chaque année, nous poursuivons nos demandes de financement à nos bailleurs de fonds ainsi que plusieurs démarches auprès des clubs sociaux, fondations ou communautés religieuses puisque ces aides ponctuelles ne sont pas récurrentes.

Bonne nouvelle, nous avons eu le privilège d'être choisi pour la 52^{ème} édition du vin et fromages des Chevaliers de Colomb de Chicoutimi. Sous la présidence d'honneur de Mme Andrée Laforest, la Maison de l'Espoir sait vu remettre un chèque de 20 000\$.

Les 7, 8 et 9 juillet dernier, près de 400 employés et bénévoles de la Banque Nationale ont participé à la 11^e édition du Grand Tour BN qui s'est déroulé, cette année, dans la région du Saguenay-Lac-St-Jean. L'événement a permis d'amasser plus de 200 000\$ pour soutenir la Fondation Jeunes en Tête, qui a pour mission de prévenir la détresse psychologique chez les 11-18 ans, ainsi que 11 autres organismes de la région. La Maison de l'Espoir SLSJ est fière et reconnaissante d'avoir été sélectionnée pour bénéficier d'un montant de 15 000\$.



La 9^e édition du tournoi de golf fut très agréable avec 189 joueurs, répartis-en 49 équipes. Merci à toute l'équipe de CANMEC qui s'est associée à la cause comme organisateur de l'événement. 10 bénévoles et 9 employés ont participé à ce tournoi.

Un montant de 34 754 \$ a été amassé moins les dépenses ce qui résulte à un montant net de 29 200 \$. Un gros merci à nos bénévoles, les 26 commanditaires, 32 partenaires et à tous les participants ! Nous avons également recruté 2 nouveaux membres.

Nos principaux partenaires



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean



Santé et Services sociaux



Éducation et Enseignement supérieur



Centre de services scolaire De La Jonquière



Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean



Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay



Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets



Et nos autres partenaires qui sont impliqués directement ou indirectement auprès de notre clientèle



Membre du conseil d'administration et le personnel



Président _____ Monsieur Pascal Lévesque, professionnel en intervention
 Vice-présidente _____ Madame Josée Perron, enseignante à la retraite
 Secrétaire – trésorier _____ Monsieur Rémi Sirois, directeur finance
 Administrateur _____ Monsieur Etienne Perron, conseiller pédagogique
 Administrateur _____ Monsieur Christian Bonneau, directeur d'usine
 Administrateur _____ Monsieur Yvon Boulianne, retraité
 Administratrice _____ Madame Hélène Guay, retraitée



Membres du personnel

Directrice générale _____ Madame Isabelle Normandeau
 Coordonnatrice _____ Madame Myriam Fortin-Simard (début 01-2023)
 Adjointe à la direction _____ Madame Johanne Bergeron (départ à la retraite 12-2023)
 Adjointe administrative _____ Madame Claudie Blais (début 11-2023)
 Responsable Centre de jour ____ Madame Julie D. Potvin
 Intervenant Centre de jour ____ Monsieur Gabriel Vachon
 Intervenante Centre de jour ____ Madame Gabrielle Gagné
 Intervenants(es) _____ Madame Josée Vaillancourt
 Madame Cindy St-Germain
 Monsieur Dave Laforge (départ 08-2023)
 Madame Kélyane Lavoie
 Monsieur Michael Soucy-Robitaille (départ 10-2023)
 Monsieur Maxyme Lemieux
 Madame Mélia Bourque (arrivée 01-2024)
 Monsieur Vincent Giroux
 Madame Meag Blais
 Madame Mélina Simard
 Madame Laurence Leclerc (arrivée 10-2023)
 Madame Catherine Gauvin (arrivée 10-2023)
 Madame Megann Bouchard (arrivée 11-2023)
 Gardien de nuit _____ Monsieur Alain Trudel
 Monsieur Rémi Normandeau
 Cuisinière _____ Madame Danielle Girard
 Madame Solange Dionne (arrivée 05-2023 et départ 11-2023)
 Madame Guylaine Tremblay (arrivée 10-2023)
 Préposé à l'entretien _____ Monsieur Alain Larouche

Autres professionnels

Enseignant au CDJ _____ Monsieur Vincent Gauthier



Stagiaires

Camille Letendre, travail social
Jean-Philippe Larouche-Lapointe, travail social
Ann-Sophy Gobeil, éducation spécialisée
Tommy Dompierre, éducation spécialisée
Mélina Simard, éducation spécialisée



Bénévoles

Monsieur Bruno Bouchard, Moisson SLSJ
Madame Hélène Guay, aide-cuisinière
Monsieur Jean-David Turcotte, Canmec, comité golf



À noter que nous avons procédé au calcul du montant des heures de nos 34 bénévoles de la MDE (membres du conseil d'administration, bénévoles au golf et autres activités spéciales) et nous estimons qu'au 31 mars 2024, le montant serait d'environ 36 106 \$ pour un total de 464h25.